



**Memoria  
& Balance  
2019**



## MISIÓN

“Mejorar la condición social, económica, profesional y cultural de los socios y familiares; a fin de promover políticas de cooperación, integración y asistencia técnica, para potenciar los valores y principios cooperativos.”

## VISIÓN

“Ser una cooperativa de excelencia y de calidad en los servicios ofrecidos a los socios, brindando atención personalizada y comprometida con la sociedad y el medio ambiente.”

## VALORES

Equidad - Solidaridad - Honestidad - Excelencia  
Transparencia - Vocación de Servicio  
Responsabilidad Social y Ambiental

## ÍNDICE

Convocatoria de Asamblea Ordinaria .....	4
Memoria del Consejo de Administración .....	5
Resumen de Membresía .....	5
Acuerdos y Convenios .....	7
Reunión Plenaria.....	9
Actividades y eventos sociales.....	9
Relación con otras entidades.....	10
Informes de los Comités Auxiliares .....	11
Palabras Finales .....	24
Balance General.....	25
Estados de Resultados .....	30
Ejecución de Presupuesto de ingresos y egresos .....	35
Ejecución de Presupuesto de ingresos e inversiones .....	45
Estado de variación del Patrimonio Neto 2019 .....	46
Flujo de efectivo .....	47
Notas a los Estados Contables.....	48
Balance Social Cooperativo- Resol. 4109/09 del INCOOP.....	58
Informe de actividades de la Junta de Vigilancia .....	67
Dictamen de la Junta de Vigilancia Coopec Ltda. ....	69
Dictamen de los Auditores Independientes.....	70
Propuestas de Distribución de Excedentes 2019 .....	72
Plan General de Trabajo 2020.....	73
Presupuesto de Ingresos y Egresos-Ejercicio 2020 .....	75
Presupuesto de Ingresos e Inversiones 2020.....	76
Informe del Tribunal Electoral Independiente .....	78
Nomina de Autoridades 219 .....	79
Comités Auxiliares 2019.....	80
Staff.....	80
Plana Ejecutiva y Operativa 2019 .....	81

## CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA/2020

El Consejo de Administración de Coopec Ltda., informa a los socios que, en sesión extraordinaria del día lunes 17 de febrero de 2020, convoca a **Asamblea Ordinaria/2020 de Socios**, a llevarse a cabo el día **sábado 28 de marzo de 2020**, a las 07:00 horas en primera convocatoria y a las 08:00 horas en segunda convocatoria, en la Sede Social de Coopec Ltda., sito en Antequera N° 860 casi Manuel Domínguez de esta capital, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DIA

1. Elección de un Presidente y dos Secretarios de Asamblea.
2. Designación de dos Socios para suscribir el Acta de Asamblea conjuntamente con el Presidente y Secretarios de Asamblea.
3. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Estados Financieros – Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y de la Auditoría Externa, correspondiente al Ejercicio Económico-Financiero, cerrado el 31 de diciembre de 2019.
4. Consideración de la propuesta del Consejo de Administración, para la distribución de Excedentes correspondientes al Ejercicio Financiero 2019.
5. Presentación y consideración del Plan General de Trabajos y Presupuesto General de Ingresos, Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2020.
6. Autorización para endeudamiento externo hasta G. 10.000.000.000.-(Guaraníes diezmil millones)
7. Informe del Tribunal Electoral Independiente.
8. Elección de Autoridades de la Cooperativa, renovación parcial:
  - a) Consejo de Administración:
    - 2(Dos) Miembros Titulares.
    - 1(Un) Miembro Suplente.
  - b) Junta de Vigilancia:
    - 1(Un) Miembro Titular.
    - 1 (Un) Miembro Suplente.
  - c) Tribunal Electoral Independiente:
    - 1(Un) Miembro Titular.
    - 1 (Un) Miembro Suplente.



**Econ. Gustavo Torres Ramos**  
Secretario  
Consejo de Administración



**Econ. José Osvaldo Fernández Franco**  
Presidente  
Consejo de Administración

## MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

Apreciados socios de Coopec Ltda.:

Conforme al Artículo 46° inc. c) de nuestro Estatuto Social, se presenta para estudio y consideración de la Magna Asamblea la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de la Auditoría Externa, correspondientes al Ejercicio Cerrado al 31/12/2019. Además, se expone el proyecto de distribución de los excedentes cooperativos del 2019, el Plan General de Trabajos, el Presupuesto de Ingresos, Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio Económico, Financiero y Social para el periodo 2020.

En tal sentido, en nombre y representación del Consejo de Administración de COOPEC LTDA (CONAD) me permito presentar a vuestra consideración las actividades y gestiones realizadas en todo el ejercicio financiero correspondiente al año 2019 y sus proyecciones para el siguiente ejercicio 2020, con base a la Planificación Estratégica correspondiente al nuevo trienio 2020-2022; planificado por la Entidad para dicho periodo, y cuyas estrategias para su cumplimiento pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Optimización de los ingresos financieros.
- Racionalización de los gastos operativos y no operativos.
- Crecimiento Operativo sostenido de la Entidad, mediante incorporación de nuevos Productos Financieros ofrecidos por COOPEC LTDA.
- Aplicación de la tecnología informática para optimizar los nuevos servicios a ser ofrecidos a los socios.

## MEMBRESIA DE COOPEC

Nuestra entidad cooperativa nació a la vida institucional el 19 de abril de 1979, con 113 socios fundadores y con el transcurrir del tiempo, con 40 años de vida institucional, dicha membresía asciende a 4.517 Socios al cierre del 31/diciembre/2019.-

Para dicho efecto, durante todo el ejercicio 2019 se han continuado realizando promociones y estímulos para la incorporación de nuevos socios, como así también una política de créditos preferenciales para reactivación de socios (adultos mayores y socio inactivos en operaciones por más de tres años), ofreciendo a los nuevos socios y a los socios que ya no se encontraban operando con la Entidad, todas las facilidades establecidas en el Estatuto Social vigente de la cooperativa, siendo el número de nuevos socios admitidos de 169 durante el ejercicio 2019.

Cabe destacar que durante el presente ejercicio también se continuó con la consolidación de la política de depuración de la membresía de Coopec Ltda., por parte de las nuevas autoridades de la Entidad, y que se venía arrastrando como déficit desde varios años atrás, conforme se establece en la Ley N° 438/94, y el Estatuto Social de la Entidad, en lo referente a “exclusión de socios”. En ese sentido en el presente ejercicio se excluyeron un total de 532 socios en esta categoría de excluidos hasta el 31/12/19.

## RESUMEN MEMBRESIA DESDE 01/01/2019 AL 31/12/2019

a.	Total de socios al inicio del ejercicio:	4.962
b.	Total de socios admitidos en el ejercicio:	169
c.	Menos Socios excluidos	-532
d.	Menos Socios difuntos y renunciantes	-82
e.	Total de socios al cierre del ejercicio:	4.517
f.	Total de Capital Suscripto:	14.063.005.342
g.	Total de Capital Integrado:	12.281.751.877

## EDUCACIÓN COOPERATIVA (Ley N° 5.501/15)

De acuerdo a lo establecido en la ley 438/94, modificada parcialmente por la ley 5.501/15, se informa que durante el ejercicio 2019, la Entidad ha realizado cursos de capacitación, charlas, talleres, para los dirigentes, empleados, socios/as de Coopec Ltda. y de otras Cooperativas frateras, del cual participaron 873 personas, 495 mujeres y 378 varones, de los cuales corresponde a 58 dirigentes, 38 funcionarios, 90 socios, 142 no socios y el resto pertenecientes a Socios de Entidades Cooperativas frateras y otras Organizaciones afines.

## CRECIMIENTO FINANCIERO

Analizando la evolución de la cartera de crédito partiendo de Dic/18 de los G. 68.597 millones de guaraníes y al 31-12-2019 llegando a una cifra de Gs. 72.313 millones.- lo que refleja un incremento del G. 3.716 millones más, que representa el 5.42% de crecimiento sobre las cifras al 31-12-2018.

En este análisis es importante mencionar que a pesar de la coyuntura económica que afecta fuertemente a la economía nacional y por ende a las Cooperativas (por los factores climáticos conocidos y la coyuntura económica desfavorables de nuestros socios comerciales del Mercosur, principalmente de la Argentina y el Brasil), se ha proseguido con la política de gestionar el otorgamiento de los créditos con mucha cautela y respetando los principios de administración de riesgos.

Analizando la evolución de las tarjetas de crédito partiendo de Dic/18 de G.3.680 millones de guaraníes, se han obtenido al cierre un saldo de G.4.255 millones con un incremento de G. 575 millones lo que representa el 15.63 %. Cifras que condicen con la campaña de gestionar las tarjetas de créditos con mayor vigor e intensidad en el producto de Prest- Card y otros incentivos.

Analizando la evolución de la cartera de ahorro partiendo de Dic/18 de G.73.769 millones, se han obtenido un incremento de la cartera al cierre a Dic/19 de G. 82.597 millones, los que representa una variación de G. 8.828 millones representando el 11.97% de crecimiento sobre el total de los saldos anteriores, lo que indica la confianza de los Socios en la Cooperativa y aun considerando la disminución relativa del porcentaje de las tasas de interés pagados durante el ejercicio financiero del 2019, acorde a lo que rige en el mercado cooperativo.

Analizando la evolución del capital social de la entidad, partiendo de Dic/18 de G.12.695 millones, se han obtenido al cierre un saldo de G. 12.282 millones con una disminución de G. 413 millones lo que

representa un decrecimiento del 3.25 % en Dic/18, esto debido a que el CONAD ha decidido excluir de la Membrecía de COOPEC LTDA a más de 532 socios inactivos a efectos de depurar la cartera de socios, de conformidad con los Estatutos Sociales.

## PLAN DE REFINANCIACION DE CREDITOS

Dando siempre una atención priorizada a la recuperación de los préstamos en mora y a las cobranzas administrativas durante el ejercicio 2019 se realizó una variada gama de promociones para realizar refinanciamientos, renovaciones y reestructuraciones, previo pago de los intereses devengados, compensatorios y otros servicios, además de un pago de mínimo el 10% del capital en mora como requisito fundamental para acceder a aquellas reestructuraciones más acordes a la capacidad de pago de los socios, lanzadas por la Cooperativa durante todo el ejercicio financiero cerrado el 31/dic/2019; facilitando de esa manera a todos los asociados, que se encuentren en situación de mora, la posibilidad de mejorar su calificación crediticia en la Central de Riesgos del INCOOP. La aplicación de esta política basada en los principios del “Acuerdo de Basilea” hizo que el Índice de liquidez de la Entidad haya mejorado ostensiblemente, llegando a cerrarse con el 19,45% de liquidez (Caja, banco, depósitos a plazo fijo y clearing bancario), superior en 12,45% de la normativa mínima exigida por el INCOOP, que establece un mínimo del 7% de disponibilidades para hacer frente a los compromisos financieros. Además dentro de la política de recuperación de créditos morosos, durante el mencionado periodo, fueron aplicados para algunos socios las medidas especiales autorizadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP), a través de la Resolución N° 20.008/2019, de fecha 04 de junio del 2019, por la cual se dispuso como medida transitoria, hasta el 31 de diciembre del 2019, que las Cooperativas puedan considerar la situación de cada socio en mora, previo estudio de cada caso en particular, que hayan sido perjudicados por las inundaciones y la situación climática desfavorable en todo el país, reinante durante el primer semestre del año 2019. Como último punto podemos destacar que hemos procedido a hacer efectiva la venta de una parte de nuestra cartera morosa, en el mes de mayo/junio 2019 con la empresa de cobranzas PROCOBRO SRL, por un valor de Gs. 447.256.773.-

## ACUERDOS Y CONVENIOS

Siguieron en vigencia durante el ejercicio financiero del 2019 los siguientes convenios:

1. TAPE RUVICHA (COMPRA DE VEHICULOS) hasta un plazo máximo de 60 meses y una tasa preferencial del 18% de interés anual.
2. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PARAGUAY “PIERRE FAUCHARD”
3. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN
4. JARDIN DE LA PAZ.
5. CASA PARANA.

# PROMOCIONES

## PRESTAMOS

Durante el ejercicio de 2019 se tuvieron varias promociones de préstamos de acuerdo a la temporada:

- Promo vacaciones
- Promo crédito escolar
- Promo Aniversario de Fundación
- Promo Mamá y Papá
- Promo Invierno
- Promo amigo
- Promo Primavera
- Promo capacitación profesional
- Promo compra de rodado
- Promo de pago de aporte y solidaridad
- Promo SEGUICOOP – Seguros TAJY
- Promo de Reestructuración de Deudas
- Promo para Refinanciación de cuotas vencidas
- Promo fin de año
- Promo verano

## TARJETAS DE CREDITOS

**Los tarjeta-habientes de Coopec Ltda. Contaron con los siguientes beneficios que son renovados automáticamente cada año:**

- Financiamiento de Aporte y Solidaridad vía tarjeta de crédito sin interés.
- Descuento del 8 % los días miércoles en las estaciones de servicios Barcos & Rodados del Grupo Bahía.
- Descuento del 10 % los días jueves en los supermercados de la cadena Real.
- Descuento del 20 % el segundo sábado de cada mes en Casa Paraná.

### **Promociones por temporada con Tarjetas de Crédito:**

- Febrero – marzo: Descuento del 20 % Promo vuelta a clases con Casa Paraná.
- Mayo: Descuentos del 20 % por el mes de la madre con Casa Paraná.
- Junio: Descuento del 20 % por el mes del padre con Casa Paraná.
- Julio: Descuento del 20 % por el mes de la amistad con Casa Paraná.
- Agosto: Descuento del 20 % por el mes del Día del niño con Casa Paraná.
- Una vez al mes, descuento del 15 % en Supermercados Salemma y Kingo (Sólo Tarjeta de Crédito Visa).

## REUNIÓN PLENARIA

En base al Plan Operativo Anual (POA) establecido en la Planificación Estratégica para el ejercicio 2019, se realizó 1 (una) reunión Plenaria entre los Órganos Electivos, conjuntamente con los Coordinadores y Miembros de los distintos Comités Auxiliares, con el fin de informar a los mismos sobre las innovaciones, promociones, metas y planes de trabajo a desarrollarse para lograr los últimos objetivos y metas establecidos en la Planificación Estratégica correspondiente al trienio 2017/2019, por lo cual cada Comité tuvo la oportunidad de presentar sus proyectos, avances, tareas emprendidas y grado de ejecución del Plan, en busca del fortalecimiento, crecimiento e integración de nuestra cooperativa, con el objetivo de lograr las metas establecidas en el POA, para el mencionado periodo de 3 (tres) años.

## ACTIVIDADES Y EVENTOS SOCIALES

N°	Eventos	Fechas	Organismo	Disertante
1	Curso Procedimiento Asambleario	20/02/2019	Comité de Educación y TEI	Lic. Hugo R. Caballero
2	Elementos y estructura técnica en las redacción de Actas, de acuerdo a las Normativas vigentes.	29/04/2019	Comité de Educación	Lic. Maria Mercedes Ortega
3	40° Aniversario	26/04/2019	Consejo de Administración	
4	Festejo Día del Trabajador	03/05/2019	Consejo de Administración	
5	Curso Lavado de Dinero	12/07/2019	Comité de Educación y Comité de Cumplimiento	Lic. Germán Zonetti
6	Reunión Plenaria - Planes Operativos	19/07/2019	Consejo de Administración	
7	Festejo Día del Niño	17/08/2019	Consejo de Administración	
8	Curso La Ley de Servicios Domesticos en la Economía Familiar.	28/08/2019	Comité Profesional	Dra. Zully Almirón
9	Prevención de Lavado de Dinero	06/09/2019	Comité de Educación	Lic. Osvaldo Maidana
10	Regimen Legal y Estatuto con Enfoque al Consejo de Administración	09/09/2019	Comité de Educación	Abog. Francisco Valle
11	Análisis del Contexto como base para la Planificación Estratégica	13/09/2019 y 16/09/2019	Comité de Educación	Lic. Maria Elena Arce
12	Logrando el compromiso del Colaborador	27/09/2019 y 30/09/2019	Comité de Educación	Lic. Eduardo Valenzuela
13	Evaluando el Clima y el Desempeño Laboral	04/10/2019 y 07/09/2019	Comité de Educación	Lic. Eduardo Valenzuela
14	Curso Procedimiento Electoral en las Cooperativas	10/10/2019	Comité de Educaación y TEI	Abog. Francisco Valle
15	Enfoque Integral de la Violencia de Genero	08/09/2019	Comité de Educación y Comité Genero	Crio. Ppal. (SR) Elisa Ledesma
16	Charla Como están hoy las Leyes y Resoluciones sobre el canje de Acciones al Portador y Nominativas.	05/12/2019	Comité de Educación	Dr. Samuel Drelichman y Dr. Marcelo Duarte
17	La Dinamica Tributaria a través de la Reforma	30/08/2019	Comité Profesional	Abog. Oscar Orue Ortiz - Viceministro de la SET.
18	Cena de Fin de Año	30/11/2019	Consejo de Administración	

## RELACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

### ASEGURADORA TAJY S.A. DE PROPIEDAD COOPERATIVA

Como accionista de la Aseguradora, durante el ejercicio 2019 se han colocado 218 pólizas de seguros, cuyo importe de prima asciende a G.574.749.714.- El pago de estos servicios fue financiado a los socios de la Cooperativa, mediante créditos a tasas promocionales.

Los servicios de cobertura que ofrece la Aseguradora Tajy S.A. abarca los siguientes siniestros: Automóviles, Incendio, Robo, Accidentes Personales, Caucción, Transportes, Equipos Electrónicos, Multiriesgo Hogar y Coberturas Adicionales.

Al cierre del 30 de junio de 2019 la Aseguradora ha obtenido un excedente total de G. 2.510.614.123.- los cuales se ha distribuido a los accionistas, y a Coopec Ltda. le correspondió la suma de G. 28.358.830, monto que fue capitalizado a las acciones ya existentes al 31/dic/2018.

En tal sentido se suscribió e integró con la adquisición de nuevas acciones, que actualmente ascienden a 501 acciones ordinarias de G. 1.000.000 cada una, que totaliza Gs. 501.000.000, de inversiones en dicha Compañía de Seguros-

### CENCOPAN LTDA.

Coopec Ltda. Socia Fundadora N° 4 de la Central de Cooperativas del Área Nacional, CENCOPAN Ltda., representada en dicha Entidad por el Miembro Titular del CONAD Econ. Gustavo Torres Ramos, integrando como Miembro Titular de la Junta de Vigilancia, y por la Dra. Celia Frutos Benítez como integrante del Comité Movilizador de Fondos, los dirigentes mencionados participaron activamente de las actividades realizadas por la Central.

Los aportes acumulados que posee nuestra Entidad cooperativa en dicho organismo ascienden a G. 800.970.679.-al cierre del Ejercicio 2019.-

### FECOAC LTDA.

En calidad de Socio Fundador N° 1 de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito, FECOAC Ltda., contamos durante el ejercicio 2019 con la representación de la Dra. María Marta Godoy González, ocupando el cargo de Miembro Titular de la Junta de Vigilancia de esa Entidad Federativa.

Este organismo de integración, nos proporciona asistencia técnica y gremial con lo cual se mejora la capacitación permanente de los directivos, empleados y socios, además de la organización y desarrolló del programa SNEC que se desarrollo en nuestra cooperativa durante todo el mes de septiembre del 2019.-

## INFORME DE LOS COMITÉS AUXILIARES

Los Comités Auxiliares constituyen brazo ejecutor de las políticas del Consejo de Administración para la realización de sus actividades, a fin de lograr los objetivos Institucionales propuestos.

A ese efecto, los Comités abarcan las diferentes áreas de actividad como ser capacitación, créditos, solidaridad, educación, talentos humanos, recuperación de crédito, actualización profesional, igualdad de género, ahorro, tarjetas de créditos y débito, planificación estratégica, comunicación y marketing, y de Cumplimiento Ley 1.015/97 de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (SEPRELAD), entre otros, que complementan las múltiples tareas del Consejo de Administración en las diversas áreas.

En el ejercicio económico, financiero y social finalizado el 31 de diciembre de 2019, los Comités Auxiliares fueron organismos de ejecución de las actividades y políticas que transmitieron una formidable fortaleza en la consolidación institucional de la COOPEC LTDA. En ese sentido, el esfuerzo empleado por el Consejo de Administración se vio apoyado positivamente en la delicada tarea de administrar, con sumo cuidado, el manejo de los bienes y recursos que los socios ponen con sobrada confianza en su cooperativa, que a su vez se halla guiada por la necesaria prudencia dentro de un esquema de dirección empresarial, orientada hacia el campo de la economía y finanzas con verdadera profesionalidad en el logro de las metas.

A continuación, transcribimos brevemente un resumen de las diferentes actividades desarrolladas por cada uno de los Comités de acuerdo a los informes que los mismos elevaron al Consejo de Administración.

### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Con el objetivo de fortalecer las competencias de los talentos humanos el Comité de Educación durante el ejercicio 2019, organizó cursos, talleres y charlas para los Dirigentes, Empleados, Socio/as de COOPEC LTDA., de otras Cooperativas fraternas e interesados en general.

La ley Nro. 438/94 en su Art. 69 establece que las Cooperativas deben contar con un Comité de Educación y que del excedente del ejercicio se debe destinar un 10% como mínimo para educación cooperativa, tema que se pone a consideración de los Asambleístas, quienes deciden qué porcentaje se destinará a Educación.

Del 6 de setiembre al 7 de octubre de 2019, el Comité de Educación conjuntamente con la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito - FECOAC Ltda., organizó el curso de capacitación conforme al Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC, en cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución N° 15637/2016 del 2 de diciembre del 2016 del INCOOP.

Los miembros del Comité de Educación participaron de todas las actividades educativas, culturales y sociales organizadas por el citado Comité, reuniones convocadas por el Consejo de Administración e invitaciones recibidas de la CONPACOO, las Federaciones, Centrales y Cooperativas fraternas.

Los miembros del Comité de Educación participaron de los siguientes eventos:

- Charla organizada por la CENCOPAN sobre Procedimiento Asambleario dictado por el Lic. Pedro Loblein.
- Conferencia “Trabajo y Trabajadoras: Una mirada sobre las Paraguayas en el marco del 46°

Aniversario de vida institucional de la Cooperativa 30 de Agosto y en conmemoración al Día de la Mujer paraguaya.

- Conferencia “Situación de la mujer en los diversos ámbitos de la realidad nacional” organizada por la Confederación Paraguaya de Cooperativas, Comité Nacional de Mujeres Cooperativistas-CNMC y la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito FECOAC Ltda.
- Taller de la Resolución Nro. 19.283/19 del INCOOP por la cual se aprueba el Reglamento Electoral para la Asamblea Nacional y Sectoriales de Cooperativas, en el cual asistieron Presidentes de Centrales, Federaciones y de Cooperativas socias de CENCOPAN y FECOPAR.
- Festejo por el día de la Mujer Paraguaya y el día Internacional de la Mujer donde fue agasajada la Dra. Celia Frutos por su incansable labor en el ámbito del Cooperativismo y otras fundadoras del CNMC, organizado por el Comité de Educación de la Cooperativa COPACONS Ltda.
- XIII Foro Cooperativo Internacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito, organizado por la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito Ltda. – FECOAC Ltda., realizado en Ciudad del Este.
- Conferencia Magistral a cargo de la Dra. Graciela Fernández, Presidenta de la Cooperativa de las Américas – ACI.
- XXIV Encuentro Nacional de Mujeres y Varones Cooperativistas realizado en la ciudad de Encarnación, organizado por la FECOAC LTDA.
- Desayuno de trabajo organizado por la FECOAC LTDA. como cierre de las actividades del Comité de Educación de las Cooperativas Federadas.

El Fondo de Educación también fue para capacitaciones de empleados, tales como:

- Un grupo de empleados de COOPEC LTDA. se capacitó a través de un ciclo de 5 charlas sobre “Riesgo integral”, la cual fue organizada por la Cooperativa de Exa Pablo L. Avila Ltda.
- El Oficial de Cumplimiento de COOPEC LTDA., participo del taller denominado “Juego de Roles” organizado por la SEPRELAD.

Así también durante el ejercicio 2019 se desarrollaron cursos de TAEKWONDO, ajedrez y guitarra para los hijos de socios/as.

Las actividades sociales realizadas durante el ejercicio fueron entre otras; el 40 aniversario de vida institucional de COOPEC LTDA., día del trabajador, día del niño y la tradicional cena de fin de año.

- Seguidamente se expone el resumen de actividades, en materia de capacitación, llevadas a cabo en COOPEC LTDA., durante el ejercicio 2019 y que fueron organizadas por el Comité de Educación:

FECHA	ACTIVIDAD	DISERTANTE	CANTIDAD DE CAPACITADOS
Enero 2019	Elaboración del Plan de Actividades del Comité de Educación para el Ejercicio 2019	A cargo de la Coordinadora Dra. Celia Frutos y los demás miembros del Comité.	
20 de febrero de 2019	Charla sobre Procedimiento Asambleario	Lic. Hugo Caballero, Presidente del Tribunal Electoral Independiente	52 personas 30 Mujeres 22 Varones
29 de abril de 2019	Curso sobre Elementos y Estructura Técnica en la Redacción de Actas, de acuerdo a las normas vigentes.	Lic. María Mercedes Ortega Martínez.	41 Personas 22 Mujeres 19 Varones
12 de julio de 2019	Curso sobre Lavado de Dinero	Lic. Germán Zonetti Recalde	66 Personas 39 Mujeres 27 Varones
28 de agosto de 2019	Charla “La Ley de servicios domésticos en la economía familiar”	Dra. Zully Almirón	25 Personas 13 Mujeres 12 Varones
6 de setiembre de 2019	<b>“Curso de capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC”</b> Modulo: “Prevención de Lavado de Dinero”	Lic. Osvaldo Maidana	30 Personas 17 Mujeres 13 Varones
9 de setiembre de 2019	<b>“Curso de capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC”</b> Modulo: Régimen Legal y Estatutario con enfoque al Consejo de Administración.	Abog. Francisco Valle	27 Personas 15 Mujeres 12 Varones
13 y 16 de setiembre de 2019	<b>“Curso de capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC”</b> Modulo: Análisis de contexto con enfoque a Entidades Sociales Parte I y II	Lic. María Elena Arce	30 Personas 19 Mujeres 11 Varones
27 y 30 de setiembre de 2019	<b>“Curso de capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC”</b> Modulo: “Logrando el compromiso del colaborador” Parte I y II	Lic. Eduardo Valenzuela	72 Personas 44 Mujeres 28 Varones
4 y 7 de octubre de 2019	<b>“Curso de capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC”</b> Modulo: “Evaluando el clima y el Desempeño Laboral” PARTE I y II	Lic. Eduardo Valenzuela	63 Personas 40 Mujeres 23 Varones
10 de Octubre de 2019	Charla sobre Procedimiento Electoral en las Cooperativas	Abog. Francisco Valle	43 Personas 22 Mujeres 21 Varones
8 de Noviembre de 2019	Charla “Enfoque integral de la violencia de género” Organizada conjuntamente con el Comité Genero.	Crio. Ppal. (SR) Elisa Ledesma	27 Personas 20 Mujeres 7 Varones
5 de Diciembre de 2019	Conversatorio sobre el tema: “¿Cómo están hoy las leyes y resoluciones sobre el canje de acciones al portador y nominativas?”	Dr. Samuel Drelichman y Dr. Marcelo Duarte	34 Personas 23 Mujeres 11 Varones
10 de diciembre de 2019	Charla “La dinámica tributaria a través de la Reforma” Organizada conjuntamente con el Comité Profesional.	Viceministro de la Sub Secretaria de Estado de Tributación Abog. Oscar Alcides Orué	48 Personas 18 Mujeres 30 Varones

En estos eventos fueron capacitados 558 personas, 322 mujeres y 236 varones.

## COMITÉS DE CRÉDITO

Mediante un trabajo conjunto del Consejo de Administración y de los Comités de Crédito 1 y 2, permanentemente se han monitoreado el calce de los recursos financieros, así mismo periódicamente se ha analizado las tasas activas de la Entidad y del Sector, manteniendo siempre tasas promocionales dirigidas para los asociados, que cuenten con experiencia crediticia y quienes registran cumplimiento puntual en el pago de sus obligaciones.

Además, dentro de dicha política se han realizado varias promociones de préstamos en el año, acorde a la temporada como: líneas de créditos para refacción y mejoras de vivienda, préstamo escolar, promo aniversario, préstamos para el día de la madre y del padre, promo amigo y reactivación de socios para adultos mayores, promo invierno, plan de reestructuración de créditos vencidos, préstamos para capacitación profesional, para compra de rodado, reactivación de socios inactivos por más de cuatro años, primer crédito, promo primavera, fin de año y vacacional, todos estos servicios tuvieron amplia difusión a través de las redes sociales.

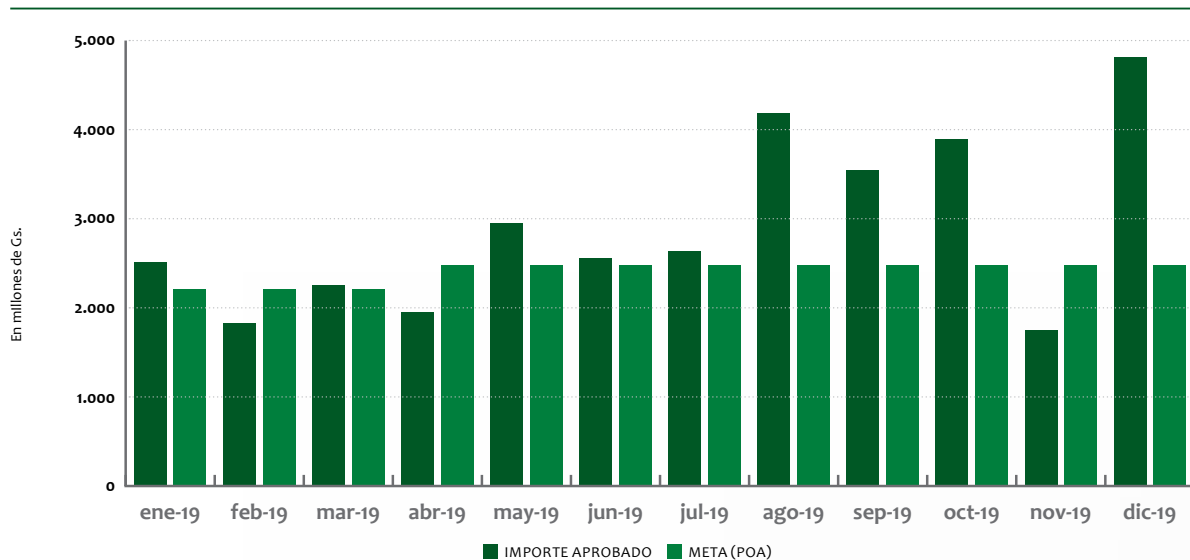
Los Miembros de los Comités de Créditos han participado en los “Cursos de capacitaciones organizadas por Coopec Ltda., cursos de capacitación del SNEC organizada por FECOAC y COOPEC LTDA, Plenaria de Comités Auxiliares, y se trabajó mensualmente con el Comité de Planificación Estratégica durante todo el año.

Se detalla el total de préstamos otorgados y cantidad de carpetas procesadas desde el mes de enero a diciembre/2019, por la instancia de los Comités de Crédito 1 y 2, conforme al Valor Esperado (POA):

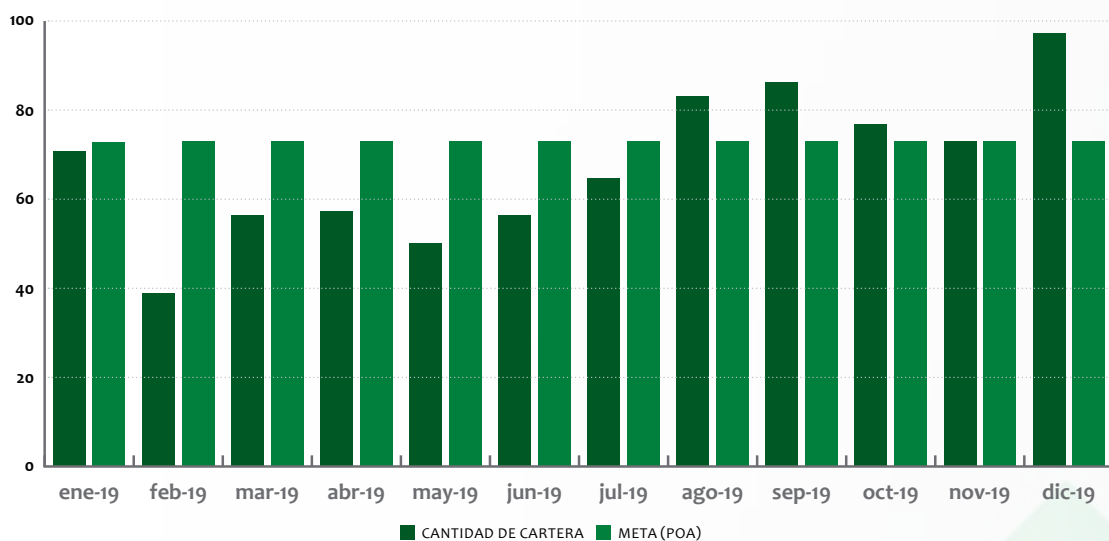
MES	IMPORTE APROBADO	META (POA)	DIFERENCIA	CANTIDAD DE CARPETA	META
ene-19	2.436.580.000	2.150.000.000	286.580.000	69	71
feb-19	1.756.380.000	2.150.000.000	-393.620.000	38	71
mar-19	2.185.039.000	2.150.000.000	35.039.000	55	71
abr-19	1.888.262.359	2.400.000.000	-511.737.641	56	71
may-19	2.855.975.000	2.400.000.000	455.975.000	49	71
jun-19	2.477.882.000	2.400.000.000	77.882.000	55	71
jul-19	2.560.220.000	2.400.000.000	160.220.000	63	71
ago-19	4.031.287.500	2.400.000.000	1.631.287.500	81	71
sep-19	3.425.672.000	2.400.000.000	1.025.672.000	84	71
oct-19	3.767.788.000	2.400.000.000	1.367.788.000	75	71
nov-19	1.692.665.000	2.400.000.000	1.113.225.000	71	71
dic-19	4.645.998.000	2.400.000.000	2.245.998.000	95	71
<b>TOTAL</b>	<b>35.544.208.859</b>	<b>28.050.000.000</b>	<b>7.494.208.859</b>	<b>791</b>	<b>852</b>

La atención de estas solicitudes se ha hecho conforme al nivel de aprobación establecido en el Reglamento de Créditos vigente.

En el siguiente gráfico podemos observar que se ha sobrepasado las metas mensuales en los préstamos concedidos hasta diciembre/19 por G. 7.494.208.859, a través de los Comités de Créditos N° 1 y 2, sea un 26,72%, por encima del valor esperado (POA) G. 28.050.000.000.-



Asimismo visualizamos en el siguiente gráfico que se han estudiados 791 solicitudes de préstamos por un valor estimado de 852 carpetas proyectadas en el POA.



## COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Se informa que se desarrollaron 22 (veintidós) reuniones, desde el 22/05/19 al 18/12/19; según Actas numeradas del 826 al 847, todas firmadas por los miembros presentes, sin ninguna objeción.

En tal sentido durante el ejercicio 2019, fueron analizadas 680 solicitudes y fueron aprobadas 657 solicitudes, como se visualiza en el cuadro.

### DISTRIBUCION DE BENEFICIOS APROBADOS DURANTE EL EJERCICIO 2019

Subsidio	Cantidad	Importe
CULMINACIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	28	14.000.000
CULMINACIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIA	10	10.000.000
FALLECIMIENTO FAMILIARES	95	95.000.000
FALLECIMIENTO SOCIO	16	32.000.000
INCAPACIDAD PERMANENTE	1	2.000.000
INCAPACIDAD PERMANENTE - ANT 10 AÑ	1	3.000.000
INCAPACIDAD PERMANENTE ANT 15 AÑOS	2	10.000.000
INTERNACION DE SOCIO 1 DIA	12	2.400.000
INTERNACION FAMILIARES 1 DIA	2	600.000
INTERNACION FAMILIARES 2 DIAS	16	3.200.000
INTERNACION FAMILIARES 3 DIAS	45	13.000.000
INTERNACION FAMILIARES 4 DIAS	24	9.200.000
INTERNACION FAMILIARES 5 DIAS	83	40.500.000
INTERNACION SOCIO 2 DIAS	41	16.400.000
INTERNACION SOCIO 3 DIAS	53	31.800.000
INTERNACION SOCIO 4 DIAS	37	29.600.000
INTERNACION SOCIO 5 DIAS	82	82.000.000
MATERNIDAD	86	43.000.000
MATRIMONIO	23	11.500.000
<b>Total CONSOLIDADO</b>	<b>657</b>	<b>449.200.000</b>

Cabe consignar que las Solicitudes rechazadas por el Comité de Solidaridad, fueron por no cumplir con los requisitos establecidos en el Reglamento. Al respecto, el Fondo de Solidaridad, cuyo saldo al final del presente Ejercicio.

<b>Saldo inicial del Año</b>	<b>244.125.587</b>
ingresos enero-diciembre	440.383.589
Egresos por Beneficios de Solidaridad	449.200.000
Otros egresos	5.665.272
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2019</b>	<b>229.643.904</b>

## COMITÉ DE AHORROS

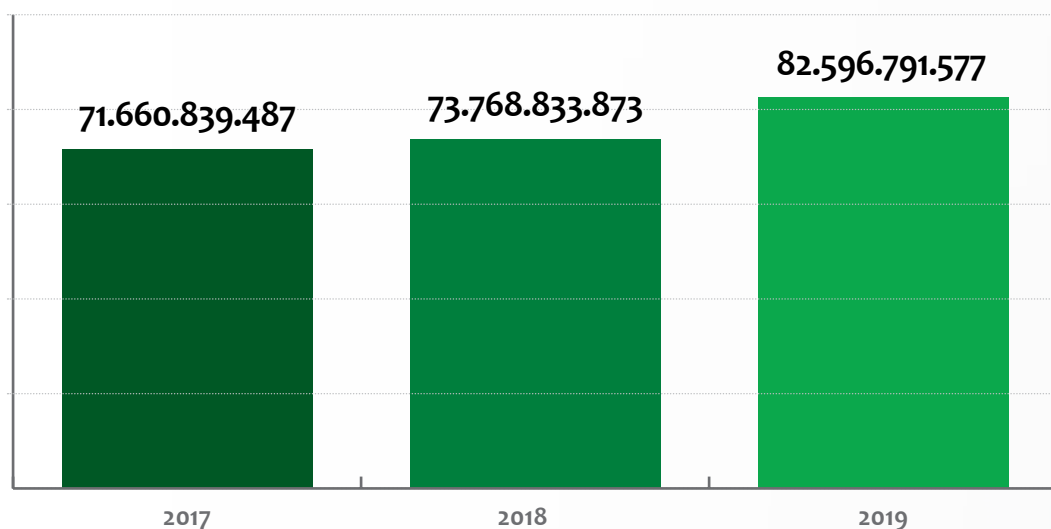
Por el presente, los miembros del Comité de Ahorro designados para el periodo mayo a diciembre 2019, elevan a consideración del Consejo de Administración (CONAD) su informe anual de gestión por cierre de las actividades, correspondiente al ejercicio fiscal del año mencionado.

- **Sorteo de las Ruedas de Ahorros:** Se acompañaron en forma periódica los sorteos de las ruedas de ahorros de conformidad al calendario previsto, con los principales directivos y personal de la Cooperativa, garantizando la transparencia del mismo.

- **Principales resultados de los análisis y estudios realizados.** Seguidamente se presentan los resultados más relevantes correspondiente a la Cartera de Ahorros:

a) *Saldo de la Cartera de Ahorros a diciembre de los años 2017 – 2018 - 2019, según los valores totales y según las distintas modalidades ofrecidas por la Cooperativa:*

### Saldo de la cartera de ahorro a Diciembre 2017 - 2018 - 2019 en Guaraníes



Al considerar la variación interanual de los Saldos de las Carteras de Ahorro a diciembre de los tres últimos años 2017, 2018 y 2019, se observa que el mayor incremento corresponde al de diciembre de 2019 que respecto a igual periodo del 2018, que fue de G. 8.827,9 millones representando en términos porcentuales una variación de 11,97% y de 2,94% al comparar el 2018 respecto al 2017. Mayores detalles pueden observarse en el siguiente Cuadro.

SALDO DE LA CARTERA DE AHORROS SEGÚN MODALIDAD A DICIEMBRE 2017 - 2018 - 2019			
(En Guaraníes)			
Modalidad de Ahorro	Saldo a Diciembre		
	2017	2018	2019
Ahorro a la Vista	14.383.212.124	13.481.149.729	13.244.753.122
Ahorro a Plazo Fijo	53.137.290.247	54.515.382.165	62.968.451.218
Ahorro Previo Programado	3.795.337.116	4.497.171.979	4.175.918.237
Rueda de Ahorro	345.000.000	1.275.130.000	2.207.669.000
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>71.660.839.487</b>	<b>73.768.833.873</b>	<b>82.596.791.577</b>
Variación Anual en G.		2.107.994.386	8.827.957.704
Variación Anual en %		<b>2.94%</b>	<b>11.97%</b>

*Nivel del Cumplimiento de Meta anual correspondiente a la Cartera de Ahorros a diciembre/2019:*

Siempre de acuerdo a los datos proveídos por el Departamento de Contabilidad, a Diciembre del 2019 el saldo total de la Cartera de Ahorros fue de G. 82.596,8 millones, y monto que al comparar con la meta anual establecida para ese año de G. 77.531,3 millones, valor que representa 5% de incremento de la Cartera de Ahorros del 2018 según lo establecido en el Plan General de Trabajo 2019 – Perspectiva Financiera, correspondiendo un nivel de cumplimiento del 106,5%, resultado de la eficiente gestión de la administración de nuestra Entidad durante el presente ejercicio.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%) META ANUAL CARTERA DE AHORRO A DICIEMBRE 2019		
SALDO CARTERA DE AHORRO	META ANUAL	NIVEL DE EJECUCION %
82.596.791.577	77.531.333.873	106.5

## COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITO

Este comité con la satisfacción de sesionar en 15 (quince) oportunidades, se ha permitido llevar adelante evaluaciones de altas y bajas de las documentaciones relacionadas a los tres productos ofrecidos por nuestra entidad cooperativa, y que son las tarjetas de créditos VISA, CABAL y DINELCO.

El incremento de la demanda de este servicio, ha motivado un cierre de cartera a diciembre/2019 de Gs. 4.254.500.332 (Guaraníes cuatro mil doscientos cincuenta y cuatro millones quinientos mil trescientos treinta y dos), frente a una cartera inicialmente fijada de Gs. 3.680.250.817.- (Guaraníes tres mil seiscientos ochenta millones doscientos cincuenta mil ochocientos diecisiete), representando una diferencia positiva de Gs. 574.249.515.- (quinientos setenta y cuatro millones doscientos cuarenta y nueve mil quinientos quince) más con relación a la meta fijada para el ejercicio 2019.

Estos resultados manifiestan la alta confianza existente hoy día en los productos ofrecidos por nuestra entidad cooperativa, entre los cuales, además de los convenios existentes con supermercados, estaciones de servicios, empresas de electrodomésticos, universidades y grandes comercios, se ha lanzado el producto Prest – Card, generando gran demanda del servicio por la rapidez en la respuesta a la necesidad del socio, además de las promociones semanales ofrecidas por importantes firmas para sus productos. Y como agregado, la cobertura internacional de algunas tarjetas, ha motivado el incremento de la demanda o de saldos de algunas tarjetas permitiendo a los socios cubrir erogaciones personales durante los viajes internacionales que efectuaron.

Se han llevado a cabo importantes aumentos de líneas de créditos conforme a una estricta evaluación de la calificación del socio. Existe una importante cobertura de un servicio de cobranzas facilitada al socio a través de red de pago, ayudando a que la morosidad esté en equilibrio con la puntualidad en los pagos.

Se han llevado a cabo, permanentes estudios de las tasas de interés del mercado, a fin de mantener la competitividad con otros servicios externos. En consumo de tarjetas se ha proyectado un total de Gs. 9.228.189.092.-, frente a una ejecución de Gs. 9.516.958.802.- arrojando una diferencia positiva de Gs. 288.769.710.- ante la meta fijada. Asimismo, se ha emitido en total la cantidad de 236 plásticos durante el ejercicio 2019.

## COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

### **Sesiones realizadas:**

- ✓ Desde el 2 de Mayo hasta el 18 de Diciembre del 2.019, el Comité se reunió en 22 Sesiones Ordinarias y 4 Sesiones Extraordinarias. Se han redactado y aprobados las Actas de cada sesión en cumplimiento a las exigencias establecidas.

**Actividades en el Marco de la Planificación Estratégica:** A continuación se detalla las principales actividades desarrolladas en el ejercicio 2019:

- ✓ Junio el Comité, se aboca a la carga de los POAs 2.019 de todos los Comités Auxiliares. Además se inicia el cronograma de actividades para el ejercicio 2.019.
- ✓ Julio el Comité presenta nota al CONAD del Reporte de Avance del Plan General de Trabajo para el Ejercicio 2019 en las Perspectivas de Clientes y Perspectiva Financiera respectivamente; a los efectos de la evaluación de los resultados hasta el primer semestre del presente año.
- ✓ En el mes de Julio el Comité con la anuencia del CONAD, en atención a los resultados del primer semestre, realizó la reunión con la Gerencia General, Jefes de Áreas de Sede Central y de las Sucursales; para analizar las estrategias y acciones.

## COMITÉ DE RECUPERACION DE CREDITOS

El 20 de mayo de 2019 se realizó la primera sesión del Comité de Recuperación de Créditos, como un Órgano Auxiliar del Consejo de Administración, creado para una acción firme, concreta y organizada a fin de mantener el índice de morosidad de acuerdo al Marco Legal establecido por el INCOOP, con el propósito de concienciar y asesorar al Socio de las alternativas más conveniente al mismo y a la Cooperativa, para cumplir con los compromisos contraído.

Se realizaron 28 sesiones a partir de la fecha de constitución del Comité, que ha sido un brazo auxiliar del Departamento de Recuperaciones de Créditos, que ha proveído semanalmente, a solicitud nuestra, el listado de socios morosos, a fin de seleccionar los socios del rango de mayor, medio y pequeños montos dentro del plazo de 60 a 120 días, llegando al 20 de diciembre a totalizar 983 socios morosos, a quienes se le ha realizado más de una llamada mensual. Se remitieron 7 notas de informe al Consejo de Administración de lo realizado mensualmente, en relación a los reclamos a los socios morosos, para su conocimiento y remisión al Departamento de Recuperación, a fin de informar cuantos socios han amortizado su crédito.

El Comité piensa que el efecto de nuestra llamada a los socios que estaban con atrasos en el cumplimiento de sus obligaciones han sido positiva, y que en algo hemos ayudado a la Institución con la disminución de la tasa de morosidad.

## COMITÉ PROFESIONAL

Se fijó 1 (un) día martes de cada quincena, para las deliberaciones del Comité, en el horario de 12:30 horas, en cumplimiento del Artículo 15 del Reglamento General de Comités Auxiliares.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL AÑO 2019

#### Mes de agosto/2019.

- Charla sobre **“La Ley del Servicio Doméstico en la Economía Familiar”**. Principales problemas que genera la Ley sancionada por el Congreso Nacional al establecer el Salario Mínimo para las personas del empleo doméstico. Disertante del interesante y novedoso tema fue la Dra. Zully Almirón, abogada especializada en cuestiones laborales.

- Participación de los Miembros del Comité Profesional en el desarrollo de los Módulos de Capacitación dentro del Sistema Nacional de Educación Cooperativa, SNEC, relacionados con: “Análisis de contexto con enfoque a entidades de economía social”, “Supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativismo INCOOP”, aspectos prácticos, “Formulación y evaluación de estrategias, riesgo de diseño y desarrollo de manuales de calidad” Partes I y II.

“Gestión presupuestaria, recursos e inversiones”, y “Ejecución del presupuesto general de gastos y recursos”, totalizando 18 horas de desarrollo en ocho jornadas. Los módulos estuvieron a cargo de Lic. Eduardo Valenzuela, Lic. Osvaldo Maidana y Lic. Ariel Torres.

#### Mes de diciembre/2019.

- Charla sobre **“Las Leyes y Resoluciones sobre Canje de Acciones al Portador por Acciones Nominativas”**, a cargo del Doctor Samuel Drelichman y del Doctor Marcelo Duarte, del Estudio Jurídico “Drelichman y Abogados”, con especial énfasis en las Leyes respectivas, Decretos Reglamentarios y Resolución del Ministerio de Hacienda.

- Conferencia sobre “**La Dinámica Tributaria a través de la Reforma**”, tema desarrollado por el Doctor Oscar Alcides Orué Ortíz, Viceministro de la Subsecretaría de Estado de Tributación. Un completo abordaje del contenido de la nueva **Ley N° 6.380 de “Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional”** y los diversos tributos, vigentes y nuevos, contemplados en la nueva disposición impositiva que entrará a regir desde el 1 de enero de 2020.

En todos los eventos desarrollados por los Órganos de Gobierno y Comités Auxiliares de nuestra entidad solidaria, el Comité Profesional ha cooperado con la presencia de sus miembros o en la organización de los mismos, tratando de cumplir con el principio de cooperación que distingue a las asociaciones de economía solidaria.

## COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

### Resumen de Actividades – Año 2019.

- Apertura, según Nota C.A. N° 033/2019 de fecha 10 de mayo de la cte. Año, aquí el Consejo designó a la Lic. Leónidas Torres Candia, como Coordinadora del Comité de Comunicación y Marketing, y los miembros el Lic. Miguel Ríos Martínez y la Lic. Julia Fleitas de Solalinde. En la misma fecha fue designado al Lic. Miguel Ríos Martínez, como Vocal, y la Lic. Julia Fleitas de Solalinde como Secretaria de actas para la confección de las Actas.

- Elaboración del plan o programa de actividades a ser realizadas por el Comité, para la fidelización de los socios, captación de nuevos socios para el presente año, visitar universidades, seminarios, y congresos. La primera sesión se llevó a cabo el 24 de mayo, comenzando con el seguimiento del Acta N° 56, por los miembros.

- Invitación, para la Expo-Contritec realizado en el Salón social de Coopec Ltda., y tomamos como primera acción para la captación de socios, asociando a unos y tomando una lista de futuros socios.

- Programamos nuestra primera acción en la Expo- Contritec, el día 1 de Junio, captando, nombres y apellidos, teléfonos, profesiones, universidad donde hicieron sus estudios. También se realizaron las llamadas a las personas interesadas.

- Participación en el XXII Congreso Nacional de Contabilidad, para la captación de nuevos socios realizado los días 26 y 27 de julio en el Crowne Plaza Asunción Hotel, donde llevamos una inmensa lista de personas interesadas en ser socios de nuestra Cooperativa. Aquí tuvimos un pequeño inconveniente por el alto costo en la tasa de ingreso de nuestras Cooperativas, cosa que hablamos con el Consejo de Administración, y para mejorar el mismo se realizó una asamblea, para tratar esos y otros puntos para que sea más competitiva con las otras cooperativas.

- Participación de los componentes del Comité de Comunicación y Marketing en el curso acreditado dentro del marco del SNEC – SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION COOPERATIVA, con certificación de la, con duración de 21 horas.

- La Coordinadora ha participado, en la Reunión Anual del Grupo de Trabajo sobre Comercio y Competencia de América Latina y el Caribe, auspiciado por la CONACOM (Comisión Nacional de la Competencia), MIC, SELA, UNCTAD. Los días 2,3 y 4 de la cte. en el Instituto del Banco Central del Paraguay.

- Planificación de las actividades del año 2020 se hizo la carga del avance del POA.

## COMITÉ GÉNERO

1. Elaboración del POA del Comité para la Gestión 2019.
2. Se presentaron varias ideas de trabajo a ser encarado por el Comité.
3. Se programó y gestiono con varias personas la realización de una charla informativa sobre Violencia Intrafamiliar.
5. Participación en el XXIV ENCUENTRO NACIONAL DE MUJERES Y HOMBRES COOPERATIVISTA realizado los días 27 y 28 de Setiembre/ 2019 en Encarnación “Hotel Savoy”
6. Se gestionó la visita de la comisaria SDR. Elisa Ledesma a fin de solicitarle una charla en la Coopec Ltda.
7. Se expusieron mensajes en conmemoración de OCTUBRE ROSA, sobre la sensibilización del Cáncer de Mamas y se preparó una bolsita con 30 unidades de cintitas Rosa para repartir en la Coopec Ltda. el día 19 de octubre/ 2019 a los socios.
8. Se expusieron mensajes en conmemoración de NOVIEMBRE CELESTE, sobre la sensibilización del Cáncer de Próstata.
9. El 25/11/19 se conmemoró el día Internacional de lucha contra la Violencia hacia la Mujer, por tal motivo se sugiere a la Secretaría de Comité la divulgación de una propaganda alusivo al tema.
10. Los integrantes del Comité Género participaron de la Asamblea Extraordinaria de socios, del día miércoles 16/10/19, comentando que fue una Asamblea muy bien llevada y se modifico algunos artículos e incisos del Estatuto Social, que beneficia y facilita ampliar la membrecía de nuestra Coopec Ltda.
11. El Comité Genero y Educación realizaron una charlaa cargo del Comisario principal en (SR) Sra. ELISA LEDESMA “Un Enfoque integral de la violencia de género”, día viernes 8 de noviembre de 18 a 20 hs. en el salón “Socios Fundadores” con la asistencia de 30 participantes

## COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Durante el ejercicio 2019 el Comité de Cumplimiento contribuyó en la reducción del riesgo de exposición de nuestra Institución al Lavado de Dinero y el Financiamiento del Terrorismo, mediante políticas y procedimientos internos según las normativas vigentes en la materia y de iniciativas enfocadas a una mejora continua y de calidad.

Ha sesionado en forma ordinaria en prosecución de verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos internos en PLDYFT, a tal efecto hemos verificado operaciones de socios, tanto en préstamos como en ahorros, cuyos importes sean iguales o mayores a los 10.000 U\$S, dando cumplimiento al 100 % de lo proyectado en el POA. También para tratar y analizar las propuestas en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo presentado por el Oficial de Cumplimiento.

Se cumplió según nuestro manual de PLD y FT y con los procedimientos necesarios para que los miembros de órganos electivos de Administración y Control, Comités Auxiliares y plantel de empleados de la entidad, tengan conocimiento y cumplan con las leyes de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo y las reglamentaciones vigente que rigen en la materia, en este sentido conjuntamente con el Comité de Educación el día 12 de julio se dio el curso sobre “Lavado de Dinero”, que tuvo como disertante al Lic Germán Zonetti, profesional con reconocida trayectoria en el ámbito gubernamental y privado.

Se realizaron las capacitaciones a los empleados de la Coopec Ltda. sobre “Procedimientos Internos Contemplados en el Manual de PLD y FT de la Coopec Ltda.-

La Coopec Ltda. realizo el pago correspondiente del Canon por el uso del Aplicativo ROS-WEB, ejercicio 2019, establecido en la Resolución n° 006/18 de la SEPRELAD.

Se dio cumplimiento al Art. N° 41 de la resolución N° 370/2011 modificado por la resolución N° 292/2013 en su Art. N° 1 sobre el informe ROS a la SEPRELAD que no se han detectado operaciones con indicios o sospechas de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

También se dio cumplimiento a cabalidad y en fecha con la Resolución de INCOOP N° 19.889/19 “Por la cual se designan Cooperativas que serán parte del Plan Piloto en la Implementación de la Matriz Basada en Riesgo sobre PLD Y FT”, la Coopec Ltda. fue seleccionada para formar parte de las 10 cooperativas de Ahorro y Crédito de categoría Tipo A, que formara parte del Plan Piloto en la implementación de la Matriz Basada en Riesgos, teniendo en cuenta que el Paraguay estará siendo evaluado por la GAFILAT.

En fecha 12/06/19 en el Salón auditorio del INCOOP se realizó la socialización de dicha resolución con la participación del Presidente del INCOOP el Lic. Félix Hernán Jiménez Castro, Director de la Dirección de Supervisión y Fiscalización el Lic. Osvaldo Maidana, Jefe de Dpto. de Prevención de Lavado de Dinero y Auditores Externos el C.P. René Barrios, Técnica del mismo Departamento la Lic. Claudia Silva, por la SEPRELAD Lic. Julio Bogado y representantes del Consejo de Administración y Oficiales de Cumplimiento de las cooperativas alcanzadas por dicha resolución. En representación de la COOPEC LTDA., estuvieron la Coordinadora del Comité de Cumplimiento, Lic. Gladys González de Fleitas y el Oficial de Cumplimiento Lic. Dionisio Amarilla Sánchez.

El Comité agradece a los socios/as, ahorristas y prestatarios por su colaboración con la entidad acercando las documentaciones de respaldo de sus operaciones, facilitando así el cumplimiento de las disposiciones legales que rigen en la materia.

## PALABRAS FINALES PRESIDENTE

### Queridos socios y socias:

Con la lectura de esta Memoria concluye el Ejercicio Económico, Financiero y Social de nuestra Entidad, correspondiente al año 2019, un año bastante difícil por las características y el desenvolvimiento de la economía paraguaya en el referido año, por la coyuntura adversas tanto de carácter climático (sequia y luego inundaciones) y la situación política y económica desfavorable de los principales socios del Mercosur, que influyó en el desenvolvimiento de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, que hoy día participan de un mercado financiero fuertemente competitivo.

En tal sentido me cabe informar que se ha cumplido con todos los pedidos de préstamos de diferentes modalidades a los socios, cuya calificación se ajustaban a las exigencias de los reglamentos y manuales de créditos, como asimismo se logró un significativo incremento en el volumen de tarjetas de crédito. En cuanto a las captaciones de ahorros, es dable señalar que ellas constituyen la mejor fortaleza de nuestra entidad, pues, sin mayor esfuerzo se ha superado la meta establecida para las distintas modalidades de ahorros, a la vista, a plazo y programado, lo cual significa la alta confiabilidad que los queridos socios atribuyen a su cooperativa, y con sentido de pertenencia. Asimismo, prosiguió con mucho éxito, el sorteo de efectivos a través de las 2 (dos) Ruedas de Ahorros Vigentes a la fecha.

El mantenimiento de la alta calidad en todos los servicios actuales ofrecidos por nuestra entidad fue nuestra permanente preocupación durante el año 2019 y nos da la fortaleza necesaria en seguir por la misma senda para el ejercicio financiero 2020.

Expreso mi reconocimiento especial a los Miembros del Consejo de Administración que me acompañaron positivamente en la conducción y dirección de nuestra querida cooperativa; a los Miembros de la Junta de Vigilancia; a los Miembros del Tribunal Electoral Independiente, a los de la Junta Asesora y de los Comités Auxiliares, y principalmente a todo el plantel de funcionarios, técnicos y administrativos de COOPEC LTDA, que nos acompañaron en la gestión y en hacer posible los resultados favorables que contiene esta Memoria, que hoy sometemos a conocimiento y consideración de los queridos consocios de COOPEC LTDA.



**Econ. José Osvaldo Fernández Franco**  
Presidente del Consejo de Administración

## BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2018	2019	VARIACION	PORCENTAJE
<b>1</b>	<b>ACTIVO</b>	<b>92.350.198.160</b>	<b>103.260.127.267</b>	<b>10.909.929.107</b>	<b>10,57%</b>
<b>1.1</b>	<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>53.224.093.065</b>	<b>61.965.164.370</b>	<b>8.741.071.305</b>	<b>14,11%</b>
<b>1.1.1</b>	<b>DISPONIBILIDADES (NOTA 3)</b>	<b>9.867.885.668</b>	<b>16.063.283.035</b>	<b>6.195.397.367</b>	<b>38,57%</b>
<b>1.1.1.01</b>	<b>Caja</b>	1.092.615.352	1.077.094.480	(15.520.872)	-1,44%
<b>1.1.1.01.01</b>	<b>Caja</b>	1.092.615.352	1.077.094.480	(15.520.872)	-1,44%
1.1.1.01.01.01	Efectivo y Cheques a Depositar	565.288.289	425.252.154	(140.036.135)	-32,93%
1.1.1.01.01.02	Fondos en la Empresa	527.327.063	651.842.326	124.515.263	19,10%
<b>1.1.1.02</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>	<b>8.775.270.316</b>	<b>8.935.668.555</b>	<b>160.398.239</b>	<b>1,80%</b>
<b>1.1.1.02.01</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>	<b>8.775.270.316</b>	<b>8.935.668.555</b>	<b>160.398.239</b>	<b>1,80%</b>
1.1.1.02.01.01	Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	2.091.855.691	3.267.946.732	1.176.091.041	35,99%
1.1.1.02.01.02	Depósitos a la Vista Bancos	3.989.110.685	3.817.187.784	(171.922.901)	-4,50%
1.1.1.02.01.03	Bancos Cta. Cte.	1.136.587.450	259.090.776	(877.496.674)	-338,68%
1.1.1.02.01.04	Depósitos a la Vista Otras Inst. Financieros	1.557.716.490	1.591.443.263	33.726.773	2,12%
<b>1.1.1.04</b>	<b>Inversiones Temporales</b>	-	<b>6.050.520.000</b>	<b>6.050.520.000</b>	<b>100,00%</b>
<b>1.1.2.04.01</b>	<b>Inversiones Temporales</b>	-	<b>6.050.520.000</b>	<b>6.050.520.000</b>	<b>100,00%</b>
1.1.2.04.01.05	Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	-	50.000.000	50.000.000	100,00%
1.1.2.04.01.06	Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	-	6.000.520.000	6.000.520.000	100,00%
<b>1.1.2</b>	<b>CRÉDITOS</b>	<b>43.219.443.840</b>	<b>45.764.081.309</b>	<b>2.544.637.469</b>	<b>5,56%</b>
<b>1.1.2.01</b>	<b>Créditos al Día</b>	<b>39.738.038.339</b>	<b>41.480.841.062</b>	<b>1.742.802.723</b>	<b>4,20%</b>
<b>1.1.2.01.01</b>	<b>Normales (Nota 4)</b>	<b>36.219.878.526</b>	<b>37.301.824.128</b>	<b>1.081.945.602</b>	<b>2,90%</b>
1.1.2.01.01.01	Amortizables	31.876.045.745	32.175.145.510	299.099.765	0,93%
1.1.2.01.01.05	Préstamos Vinculados	1.965.611.198	2.462.551.221	496.940.023	20,18%
1.1.2.01.01.08	Préstamos Refinanciados	2.277.961.943	2.650.178.667	372.216.724	14,04%
1.1.2.01.01.09	Préstamos Refinanciados Vinculados	100.259.640	13.948.730	(86.310.910)	-618,77%
<b>1.1.2.01.03</b>	<b>Tarjetas de Crédito</b>	<b>3.498.941.184</b>	<b>4.157.642.027</b>	<b>658.700.843</b>	<b>15,84%</b>
1.1.2.01.03.01	Créditos con Tarjetas de crédito	3.183.526.006	3.824.783.874	641.257.868	16,77%
1.1.2.01.03.02	Créditos con Tarjetas de crédito vinculados	315.415.178	332.858.153	17.442.975	5,24%
<b>1.1.2.01.04</b>	<b>Vivienda con garantía hipotecaria</b>	<b>19.218.629</b>	<b>21.374.907</b>	<b>2.156.278</b>	<b>10,09%</b>
1.1.2.01.04.01	Créditos para compra de vivienda	19.218.629	21.374.907	2.156.278	10,09%
<b>1.1.2.02</b>	<b>Créditos Vencidos</b>	<b>1.338.871.068</b>	<b>922.859.001</b>	<b>(416.012.067)</b>	<b>-45,08%</b>
<b>1.1.2.02.01</b>	<b>Normales</b>	<b>2.778.917.346</b>	<b>2.040.621.926</b>	<b>(738.295.420)</b>	<b>-36,18%</b>
1.1.2.02.01.01	Amortizables	410.801.499	486.984.610	76.183.111	15,64%
1.1.2.02.01.02	Plazo Único	2.348.528.976	1.540.090.895	(808.438.081)	-52,49%
1.1.2.02.01.03	Descuento de Documentos	19.586.871	-	(19.586.871)	-100,00%
1.1.2.02.01.05	Prestamos Vinculados	-	13.546.421	13.546.421	100,00%
<b>1.1.2.02.03</b>	<b>Tarjetas de crédito</b>	<b>149.082.485</b>	<b>64.631.157</b>	<b>(84.451.328)</b>	<b>-130,67%</b>
1.1.2.02.03.01	Créditos con Tarjetas de crédito	149.082.485	64.631.157	(84.451.328)	-130,67%
<b>1.1.2.02.05</b>	<b>Previsiones</b>	<b>(1.589.128.763)</b>	<b>(1.182.394.082)</b>	<b>406.734.681</b>	<b>-34,40%</b>
1.1.2.02.05.01	(Previsiones Acumuladas para créditos)	(1.589.128.763)	(1.182.394.082)	406.734.681	-34,40%

## BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2018	2019	VARIACION	PORCENTAJE
<b>1.1.2.03</b>	<b>Intereses Devengados</b>	646.852.222	829.598.316	182.746.094	22,03%
<b>1.1.2.03.01</b>	<b>Intereses Devengados</b>	646.852.222	829.598.316	182.746.094	22,03%
1.1.2.03.01.01	Intereses Devengados s/ Créditos	646.852.222	754.746.208	107.893.986	14,30%
1.1.2.03.01.02	Intereses Devengados s/ Depósitos	-	74.852.108	74.852.108	100,00%
<b>1.1.2.05</b>	<b>Otros Créditos (Nota 6)</b>	1.495.682.211	2.530.782.930	1.035.100.719	40,90%
<b>1.1.2.05.01</b>	<b>Otros Créditos</b>	1.495.682.211	2.530.782.930	1.035.100.719	40,90%
1.1.2.05.01.01	Crédito Fiscal	92.877.763	123.060.621	30.182.858	24,53%
1.1.2.05.01.02	Anticipos de Impuestos	17.344.003	26.465.583	9.121.580	34,47%
1.1.2.05.01.10	Otras cuentas por Cobrar	1.410.977.080	2.572.782.557	1.161.805.477	45,16%
1.1.2.05.01.11	(Previsiones Acum. Para otros créditos)	(25.516.635)	(191.525.831)	(166.009.196)	86,68%
<b>1.1.3</b>	<b>EXISTENCIAS (Nota 7)</b>	<b>100.693.147</b>	<b>101.829.083</b>	<b>1.135.936</b>	<b>1,12%</b>
<b>1.1.3.01</b>	<b>Existencias</b>	100.693.147	101.829.083	1.135.936	1,12%
<b>1.1.3.01.01</b>	<b>Existencias</b>	100.693.147	101.829.083	1.135.936	1,12%
1.1.3.01.01.01	Mercaderías	100.693.147	101.829.083	1.135.936	1,12%
<b>1.1.4</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>36.070.410</b>	<b>35.970.943</b>	<b>(99.467)</b>	<b>-0,28%</b>
<b>1.1.4.02</b>	<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>	36.070.410	35.970.943	(99.467)	-0,28%
<b>1.1.4.02.01</b>	<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>	36.070.410	35.970.943	(99.467)	-0,28%
1.1.4.02.01.02	Seguros Pagados por Adelantado	36.070.410	35.970.943	(99.467)	-0,28%
<b>1.2</b>	<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>39.126.105.095</b>	<b>41.294.962.897</b>	<b>2.168.857.802</b>	<b>5,25%</b>
<b>1.2.2</b>	<b>CREDITOS</b>	<b>27.665.658.450</b>	<b>31.427.009.210</b>	<b>3.761.350.760</b>	<b>11,97%</b>
<b>1.2.2.01</b>	<b>Créditos al Día (Nota 5)</b>	25.900.826.796	29.958.378.340	4.057.551.544	13,54%
<b>1.2.2.01.01</b>	<b>Normales</b>	24.678.514.164	28.758.245.980	4.079.731.816	14,19%
1.2.2.01.01.01	Amortizables	18.334.515.854	22.387.096.182	4.052.580.328	18,10%
1.2.2.01.01.05	Préstamos Vinculados	2.046.726.179	2.238.449.573	191.723.394	8,57%
1.2.2.01.01.07	Prestamos Judicializados	28.410.928	-	(28.410.928)	100,00%
1.2.2.01.01.08	Prestamos Refinanciados	4.133.708.780	4.031.699.026	(102.009.754)	-2,53%
1.2.2.01.01.09	Préstamos Refinanciados Vinculados	135.152.423	101.001.199	(34.151.224)	-33,81%
<b>1.2.2.01.04</b>	<b>Vivienda con garantía hipotecaria</b>	1.222.312.632	1.200.132.360	(22.180.272)	-1,85%
1.2.2.01.04.01	Créditos para compra de vivienda	1.222.312.632	1.200.132.360	(22.180.272)	-1,85%
<b>1.2.2.02</b>	<b>Créditos Vencidos</b>	1.755.031.304	1.451.830.520	(303.200.784)	-20,88%
<b>1.2.2.02.01</b>	<b>Normales</b>	3.678.522.451	2.990.687.701	(687.834.750)	-23,00%
1.2.2.02.01.01	Amortizables	1.926.781.960	1.047.133.361	(879.648.599)	-84,01%
1.2.2.02.01.02	Préstamos vinculados	-	1.039.394	1.039.394	100,00%
1.2.2.02.01.07	Judiciales	1.751.740.491	1.942.514.946	190.774.455	9,82%
<b>1.2.2.02.03</b>	<b>Tarjetas de Crédito</b>	32.227.148	32.227.148	-	0,00%
1.2.2.02.01.01	Créditos con tarjeta de crédito	32.227.148	32.227.148	-	0,00%
<b>1.2.2.02.05</b>	<b>Previsiones</b>	(1.955.718.295)	(1.571.084.329)	384.633.966	-24,48%
1.2.2.02.05.01	(Previsiones Acumuladas para créditos)	(1.955.718.295)	(1.571.084.329)	384.633.966	-24,48%
<b>1.2.2.04</b>	<b>Otros Créditos</b>	9.800.350	16.800.350	7.000.000	41,67%
<b>1.2.2.04.01</b>	<b>Otros Créditos</b>	9.800.350	16.800.350	7.000.000	41,67%

## BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2018	2019	VARIACION	PORCENTAJE
1.2.2.04.01.05	Otras cuentas por Cobrar	9.800.350	16.800.350	7.000.000	41,67%
<b>1.2.3</b>	<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES</b>	<b>1.168.134.241</b>	<b>1.302.349.119</b>	<b>134.214.878</b>	<b>10,31%</b>
<b>1.2.3.01</b>	<b>Inversiones (Nota 9)</b>	<b>1.168.134.241</b>	<b>1.302.349.119</b>	<b>134.214.878</b>	<b>10,31%</b>
<b>1.2.3.01.01</b>	<b>Inversiones</b>	<b>1.168.134.241</b>	<b>1.302.349.119</b>	<b>134.214.878</b>	<b>10,31%</b>
1.2.3.01.01.01	Aportaciones a Centrales Cooperativas	723.473.461	800.970.679	77.497.218	9,68%
1.2.3.01.01.04	Inversiones en Acciones de Sociedades	444.660.780	501.378.440	56.717.660	11,31%
<b>1.2.4</b>	<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 10)</b>	<b>7.410.782.391</b>	<b>7.349.703.792</b>	<b>(61.078.599)</b>	<b>-0,83%</b>
<b>1.2.4.01</b>	<b>Permanente</b>	<b>7.410.782.391</b>	<b>7.349.703.792</b>	<b>(61.078.599)</b>	<b>-0,83%</b>
<b>1.2.4.01.01</b>	<b>Permanente</b>	<b>7.410.782.391</b>	<b>7.349.703.792</b>	<b>(61.078.599)</b>	<b>-0,83%</b>
1.2.4.01.01.01	Edificios	6.519.893.787	6.702.450.812	182.557.025	2,72%
1.2.4.01.01.02	Terreno	1.729.487.370	1.777.913.017	48.425.647	2,72%
1.2.4.01.01.03	Equipos e Instalaciones	1.414.534.034	1.484.944.609	70.410.575	4,74%
1.2.4.01.01.07	Rodados	116.348.013	116.568.024	220.011	0,19%
1.2.4.01.01.08	Muebles de Oficina	968.477.100	988.595.403	20.118.303	2,04%
1.2.4.01.01.09	Equipos y Software Informáticos	871.725.839	902.796.872	31.071.033	3,44%
1.2.4.01.01.12	(Depreciaciones Acumuladas Permanente)	(4.209.683.752)	(4.623.564.945)	(413.881.193)	8,95%
<b>1.2.5</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>2.881.530.013</b>	<b>1.215.900.776</b>	<b>(1.665.629.237)</b>	<b>-136,99%</b>
<b>1.2.5.01</b>	<b>Activos Restringidos</b>	<b>330.532.066</b>	<b>326.313.825</b>	<b>(4.218.241)</b>	<b>-1,29%</b>
<b>1.2.5.01.01</b>	<b>Activos Restringidos</b>	<b>330.532.066</b>	<b>326.313.825</b>	<b>(4.218.241)</b>	<b>-1,29%</b>
1.2.5.01.01.03	Cheques Rechazados	16.273.000	-	(16.273.000)	-100,00%
1.2.5.01.01.04	Fondo de Garantía Tarjetas	314.259.066	326.313.825	12.054.759	3,69%
<b>1.2.5.02</b>	<b>Cargos Diferidos (Nota 11)</b>	<b>244.574.116</b>	<b>297.197.017</b>	<b>52.622.901</b>	<b>17,71%</b>
<b>1.2.5.02.01</b>	<b>Cargos Diferidos</b>	<b>244.574.116</b>	<b>297.197.017</b>	<b>52.622.901</b>	<b>17,71%</b>
1.2.5.02.01.01	Gastos de Organización y Constitución	11.340.000	25.200.000	13.860.000	55,00%
1.2.5.02.01.02	Gastos de Estudios de Proyectos	23.454.544	39.454.544	16.000.000	40,55%
1.2.5.02.01.03	Patentes y Software Informáticos	503.239.744	503.239.744	-	0,00%
1.2.5.02.01.04	Gastos de reorganización	150.337.854	277.293.743	126.955.889	45,78%
1.2.5.02.01.05	Mejoras en Inmuebles de Terceros	21.480.000	21.480.000	-	0,00%
1.2.5.02.01.07	(Amortización Acumulada Cargos Diferidos)	(465.278.026)	(569.471.014)	(104.192.988)	18,30%
<b>1.2.5.04</b>	<b>Bienes Adjudicados a Realizar (Nota 12)</b>	<b>2.306.423.831</b>	<b>592.389.934</b>	<b>(1.714.033.897)</b>	<b>-289,34%</b>
<b>1.2.5.04.01</b>	<b>Bienes Adjudicados a Realizar</b>	<b>2.306.423.831</b>	<b>592.389.934</b>	<b>(1.714.033.897)</b>	<b>-289,34%</b>
1.2.5.04.01.02	Bienes Inmuebles Adjudicados	2.341.751.203	592.389.934	(1.749.361.269)	-295,31%
1.2.5.04.01.05	(Previsión Acum. sobre Bienes Adjudicados)	(35.327.372)	-	35.327.372	-100,00%
<b>2</b>	<b>PASIVO</b>	<b>75.841.792.269</b>	<b>86.863.668.183</b>	<b>11.021.875.914</b>	<b>12,69%</b>
<b>2.1</b>	<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>39.975.280.909</b>	<b>47.698.894.729</b>	<b>7.723.613.820</b>	<b>16,19%</b>
<b>2.1.1</b>	<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>38.218.380.945</b>	<b>45.321.698.741</b>	<b>7.103.317.796</b>	<b>15,67%</b>
<b>2.1.1.01</b>	<b>Deudas Financ. c/Socios,No Socios, Ot. Coo</b>	<b>38.218.380.945</b>	<b>45.321.698.741</b>	<b>7.103.317.796</b>	<b>15,67%</b>

## BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2018	2019	VARIACION	PORCENTAJE
<b>2.1.1.01.01</b>	<b>Deudas Financieras con Socios (Nota 13)</b>	37.149.880.607	45.280.408.170	8.130.527.563	17,96%
2.1.1.01.01.01	Ahorros a la Vista Captados de personas fí	13.481.149.729	13.244.753.122	(236.396.607)	-1,78%
2.1.1.01.01.03	Ahorros a Plazo Captados de personas físic	20.259.708.948	25.878.337.168	5.618.628.220	21,71%
2.1.1.01.01.05	Ahorros Programados Captados	1.733.439.739	2.942.838.650	1.209.398.911	41,10%
2.1.1.01.01.06	Otras Captaciones de Ahorros	1.675.582.191	3.214.479.230	1.538.897.039	47,87%
2.1.1.01.02.04	Ahorros a Plazo Captados de personas juríd	1.000.000.000		(1.000.000.000)	-100,00%
<b>2.1.1.01.03</b>	<b>Otras Deudas</b>	68.500.338	41.290.571	(27.209.767)	-65,90%
2.1.1.01.03.03	Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito	68.500.338	41.290.571	(27.209.767)	-65,90%
<b>2.1.2</b>	<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>1.756.899.964</b>	<b>2.377.195.988</b>	<b>620.296.024</b>	<b>26,09%</b>
<b>2.1.2.01</b>	<b>Cuentas y Obligaciones a Pagar</b>	204.564.707	223.669.982	19.105.275	8,54%
<b>2.1.2.01.01</b>	<b>Cuentas a Pagar</b>	128.464.707	183.969.982	55.505.275	30,17%
2.1.2.01.01.02	Comisiones a pagar	9.900.108	11.654.881	1.754.773	15,06%
2.1.2.01.01.03	Recaudaciones de Terceros a Pagar	49.327.063	42.842.326	(6.484.737)	-15,14%
2.1.2.01.01.04	Otras Cuentas a Pagar	69.237.536	129.472.775	60.235.239	46,52%
<b>2.1.2.01.02</b>	<b>Obligaciones por Pagar</b>	76.100.000	39.700.000	(36.400.000)	-91,69%
2.1.2.01.02.05	Dietas a Pagar	76.100.000	39.700.000	(36.400.000)	-91,69%
<b>2.1.2.02</b>	<b>Provisiones (Nota 14)</b>	454.281.866	1.169.115.624	714.833.758	61,14%
<b>2.1.2.02.01</b>	<b>Provisiones</b>	454.281.866	1.169.115.624	714.833.758	61,14%
2.1.2.02.01.01	Obligaciones Fiscales	16.425.819	13.781.331	(2.644.488)	-19,19%
2.1.2.02.01.02	Aporte Ley 2157 INCOOP	41.438.332	39.500.296	(1.938.036)	-4,91%
2.1.2.02.01.03	Aportaciones a Devolver	95.743.736	914.116.959	818.373.223	89,53%
2.1.2.02.01.04	Provisiones Varias	247.562.862	151.318.719	(96.244.143)	-63,60%
2.1.2.02.01.07	Obligaciones Sociales	53.111.117	50.398.319	(2.712.798)	-5,38%
<b>2.1.2.03</b>	<b>Fondos (Nota 15)</b>	452.557.009	376.019.410	(76.537.599)	-20,35%
<b>2.1.2.03.01</b>	<b>Educación Cooperativa</b>	123.471.320	103.802.964	(19.668.356)	-18,95%
2.1.2.03.01.01	Formación de Educación	123.471.320	103.802.964	(19.668.356)	-18,95%
<b>2.1.2.03.02</b>	<b>Otros Fondos</b>	329.085.689	272.216.446	(56.869.243)	-20,89%
2.1.2.03.02.02	Solidaridad	244.125.587	229.643.904	(14.481.683)	-6,31%
2.1.2.03.02.05	Otros Fondos de Corto Plazo	84.960.102	42.572.542	(42.387.560)	-99,57%
<b>2.1.2.04</b>	<b>Ingresos diferidos (Nota 16)</b>	645.496.382	608.390.972	(37.105.410)	-6,10%
<b>2.1.2.04.01</b>	<b>Ingresos diferidos</b>	645.496.382	608.390.972	(37.105.410)	-6,10%
2.1.2.04.01.01	Intereses y otros accesorios s/ refinanciación	645.496.382	608.390.972	(37.105.410)	-6,10%
<b>2.2</b>	<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>35.866.511.360</b>	<b>39.164.773.454</b>	<b>3.298.262.094</b>	<b>8,42%</b>
<b>2.2.1</b>	<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>	<b>35.618.953.266</b>	<b>37.316.383.407</b>	<b>1.697.430.141</b>	<b>4,55%</b>
<b>2.2.1.01</b>	<b>Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Co</b>	35.618.953.266	37.316.383.407	1.697.430.141	4,55%
<b>2.2.1.01.01</b>	<b>Deudas Financieras con Socios</b>	35.618.953.266	37.316.383.407	1.697.430.141	4,55%
2.2.1.01.01.01	Ahorros a Plazo Captados de personas físic	33.255.673.217	35.127.793.715	1.872.120.498	5,33%
2.2.1.01.01.03	Ahorros Programados Captados	1.093.558.268	1.233.079.587	139.521.319	11,31%

## BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2018	2019	VARIACION	PORCENTAJE
2.2.1.01.01.04	Otras Captaciones de Ahorros	1.269.721.781	955.510.105	(314.211.676)	-32,88%
2.2.2	<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>	<b>247.558.094</b>	<b>1.848.390.047</b>	<b>1.600.831.953</b>	<b>86,61%</b>
2.2.2.01	<b>Cuentas y Obligaciones a Pagar</b>	-	1.376.906.959	(1.376.906.959)	-100,00%
2.2.2.01.01	<b>Cuentas a pagar</b>	-	1.376.906.959	(1.376.906.959)	-100,00%
2.2.2.01.01.02	<b>Otras cuentas a pagar</b>		1.376.906.959	(1.376.906.959)	-100,00%
2.2.2.02	<b>Fondos</b>	<b>247.558.094</b>	<b>471.483.088</b>	<b>223.924.994</b>	<b>47,49%</b>
2.2.2.02.01	<b>Otros Fondos</b>	<b>247.558.094</b>	<b>471.483.088</b>	<b>223.924.994</b>	<b>47,49%</b>
2.2.2.02.01.02	Fondo p/ Protección de Préstamos	247.558.094	471.483.088	223.924.994	47,49%
3	<b>PATRIMONIO NETO (Nota 17)</b>	<b>16.508.405.891</b>	<b>16.396.459.084</b>	<b>(111.946.807)</b>	<b>-0,68%</b>
3.1	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>16.508.405.891</b>	<b>16.396.459.084</b>	<b>(111.946.807)</b>	<b>-0,68%</b>
3.1.1	<b>CAPITAL</b>	<b>12.695.008.430</b>	<b>12.281.751.877</b>	<b>(413.256.553)</b>	<b>-3,36%</b>
3.1.1.01	<b>Capital Social</b>	<b>12.695.008.430</b>	<b>12.281.751.877</b>	<b>(413.256.553)</b>	<b>-3,36%</b>
3.1.1.01.01	Capital Suscripto	14.032.993.202	14.063.005.342	30.012.140	0,21%
3.1.1.01.01.01	Capital Suscripto	14.032.993.202	14.063.005.342	30.012.140	0,21%
3.1.1.01.01.03	Menos: Socios Suscriptores	(1.337.984.772)	(1.781.253.465)	(443.268.693)	24,89%
3.1.2	<b>RESERVAS</b>	<b>3.223.382.476</b>	<b>3.489.885.973</b>	<b>266.503.497</b>	<b>7,64%</b>
3.1.2.01	<b>Capital Institucional</b>	<b>1.111.432.590</b>	<b>1.170.434.089</b>	<b>59.001.499</b>	<b>5,04%</b>
3.1.2.01.01	Capital Institucional	1.111.432.590	1.170.434.089	59.001.499	5,04%
3.1.2.01.01.01	Reserva Legal	1.111.432.590	1.170.434.089	59.001.499	5,04%
3.1.2.02	<b>Capital no Institucional</b>	<b>2.111.949.886</b>	<b>2.319.451.884</b>	<b>207.501.998</b>	<b>8,95%</b>
3.1.2.02.01	<b>Capital no Institucional</b>	<b>2.111.949.886</b>	<b>2.319.451.884</b>	<b>207.501.998</b>	<b>8,95%</b>
3.1.2.02.01.01	<b>Reserva de Revalúo</b>	<b>2.111.949.886</b>	<b>2.319.451.884</b>	<b>207.501.998</b>	<b>8,95%</b>
3.1.3	<b>RESULTADOS</b>	<b>590.014.985</b>	<b>624.821.234</b>	<b>34.806.249</b>	<b>5,57%</b>
3.1.3.01	<b>Resultados</b>	<b>590.014.985</b>	<b>624.821.234</b>	<b>34.806.249</b>	<b>5,57%</b>
3.1.3.01.01	<b>Del Ejercicio</b>	<b>590.014.985</b>	<b>624.821.234</b>	<b>34.806.249</b>	<b>5,57%</b>
3.1.3.01.01.01	Excedentes del Ejercicio	442.182.610	500.789.254	58.606.644	11,70%
3.1.3.01.01.02	Excedentes Especial del Ejercicio	147.832.375	124.031.980	(23.800.395)	-19,19%



Dra. Celia Frutos Benitez  
Tesorera Consejo de Administración



Dr. Crispín Aquino Britos  
Presidente Junta de Vigilancia



Econ. José O. Fernández Franco  
Presidente Consejo de Administración



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta  
Contadora General



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza  
Gerente General

## ESTADOS DE RESULTADOS:

Rubro	CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO	2018	2019	VARIACIÓN	PORCENTAJE
4	INGRESOS	17.574.505.531	17.566.849.574	(7.655.957)	-0,04%
4.1	INGRESOS OPERATIVOS	17.332.431.200	17.305.970.200	(26.461.000)	-0,15%
4.1.1	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	17.332.431.200	17.305.970.200	(26.461.000)	-0,15%
4.1.1.01	Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	15.510.577.589	14.264.839.188	(1.245.738.401)	-8,03%
4.1.1.01.01	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	14.064.302.157	12.640.091.078	(1.424.211.079)	-10,13%
4.1.1.01.01.01	Intereses Compensatorios s/ Amortizables	10.033.771.060	9.689.030.524	(344.740.536)	-3,44%
4.1.1.01.01.02	Intereses Compensatorios s/Plazo Único	646.986.538	99.460.080	(547.526.458)	-84,63%
4.1.1.01.01.03	Intereses Compensatorios s/ Descuentos de Documentos	601.121.191	3.631.046	(597.490.145)	-99,40%
4.1.1.01.01.05	Intereses Compensatorios s/Créditos Vinculados	515.653.448	823.332.350	307.678.902	59,67%
4.1.1.01.01.07	Intereses Compensatorios s/Créditos Judicializados	109.490.169	106.095.774	(3.394.395)	-3,10%
4.1.1.01.01.08	Intereses Compensatorios s/Créditos Refinanciados	1.417.740.561	1.003.737.947	(414.002.614)	-29,20%
4.1.1.01.01.09	Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Créditos	701.158.548	777.129.036	75.970.488	10,83%
4.1.1.01.01.10	Intereses Compensatorios s/Créditos para Comprade vivienda	38.380.642	137.674.321	99.293.679	258,71%
4.1.1.01.02	Comisiones Cobradas	589.617.236	805.378.320	215.761.084	36,59%
4.1.1.01.02.01	Comisiones s/Amortizables	141.286.938	1.850.225	(139.436.713)	-98,69%
4.1.1.01.02.02	Comisiones s/Plazo Único	28.298.991	80.000	(28.218.991)	-99,72%
4.1.1.01.02.03	Comisiones p/Descuento de Documentos	165.996.343	574.964.775	408.968.432	246,37%
4.1.1.01.02.05	Comisiones p/Créditos Vinculados	26.809.570	0	(26.809.570)	-100,00%
4.1.1.01.02.08	Comisiones p/Créditos Refinanciados	34.256.673	0	(34.256.673)	-100,00%
4.1.1.01.02.09	Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	192.968.721	228.483.320	35.514.599	18,40%
4.1.1.01.03	Intereses Moratorios Cobrados	582.155.436	428.019.976	(154.135.460)	-26,48%
4.1.1.01.03.01	Intereses Moratorios s/ Amortizables	347.055.187	274.291.974	(72.763.213)	-20,97%
4.1.1.01.03.05	Intereses Moratorios s/ Créditos Vinculados	2.776.880	5.241.031	2.464.151	88,74%
4.1.1.01.03.02	Intereses Moratorios s/ Plazo Único	50.785.598	31.697.979	(19.087.619)	-37,58%
4.1.1.01.03.07	Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados	104.865.886	11.748.404	(93.117.482)	-88,80%
4.1.1.01.03.08	Intereses Moratorios s/ Créditos Refinanciados	8.898.851	9.312.405	413.554	4,65%
4.1.1.01.03.09	Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Créditos	67.772.396	95.723.630	27.951.234	41,24%
4.1.1.01.03.10	Intereses Moratorios s/ Créditos para Compra de vivienda	638	4.553	3.915	613,64%
4.1.1.01.04	Intereses Punitivos Cobrados	274.502.760	391.349.814	116.847.054	42,57%
4.1.1.01.04.01	Intereses Punitivos s/ Amortizables	200.643.666	229.412.651	28.768.985	14,34%
4.1.1.01.04.02	Intereses Punitivos s/ Plazo Unico	17.825.843	127.758.352	109.932.509	616,70%
4.1.1.01.04.05	Intereses Punitivos s/ Créditos Vinculados	1.781.949	4.585.388	2.803.439	157,32%
4.1.1.01.04.07	Intereses Punitivos S/ Créditos Judicializados	29.349.789	5.011.659	(24.338.130)	-82,92%
4.1.1.01.04.08	Intereses Punitivos s/ Créditos Refinanciados	7.828.916	5.594.736	(2.234.180)	-28,54%
4.1.1.01.04.09	Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Créditos	17.072.406	18.985.662	1.913.256	11,21%

## ESTADOS DE RESULTADOS:

Rubro	CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO	2018	2019	VARIACIÓN	PORCENTAJE
4.1.1.01.04.10	Intereses Punitorios s/ Créditos para Compra	191	1.366	1.175	615,18%
4.1.1.02	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	207.409.630	244.181.220	36.771.590	17,73%
4.1.1.02.01	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	207.409.630	244.181.220	36.771.590	17,73%
4.1.1.02.01.01	Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	5.726.000	5.008.500	(717.500)	-12,53%
4.1.1.02.01.03	Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas	83.514.161	110.670.403	27.156.242	32,52%
4.1.1.02.01.04	Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	118.169.469	128.502.317	10.332.848	8,74%
4.1.1.03	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	78.371.708	362.856.520	284.484.812	362,99%
4.1.1.03.01	Depósitos a la Vista	78.371.708	183.780.324	105.408.616	134,50%
4.1.1.03.01.01	Intereses s/ Depósitos a la Vista - Sector Cooperativo	75.097.530	173.754.980	98.657.450	131,37%
4.1.1.03.01.02	Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	3.274.178	10.025.344	6.751.166	206,19%
4.1.1.03.02	Depósitos a Plazo	0	179.076.196	179.076.196	100,00%
4.1.1.03.02.07	Intereses s/ depositos a plazo Fijo Sector Bancos	0	179.076.196	179.076.196	100,00%
4.1.1.04	Ingresos Operativos Varios	1.536.072.273	2.434.093.272	898.020.999	58,46%
4.1.1.04.01	Desafectación de Previsiones	669.114.090	1.204.259.196	508.829.403	76,05%
4.1.1.04.01.01	Previsiones p/ créditos y otros activos	669.114.090	1.177.943.493	508.829.403	76,05%
4.1.1.04.01.02	Previsiones Adicionales	0	26.315.703	26.315.703	100,00%
4.1.1.04.02	Otros Ingresos Operativos Varios	866.958.183	1.229.834.076	362.875.893	41,86%
4.1.1.04.02.01	Dividendo en Acciones y Participaciones	18.300.577	56.717.660	38.417.083	209,92%
4.1.1.04.02.03	Cuotas de Ingreso no retornables	2.090.000	791.000	(1.299.000)	-62,15%
4.1.1.04.02.04	Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	737.494.013	1.073.568.131	336.074.118	45,57%
4.1.1.04.02.11	Otros Ingresos y Servicios	109.073.593	98.757.285	(10.316.308)	-9,46%
4.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	242.074.331	260.879.374	18.805.043	7,77%
4.2.1	Ingresos Eventuales	242.074.331	260.879.374	18.805.043	7,77%
4.2.1.01	Ingresos Varios	242.074.331	260.879.374	18.805.043	7,77%
4.2.1.01.01	Ingresos Varios	242.074.331	260.879.374	18.805.043	7,77%
4.2.1.01.01.01	Excedente por diferencia de cambio	2.830.592	4.190.672	1.360.080	48,05%
4.2.1.01.01.02	Utilidad en Venta de Activos Fijos	6.629.067	4.501.667	(2.127.400)	-32,09%
4.2.1.01.01.03	Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	2.915.063	33.122.299	30.207.236	1036,25%
4.2.1.01.01.04	Comisiones por Servicios de Cobranzas	47.897.812	44.942.875	(2.954.937)	-6,17%
4.2.1.01.01.05	Alquileres Cobrados	86.189.615	132.709.462	46.519.847	53,97%
4.2.1.01.01.06	Ingresos Extraordinarios	68.355.402	9.293.105	(59.062.297)	-86,40%
4.2.1.01.01.08	Otros Ingresos no Operativos	27.256.780	32.119.294	4.862.514	17,84%
5	EGRESOS	16.984.490.546	16.942.028.340	(42.462.206)	-0,25%
5.1	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	16.854.181.838	16.784.308.712	(69.873.126)	-0,41%
5.1.1	Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	16.642.354.411	16.552.141.755	(90.212.656)	-0,54%
5.1.1.01	Intereses y Comisiones Pagados	7.455.456.319	7.803.345.150	347.888.831	4,67%
5.1.1.01.01	Intereses Pagados por Captaciones Socios	7.156.295.676	7.778.047.341	621.751.665	8,69%
5.1.1.01.01.01	Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas	115.262.256	55.599.947	(59.662.309)	-51,76%

## ESTADOS DE RESULTADOS:

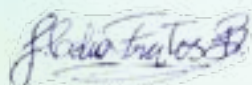
Rubro	CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO	2018	2019	VARIACIÓN	PORCENTAJE
5.1.1.01.01.03	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas	6.195.746.686	6.911.311.393	715.564.707	11,55%
5.1.1.01.01.05	Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados	39.186.734	811.136.001	771.949.267	1969,92%
5.1.1.01.01.06	Intereses Pagados p/ otras captaciones de ahorros	806.100.000	0	(806.100.000)	-100,00%
5.1.1.01.02	Intereses Pagados por captaciones no socios	256.591.091	25.297.809	(231.293.282)	-90,14%
5.1.1.01.02.04	Intereses Pagados p/ ahorros a plazo pers. Jurídicas	256.591.091	25.297.809	(231.293.282)	-90,14%
5.1.1.01.03	Intereses Pagados por Créditos Externos	42.569.552	0	(42.569.552)	-100,00%
5.1.1.01.03.02	Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	42.569.552	0	(42.569.552)	-100,00%
5.1.1.02	Previsiones	2.857.145.840	2.151.723.292	(705.422.548)	-24,69%
5.1.1.02.01	Previsiones para Créditos en Mora	2.709.683.626	1.983.460.498	(726.223.128)	-26,80%
5.1.1.02.01.01	Previsiones p/ créditos	2.709.683.626	1.941.043.822	(768.639.804)	-28,37%
5.1.1.02.01.02	Previsiones Adicionales	0	42.416.676	42.416.676	100,00%
5.1.1.02.02	Previsiones para Otros Activos de Riesgo	147.462.214	168.262.794	20.800.580	14,11%
5.1.1.02.02.07	Previsiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar	35.327.372	41.249.589	5.922.217	16,76%
5.1.1.02.02.09	Previsión para despidos al personal	112.134.842	127.013.205	14.878.363	13,27%
5.1.1.03	Otros Costos por Servicios Financieros	478.783.706	581.094.827	102.311.121	21,37%
5.1.1.03.01	Otros Costos por Servicios Financieros	478.783.706	581.094.827	102.311.121	21,37%
5.1.1.03.01.02	Costo Procesamiento Tarjetas Débito	103.316.947	99.089.511	(4.227.436)	-4,09%
5.1.1.03.01.03	Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	360.365.521	468.802.186	108.436.665	30,09%
5.1.1.03.01.08	Costo y Gastos Cajeros Automáticos	15.101.238	13.203.130	(1.898.108)	-12,57%
5.1.1.04	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Credito	4.862.553.486	5.090.645.511	228.092.025	4,69%
5.1.1.04.01	Gastos de Personal	2.837.195.289	2.787.780.419	(49.414.870)	-1,74%
5.1.1.04.01.01	Sueldos Personal Administrativo y Otros	2.433.710.183	2.401.494.365	(32.215.818)	-1,32%
5.1.1.04.01.02	Beneficios sociales	378.732.305	375.487.684	(3.244.621)	-0,86%
5.1.1.04.01.03	Horas extra	10.997.419	3.680.893	(7.316.526)	-66,53%
5.1.1.04.01.04	Vacaciones	13.755.382	7.117.477	(6.637.905)	-48,26%
5.1.1.04.02	Honorarios	824.959.353	962.965.679	138.006.326	16,73%
5.1.1.04.02.01	Honorarios Profesionales	120.268.412	94.280.056	(25.988.356)	-21,61%
5.1.1.04.02.02	Servicios de Terceros	704.690.941	868.685.623	163.994.682	23,27%
5.1.1.04.03	Servicios y Gastos de Oficina	697.333.011	745.751.231	48.418.220	6,94%
5.1.1.04.03.01	Servicios Públicos	115.703.343	131.109.625	15.406.282	13,32%
5.1.1.04.03.02	Materiales, Útiles y Papelería	87.047.478	82.375.702	(4.671.776)	-5,37%
5.1.1.04.03.03	Reparación y Mantenimiento	128.960.106	131.468.724	2.508.618	1,95%
5.1.1.04.03.04	Procesamiento de datos	27.349.997	27.272.724	(77.273)	-0,28%
5.1.1.04.03.05	Seguros	79.716.210	81.764.354	2.048.144	2,57%
5.1.1.04.03.06	Alquileres Pagados	223.232.922	257.252.824	34.019.902	15,24%
5.1.1.04.03.07	Combustibles y Lubricantes	8.796.825	3.767.727	(5.029.098)	-57,17%
5.1.1.04.03.09	Gastos de Movilidad y Transporte	26.526.130	30.739.551	4.213.421	15,88%
5.1.1.04.04	Mercadeo	17.655.065	29.688.137	12.033.072	68,16%
5.1.1.04.04.01	Publicidad	17.655.065	0	(17.655.065)	-100,00%
5.1.1.04.04.07	Promociones y Sorteos	0	29.688.137	29.688.137	100,00%
5.1.1.04.05	Impuestos y Tasas	67.528.611	102.917.063	35.388.452	52,41%
5.1.1.04.05.01	Impuestos	52.294.601	63.416.767	11.122.166	21,27%
5.1.1.04.05.03	Cuota de sostenimiento	15.234.010	39.500.296	24.266.286	159,29%

## ESTADOS DE RESULTADOS:

Rubro	CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO	2018	2019	VARIACIÓN	PORCENTAJE
5.1.1.04.06	Depreciaciones y Amortizaciones	417.882.157	461.542.982	43.660.825	10,45%
5.1.1.04.06.01	Depreciaciones Permanente	330.009.136	357.349.994	27.340.858	8,28%
5.1.1.04.06.02	Amortización Cargos Diferidos	87.873.021	104.192.988	16.319.967	18,57%
5.1.1.05	Gastos de Gobernabilidad	988.415.060	925.332.975	(63.082.085)	-6,38%
5.1.1.05.01	Gastos del Consejo de Administración	445.600.000	455.100.000	9.500.000	2,13%
5.1.1.05.01.01	Dietas	391.300.000	362.100.000	(29.200.000)	-7,46%
5.1.1.05.01.06	Remuneración al Comité Ejecutivo	54.300.000	93.000.000	38.700.000	71,27%
5.1.1.05.02	Gastos de la Junta de Vigilancia	132.300.000	146.400.000	14.100.000	10,66%
5.1.1.05.02.01	Dietas	132.300.000	146.400.000	14.100.000	10,66%
5.1.1.05.03	Gastos del Órgano Electoral	79.700.000	84.000.000	4.300.000	5,40%
5.1.1.05.03.01	Dietas	79.700.000	84.000.000	4.300.000	5,40%
5.1.1.05.04	Gastos de Comités	304.900.264	209.800.000	(95.100.264)	-31,19%
5.1.1.05.04.01	Dietas	304.900.264	209.800.000	(95.100.264)	-31,19%
5.1.1.05.05	Gastos de Asamblea	25.914.796	30.032.975	4.118.179	15,89%
5.1.1.05.05.01	Organización de Asambleas	25.914.796	30.032.975	4.118.179	15,89%
5.1.2	Costos y Gastos por Actividades no Financi	5.131.495	5.170.774	39.279	0,77%
5.1.2.02	Gastos administrativos y operativos	5.131.495	5.170.774	39.279	0,77%
5.1.2.02.01	Gastos administrativos y operativos	5.131.495	5.170.774	39.279	0,77%
5.1.2.02.01.04	Otros gastos	5.131.495	5.170.774	39.279	0,77%
5.1.3	Otros gastos y pérdidas	206.695.932	226.996.183	20.300.251	9,82%
5.1.3.03	Otros gastos y pérdidas eventuales	206.695.932	226.996.183	20.300.251	9,82%
5.1.3.03.01	Otros gastos y pérdidas eventuales	206.695.932	226.996.183	20.300.251	9,82%
5.1.3.03.01.01	Créditos Liquidados por Incobrables	206.695.932	226.996.183	20.300.251	9,82%
5.2	Costos y Gastos no Operativos	130.308.708	157.719.628	27.410.920	21,04%
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	130.308.708	157.719.628	27.410.920	21,04%
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	130.308.708	157.719.628	27.410.920	21,04%
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	130.308.708	157.719.628	27.410.920	21,04%
5.2.1.01.01.04	Gastos Extraordinarios	129.527.508	156.131.740	26.604.232	20,54%
5.2.1.01.01.05	Pérdida por diferencia de cambio	781.200	1.587.888	806.688	103,26%
6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	590.014.985	624.821.234	34.806.249	5,90%
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	590.014.985	624.821.234	34.806.249	5,90%
6.1.1	Excedente	590.014.985	624.821.234	34.806.249	5,90%
6.1.1.01	Del Ejercicio	590.014.985	624.821.234	34.806.249	5,90%
6.1.1.01.01	Excedente Ordinario	442.182.610	500.789.254	58.606.644	13,25%
6.1.1.01.02	Excedente Especial	147.832.375	124.031.980	(23.800.395)	-16,10%
7	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.835.198.798	13.621.366.109	786.167.311	6,13%
7.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.835.198.798	13.621.366.109	786.167.311	6,13%
7.1.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.835.198.798	13.621.366.109	786.167.311	6,13%
7.1.1.01	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.835.198.798	13.621.366.109	786.167.311	6,13%
7.1.1.01.01	De Control Administrativo	12.835.198.798	13.621.366.109	786.167.311	6,13%
7.1.1.01.01.01	Garantías Reales recibidas	1.216.279.589	890.408.365	(325.871.224)	-26,79%
7.1.1.01.01.03	Préstamos Liquidados por Incobrables	11.477.623.165	12.608.453.430	1.130.830.265	9,85%
7.1.1.01.01.07	Bienes Adjudicados	141.296.044	122.504.314	(18.791.730)	-13,30%
8	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	12.839.767.223	13.621.366.109	781.598.886	6,09%
8.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	1.076.209.522	750.338.298	(325.871.224)	-30,28%
8.1.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	1.076.209.522	750.338.298	(325.871.224)	-30,28%
8.1.1.01	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	1.076.209.522	750.338.298	(325.871.224)	-30,28%
8.1.1.01.01	De Control Administrativo	1.076.209.522	750.338.298	(325.871.224)	-30,28%
8.1.1.01.01.01	Aportes Compensatorios de Socios Retiros.	1.076.209.522	750.338.298	(325.871.224)	-30,28%

## ESTADOS DE RESULTADOS:

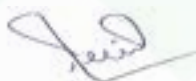
Rubro	CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO	2018	2019	VARIACIÓN	PORCENTAJE
8.2	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.763.557.701	12.871.027.811	1.107.470.110	9,41%
8.2.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.763.557.701	12.871.027.811	1.107.470.110	9,41%
8.2.1.01	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.763.557.701	12.871.027.811	1.107.470.110	9,41%
8.2.1.01.02	De Contingencias	11.763.557.701	12.871.027.811	1.107.470.110	9,41%
8.2.1.01.02.01	Defensas Legales	11.763.557.701	12.871.027.811	1.107.470.110	9,41%



Dra. Celia Frutos Benitez  
**Tesorera Consejo de Administración**



Dr. Crispín Aquino Britos  
**Presidente Junta de Vigilancia**



Econ. José O. Fernández Franco  
**Presidente Consejo de Administración**



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta  
**Contadora General**



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza  
**Gerente General**

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
<b>4</b>	<b>INGRESOS</b>	18.452.038.254	17.566.849.574	95,20
<b>4.1</b>	<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	18.201.114.426	17.305.970.200	95,08
<b>4.1.1</b>	<b>Ingresos Operativos por Serv. Financieros</b>	18.201.114.426	17.305.970.200	95,08
<b>4.1.1.01</b>	<b>Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito</b>	15.816.243.669	14.264.839.188	90,19
<b>4.1.1.01.01</b>	<b>Intereses Compensatorios Cobrados sobre Crédito</b>	14.309.547.725	12.640.091.078	88,33
<b>4.1.1.01.01.01</b>	<b>Intereses Compensatorios s/Amortizables</b>	10.234.446.481	9.689.030.524	94,67
4.1.1.01.01.01.01	Intereses Compensatorios s/Amortizables	10.234.446.481	9.689.030.524	94,67
4.1.1.01.01.01.02	Intereses Compensatorios s/Plazo Único	653.456.403	99.460.080	15,22
4.1.1.01.01.02.01	Intereses Compensatorios s/Plazo Único	653.456.403	99.460.080	15,22
4.1.1.01.01.01.03	Intereses Compensatorios p/Descuento de Documentos	607.132.403	3.631.046	0,60
4.1.1.01.01.03.01	Intereses Compensatorios p/Descuento de Documentos	607.132.403	3.631.046	0,60
4.1.1.01.01.01.05	Intereses Compensatorios s/ Créditos Vinculados	520.809.982	823.332.350	158,09
4.1.1.01.01.05.01	Intereses Compensatorios s/ Créditos Vinculados	520.809.982	823.332.350	158,09
4.1.1.01.01.01.07	Intereses Compensatorios s/ Créditos Judicializados	110.585.071	106.095.774	95,94
4.1.1.01.01.07.01	Intereses Compensatorios s/ Créditos Judicializados	110.585.071	106.095.774	95,94
4.1.1.01.01.01.08	Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados	1.431.917.967	1.003.737.947	70,10
4.1.1.01.01.08.01	Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados	1.431.917.967	1.003.737.947	70,10
<b>4.1.1.01.01.09</b>	<b>Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito</b>	710.899.743	777.129.036	109,32
4.1.1.01.01.09.01	Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	120.572.123	100.658.340	83,48
4.1.1.01.01.09.02	Intereses Cobrados Plan Cabal	266.731.923	268.574.472	100,69
4.1.1.01.01.09.03	Intereses Cobrados Tarjeta de Crédito Dinelco	13.486.929	1.746.139	12,95
4.1.1.01.01.09.04	Intereses Compensatorios Tarjeta de Crédito	8.478.357	20.415.760	240,80
4.1.1.01.01.09.05	Intereses Cobrados Tarjeta de Crédito Visa	301.630.411	385.734.325	127,88
<b>4.1.1.01.01.09.10</b>	<b>Intereses Compensatorios s/ Créditos para la compra de Vivienda</b>	40.299.674	137.674.321	341,63
4.1.1.01.01.09.10.01	Intereses Compensatorios s/ Créditos para la compra de Vivienda	40.299.674	137.674.321	341,63
<b>4.1.1.01.02</b>	<b>Comisiones Cobradas</b>	607.198.642	805.378.320	132,64
<b>4.1.1.01.02.01</b>	<b>Comisiones s/Amortizables</b>	144.112.677	1.850.225	1,28
4.1.1.01.02.01.01	Comisiones s/Amortizables	144.112.677	1.850.225	1,28
4.1.1.01.02.02	Comisiones s/Plazo Único	28.864.971	80.000	0,28
4.1.1.01.02.02.01	Comisiones s/Plazo Único	28.864.971	80.000	0,28
4.1.1.01.02.03	Comisiones p/Descuento de Documentos	169.316.270	574.964.775	339,58
4.1.1.01.02.03.01	Comisiones p/Descuento de Documentos	169.316.270	574.964.775	339,58
4.1.1.01.02.05	Comisiones s/ Créditos Vinculados	27.345.761	0	100,00
4.1.1.01.02.05.01	Comisiones s/ Créditos Vinculados	27.345.761	0	100,00
4.1.1.01.02.08	Comisiones s/ Créditos Refinanciados	34.941.806	0	100,00
4.1.1.01.02.08.01	Comisiones s/ Créditos Refinanciados	34.941.806	0	100,00
<b>4.1.1.01.02.09</b>	<b>Comisiones s/ Tarjetas de Crédito</b>	202.617.157	228.483.320	112,77
4.1.1.01.02.09.01	Comisiones Cobradas Exceso de Límite de Compras	19.334.996	26.099.777	134,99
4.1.1.01.02.09.02	Comisiones Cobradas Descuentos de Comercio	62.299.332	102.919.990	165,20
4.1.1.01.02.09.03	Comisiones Cobradas Gestión Inhabilitación	5.088.300	7.070.000	138,95

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
4.1.1.01.02.09.05	Comisiones Cobradas Tarjeta de Crédito Dinelco	17.063.763	433.057	2,54
4.1.1.01.02.09.07	Comisiones Cobradas Tarjeta de Débito Dinelco	33.158	293.695	885,75
4.1.1.01.02.09.08	Comisiones Cobradas Tarjeta de Crédito Visa	70.430.317	75.937.061	107,82
4.1.1.01.02.09.09	Comisiones Cobradas Gestión Inhabilitación	1.557.631	3.897.918	250,25
4.1.1.01.02.09.10	Comisiones Cobradas Exceso de Límite Visa	23.091.530	8.591.846	37,21
4.1.1.01.02.09.11	Comisiones Cobradas Tarjeta de Crédito y Débito	3.201.478	2.836.048	88,59
4.1.1.01.02.09.12	Comisiones cobradas Gestioninhab. TCD	516.653	403.928	78,18
<b>4.1.1.01.03</b>	<b>Intereses Moratorios Cobrados</b>	<b>611.269.396</b>	<b>428.019.976</b>	<b>70,02</b>
<b>4.1.1.01.03.01</b>	<b>Intereses Moratorios s/Amortizables</b>	<b>364.407.946</b>	<b>274.291.974</b>	<b>75,27</b>
4.1.1.01.03.01.01	Intereses Moratorios s/Amortizables	364.407.946	274.291.974	75,27
4.1.1.01.03.02	Intereses Moratorios s/ plazo Único	53.324.878	31.697.979	59,44
4.1.1.01.03.02.01	Intereses Moratorios s/ plazo Único	53.324.878	31.697.979	59,44
4.1.1.01.03.05	Intereses Moratorios s/ Créditos Vinculados	2.915.724	5.241.031	179,75
4.1.1.01.03.05.01	Intereses Moratorios s/ Créditos Vinculados	2.915.724	5.241.031	179,75
4.1.1.01.03.07	Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados	110.109.180	11.748.404	10,67
4.1.1.01.03.07.01	Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados	110.109.180	11.748.404	10,67
4.1.1.01.03.08	Intereses Moratorios s/ Créditos Refinanciados	9.343.794	9.312.405	99,66
4.1.1.01.03.08.01	Intereses Moratorios s/ Créditos Refinanciados	9.343.794	9.312.405	99,66
<b>4.1.1.01.03.09</b>	<b>Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito</b>	<b>71.161.016</b>	<b>95.723.630</b>	<b>134,52</b>
4.1.1.01.03.09.01	Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	19.018.348	45.052.215	236,89
4.1.1.01.03.09.02	Intereses Moratorios s/Tarjetas de Crédito	1.238.517	902.158	72,84
4.1.1.01.03.09.03	Intereses Moratorios s/Tarjetas de Crédito	50.904.151	49.769.257	97,77
4.1.1.01.03.10	Intereses Moratorios s/Créditos para Compra de Vivienda	6.859	4.553	66,38
4.1.1.01.03.10.01	Intereses Moratorios s/Créditos para Compra de Vivienda	6.859	4.553	66,38
<b>4.1.1.01.04</b>	<b>Intereses Punitivos Cobrados</b>	<b>288.227.906</b>	<b>391.349.814</b>	<b>135,78</b>
<b>4.1.1.01.04.01</b>	<b>Intereses Punitivos s/Amortizables</b>	<b>210.675.849</b>	<b>229.412.651</b>	<b>108,89</b>
4.1.1.01.04.01.01	Intereses Punitivos s/Amortizables	210.675.849	229.412.651	108,89
4.1.1.01.04.02	Intereses Punitivos s/Plazo Único	18.717.135	127.758.352	682,57
4.1.1.01.04.02.01	Intereses Punitivos s/Plazo Único	18.717.135	127.758.352	682,57
4.1.1.01.04.05	Intereses Punitivos s/ Créditos Vinculados	1.871.046	4.585.388	245,07
4.1.1.01.04.05.01	Intereses Punitivos s/ Créditos Vinculados	1.871.046	4.585.388	245,07
4.1.1.01.04.07	Intereses Punitivos s/ Créditos Judicializados	30.817.278	5.011.659	16,26
4.1.1.01.04.07.01	Intereses Punitivos s/ Créditos Judicializados	30.817.278	5.011.659	16,26
4.1.1.01.04.08	Intereses Punitivos s/ Créditos Refinanciados	8.220.362	5.594.736	68,06
4.1.1.01.04.08.01	Intereses Punitivos s/ Créditos Refinanciados	8.220.362	5.594.736	68,06
<b>4.1.1.01.04.09</b>	<b>Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito</b>	<b>17.926.026</b>	<b>18.985.662</b>	<b>105,91</b>
4.1.1.01.04.09.01	Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	2.259.619	4.344.627	192,27
4.1.1.01.04.09.02	Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	287.772	270.658	94,05
4.1.1.01.04.09.03	Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	15.378.635	14.370.377	93,44
4.1.1.01.04.10	Intereses Punitivos s/ Créditos para Compra de Vivienda	208	1.366	656,13

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
4.1.1.01.04.10.01	Intereses Punitorios s/ Créditos para Compra de Vivienda	208	1.366	656,13
<b>4.1.1.02</b>	<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros</b>	217.780.112	244.181.220	112,12
<b>4.1.1.02.01</b>	<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros</b>	217.780.112	244.181.220	112,12
<b>4.1.1.02.01.01</b>	<b>Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito</b>	6.012.300	5.008.500	83,30
4.1.1.02.01.01.04	Ingresos por Tarjetas de Débito	6.012.300	5.008.500	83,30
<b>4.1.1.02.01.03</b>	<b>Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas</b>	87.689.869	110.670.403	126,21
4.1.1.02.01.03.01	Emisión y Renovación Tarjetas Cabal	18.380.775	25.700.623	139,82
4.1.1.02.01.03.02	Emisión y Renovación Tarjetas Dinelco	15.750		100,00
4.1.1.02.01.03.03	Resumen y Franqueo Tarjeta de Crédito Cabal	23.336.419	29.126.000	124,81
4.1.1.02.01.03.04	Franqueo Tarjeta de Crédito Dinelco	3.025.050	3.000.780	99,20
4.1.1.02.01.03.06	Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito visa	14.883.750	24.130.000	162,12
4.1.1.02.01.03.07	Resumen y Franqueo tarjeta Visa	28.019.250	28.705.000	102,45
4.1.1.02.01.03.09	Ingresos por tarjeta de débito única	28.875	8.000	27,71
<b>4.1.1.02.01.04</b>	<b>Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos</b>	124.077.942	128.502.317	103,57
4.1.1.02.01.04.01	Comisiones Cobradas por Adelanto en Efectivo	45.407.244	44.577.364	98,17
4.1.1.02.01.04.02	Comisiones Cobradas Consulta Cajero Automático	8.389.500	7.550.000	89,99
4.1.1.02.01.04.03	Comisiones Cobradas Adelanto en Efectivo T	15.616.554	11.698.778	74,91
4.1.1.02.01.04.05	Comisiones Cobradas Adelanto en Efectivo Visa	54.664.644	64.676.175	118,31
<b>4.1.1.03</b>	<b>Intereses Cobrados por Depósitos y Valores</b>	225.290.293	362.856.520	161,06
<b>4.1.1.03.01</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>	82.290.293	183.780.324	223,33
<b>4.1.1.03.01.01</b>	<b>Intereses s/ Depósitos a la Vista Sector Cooperativo</b>	78.852.407	173.754.980	220,35
4.1.1.03.01.01.01	Intereses s/ Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	78.852.407	173.754.980	220,35
<b>4.1.1.03.01.02</b>	<b>Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos</b>	3.437.887	10.025.344	291,61
4.1.1.03.01.02.01	Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	3.437.887	10.025.344	291,61
<b>4.1.1.03.02</b>	<b>Depósitos Plazo Fijo</b>	143.000.000	179.076.196	125,23
<b>4.1.1.03.02.05</b>	<b>Intereses sobre depósito a plazos Otras Inst. Finacieras</b>	143.000.000	179.076.196	125,23
4.1.1.03.02.05.01	Intereses s/ depósitos a plazo otras inst. financieras	143.000.000	179.076.196	125,23
<b>4.1.1.04</b>	<b>Ingresos Operativos Varios</b>	1.941.800.352	2.434.093.272	125,35
<b>4.1.1.04.01</b>	<b>Desafectación de Previsiones</b>	893.600.000	1.204.259.196	134,76
<b>4.1.1.04.01.01</b>	<b>Previsiones p/ créditos y otros activos</b>	893.600.000	1.177.943.493	131,82
4.1.1.04.01.01.01	Previsión Desafectada s/ préstamos	756.300.000	960.997.790	127,07
4.1.1.04.01.01.02	Previsión Cabal Desafectada	27.000.000	62.684.349	232,16
4.1.1.04.01.01.03	Previsión Dinelco Desafectada	300.000	1.545.054	515,02
4.1.1.04.01.01.04	Previsión Desafectada bienes adjudicados	50.000.000	70.654.744	141,31
4.1.1.04.01.01.05	Previsión Visa Desafectada	60.000.000	82.061.556	136,77
<b>4.1.1.04.01.01</b>	<b>Previsiones adicionales p/ créditos</b>	0	26.315.703	-100,00
4.1.1.04.01.01.01	Previsiones Adicionales	0	26.315.703	-100,00
<b>4.1.1.04.02</b>	<b>Otros Ingresos Operativos Varios</b>	1.048.200.352	1.229.834.076	117,33
<b>4.1.1.04.02.01</b>	<b>Dividendos en acciones y participaciones</b>	20.130.635	56.717.660	281,75
4.1.1.04.02.01.01	Dividendos sobre inversiones taj de seguros	20.130.635	56.717.660	281,75
<b>4.1.1.04.02.03</b>	<b>Cuotas de Ingreso no retornables</b>	2.299.000	791.000	34,41

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción	Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%	
4.1.1.04.02.03.01	Cuotas de Ingreso no retornables	2.299.000	791.000	34,41
<b>4.1.1.04.02.04</b>	<b>Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados</b>	911.243.414	1.073.568.131	117,81
4.1.1.04.02.04.01	Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	893.880.617	1.054.849.445	118,01
4.1.1.04.02.04.02	Ingresos por Tarjeta de Crédito Cabal Recuperados	15.752.606	13.312.646	84,51
4.1.1.04.02.04.03	Ingresos por tarjeta de crédito dinelco recuperados	0	783.809	-100,00
4.1.1.04.02.04.04	Ingresos por tarjeta de crédito visa recuperados	0	4.000.000	-100,00
4.1.1.04.02.04.05	Ingresos por deudas a cobrar a socios	1.610.191	622.231	38,64
<b>4.1.1.04.02.11</b>	<b>Otros Ingresos y Servicios</b>	114.527.303	98.757.285	86,23
4.1.1.04.02.11.01	Ingresos por Venta de formularios	666	1.340	201,35
4.1.1.04.02.11.02	Ingresos por Cartas de reclamos y telegramas	45.117.721	17.734.612	39,31
4.1.1.04.02.11.03	Inscripción Rueda de Ahorro	6.487.116	0	100,00
4.1.1.04.02.11.04	Ingresos por cancelación de rueda	11.747.400	36.602.500	311,58
4.1.1.04.02.11.05	Retorno por Colocaciones de Seguros	34.509.071	31.280.952	90,65
4.1.1.04.02.11.08	Rendimiento Fondo de Garantía Cabal	115.580	155.228	134,30
4.1.1.04.02.11.09	Ingreso por depósito de socios en bancos	16.549.749	12.982.653	78,45
<b>4.2</b>	<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	250.923.828	260.879.374	103,97
<b>4.2.1</b>	<b>Ingresos Eventuales</b>	250.923.828	260.879.374	103,97
<b>4.2.1.01</b>	<b>Ingresos Varios</b>	250.923.828	260.879.374	103,97
<b>4.2.1.01.01</b>	<b>Ingresos Varios</b>	250.923.828	260.879.374	103,97
<b>4.2.1.01.01.01</b>	<b>Excedente por diferencia de cambio</b>	2.915.510	4.190.672	143,74
4.2.1.01.01.01.01	Excedente por diferencia de cambio	2.915.510	4.190.672	143,74
<b>4.2.1.01.01.02</b>	<b>Utilidad en Venta de Activos Fijos</b>	6.827.939	4.501.667	65,93
4.2.1.01.01.02.01	Utilidad en Venta de Activos Fijos	6.827.939	4.501.667	65,93
<b>4.2.1.01.01.03</b>	<b>Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados</b>	3.002.515	33.122.299	1.103,15
4.2.1.01.01.04.1	Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	3.002.515	33.122.299	1.103,15
<b>4.2.1.01.01.04</b>	<b>Comisiones por Servicios de Cobranzas</b>	49.334.746	44.942.875	91,10
4.2.1.01.01.04.16	Comisiones Pronet	44.150.686	40.547.326	91,84
4.2.1.01.01.04.14	Comisiones Wester Unión	317.221	164.244	51,78
4.2.1.01.01.04.15	Comisiones Red Infonet	4.866.839	4.231.305	86,94
<b>4.2.1.01.01.05</b>	<b>Alquileres Cobrados</b>	88.866.853	132.709.462	149,34
4.2.1.01.01.05.01	Alquileres Cobrados Salón Coopec Ltda.	84.060.491	127.309.462	151,45
4.2.1.01.01.05.02	Alquileres Cobrados propiedades Coopec Ltda.	4.806.362	5.400.000	112,35
<b>4.2.1.01.01.06</b>	<b>Ingresos Extraordinarios</b>	71.773.172	9.293.105	12,95
4.2.1.01.01.06.01	Ingresos Extraordinarios	71.773.172	9.293.105	12,95
<b>4.2.1.01.01.08</b>	<b>Otros Ingresos no Operativos</b>	28.203.093	32.119.294	113,89
4.2.1.01.01.08.01	Ingresos por Actividades Sociales	19.267.490	24.960.000	129,54
4.2.1.01.01.08.02	Ingresos por cursos y seminarios	2.183.600	1.060.000	48,54
4.2.1.01.01.08.04	Ingresos Varios	2.520.979	4.635.658	183,88
4.2.1.01.01.08.05	Ingresos por venta de artículos	11.454	0	100,00
4.2.1.01.01.08.07	Ingreso por venta de certificados de sepelio	4.218.138	1.463.636	34,70
4.2.1.01.01.08.08	Ingresos por tigo cash	1.432	0	100,00
<b>5</b>	<b>EGRESOS</b>	17.781.819.642	16.942.028.340	95,28

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
<b>5-1</b>	<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	17.594.653.969	16.784.308.712	95,39
<b>5.1.1</b>	<b>Costos y Gastos Operativos Serv. Financieras</b>	17.372.235.171	16.552.141.755	95,28
<b>5.1.1.01</b>	<b>Intereses y Comisiones Pagados</b>	7.336.414.599	7.803.345.150	106,36
<b>5.1.1.01.01</b>	<b>Intereses Pagados por Captaciones Socios</b>	7.223.632.199	7.778.047.341	107,68
<b>5.1.1.01.01.01</b>	<b>Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o naturales</b>	116.414.879	55.599.947	47,76
5.1.1.01.01.01.01	Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o naturales	116.414.879	55.599.947	47,76
<b>5.1.1.01.01.03</b>	<b>Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o naturales</b>	6.257.704.153	6.911.311.393	110,44
5.1.1.01.01.03.01	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o naturales	6.257.704.153	6.911.311.393	110,44
<b>5.1.1.01.01.05</b>	<b>Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados</b>	39.382.668	0	0,00
5.1.1.01.01.05.01	Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados	39.382.668	0	0,00
<b>5.1.1.01.01.06</b>	<b>Intereses Pagados p/ Otras captaciones de ahorros</b>	810.130.500	811.136.001	100,12
5.1.1.01.01.06.01	Intereses Pagados p/ otras captaciones de ahorros	810.130.500	811.136.001	100,12
<b>5.1.1.01.02</b>	<b>Intereses Pagados por captaciones no socios</b>	70.000.000	25.297.809	36,14
<b>5.1.1.01.02.01</b>	<b>Intereses Pagados p/ ahorros a plazo pers. Jurídicas</b>	70.000.000	25.297.809	36,14
5.1.1.01.02.01.01	Int. Pag. p/ ahorros a plazo pers. Jurídicas	70.000.000	25.297.809	36,14
<b>5.1.1.01.03</b>	<b>Intereses Pagados por Créditos Externos</b>	42.782.400	0	100,00
<b>5.1.1.01.03.02</b>	<b>Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras</b>	42.782.400	0	100,00
5.1.1.01.03.02.01	Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	42.782.400	0	100,00
<b>5.1.1.02</b>	<b>Previsiones</b>	2.953.431.570	2.151.723.292	72,86
<b>5.1.1.02.01</b>	<b>Previsiones para Créditos en Mora</b>	2.255.232.045	1.983.460.498	87,95
<b>5.1.1.02.01.01</b>	<b>Previsiones p/ créditos</b>	2.255.232.045	1.941.043.822	86,07
5.1.1.02.01.01.01	Previsiones Préstamos de Dudoso Cobro	1.970.455.940	1.780.446.543	90,36
5.1.1.02.01.01.02	Previsiones Cabal del Ejercicio	224.683.715	59.025.676	26,27
5.1.1.02.01.01.03	Previsiones Dinelco del Ejercicio	566.133	1.610.250	284,43
5.1.1.02.01.01.04	Previsiones Visa del Ejercicio	59.526.257	99.961.353	167,93
<b>5.1.1.02.01.02</b>	<b>Previsiones adicionales p/ créditos</b>	0	42.416.676	-100,00
5.1.1.02.01.02.01	Previsiones Adicionales	0	42.416.676	-100,00
<b>5.1.1.02.02</b>	<b>Previsiones para Otros Activos de Riesgo</b>	698.199.525	168.262.794	24,10
<b>5.1.1.02.02.07</b>	<b>Previsiones sobre Bienes Adjudicados a Rea</b>	585.504.009	41.249.589	7,05
<b>5.1.1.02.02.07</b>	<b>Previsiones sobre diversos</b>	585.504.009	41.249.589	7,05
5.1.1.02.02.07.01	Previsión sobre Bienes Adjudicados	585.504.009	41.249.589	7,05
<b>5.1.1.02.02.09</b>	<b>Previsión sobre diversos</b>	112.695.516	127.013.205	112,70
5.1.1.02.02.09.01	Previsión para despidos al personal	19.150.645	0	100,00
5.1.1.02.02.09.02	Previsión deudas a cobrar a socios	93.544.871	127.013.205	135,78
<b>5.1.1.03</b>	<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	483.571.543	581.094.827	120,17
<b>5.1.1.03.01</b>	<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	483.571.543	581.094.827	120,17
<b>5.1.1.03.01.02</b>	<b>Costo Procesamiento Tarjetas Débito</b>	104.350.116	99.089.511	94,96
5.1.1.03.01.02.01	Servicio de Conexión VPN Tarjeta de Débito	13.155.553	11.342.806	86,22
5.1.1.03.01.02.02	Bepsa Ser. De Ruteo Tarjeta de Débito	46.978.760	50.580.835	107,67
5.1.1.03.01.02.03	Franqueos y Envios de Extractos	44.215.803	37.165.870	84,06

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
<b>5.1.1.03.01.03</b>	<b>Costo Procesamiento Tarjetas Crédito</b>	363.969.176	468.802.186	128,80
5.1.1.03.01.03.01	Servicio de Administración y Procesamiento	88.106.365	89.434.172	101,51
5.1.1.03.01.03.02	Infonet Ser. De Cajero Automático	18.772.216	14.583.532	77,69
5.1.1.03.01.03.04	Comision Pagada Interfisa -Pronet	57.035.888	64.986.686	113,94
5.1.1.03.01.03.05	Comision Pagada Interbanco - Infonet	0	1.791.115	-100,00
5.1.1.03.01.03.06	Rendimiento Fondo de Garantía Cabal	36.220	12.974	35,82
5.1.1.03.01.03.07	Gastos de Tarjeta de Crédito Visa	183.239.984	280.669.044	153,17
5.1.1.03.01.03.08	BepsaServ. De Ruteo Tarjeta de Crédito	16.778.504	17.324.663	103,26
<b>5.1.1.03.01.08</b>	<b>Costo y Gastos Cajeros Automáticos</b>	15.252.250	13.203.130	86,57
5.1.1.03.01.08.01	Costo y Gastos Cajeros Automáticos	15.252.250	13.203.130	86,57
<b>5.1.1.04</b>	<b>Gastos Administrativos por Act. Ahorro Crédito</b>	5.410.417.457	5.090.645.511	94,09
<b>5.1.1.04.01</b>	<b>Gastos de Personal</b>	2.990.866.966	2.787.780.419	93,21
<b>5.1.1.04.01.01</b>	<b>Sueldos Personal Administrativo y Otros</b>	2.567.207.604	2.401.494.365	93,55
5.1.1.04.01.01.01	Sueldos y Jornales	1.564.873.210	1.470.561.574	93,97
5.1.1.04.01.01.02	Remuneración Personal Superior	149.760.000	144.000.000	96,15
5.1.1.04.01.01.03	Aguinaldo Personal Superior	15.152.901	15.773.826	104,10
5.1.1.04.01.01.04	Aguinaldo Personal Administrativo	173.079.323	165.176.243	95,43
5.1.1.04.01.01.07	Almuerzo del Personal	0	1.233.021	-100,00
5.1.1.04.01.01.08	Compensación Fallo de Caja	61.620.000	58.066.667	94,23
5.1.1.04.01.01.09	Incentivo por Metas Logradas	200.431.055	181.930.343	90,77
5.1.1.04.01.01.10	Gratificación al Personal	65.418.150	70.568.091	107,87
5.1.1.04.01.01.11	Gratificación por Pasantía	8.636.600	7.281.354	84,31
5.1.1.04.01.01.12	Responsabilidad en el Cargo	265.335.000	274.125.000	103,31
5.1.1.04.01.01.13	Uniforme al Personal	15.070.614	9.478.246	62,89
5.1.1.04.01.01.15	Bonificación Especial	47.830.752	3.300.000	6,90
<b>5.1.1.04.01.02</b>	<b>Beneficios sociales</b>	397.668.920	375.487.684	94,42
5.1.1.04.01.02.01	Aporte Patronal I.P.S.	383.098.848	360.966.994	94,22
5.1.1.04.01.02.02	Bonificación Familiar	14.570.072	14.520.690	99,66
<b>5.1.1.04.01.03</b>	<b>Horas extras</b>	11.547.290	3.680.893	31,88
5.1.1.04.01.03.01	Horas extras al personal	11.547.290	3.680.893	31,88
<b>5.1.1.04.01.04</b>	<b>Vacaciones</b>	14.443.151	7.117.477	49,28
5.1.1.04.01.04.01	Vacaciones Remuneradas	14.443.151	7.117.477	49,28
<b>5.1.1.04.02</b>	<b>Honorarios</b>	1.019.399.903	962.965.679	94,46
<b>5.1.1.04.02.01</b>	<b>Honorarios Profesionales</b>	185.400.000	94.280.056	50,85
5.1.1.04.02.01.01	Honorarios Profesionales	130.000.000	37.370.965	28,75
5.1.1.04.02.01.02	Auditoría Externa	35.000.000	25.454.546	72,73
5.1.1.04.02.01.03	Honorarios Asesoría Jurídica	20.400.000	31.454.545	154,19
<b>5.1.1.04.02.02</b>	<b>Servicios de Terceros</b>	833.999.903	868.685.623	104,16
5.1.1.04.02.02.01	Jardinería	1.910.046	9.252.727	484,42
5.1.1.04.02.02.02	Seguridad Privada	247.000.000	230.643.892	93,38

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
5.1.1.04.02.02.03	Gastos de Útiles de Limpieza	173.947.096	187.088.920	107,56
5.1.1.04.02.02.04	Diarios y Revistas	3.829.922	6.030.363	157,45
5.1.1.04.02.02.07	I.V.A. Gastos Deducibles	136.000.000	224.292.851	164,92
5.1.1.04.02.02.08	Publicidad y Marketing	39.017.601	16.266.542	41,69
5.1.1.04.02.02.09	Servicio de Cafeteria	51.106.919	41.497.077	81,20
5.1.1.04.02.02.10	Imprevistos	30.000.000	681.818	2,27
5.1.1.04.02.02.11	Mantenimiento de sistema de lavado de dinero	3.302.171	3.245.563	98,29
5.1.1.04.02.02.13	Servicio de Internet	27.849.632	19.560.943	70,24
5.1.1.04.02.02.14	Gastos de Informes Confidenciales	72.161.392	73.770.927	102,23
5.1.1.04.02.02.15	Personal Consumo Coopec Ltda.	35.633.874	41.398.664	116,18
5.1.1.04.02.02.16	Servicio de Instalación Central de Riesgos	10.496.067	11.851.286	112,91
5.1.1.04.02.02.20	Servicio de Cable Multicanal	1.745.184	3.104.050	177,86
<b>5.1.1.04.03</b>	<b>Servicios y Gastos de Oficina</b>	<b>815.523.575</b>	<b>745.751.231</b>	<b>91,44</b>
<b>5.1.1.04.03.01</b>	<b>Servicios Públicos</b>	<b>121.362.510</b>	<b>131.109.625</b>	<b>108,03</b>
5.1.1.04.03.01.01	Servicio de Ande	64.461.491	78.625.597	121,97
5.1.1.04.03.01.02	Sevicio de Agua	20.870.415	27.719.716	132,82
5.1.1.04.03.01.03	Servicio de Telefono	29.978.404	21.702.707	72,39
5.1.1.04.03.01.04	Servicio de Conexión Tigo	0	280.864	-100,00
5.1.1.04.03.01.05	Servicio de Recolección de Basuras	6.052.200	2.780.741	45,95
<b>5.1.1.04.03.02</b>	<b>Materiales, Utiles y Papeleria</b>	<b>91.399.852</b>	<b>82.375.702</b>	<b>90,13</b>
5.1.1.04.03.02.01	Impresos y Útiles de Oficina	68.088.230	65.631.248	96,39
5.1.1.04.03.02.02	Materiales de Computación	23.311.622	16.744.454	71,83
<b>5.1.1.04.03.03</b>	<b>Reparación y Mantenimiento</b>	<b>135.534.111</b>	<b>131.468.724</b>	<b>97,00</b>
5.1.1.04.03.03.01	Mantenimiento de Local	55.405.412	54.947.396	99,17
5.1.1.04.03.03.02	Mantenimiento Página Web	4.681.235	8.588.183	183,46
5.1.1.04.03.03.03	Mantenimiento Escalinata Antequera	2.991.021	560.000	18,72
5.1.1.04.03.03.04	Mantenimiento de Fotocopiadora	19.055.520	12.001.977	62,98
5.1.1.04.03.03.05	Reparación y Mantenimiento de Equipos y Mu	18.457.587	7.872.682	42,65
5.1.1.04.03.03.06	Reparación de antenimiento de Computadoras	5.022.190	3.072.758	61,18
5.1.1.04.03.03.07	Reparación y Mant. De Rodados	7.379.959	10.725.302	145,33
5.1.1.04.03.03.08	Mantenimiento de Instalaciones	22.376.626	33.700.426	150,61
5.1.1.04.03.03.09	Materiales para fotocopiadoras	164.563	0	100,00
<b>5.1.1.04.03.04</b>	<b>Procesamiento de datos</b>	<b>50.000.000</b>	<b>27.272.724</b>	<b>54,55</b>
5.1.1.04.03.04.01	Asistencia Técnica de Sistemas	50.000.000	27.272.724	54,55
<b>5.1.1.04.03.05</b>	<b>Seguros</b>	<b>86.850.604</b>	<b>81.764.354</b>	<b>94,14</b>
5.1.1.04.03.05.01	Incendio Edificio Oficina	2.054.788	2.197.309	106,94
5.1.1.04.03.05.02	Robo Valores en Caja Fuerte	15.526.989	16.670.466	107,36
5.1.1.04.03.05.03	Robo Valores en Tránsito	20.550.961	18.776.786	91,37
5.1.1.04.03.05.04	Fidelidad de Empleados	17.956.747	17.095.529	95,20

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
5.1.1.04.03.05.05	Robo Local Comercial	7.425.514	6.840.539	92,12
5.1.1.04.03.05.06	Seguro en Caucción Citibank	3.750.011	3.409.091	90,91
5.1.1.04.03.05.07	Seguro Pagado de la Moto	2.240.436	0	N/A
5.1.1.04.03.05.08	Equipo Electronico PC	4.179.514	3.660.274	87,58
5.1.1.04.03.05.09	Seguro de Rodados	2.321.646	4.189.319	180,45
5.1.1.04.03.05.10	Incendio Sede Social	4.688.218	3.039.116	64,82
5.1.1.04.03.05.11	Incendio Contenido General	3.674.000	3.381.299	92,03
5.1.1.04.03.05.12	Respon. Civil/ Comprensiva	2.481.780	2.504.626	100,92
<b>5.1.1.04.03.06</b>	<b>Alquileres Pagados</b>	<b>263.641.565</b>	<b>257.252.824</b>	<b>97,58</b>
5.1.1.04.03.06.01	Alquiler Pos Bepsa	3.688.360	3.512.724	95,24
5.1.1.04.03.06.02	Alquiler Pos Bancard	6.153.205	6.733.627	109,43
5.1.1.04.03.06.03	Alquileres Pagados Ag. Villa Morra	162.000.000	153.681.818	94,87
5.1.1.04.03.06.04	Alquileres Pagados Ag. San Lorenzo	91.800.000	93.324.655	101,66
<b>5.1.1.04.03.07</b>	<b>Combustibles y Lubricantes</b>	<b>10.556.190</b>	<b>3.767.727</b>	<b>35,69</b>
5.1.1.04.03.07.01	Combustibles y Lubricantes	10.556.190	3.767.727	35,69
<b>5.1.1.04.03.09</b>	<b>Gastos de Movilidad y Transporte</b>	<b>29.178.743</b>	<b>30.739.551</b>	<b>105,35</b>
5.1.1.04.03.09.01	Viaticos y Movilidad	29.178.743	30.739.551	105,35
<b>5.1.1.04.03.17</b>	<b>Mejoras en Inmuebles de Terceros</b>	<b>27.000.000</b>	<b>0</b>	<b>N/A</b>
5.1.1.04.03.17.01	Mejoras en Inmuebles de Terceros	27.000.000	0	N/A
<b>5.1.1.04.04</b>	<b>Mercadeo</b>	<b>21.186.078</b>	<b>29.688.137</b>	<b>140,13</b>
<b>5.1.1.04.04.07</b>	<b>Promociones y Sorteos</b>	<b>21.186.078</b>	<b>29.688.137</b>	<b>140,13</b>
5.1.1.04.04.07.02	Promoción tarjeta de crédito cabal	21.186.078	29.688.137	140,13
<b>5.1.1.04.05</b>	<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>98.757.904</b>	<b>102.917.063</b>	<b>104,21</b>
<b>5.1.1.04.05.01</b>	<b>Impuestos</b>	<b>81.238.792</b>	<b>63.416.767</b>	<b>78,06</b>
5.1.1.04.05.01.01	Impuestos, Tasas y Patentes	59.994.449	43.650.281	72,76
5.1.1.04.05.01.02	Impuesto a la renta	18.889.693	13.781.331	72,96
5.1.1.04.05.01.03	Multas y recargos	1.254.650	5.553.220	442,61
5.1.1.04.05.01.05	Patente de rodados	1.100.000	431.935	39,27
<b>5.1.1.04.05.03</b>	<b>Cuota de sostenimiento</b>	<b>17.519.112</b>	<b>39.500.296</b>	<b>225,47</b>
5.1.1.04.05.03.01	Cuota de sostenimiento	17.519.112	39.500.296	225,47
<b>5.1.1.04.06</b>	<b>Depreciación y Amortizaciones</b>	<b>464.683.032</b>	<b>461.542.982</b>	<b>99,32</b>
<b>5.1.1.04.06.01</b>	<b>Depreciación Permanente</b>	<b>363.010.050</b>	<b>357.349.994</b>	<b>98,44</b>
5.1.1.04.06.01.01	Depreciación - Edificios	173.767.056	167.561.271	96,43
5.1.1.04.06.01.02	Depreciación - Equipos e Instalaciones	97.713.977	111.220.706	113,82
5.1.1.04.06.01.03	Depreciación - Muebles de Oficina	70.750.922	56.794.100	80,27
5.1.1.04.06.01.04	Depreciación - Equipos y Software	19.049.435	20.326.068	106,70
5.1.1.04.06.01.05	Depreciación - Rodados	1.728.660	1.447.849	83,76
<b>5.1.1.04.06.02</b>	<b>Amortización Cargos Diferidos</b>	<b>101.672.982</b>	<b>104.192.988</b>	<b>102,48</b>
5.1.1.04.06.02.01	Amortización Organización y Metodos	2.944.450	2.944.452	100,00
5.1.1.04.06.02.02	Amortización Análisis y Programa de Sistema	13.863.637	13.863.636	100,00
5.1.1.04.06.02.03	Amortización Licencia -Windows-POS	17.783.311	17.783.316	100,00
5.1.1.04.06.02.04	Amortización Papelería y Útiles en Depósito	22.680.000	25.200.000	111,11

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
5.1.1.04.06.02.05	Amortización Gastos de Reorganización	40.105.584	40.105.584	100,00
5.1.1.04.06.02.06	Amortización Mejoras en Inmuebles de Terceros	4.296.000	4.296.000	100,00
<b>5.1.1.05</b>	<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	1.188.400.002	925.332.975	77,86
<b>5.1.1.05.01</b>	<b>Gastos del Consejo de Administración</b>	513.900.000	455.100.000	88,56
<b>5.1.1.05.01.01</b>	<b>Dietas</b>	409.500.000	362.100.000	88,42
5.1.1.05.01.01.01	Dieta Consejo de Administración	409.500.000	362.100.000	88,42
<b>5.1.1.05.01.06</b>	<b>Remuneración al Comité Ejecutivo</b>	104.400.000	93.000.000	89,08
5.1.1.05.01.06.01	Remuneración al Comité Ejecutivo	104.400.000	93.000.000	89,08
<b>5.1.1.05.02</b>	<b>Gastos de la Junta de Vigilancia</b>	156.000.000	146.400.000	93,85
<b>5.1.1.05.02.01</b>	<b>Dietas</b>	156.000.000	146.400.000	93,85
5.1.1.05.02.01.01	Dieta Junta de Vigilancia	156.000.000	146.400.000	93,85
<b>5.1.1.05.03</b>	<b>Gastos del Órgano Electoral</b>	100.800.000	84.000.000	83,33
<b>5.1.1.05.03.01</b>	<b>Dietas</b>	100.800.000	84.000.000	83,33
5.1.1.05.03.01.01	Dieta Tribunal Electoral	100.800.000	84.000.000	83,33
<b>5.1.1.05.04</b>	<b>Gastos de Comités</b>	375.200.002	209.800.000	55,92
<b>5.1.1.05.04.01</b>	<b>Dietas</b>	375.200.002	209.800.000	55,92
5.1.1.05.04.01.01	Dieta Comité Créditos	104.000.000	75.200.000	72,31
5.1.1.05.04.01.02	Dieta Comité Educación	53.000.000	40.400.000	76,23
5.1.1.05.04.01.03	Dieta Comité de Planificación Estratégico	28.800.000	11.600.000	40,28
5.1.1.05.04.01.04	Dieta Comité Solidaridad	36.000.000	13.200.000	36,67
5.1.1.05.04.01.05	Dieta Comité de Tarjeta de Crédito y Débit	9.600.000	8.600.000	89,58
5.1.1.05.04.01.06	Dieta Comité Profesional	24.000.000	8.800.000	36,67
5.1.1.05.04.01.07	Dieta Comité Género	24.000.000	8.400.000	35,00
5.1.1.05.04.01.09	Dieta Comité Ahorros	24.000.000	8.800.000	36,67
5.1.1.05.04.01.10	Dieta Comité de Cumplimiento	9.600.000	8.600.000	89,58
5.1.1.05.04.01.11	Dieta Comité de Comunicación y Marketing	14.200.002	8.800.000	61,97
5.1.1.05.04.01.15	Dieta Comité Reuperación de Créditos	48.000.000	17.400.000	36,25
<b>5.1.1.05.05</b>	<b>Gastos de Asamblea</b>	42.500.000	30.032.975	70,67
<b>5.1.1.05.05.01</b>	<b>Organización de Asambleas</b>	42.500.000	30.032.975	70,67
5.1.1.05.05.01.01	Gastos de Asamblea Ordinaria	22.000.000	23.290.799	105,87
5.1.1.05.05.01.02	Gastos de Asamblea Extraordinaria	15.000.000	6.742.176	44,95
5.1.1.05.05.01.03	Gastos de Plenaria	5.500.000		100,00
<b>5.1.2</b>	<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieros</b>	5.388.070	5.170.774	95,97
<b>5.1.2.02</b>	<b>Gastos administrativos y operativos</b>	5.388.070	5.170.774	95,97
<b>5.1.2.02.01</b>	<b>Gastos administrativos y operativos</b>	5.388.070	5.170.774	95,97
<b>5.1.2.02.01.04</b>	<b>Otros gastos</b>	5.388.070	5.170.774	95,97
5.1.2.02.01.04.01	Otros gastos	5.388.070	5.170.774	95,97
<b>5.1.3</b>	<b>Gastos pérdidas eventuales</b>	217.030.729	226.996.183	104,59
<b>5.1.3.03</b>	<b>Gastos pérdidas eventuales</b>	217.030.729	226.996.183	104,59
<b>5.1.3.03.01</b>	<b>Gastos pérdidas eventuales</b>	217.030.729	226.996.183	104,59
<b>5.1.2.02.01.01</b>	<b>Créditos liquidados por incobrables</b>	217.030.729	226.996.183	104,59
5.1.2.02.01.01.01	Créditos Liquidados por Incobrables	217.030.729	226.996.183	104,59

## EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

Descripción		Presupuesto 2019	Ejecutado Diciembre 2019	%
5.2	Costos y Gastos no Operativos	187.165.673	157.719.628	84,27
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	187.165.673	157.719.628	84,27
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	187.165.673	157.719.628	84,27
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	187.165.673	157.719.628	84,27
5.2.1.01.01.04	Gastos Extraordinarios	186.345.413	156.131.740	83,79
5.2.1.01.01.04.01	Comisiones y Gastos Bancarios	26.958.379	9.504.918	35,26
5.2.1.01.01.04.02	Obsequios cooperativos	33.012.455	23.789.207	72,06
5.2.1.01.01.04.04	Gastos médicos y medicamentos	500.000	2.044.033	408,81
5.2.1.01.01.04.05	Donaciones y Contribuciones	1.842.288	840.000	45,60
5.2.1.01.01.04.06	Actividades Sociales	74.032.291	89.953.582	121,51
5.2.1.01.01.04.07	Otros Egresos Extraordinarios	50.000.000	30.000.000	60,00
5.2.1.01.01.05	Pérdida por diferencia de cambio	820.260	1.587.888	193,58
5.2.1.01.01.05.01	Pérdida por diferencia de cambio	820.260	1.587.888	193,58
6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	670.218.612	624.821.234	93,23
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	670.218.612	624.821.234	93,23
6.1.1	Excedente	670.218.612	624.821.234	93,23
6.1.1.01	Del Ejercicio	670.218.612	624.821.234	93,23
6.1.1.01.01	Del Ejercicio	670.218.612	624.821.234	93,23
6.1.1.01.01.01	Excedente Ordinario	670.218.612	624.821.234	93,23



Dra. Celia Frutos Benitez  
Tesorera Consejo de Administración



Dr. Crispín Aquino Britos  
Presidente Junta de Vigilancia



Econ. José O. Fernández Franco  
Presidente Consejo de Administración



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta  
Contadora General



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza  
Gerente General

# EJECUCIÓN PRESUPUESTO INGRESOS E INVERSIONES 2019

A- CRECIMIENTO		PRESUPUESTO 2019	Ejecutado 2019	Variación ejec. a Dic 2019/pres. dic 2019
<b>A</b>	<b>CRECIMIENTO</b>			
1	Numeros de socios al inicio	4.962	4.962	0
	Incremento estimado del ejercicio	200	169	-15,50%
	Menos - Renuncia y Otros	27	614	2174,07%
	<b>TOTAL</b>	<b>5.135</b>	<b>4.517</b>	<b>-12,04%</b>
2	<b>Aportaciones de Capital</b>			0
	Saldo Inicial de Capital	12.695.008.430	12.695.008.430	0
	Aportaciones estimadas de nuevos socios	90.000.000	98.818.700	9,80%
	Incremento de aportaciones de socios	750.000.000	-512.075.253	-168,28%
	<b>TOTAL</b>	<b>13.535.008.430</b>	<b>12.281.751.877</b>	<b>-9,26%</b>
<b>B - RECURSOS FINANCIEROS</b>				
1	Capital Operativo			0
	Recuperación de Préstamos (Capital)	68.450.000.000	68.445.125.618	-0,01%
	Aportaciones de capital	634.750.422	-413.256.553	-165,11%
	Depósitos en caja de ahorro	30.762.500.000	31.932.631.002	-3,80%
	Recuperación de tarjeta de crédito	8.893.170.600	8.942.709.287	-0,56%
	Captacion de recursos externos	10.000.000.000	0	-100,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>118.740.421.022</b>	<b>108.907.209.354</b>	<b>-8,28%</b>
<b>C- COLOCACIONES, INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA</b>				
1	Colocaciones de Préstamos (Capital)	71.000.000.000	72.160.648.872	1,63
2	Préstamos para la vivienda Coopec	1.500.000.000	0	-100,00%
3	Préstamos AFD	850.000.000	0	0,00%
4	Financiamiento de tarjetas de crédito	9.228.189.092	9.516.958.802	3,13%
5	Extracciones de depósitos en caja de ahorro	27.031.330.000	23.104.673.298	-14,53%
6	Colocación de Recursos en el Sector Financiero	2.500.000.000	1.000.000.002	-60,00%
7	Adquisición de muebles de oficina	60.000.000	4.649.092	-92,25%
8	Adquisición de equipos informaticos	80.000.000	28.856.520	-63,93%
9	Adquisición de Equipos e Instalaciones	70.000.000	55.263.785	-21,05%
10	Adquisición de rodado	120.000.000	0	-100,00%
11	Aportes en Cencopan	70.000.000	77.497.218	10,71%
12	Organización y Métodos	10.000.000	0	-100,00%
13	Patentes y Software Informatico	50.000.000	0	-100,00%
14	Desarrollo nuevos productos	25.000.000	0	-100,00%
15	Adecuación Sistemas y Procesos según exigencias Cooperativa Tipo A	25.000.000	0	-100,00%
16	Inversiones Varias	150.000.000	0	-100,00%
17	Aumento de Caja y Bancos (Disponibilidades)	5.970.901.930	0	-100,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>118.740.421.022</b>	<b>105.948.547.589</b>	<b>-10,77%</b>

## ESTADO DE VARIACION DEL PATRIMONIO NETO 2019

CUENTAS	CAPITAL			RESERVAS			RESULTADOS		PATRIMONIO NETO	
	SUSCRITO	INTEGRAR	INTEGRADO	LEGAL	FACULTATIVA	REVALUO	ACUMULADO	DEL EJERCICIO	31/12/2019	31/12/2018
Saldo al inicio del Ejercicio	14.042.041.502	-1.347.033.072	12.695.008.430	1.027.388.914	84.043.676	2.111.949.886	0	590.014.985	16.508.405.891	16.274.097.483
Variación Socios Suscriptores		-434.220.393	-434.220.393						-434.220.393	953.641.392
Aportaciones de Capital	20.963.840		20.963.840						20.963.840	-633.388.444
Fondo de Reserva Legal									0	100.519.211
Fondo de Reserva Facultativa									0	0
Variación Reserva de Revaluo									0	228.713.370
Transferencias									0	0
Distribución de Excedentes								-590.014.985	-590.014.985	-1.005.192.106
Resultado del Ejercicio								624.821.234	624.821.234	590.014.985
Saldo al 31/12/2019	14.063.005.342	-1.781.253.465	12.281.751.877	1.086.390.413	84.043.676	2.319.451.884	0	624.821.234	16.396.459.084	16.508.405.891

# FLUJO DE EFECTIVO 2019

## A- FLUJO DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS

0	Ingreso por Actividad de Ahorro y Crédito (Cobro Neto)	20.465.034.619
1	Intereses Pagados a Ahorristas	(-7.564.390.809)
2	Efectivo pagado a (Crédito de) Proveedores	0
3	Efectivo pagado a empleados	(-386.286.054)
4	Efectivo por Otras Actividades	(-3.905.220.483)
	<b>Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones.</b>	<b>8.609.137.273</b>
	<b>Aumento (disminución) en los activos de operación</b>	
5	Fondos Especiales	-666.371.781
6	Fondos anticipados de clientes	0
7	Incremento neto a cobrar por Tarjetas de Crédito	0
		<b>-666.371.781</b>
	<b>Aumento (disminución) en los pasivos de operación</b>	
8	Crédito (Pago) Proveedores	-475.576.518
		<b>-475.576.518</b>
	<b>Efectivo Neto de actividades de operación antes de impuestos</b>	<b>7.467.188.974</b>
9	Impuesto a la Renta	-13.781.331
	<b>Efectivo Neto de actividades de operación</b>	<b>7.453.407.643</b>

## B- FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

10	Inversiones en otras empresas	-56.717.660
11	Inversiones Temporarias	-234.313.107
12	Fondos con destino especial	0
13	Compra Bienes del Activo Fijo	-51.145.431
	<b>Efectivo Neto en actividades de inversión</b>	<b>-342.176.198</b>

## C- FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

14	Aportes de Capital	-329.212.877
15	Préstamos Entidades Financieras	0
16	Excedentes pagados	-590.014.985
17	Intereses pagados	0
	<b>Efectivo neto en actividades financieras</b>	<b>-919.227.862</b>
18	<i>Efecto de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes</i>	3.393.784
	<b>Aumento (o disminución) neto de efectivos y sus equivalentes</b>	<b>6.192.003.583</b>
	<b>Efectivo y su equivalente al comienzo del periodo</b>	<b>9.867.885.668</b>
	<b>Efectivo y su equivalente al cierre del periodo</b>	<b>16.063.283.035</b>

# NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

## NOTA 1

### Asamblea de Socios

Los Estados Contables, Balance General y Estado de Resultado del periodo 2019 fueron considerados por la Asamblea General Ordinaria el día Sábado 28 de Marzo de 2020, conforme al Artículo 46 del Estatuto Social, en la Sede Social de Coopec Ltda. Sitio en Antequera N° 860 c/Manuel Domínguez.

### Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada- Coopec Ltda., fue constituida, el 19 de abril de 1979. Su Estatuto Social fue aprobado por Decreto N° 7.816 de fecha 27 de junio de 1979, siendo modificado por primera vez en algunos de sus artículos y aprobados por el Decreto N° 14.921 del 28 de septiembre de 1992. La reforma total del Estatuto Social y cambio de la denominación social fue aprobada por la Resolución N° 110/97 del Instituto Nacional de Cooperativismo, de fecha 30 de Noviembre 1997 y registrado bajo el N° 1071 de dicha institución. La última modificación de la denominación fue aprobada según Resolución N° 2238/2286/07 del 15 de febrero del 2007, asimismo la modificación parcial del Estatuto Social fue aprobado en fecha 18 de Agosto de 2009 según resolución N° 4.773, siendo la última modificación del Estatuto Social aprobado en fecha 09 de septiembre de 2011, según Resolución 7.726.

La Cooperativa se rige por las disposiciones de su Estatuto Social, así como por las contenidas en la Ley N° 438 del 21 de octubre de 1994 y su Decreto Reglamentario N° 14.052, del 03 de Julio de 1996, y por las normativas y procedimientos que en uso de sus facultades legales dicta el Instituto Nacional de Cooperativismo, INCOOP, por la ley 5501/15 que modifica varios artículos de la ley 438/94.

### Duración

La duración de la cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el Art. 95 de la Ley.

### Domicilio

El domicilio de la cooperativa queda fijado en la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en la casa de la calle Antequera N° 861. La cooperativa podrá instalar sucursales, agencias, oficinas, en cualquier lugar del territorio nacional, previa autorización del Incoop.

### De sus Fines, Objetivos y Principios

#### Fines

Los fines que como empresa socio-económica persigue dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones profesionales, económicas, sociales, culturales y morales de los socios.
- b) Fomentar el espíritu de solidaridad y de ayuda mutua entre los socios para crear una conciencia cooperativa.

- c) Desarrollar política de cooperación, integración y de asistencia técnica con otras entidades similares, ya sean nacionales e internacionales.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

#### Objetivos

- a) Fomentar y estimular la práctica del ahorro entre los socios.
- b) Otorgar a sus socios préstamos a intereses razonables para fines útiles, productivos y, para casos de emergencia.

#### Principios

- a) Adhesión y retiro voluntario de socios.
- b) Gobierno democrático y autogestionario en igualdad de derechos y obligaciones de los socios.
- c) Participación económica de los miembros.
- d) Autonomía e independencia.
- e) Educación, capacitación e información.
- f) Cooperación e integración cooperativa.
- g) Compromiso con la comunidad.

## Nota 2: Base de Preparación de los Estados Contables

La cooperativa ha adoptado las siguientes políticas de contabilidad y normativas dictadas por el INCOOP para exponer su situación patrimonial, económica y financiera o a través de sus Estados Contables.

### Moneda de cuenta

Los Estados Contables de la **Cooperativa Coopec Ltda.**, al 31 de Diciembre de 2019, fueron expresados en guaraníes, moneda oficial del Paraguay.

### Efectos de la inflación

Los estados contables fueron preparados sobre la base de los costos históricos, excepto los bienes de uso, que se expresan a su valor de costo revaluado.

### Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos fueron reconocidos contablemente en función al principio de lo devengado y los gastos en función a provisiones y provisiones, pues se apropian ingresos y gastos independientemente a la fecha de cobro o pago, conforme lo establecen los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, lográndose con ello que los mismos se identifiquen con el periodo al que pertenecen.

## Principio de lo devengado

Los intereses sobre la cartera de préstamos de amortización mensual de capital e intereses se incorporan a los estados contables en forma mensual conforme al principio de lo devengado, asumiéndolos sobre la base de los intereses insertos en las cuotas. Los intereses de crédito de la modalidad vencimiento único de capital son reconocidos como ingreso en el momento en que se perciben efectivamente.

La base del devengado incluye los intereses impagos de cuotas hasta 60 días de atraso, con base a datos proveídos por el sistema informático, superando estos días son extornados los intereses devengados y automáticamente son suspendidos, en base a datos proveídos por el sistema de informático.

## Previsión sobre créditos de dudoso cobro

Los cálculos de provisiones sobre cartera de dudosa recuperación, correspondientes al mes de marzo 2018, fueron realizados conforme a los porcentajes establecidos en la Resolución N° 499/04 del Incoop “por la cual se establece el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas”, tomándose como base el criterio del saldo total del principal pendiente de devolución, con las deducciones de las garantías y aportes integrados por cada uno de los socios.

## Nota 3: Disponibilidades

La disponibilidad de la Coopec Ltda., al 31 de Diciembre de 2019 se ajustaba a los siguientes rubros:

DISPONIBILIDADES	GUARANÍES
<b>Caja</b>	<b>1.077.094.480</b>
Efectivo y cheques a depositar (Casa Matriz y Agencias)	425.252.154
Fondo fijo- Casa Matriz	9.000.000
Fondo de Tesorería	600.000.000
Fondo de servicios PRONET BASA a depositar	36.327.326
Fondo de servicios Infonet Itaú a Depositar	6.515.000
<b>Depósitos a la Vista, Sector Financiero y Cooperativo</b>	<b>8.935.668.555</b>
CENCOPAN Ltda. Ahorros a la vista	3.267.946.732
Banco Itaú Ahorros a la vista	832.601.812
Banco Río Ahorros a la Vista	218.129.758
Banco Nacional de Fomento Cta. Cte.	259.090.776
Banco Continental Ahorros a la vista	889.748.408
BBVA Banco Ahorros a la vista	484.076.572
Banco Bancoop Ahorros a la vista	1.125.456.903
Banco Basa Ahorros a la vista	267.174.331
Interfisa Ahorros a la vista	1.556.627.108
Interfisa Ahorros a la vista en dólares	34.816.155
<b>INVERSIONES TEMPORALES</b>	<b>6.050.520.000</b>
Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	6.050.520.000
<b>TOTAL</b>	<b>16.063.283.035</b>

Obs: cabe resaltar que durante el presente ejercicio al cierre quedo regularizado la disponibilidad que se encontraba embargada por la suma de Gs. 158.805.140.- (Guaraníes ciento cincuenta y ocho millones ochocientos cinco mil ciento cuarenta), por el Banco Continental S.A.E.C.A, por una orden judicial de regularización de Honorarios Profesionales, promovida por el Abog. Víctor Hugo Gonzalez sobre juicios

iniciados hace más de diez años a la cooperativa y que tuvo como resolución el pago de la suma de Gs. 148.945.280.- (Guaraníes ciento cuarenta y ocho millones novecientos cuarenta y cinco mil doscientos ochenta), en concepto de arreglo y finiquito de sus reclamos judiciales a la Entidad por parte del mencionado Abogado.-

## Nota 4: Cartera de Préstamos y Tarjetas de Crédito Corto Plazo

El saldo al 31 de Diciembre de 2019 se hallaba conformado de la siguiente manera:

CARTERA DE PRÉSTAMOS		GUARANÍES
<b>Corto Plazo</b>		<b>37.301.824.128</b>
Amortizables		32.175.145.510
Préstamos Refinanciados - Vinculados		2.462.551.221
Préstamos refinanciados vigente		2.650.178.667
Préstamos vinculados		13.948.730
TARJETA DE CRÉDITO (CABAL, VISA Y DINELCO)		GUARANÍES
<b>Corto Plazo</b>		<b>4.157.642.027</b>
Deudores tarjeta de crédito Cabal		1.211.233.191
Planes especiales Cabal		99.851.079
Cuentas a cobrar plan Cabal		69.450.199
Cuentas refinanciadas Cabal		16.698.808
Deudores tarjeta de crédito Dinelco		116.082.998
Deudores tarjetas de crédito Visa		2.279.625.319
Cuentas refinanciadas visa		31.842.280
Créditos Vinculados		332.858.153
VIVIENDA CON GARANTÍA HIPOTECARIA		GUARANÍES
Vivienda con Garantía Hipotecaria		21.374.907
<b>TOTAL - CRÉDITOS AL DÍA</b>		<b>41.480.841.062</b>
CREDITOS VENCIDOS		GUARANÍES
<b>Normales</b>		<b>2.040.621.926</b>
Amortizables		486.984.610
Plazo Único		1.540.090.895
Prestamos vinculados		13.546.421
Tarjetas de créditos		64.631.157
(Previsiones acumuladas por incobrables)		-1.182.394.082
<b>TOTAL - CRÉDITOS VENCIDOS</b>		<b>922.859.001</b>

## Concentración de la Cartera de Préstamos por número de socios

Al 31 de Diciembre de 2019 la conformación de la cartera de préstamos total se distribuye según el siguiente detalle:

NÚMERO DE SOCIOS	IMPORTE Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	6.510.429.856	10%	1.309.769.015	26,00%
50 Mayores Deudores	14.500.144.112	22%	2.416.004.235	48,00%
100 Mayores Deudores	12.381.255.862	18%	1.203.033.527	24,00%
Otros	33.889.747.545	50%	102.502.850	2,00%
Total cartera de Préstamos	67.281.577.375	100,00%	5.031.309.627	100,00%

## CARTERA DE CRÉDITOS

\* Se han constituido las provisiones para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.

### a) Clasificación y constitución de provisiones de la cartera total

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL										
Categoría	Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caución de Ahorros	Previsión a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	60.259.115.916	5.093.927.968	8.581.832.938	0	5.665.203.605	11.800.000	11.800.000	60.200.842.088
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	5.137.864.663	590.507.072	612.828.387	0	119.214.406	0	0	5.186.566.443
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 día y hasta 60 días.	0	6.042.238.823	393.422.699	2.218.821.672	0	9.600.000	0	0	6.042.238.823
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 día y hasta 90 días.	5	870.936.188	110.790.359	35.034.364	0	27.100.748	34.900.538	34.900.538	836.035.650
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 día y hasta 150 días.	30	465.918.041	58.936.273	128.200.024	0	5.000.000	82.134.525	82.134.525	383.783.517
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 día y hasta 240 días.	50	262.192.392	37.638.960	0	0	0	112.276.718	112.276.718	149.915.675
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 día y hasta 360 días.	80	400.098.186	64.844.603	21.200.000	0	0	251.242.867	251.242.867	148.855.319
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	3.129.023.125	189.788.210	758.869.503	0	0	2.180.365.412	2.180.365.412	948.657.713
<b>TOTAL</b>			<b>76.567.387.334</b>	<b>6.539.856.144</b>	<b>12.356.786.888</b>	<b>0</b>	<b>5.826.118.759</b>	<b>2.672.720.059</b>	<b>2.672.720.059</b>	<b>73.896.895.227</b>

## Nota 6: Otros Créditos Corto Plazo

El saldo al 31 de Diciembre de 2019 se compone de la siguiente manera:

OTROS CRÉDITOS	GUARANÍES
Anticipo de impuestos	26.465.583
IVA crédito fiscal	123.060.621
Anticipo Préstamo a Socios	500.000
Deudores varios	63.388.418
Cuentas a cobrar	224.501.222
Tigo Cash a cobrar	13.035.639
Documentos a cobrar	42.876.552
Pre Venta de Inmuebles Judicializados	1.004.477.212
Pre Venta Inmueble Areguá	615.788.070
(provisiones acumuladas para otros créditos)	(191.525.831)
Intereses vencidos a cobrar refinanciado	608.215.444
<b>TOTAL</b>	<b>2.530.782.930</b>

## Nota 7: Mercaderías para la Venta a Socios

El saldo al 31 de Diciembre de 2019 se compone de la siguiente manera:

MERCADERÍAS PARA LA VENTA A SOCIOS	GUARANÍES
Certificado de sepelio para la venta a socios	94.300.002
Libros para la venta	180.000
Formulario Impuesto p/la Venta	98.250
Formulario Ministerio de Hacienda para la venta Agencia San Lorenzo	81.445
Formulario Ministerio de Hacienda para la venta Agencia Villa Morra	236.145
Porta chequera para la venta	1.530.005
Tarjeteros para la venta	320.000
Mouse pad para la venta	1.547.000
Tarjetas Visa clásica	2.068.985
Tarjetas Cabal	1.467.251
<b>TOTAL</b>	<b>101.829.083</b>

## Nota 8: Otras cuentas por cobrar.

El saldo al 31 de Diciembre de 2019 se compone de la siguiente manera:

OTRAS CUENTAS POR COBRAR	GUARANÍES
Garantía de alquiler Agencia San Lorenzo	12.000.000
Garantía de alquiler Agencia Villa Mora	4.800.350
<b>TOTAL</b>	<b>16.800.350</b>

## Nota 9: Inversiones

### Inversión en Cencopan Ltda.

Corresponde a aportes realizados en Cencopan Ltda. El saldo al 31 de Diciembre de 2019 asciende a G.800.970.679. Dichos aportes conceden la posibilidad de acceder a servicios de asistencias técnicas y la realización de operaciones financieras.

### Inversión en Aseguradora Tajy de Propiedad Cooperativa S.A.

Corresponde a 501 Acciones de G. 1.000.000 cada uno, el saldo 31 de Diciembre de 2019 asciende a G.501.000.000 - y un saldo de G. 378.440 - que quedara a favor de la cooperativa en concepto de aportes para aumento de capital para próximas capitalizaciones, totalizando G. 501.378.440.

## Nota 10: Propiedad, Planta y Equipo

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles - Edificios	2.50%	6.702.450.812	-1.701.090.705	5.001.360.107
Inmuebles - Terreno	0	1.777.913.017		1.777.913.017
Equipos e Instalaciones	20%	1.484.944.609	-1.200.580.421	284.364.188
Rodados	20%	116.568.024	-113.108.223	3.459.801
Muebles de Oficina	10%	988.595.403	-756.419.149	232.176.254
Equipos y Software Informático	25%	902.796.872	-852.366.447	50.430.425
<b>Total</b>		<b>11.973.268.737</b>	<b>-4.623.564.945</b>	<b>7.349.703.792</b>

## Nota 11: Cargos Diferidos

Los componentes del rubro cargos diferidos expuestos en el balance, se encuentran afectados a cada ejercicio posterior al cual se incurrió en la erogación, el equivalente al 20% del importe total, como mínimo.

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final
Gastos de Organización y Constitución	11.340.000	6.931.818	7.564.248	10.707.570
Gastos de Estudios y Proyectos	6.799.996	29.860.000	23.310.000	13.349.996
Patentes y software informático	86.472.402	10.720.000	46.568.974	50.623.428
Mejoras en inmuebles de terceros	17.184.000		4.296.000	12.888.000
Gastos de Reorganización Coopec Ltda.	122.777.718	144.193.389	57.343.084	209.628.023
<b>Total</b>	<b>244.574.116</b>	<b>47.511.818</b>	<b>139.082.306</b>	<b>297.197.017</b>

## Nota 12: Bienes Adjudicados a Realizar

Al 31 de Diciembre de 2019, las provisiones constituidas a aplicarse sobre los bienes recibidos en dación de pago, son como sigue:

Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
Entre 1 y 360 días	0%	592.389.934			592.389.934
De 361 a 720 días	50%	0	0	0	0
Mas de 720 días	100%		0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>592.389.934</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>592.389.934</b>

## Nota 13: AFD

### Garantías Otorgadas Respecto a Pasivos

La cooperativa constituye Derecho Real de Prenda con desplazamiento sobre los títulos de créditos componentes de la cartera de préstamos otorgados por la Cooperativa a terceros, con fondos proveídos por la AFD Agencia Financiera de Desarrollo.

## Nota 14: Deudas Financieras

La composición de la cartera de ahorros al 31 de Diciembre de 2019 es como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del ejercicio
Ahorros a la vista	13.481.149.729	132.210.574.272	134.990.770.879	10.700.953.122
Ahorros a plazo	54.515.382.165	44.710.845.475	35.676.296.757	63.549.930.883
Ahorro programado	4.527.725.710	7.980.390.641	6.339.324.048	6.168.792.303
Ahorros Rueda	1.244.576.269	1.527.505.812	594.966.812	2.177.115.269
<b>Total</b>	<b>73.768.833.873</b>	<b>186.429.316.200</b>	<b>177.601.358.496</b>	<b>82.596.791.577</b>

Al 31 de Diciembre de 2019 la conformación de la cartera de ahorros se distribuye según el siguiente detalle:

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vista	%	Plazo Fijo	%
10 Mayores ahorristas	1.792.973.456	14%	17.598.169.424	25%
50 Mayores ahorristas	4.158.105.818	31%	28.346.615.433	41%
100 Mayores ahorristas	3.445.465.096	26%	17.041.302.887	25%
Otros	3.848.208.752	29%	6.365.950.711	9%
<b>Total de Cartera de Ahorros</b>	<b>13.244.753.122</b>	<b>100%</b>	<b>69.352.038.455</b>	<b>100%</b>

## Nota 15: Provisiones

La composición del rubro al 31 de Diciembre de 2019, es como sigue:

PROVISIONES	GUARANÍES
Aporte Ley 2157 INCOOP	39.500.296
Aportes y ahorros a devolver	914.116.959
Provisiones Varias	151.318.719
Obligaciones fiscales	13.781.331
I.P.S a Pagar	50.398.319
<b>TOTAL</b>	<b>1.169.115.624</b>

## Nota 16: Fondos

La composición del rubro al 31 de Diciembre de 2019, es como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al cierre del ejercicio
Fondo de educación	123.471.320	67.334.054	87.002.410	103.802.964
Fecoac	0			0
Fondo de solidaridad	244.125.587	551.536.023	566.017.706	229.643.904
Otros fondos	84.960.102	81.767.820	124.155.380	42.572.542
<b>Total</b>	<b>452.557.009</b>	<b>700.637.897</b>	<b>777.175.496</b>	<b>376.019.410</b>

## Nota 17: Pasivo Diferido

Corresponde a Préstamos refinanciados, intereses y otros accesorios cuyo importe asciende a Gs. 608.390.972, los cuales serán reconocidos como ingresos en la cuenta de resultados, en el momento en que sean efectivamente cobrados.

## Nota 18: Patrimonio Neto

La composición de la evolución del Patrimonio Neto al 31 de Diciembre de 2019, se compone de la siguiente manera:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al cierre del ejercicio
Capital integrado	12.695.008.430	2.183.385.263	2.596.641.816	12.281.751.877
Reservas	3.223.382.476	323.034.696	56.531.199	3.489.885.973
Resultado del ejercicio				624.821.234
<b>Total</b>	<b>15.918.390.906</b>	<b>2.506.419.959</b>	<b>2.653.173.015</b>	<b>16.396.459.084</b>

## Nota 19:

### Información Referente al Resultado

### Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Debe exponerse que para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5,4,2 a), y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del INCOOP N° 499/04, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

**Excedentes Especiales:** El Excedente Especial del Ejercicio 2019 es de G. 124.031.980.

## Nota 20: Reporte de Créditos depurados

REPORTE DE CRÉDITOS DEPURADOS AL 31/12/2019			
Saldo al Inicio del ejercicio 2019 Préstamo (Capital-Interés-Deudas Varias a Cobrar a Socios)	Aumento	Disminución (Recupero)	Saldo al 31 de Diciembre de 2019 (Capital-Interés-Deudas Varias a Cobrar a Socios)
10.736.960.503	2.743.384.326	1.767.779.784	11.712.565.045
Saldo al Inicio del ejercicio 2019 Tarjetas de Créditos	Aumento	Disminución (Recupero)	Saldo al 31 de Diciembre de 2019 Tarjetas de Créditos
740.662.662	190.050.828	34.825.105	895.888.385

En cuanto a los procedimientos sobre los créditos en gestiones incobrables e inhibiciones, se puede mencionar que los abogados siguen estrictamente con los procesos, consiguiendo en algunos casos el descuento de salario vía judicial y las entregas de las respectivas notificaciones teniendo en cuenta la

instancia en la que se encuentran. Existen algunos casos que se encuentran muy cerca de sentencia de remate e inclusive se logra el recupero de los créditos ya liquidados como incobrables.

## Nota 21: Resultados Financieros por Sucursales

Resultado - Casa Matriz		GUARANÍES
Ingresos	11.491.521.528	0
Egresos	11.157.503.546	334.017.982
Resultado - Agencia San Lorenzo		GUARANÍES
Ingresos	2.987.624.656	0
Egresos	2.849.012.590	138.612.066
Resultado - Agencia Villa Morra		GUARANÍES
Ingresos	3.087.703.390	0
Egresos	2.935.512.204	152.191.186
<b>Resultados al 31/12/2019</b>		<b>624.821.234</b>



Dra. Celia Frutos Benitez  
Tesorera Consejo de Administración



Dr. Crispín Aquino Britos  
Presidente Junta de Vigilancia



Econ. José O. Fernández Franco  
Presidente Consejo de Administración



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta  
Contadora General



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza  
Gerente General

## BALANCE SOCIAL COOPERATIVO - Resol. 4109/09 del INCOOP

### Primer Principio "Membresía Abierta y Voluntaria"

Dimensión 1: Apertura cooperativa			
	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	% Variación
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	4962	5896	15,8%
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	4517	4962	9,8%
<b>A- INGRESO DE ASOCIADOS/AS</b>			
Meta fijada en el año	200	320	-38%
Cantidad de ingreso de socios/as en el año	169	162	4%
Solicitudes no aceptadas	0	0	0%
% del total de asociados en el año	4%	3%	33%
Promedio de ingreso mensual	14	14	0%
<b>Nuevos Asociados/as</b>	<b>169</b>	<b>162</b>	<b>4%</b>
Varones	71	80	-11%
Mujeres	97	82	20%
Personas Jurídicas	1	0	0%
<b>Clasificado por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>-11%</b>
18 - 25 años	11	30	-63%
26 - 35 años	22	21	5%
36 - 45 años	15	11	36%
46 - 55 años	12	14	-14%
56 - 60 años	6	2	200%
61 y más años	5	2	150%
<b>Mujeres</b>	<b>98</b>	<b>82</b>	<b>20%</b>
18 - 25 años	20	33	-39%
26 - 35 años	31	24	33%
36 - 45 años	22	12	83%
46 - 55 años	12	6	100%
56 - 60 años	5	2	150%
61 y más años	7	5	40%
<b>Personas Jurídicas</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Requisito Económico exigido (Importes)</b>			
Desembolso inicial exigido a nuevos asociados/as			
- Cuota de ingreso no retornable	10.000	10.000	0%
- Aporte mínimo	60.000	60.000	0%
- Cuota de solidaridad	10.000	10.000	0%
- Otros (Caja de Ahorro)			
- <b>Total</b>	<b>80.000</b>	<b>80.000</b>	<b>0%</b>
Carnet (Opcional)			
Estatuto (Opcional)			
Salario Mínimo Legal Vigente	2.192.839	2.112.562	4%
Relación con el Salario mínimo legal - %	3,6%	3,5%	3%
<b>B- SALIDA DE ASOCIADOS/AS (CANTIDAD)</b>			
<b>Total de salidas</b>	<b>614</b>	<b>1.097</b>	<b>-44%</b>
Renuncia voluntaria	62	47	32%

Exclusión por fallecimiento	20	13	54%
Exclusión por incumplimiento estatutario	532	1037	
Expulsión	0	0	
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>345</b>	<b>559</b>	<b>-38%</b>
18 - 25 años	0	9	100%
26 - 35 años	55	116	-53%
36 - 45 años	99	127	-22%
46 - 55 años	60	122	-51%
56 - 60 años	29	53	100%
61 y más años	102	132	-23%
<b>Mujeres</b>	<b>269</b>	<b>538</b>	<b>-50%</b>
18 - 25 años	1	8	-88%
26 - 35 años	47	134	-65%
36 - 45 años	97	177	-45%
46 - 55 años	61	105	-42%
56 - 60 años	19	44	100%
61 y más años	44	70	-37%
<b>Personas Jurídicas</b>			

<b>Dimensión 2: Composición de la Membresía</b>			
<b>Composición de la Membresía</b>	<b>4517</b>	<b>4962</b>	<b>-9%</b>
Asociados varones	2228	2500	-11%
Asociadas mujeres	2289	2459	-7%
Personas Jurídicas	0	3	-100%
<b>Rango de Antigüedad de Asociados</b>	<b>4517</b>	<b>4962</b>	<b>-9%</b>
Menos de 1 año	169	162	4%
de 1 a 5 años	796	1362	-42%
de 6 a 10 años	1828	1680	9%
de 11 a 15 años	863	829	4%
de 16 a 20 años	418	406	3%
de 21 a 25 años	119	121	-2%
de 26 a 30 años	126	198	-36%
de 31 años y más	198	204	-3%
<b>Grado de instrucción de la membresía</b>	<b>4.517</b>	<b>4.962</b>	<b>-9%</b>
Sin instrucción	0	0	
Educación Básica Escolar	24	14	71%
Educación Media	571	636	-10%
Educación Terciaria	3789	4090	-7%
Técnico	10	20	-50%
Superior	123	202	-39%

<b>Dimensión 3: Diversidad en la Membresía-Ocupación</b>			
<b>Total General por ocupación</b>	<b>4517</b>	<b>4962</b>	<b>-9%</b>
Ama de casa	44	50	-12%
Docente	142	152	-7%
Empleados/as	586	224	162%
Estudiante	134	135	0%
Comerciante	95	123	-23%
Profesionales	3011	3860	-22%
Agricultor/a	3	2	50%

Ganadero	2	1	100%
Artesano/a	0	0	0%
Microempresarios/as.	265	216	23%
Oficios ( Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	106	66	61%
Otros (especificar) JUBILADOS	129	133	0%

#### Dimensión 4: Utilización de los Servicios

Total de socios/as que utilizan los servicios			
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
<b>Créditos cantidad de personas que utilizan</b>			
<b>Destino de creditos (cantidad)</b>	<b>2925</b>	<b>2667</b>	<b>10%</b>
Consumo	1262	1086	16%
Vivienda	31	55	-44%
Educación	62	83	-25%
Salud	12	16	-25%
Mpymes	725	541	34%
Agropecuarias	0	0	0%
Otros (especificar)	833	886	-6%
<b>Clasificación por edad y genero</b>			
<b>Hombres</b>	<b>1627</b>	<b>1544</b>	<b>5%</b>
18-25 años	64	49	31%
26-35 años	292	258	13%
36-45 años	355	413	-14%
46-55 años	434	282	54%
56-60 años	183	153	20%
61 y mas años	299	389	-23%
<b>Mujeres</b>	<b>1298</b>	<b>1123</b>	<b>16%</b>
18-25 años	41	44	-7%
26-35 años	346	290	19%
36-45 años	382	321	19%
46-55 años	239	178	34%
56-60 años	105	93	13%
61 y mas años	185	197	-6%
<b>Ahorros</b>			
<b>Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda</b>	<b>82.596.791.577</b>	<b>73.768.833.873</b>	<b>12%</b>
A la Vista (Gs)	13.244.753.122	13.481.149.729	-2%
Plazo Fijo (Gs)	61.006.130.883	54.515.382.165	12%
Programado (Gs)	4.175.918.237	2.826.998.007	48%
Infantil (Gs)	1.962.320.335	1.670.173.972	17%
Rueda de Ahorro	2.207.669.000	1.275.130.000	
Cantidad de cuentas de ahorros moneda nacional	4984	5068	-2%
Cantidad de cuentas de ahorros moneda extranjera	0	0	0%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>2445</b>	<b>2496</b>	<b>-2%</b>
18-25 años	87	97	-10%
26-35 años	399	408	-2%
36-45 años	566	597	-5%
46-55 años	496	494	0%
56-60 años	264	264	0%
61 y mas años	633	636	0%

<b>Mujeres</b>	<b>2539</b>	<b>2572</b>	<b>-1%</b>
18-25 años	87	90	-3%
26-35 años	542	590	-8%
36-45 años	759	767	-1%
46-55 años	471	450	5%
56-60 años	223	234	-5%
61 y mas años	457	441	4%
<b>Tarjetas de Créditos</b>			
<b>Clasificación por género – Cantidad de Tarjetas</b>	<b>4.824</b>	<b>4.250</b>	<b>14%</b>
<b>Hombres</b>	<b>2.297</b>	<b>2.083</b>	<b>10%</b>
<b>Mujeres</b>	<b>2.527</b>	<b>2.169</b>	<b>17%</b>
<b>Tarjeta de Débito</b>			
<b>Cantidad de Usuarios-Clasificación por género</b>	<b>277</b>	<b>291</b>	<b>-5%</b>
<b>Hombres</b>	<b>114</b>	<b>121</b>	<b>-6%</b>
<b>Mujeres</b>	<b>163</b>	<b>171</b>	<b>-5%</b>

### Dimensión 5: Servicios No Financieros

<b>Servicio de Solidaridad(cant. Beneficiados)</b>	<b>657</b>	<b>696</b>	<b>-6%</b>
Tipos de servicios de solidaridad ( especificar)			
Subsidios a la Salud	395	420	-6%
Subsidios por Maternidad	86	113	-24%
Subsidios por fallecimiento	111	88	26%
Subsidios educativos	38	49	-22%
Subsidios por matrimonio	23	24	-4%
Otros (especificar) Incapacidad Permanente	4	2	100%
<b>Clasificación por edad y género</b>			
<b>Hombres</b>	<b>293</b>	<b>303</b>	<b>-3%</b>
18-25 años	8	13	-38%
26-35 años	59	73	-19%
36-45 años	69	76	-9%
46-55 años	67	44	52%
56-60 años	20	22	-9%
61 y mas años	70	75	-7%
<b>Mujeres</b>	<b>364</b>	<b>393</b>	<b>-7%</b>
18-25 años	13	18	-28%
26-35 años	93	130	-28%
36-45 años	110	114	-4%
46-55 años	80	54	48%
56-60 años	23	31	-26%
61 y mas años	45	46	-2%

## Segundo Principio “Control Democrático de los Miembros”

### Dimensión 1: Participación en las Asambleas

Fecha de celebración Asamblea Ordinaria : 27 de febrero 2019

<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>	<b>Ejercicio 2019</b>	<b>Ejercicio 2018</b>	<b>% Variación</b>
Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	169	4962	<b>-97%</b>
Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	1998	1568	<b>27%</b>
Porcentaje de Hombre (habilitados)	991	798	<b>24%</b>
Porcentaje de Mujer (habilitados)	1007	770	<b>31%</b>

Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0%
Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	129	410	-69%
Total de socios en Asamblea Electiva	0	410	-100%
Total de socios en Asamblea Deliberativa	129	0	100%
Total de asociados que han emitido su voto	129	388	-100%
<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>			
Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria - 16/10/2019	91	388	100%
<b>Dimensión 2: Accesibilidad a cargos</b>			
<b>CARGOS ELECTIVOS</b>			
<b>Consejo de Administración</b>			
Hombres	5	5	0%
Mujeres	2	2	0%
<b>Total de integrantes</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0%</b>
Clasificación por edad			
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	2	2	0%
56-60 años	1	1	0%
61 y más años	4	4	0%
<b>Junta de Vigilancia</b>			
Hombres	4	4	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Total de integrantes</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>
Clasificación por edad			
36-45 años	0	1	0%
46-55 años	3	4	%
56-60 años	2	0	100%
61 y más años	0	0	0%
<b>Junta Electoral</b>			
Hombres	4	4	0%
Mujeres	1	1	0%
<b>Total de integrantes</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>
Clasificación por edad			
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	1	1	0%
46-55 años	0	1	-100%
56-60 años	1	2	0%
61 y más años	3	1	0%
<b>ORGANISMOS AUXILIARES</b>			
Junta Asesora	8	9	-11%
Comité Educación	4	4	0%
Comité de Crédito	8	8	0%
Comité de Planificación Estratégica	3	3	0%
Comité de Solidaridad	3	4	-25%
Comité de Tarjetas de Crédito	3	3	0%
Comité de Ahorros	3	3	0%
Comité Societario	0	0	0%
Comité Profesional	3	4	-25%
Comité Género	3	3	0%
Comité Recuperación de Créditos	3	4	-25%
comité de Comunicación y Marketing	3	3	0%

Comité de Cumplimiento	3	5	-40%
Otros Organismos	0	0	0%
<b>Total de dirigentes</b>	<b>64</b>	<b>53</b>	<b>21%</b>
Hombres	37	26	42%
Mujeres	27	27	0%
<b>Dimensión 3: Democracia en el trabajo</b>			
<b>Total de empleados/as</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>-3%</b>
Mujeres empleadas en la cooperativa	19	20	-5%
Hombres empleados en la Cooperativa	19	19	0%
Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	7	6	17%
% del total de mujeres empleadas	50%	50%	0%
Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	2	3	-33%
% del total de hombres empleados en coop.	50%	48%	4%
Salario promedio de hombres (SPH)	3.264.282	3.710.638	-12%
Salario promedio de mujeres (SPM)	4.020.299	5.044.729	-20%
Diferencia entre SPM y SPH	756.017	1.334.091	-43%

### Tercer Principio “Participación Económica de los Miembros”

Dimensión 1: Capital como propiedad común			
Variables	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	% Variación
Capital Social Suscrito	14.063.005.342	14.042.041.502	0%
Capital Social Integrado	12.281.751.877	12.695.008.430	-3%
Variación Resultado del ejercicio	624.821.234	590.014.925	6%
<b>D1-CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>			
Capital común cooperativo irrepatriable (reservas)	3.489.885.973	3.223.382.476	8%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	-413.256.553	320.252.948	-229%
% en relación al Activo total	0,4%	3%	-50%
<b>D2- COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL</b>			
Intereses pagados a las aportaciones	18.744.637	454.311.538	95.87%
% en relación al total de aportaciones			
<b>D3- DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %</b>			
Reserva Legal	10%	10%	
Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10%	10%	
Otros fondos específicos	12%		
Pago de interés a las Aportaciones	3%	77%	
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	62%	0%	
Aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	

### Cuarto Principio “Autonomía e Independencia”

Dimensión 1 : Independencia financiera/económica:			
a. Independencia financiera estrecha	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018	% Variación
Aportaciones (integradas)	12.281.751.877	12.695.008.430	-3%
% del Activo total	12%	14%	
Reservas (Legal + Revalúo)	3.489.885.973	3.223.382.476	8%
% del Activo total	3,00	3%	
% del Patrimonio Neto	21%	20%	
<b>b. Independencia financiera amplia</b>			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	15.771.637.850	15.918.390.906	-1%

% del Activo total	15%	17%	
Promedio de Tasas Activas	17,19%	19,96%	
Promedio de Tasas Pasivas.	6,14%	10,05%	
<b>c. Otros depósitos</b>	<b>14.986.188.555</b>	<b>8.775.270.316</b>	
Depósitos en Bancos	11.718.241.823	6.683.414.625	75%
Depósitos en Cooperativas	3.267.946.732	2.091.855.691	56%

## Quinto Principio

### Dimensión 1: Utilización del Fondo de Educación

<b>D1-Destino de los fondos de actividades educativas.</b>	<b>Ejercicio 2019</b>	<b>Ejercicio 2018</b>	<b>% Variación</b>
Saldo final ejercicio anterior	123.471.320	125.277.894	100%
Disponibles Fondo de Educación Cooperativa	59.001.499	127.663.920	-54%
Disponibles Otros Fondos y Recursos	0	0	0%
Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	0	0	0%
Recursos Propios del Programa o eventos	700.000	0	100%
<b>Total Neto Disponible Fondo de Educación Cooperativa</b>	<b>183.172.819</b>	<b>252.941.814</b>	
Destino:			
. Área de Educación Cooperativa	38.242.586	45.533.282	-77%
. Área de Capacitación	23.426.818	43.781.449	-37%
. Área Cultural	0	0	0%
. Área de Comunicación	0	0	0%
. Área Social y Deportiva	17.700.451	40.155.763	3%
. Otros gastos	0	0	100%
<b>Total Fondos Educación Ejecutado</b>	<b>79.369.855</b>	<b>129.470.494</b>	<b>-39%</b>
<b>D2- Logro de Metas del Plan Operativo de educación.</b>			
- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	0%
<b>D3- Incidencia de acciones educativas directas</b>			
<b>Dirigentes capacitados/as</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	0%
Hombres	30	30	0%
Mujeres	28	28	0%
<b>Asociados Capacitados en general</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	0%
Hombres	40	40	0%
Mujeres	50	50	0%
<b>Capacitación a no asociados/as</b>	<b>142</b>	<b>142</b>	0%
Hombres	46	46	0%
Mujeres	96	96	0%
<b>Empleados/as capacitados/as</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	-3%
Hombres	19	19	0%
Mujeres	19	20	-5%
<b>D5- Comunicación</b>			
<b>Medios masivos describir cantidad y periodicidad</b>			
- Radios	Radio 100 AM	Radio 100 AM	
- Diarios	ABC,Ultima Hora,Prensa Cooperativa	ABC,Ultima Hora,Prensa Cooperativa	
- Televisión	Television Cooperativa	Television Cooperativa	
- Altoparlante	no	no	
- Pasacalles	no	no	
<b>Medios Directos o Personales</b>			
Revista Institucional	no	Ecos de Coopec	
<b>ECOS DE COOPEC-periodo de publicación</b>	no	no	
Tirada: ejemplares	0	0	
Costo por ediciones en G.	0	0	

- Boletines	si	si	
- Afiches	si	si	
- Teleprinter	no	no	
- Volantes	si	si	
- Trípticos	si	si	
- Rotafolio	no	no	
- Correo electronico o mensajes de texto(celulares) facebook, Twitter, Página web.	si para promoción de invitaciones, promociones y eventos.	si para promoción de invitaciones, promociones y eventos.	
<b>- Redes Sociales</b>			
Cantidad de seguidores Facebook	3.131	2.725	15%
Cantidad de seguidores Twitter	132	105	26%
Cantidad de visitas en la Pág. Web. Al año	50.637	50.303	1%
Correo electronico o news letter	3.929	3.507	12%

### Sexto Principio “Cooperación entre Cooperativas”

#### Dimensión 1: Cooperación Empresarial entre Cooperativas”

<b>D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>	<b>Ejercicio 2019</b>	<b>Ejercicio 2018</b>	<b>% Variación</b>
Ahorros en el sector cooperativo	3.267.946.732	2.091.855.691	56%
Prestamos entre cooperativas	0	0	0%
Compras intercooperativas	0	0	0%
Importaciones intercooperativas	0	0	0%
Exportaciones intercooperativas	0	0	0%
Otras transacciones	0	0	0%
			0%
Servicios de Vigilancia	230.643.892	216.813.240	0%
Seguros	81.764.654	79.716.210	3%
Servicios de Courier	37.165.870	43.778.023	
<b>D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2° y 3° Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)</b>			
- Federación	18.744.637	30.155.763	37%
- Central	800.970.679	723.473.461	0%
- Alianza Cooperativa Internacional - ACI			0%
- Confederacion de Coop. del Caribe y Centroamerica	0	0	0%
<b>D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>			
- FEDERACIÓN	1	1	0%
Hombres	0	0	
Mujeres	1	1	0%
- CENTRAL	2	1	100%
Hombres	1	0	100%
Mujeres	1	1	0%
- CONFEDERACIÓN	0	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
<b>D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Importes)</b>			
<b>D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Importes)</b>			
<b>APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2° y 3° Art. 42 Inc.F Ley 438 (Importes)</b>			
Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECOAC)	18.744.637	30.155.763	37%
Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN)	800.970.679	723.473.461	11%
Alianza Cooperativa Internacional (ACI)	0	0	0%

Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC)	0	0	0%
Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)	39.500.296	41.438.332	-5%
<b>INVERSIONES EN SOCIEDADES</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
Aseguradora Tajy S.A. de Propiedad Cooperativa	501.378.440	444.660.780	13%

Representantes en:

FECOAC: Dra. María Marta Godoy Gonzalez

CENCOPAN: Dra. Juana Celia Frutos Benitez y Econ. Gustavo Arcadio Torres Ramos

## Septimo Principio “Compromiso con la Comunidad”

### Dimensión 1: Compromiso de la cooperativa con su comunidad

<b>D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>	<b>Ejercicio 2019</b>	<b>Ejercicio 2018</b>	<b>% Variación</b>
Empleo directo generado	38	39	-3%
<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>			
Educación Formal	0	0	0
Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0	0
Numero de alumnos/as beneficiados	0	0	0
Tipo de apoyo	0	0	0
Monto de apoyo	0	0	0
Educación Informal	0	0	0
Educación cívica y democrática	0	0	0
Protección del medio ambiente	0	0	0
Para la Salud	0	0	0
Para la Equidad de Genero	5	5	0
<b>D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>			
Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	2	3	33%
Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0
Otras actividades Comunitarias	0	0	0
<b>D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)</b>			
Alianzas Instituciones Públicas:			
- Ministerios	2	2	0
- Gobernaciones	0	0	0
- Municipios (Municipalidad de Asunción)	0	0	0
Convenios con Universidades ( Universidad Autonoma de Asunción, Universidad Americana, Universidad Nacional de Asunción)	3	3	0%
Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	0	0	
Otros convenios, acuerdos y alianzas	2	0	100%
Colegio de Contadores del Paraguay	1	1	0%
Paraná Funcional	1	1	0%
Barcos y Rodados	1	1	0%
Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	1	1	0%
Super Real	1	1	
<b>D4 Otras actividades Comunitarias</b>			
Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0	0
Censo	0	0	0
Encuestas	0	0	0
Base de Datos	0	0	0

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta  
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza  
Gerente General

## INFORME DE ACTIVIDADES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de la normativa que regula el sector cooperativo y el estatuto social de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – COOPEC LTDA, la Junta de Vigilancia presenta su informe de actividades cumplidas en el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, a través de:

• Sesiones ordinarias:	47
• Sesiones extraordinarias:	8
• Arqueos de Caja y Valores	11
• Sesiones Conjuntas con el Consejo de administración	0
• Total, Sesiones de Trabajo	66

De conformidad al Plan Anual de Trabajo, que fue realizado con base en las necesidades de nuestra Cooperativa, y las obligaciones establecidas para la Junta de Vigilancia en la Ley y el Marco Regulatorio del Sector Ahorro y Crédito, se han ejecutado actividades previamente programadas, mediante el control de las actividades administrativas, financieras y sociales por nuestra Cooperativa durante el ejercicio 2019.

En todos los casos en que se han identificado oportunidades de mejora en los procedimientos o tareas, así como en las estrategias de mediano y largo plazo, la Junta ha hecho llegar al Consejo de Administración las sugerencias e inquietudes relevantes.

Todas estas situaciones obran en los registros de las actas de sesiones, para lo que hubiere lugar.

Para mejor exposición, se detalla las principales actividades cumplidas en este periodo:

- Monitoreo semanal de los índices de liquidez y morosidad, así como la composición de depósitos en instituciones financieras.
- Lectura, análisis y evaluación de actas de Sesiones, Libros de Asistencia, Planillas y Facturas por cobro de Dietas de Órganos Electivos y Comités Auxiliares, cuyas observaciones y recomendaciones fueron puestas a conocimiento y consideración del Consejo de Administración.
- Verificación del Balance General, Cuadro de Resultados, Ejecución Presupuestaria, en forma mensual.
- Lectura y seguimiento de los informes mensuales de Auditoría Interna, y monitoreo del cumplimiento de las recomendaciones de la Auditoría Externa.
- Verificación de la Cartera de Créditos, en especial los que cuentan con atraso, las refinanciadas, en gestión de recuperación, y constitución de provisiones requeridas.
- Verificación aleatoria de Contratos de Ahorro y las políticas de captación, por tipos, tasas, plazos, montos y condiciones de renovación.
- Arqueos de Caja y Valores, Caja Chica con su documentación de respaldo, en Casa Matriz y Agencias, en forma mensual.
- Verificación de la existencia física de Pagares, Cheques y Documentos Hipotecarios, que garantizan operaciones de créditos.

- Participación en la Convocatoria y Evaluación de Ofertas de empresas auditoras para realizar la Auditoria de Estados Contables e Informe Impositivo.
- Fiscalización del cumplimiento del marco regulatorio, en especial en la fijación de límites de Concentración de Créditos y Captación de Ahorros, Concentración de Depósitos en cada Entidad Financiera, Disponibilidades mínimas requeridas.
- Revisión periódica de Libros Contables, fidelidad de comprobantes que respaldan las operaciones, y evaluación de los indicadores financieros referenciales.
- Monitoreo del cumplimiento de la normativa para la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del terrorismo, a través de la Unidad de Cumplimiento.

**Agradecemos a directivos y funcionarios,** por la buena predisposición demostrada ante los requerimientos y acompañar las tareas ejecutadas en este periodo, tanto en las consultas como en la provisión de informaciones realizadas por la Junta de Vigilancia, y así haber cumplido sin mayores contratiempos nuestra tarea de control.

**A los socios,** que nos han confiado la misión de representarles, informamos que hemos actuado con la más absoluta objetividad e independencia de criterio, tanto al momento de realizar las observaciones como al emitir las recomendaciones, conforme a las regulaciones del sector cooperativo.

**Muchas Gracias a todos y Que el todo Poderoso siempre bendiga a nuestra Cooperativa.**



Lic. Humberto Urunaga  
**Secretario**



Dr. Crispín Aquino Britos  
**Presidente**

## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA COOPEC LTDA

Por mandato de la Ley, el Marco Regulatorio del Sector de Ahorro y Crédito, el Estatuto Social y las disposiciones concordantes, la Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – COOPEC LTDA., presenta para la consideración de esta Asamblea, el Dictamen que corresponde al periodo que abarca desde el 01 de enero, y hasta el 31 de diciembre de 2019.

Nuestro examen abarcó la fiscalización de la dirección y administración de la Cooperativa, el análisis de la Memoria del Consejo de Administración, los Estados Financieros que incluyen el Balance General y el Cuadro de Resultados, el Inventario General, la Ejecución Presupuestaria y el cumplimiento del Marco Normativo del Sector Cooperativo.

Hemos verificado la correcta aplicación de los Principios de Contabilidad Aceptados en el Paraguay, los Procedimientos de Control Interno, las disposiciones del Marco Regulatorio del Sector Cooperativo de Ahorro y Crédito y las Normas Impositivas.

En nuestra Opinión, los Estados Financieros mencionados, reflejan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación económica, financiera y patrimonial de nuestra entidad en el periodo observado.

Por lo expuesto, la Junta de Vigilancia somete a consideración de la Asamblea el presente Dictamen, y recomienda considerar su aprobación.



Lic. Humberto Urunaga  
**Secretario**



Dr. Crispín Aquino Britos  
**Presidente**

# DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



## Audidores y Contadores de Empresas

### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Señores  
Presidentes y Miembros del Consejo de Administración y de la Junta de  
Vigilancia de la "COOPERATIVA DE GRAD. EN CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES LTDA"  
Antequera N° 861 c/ Manuel Domínguez  
Asunción, Paraguay**

#### Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA DE GRAD. EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADM. Y CONTABLES LTDA.**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2019, el Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto y Estado de Flujos de Efectivos por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Los estados financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados al 31 de diciembre de 2018, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por otros auditores independientes y sobre los mismos emitieron una opinión sin salvedad en fecha 06 de febrero de 2019.

#### Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay y emitida por el Instituto Nacional de Cooperativismo y por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

México 1039 c/ Tte. Fariña - Edif. Catalina - Tel/Fax (021) 447 147, (0981) 517 194 y (0981)509 652  
E mail: recepcion@audited.com.py

# DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



## Audidores y Contadores de Empresas

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **COOPERATIVA DE GRAD. EN CIENCIAS ECONOMICAS, ADM. Y CONTABLES LTDA.**, al 31 de diciembre de 2019 y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

### Informe sobre otros requisitos legales y reguladores

a) **COOPERATIVA DE GRAD. EN CIENCIAS ECONOMICAS, ADM. Y CONTABLES LTDA.**, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.

b) A la fecha del presente informe, y considerando los límites de materialidad establecidos, la Cooperativa ha cumplido con los pagos de sus obligaciones impositivas relacionadas con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019;

c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/14 y lo establecido en la Resolución N° 73/12, por las cuales se reglamenta el Artículo 33° de la Ley N° 2421/04 además se tuvieron en cuenta los procedimientos conforme a la Resolución General 93/16, no habiendo aspectos impositivos materiales que mencionar.

Asunción, Paraguay  
28 de febrero de 2020

**AUDITED – AUDITORES Y CONTADORES DE EMPRESAS**  
Dirección México N° 1039 c/ Tte. Fariña

**Lic. Carmen Avalos, Socio**  
Reg. N° 94/13 - INCOOP  
Reg. N° 81/17 - SEPRELAD  
Reg. N° 043/15 - SET  
Matriculada Profesional N° C 100  
Firma Profesional N° 18  
Consejo de Contadores del Paraguay

## PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2019

EXCEDENTES AÑO 2019		
Excedentes del ejercicio 2019		500.789.254
Excedentes especiales 2019		124.031.980
<b>Excedente año 2019</b>		<b>624.821.234</b>
EXCEDENTE ORDINARIO		
RUBRO	PORCENTAJE	GUARANIES
Fomento de Educación	10%	50.078.925
Reserva Legal	10%	50.078.925
Aporte a Federaciones (FECOAC)	3%	15.023.678
Préstamos	30%	150.236.776
Tarjetas	12%	60.094.710
Aportes	3%	15.023.678
Ahorros	10%	50.078.925
Solidaridad	10%	50.078.925
Fondo de Protección al Crédito	12%	60.094.710
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>500.789.254</b>
EXCEDENTE ESPECIAL		
RUBRO	PORCENTAJE	GUARANIES
Reserva Legal	10%	12.403.198
Aporte a Federaciones (FECOAC)	3%	3.720.959
Préstamos	30%	37.209.594
Tarjetas	12%	14.883.838
Aportes	3%	3.720.959
Ahorros	10%	12.403.198
Solidaridad	10%	12.403.198
Fondo de Protección al Crédito	12%	14.883.838
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>124.031.980</b>
<b>Total Excedente Ejercicio 2019</b>		<b>624.821.234</b>

# PLAN GENERAL DE TRABAJO 2020

## MATRIZ ESTRATÉGICA / PERSPECTIVA FINANCIERA

MATRIZ ESTRATÉGICA / PERSPECTIVA CLIENTES				
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
			AÑO 2020	
Fidelización de Socios	Fidelizar a los Socios	Nuevos Socios	Incrementar base de socios en 250 s/el Año anterior.	Marketing Gestión Personalizada Divulgación en Universidades Divulgación en Foros y Charlas Promociones Varias
Potenciar Cumplimiento de Servicio por Solidaridad		Cantidad de Servicios Realizados Vs. Cantidad Projectada	Implementar 100%de mejoras en Servicios por Solidaridad	Analizar y presentar Estudios para mejora de la prestación de Servicios por Solidaridad al Socio

MATRIZ ESTRATÉGICA/ PERSPECTIVA FINANCIERA				
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
			AÑO 2020	
Colocación de Línea de Tarjeta de Débito	Brindar Servicios Económicos/Financieros ampliados a los Socios	Cantidad de Colocaciones Vs. Cantidad Projectada	G. 1.500.000.000 (Disponibilidad en Cta. Ahorro)	Colocaciones / Marketing / Gestión Personalizada
Línea Express de Ahorristas		Cantidad de Colocaciones Vs Cantidad Projectada	G. 16.250.000 (Ingresos por Sobregiro)	
Colocación de Línea en Tarjeta de Crédito		Cantidad de Colocaciones Vs Cantidad Projectada	G. 380.319.000 (Colocación Crédito )	
Línea Express a Socios		Rentabilidad (Relación de intereses generados)	G. 63.386.000 (Ingresos por operaciones)	
Potenciar Socios Excelentes (Productos promocionales)		Cantidad de Créditos Realizados Vs Cantidad Projectada	100 % de colocación de productos al Segmento Socio Excelente	Promoción a Socios con cumplimiento excelente de sus obligaciones (Préstamos, Utilización tarjetas de créditos, Aporte Social, Solidaridad) sin atrasos.

MATRIZ ESTRATÉGICA / PERSPECTIVA FINANCIERA				
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
			AÑO 2020	
Optimizar la Gestión de la Cartera de Ahorro	Incrementar el volumen operativo y de servicios de la Coopec	Aumento de Cartera de Ahorros Vs Cartera Proyectada	3% del cierre año anterior	Incentivar el ahorro de los socios a distintos plazos con tasas competitivas. Gestionar renovaciones de ahorros en las diversas modalidades.
Optimizar la Gestión de la Cartera de Créditos		Aumento de Cartera de Préstamos Vs Cartera Proyectada	7,5% del cierre año anterior	Realizar publicación (Marketing/ Redes Sociales/ Radio / TV / Boletín Digital ) de productos existentes. Promover productos financieros para inversión (vivienda, industrias, comercios, oficina, especializaciones en post grado) Optimizar los procesos y tiempo de concesión de los créditos.
		Aumento de Cartera de Tarjeta Vs Cartera Proyectada	10% del cierre año anterior	Analizar y promover tasas competitivas a los socios para el uso de tarjetas Realizar programas de aumento de líneas de crédito conforme a la capacidad de pago de tarjetas habientes
		Optimizar la Reducción de la Morosidad	Nivel de Morosidad Reducida Vs. Morosidad Proyectada	No mayor al 7,30 % de la Cartera al Cierre
Fortalecimiento de la Membresía		Aumento del Capital Social	5% del cierre año anterior	Estudiar y promover programas de aumento del Capital Social

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA PROCESOS				
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
			AÑO 2020	
Mejora de Servicios por Coopeclick	Optimizar Procesos con Soporte Tecnológico.	Necesidades Relevadas Vs. Implementadas	Implementar 100% mejoras en Homebanking	Soporte Tecnológico para Transacción de Pagos, Transferencias, Transacción de Caja de Ahorro Desarrollar una WEB APP que cumpla con la funcionalidad de la APP Soporte Tecnológico para Transferencia entre cuentas de la Coopec e Interbancarias (otras entidades) Soporte Tecnológico para que el Socio pueda ejecutar pago de servicio a Terceros
Desarrollo de Nuevos Servicios para el mercado		Sistema de Planificación Estratégica Optimizado	Implementar 100% mejoras en Sistema de Planificación Estratégica	Promover Servicios de Auditoría, Sistema Informático de Planificación Estratégica

MATRIZ ESTRATÉGICA / PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO				
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS
			AÑO 2020	
Mejora de Competencias, Habilidades y Conocimientos	Fortalecer Competencias de los Talentos Humanos	Certificado Expedido - % de Participación	Capacitación de Empleados: Mínimo 2 Cursos	Elaborar plan de capacitación anual para Empleados
			Capacitación de Dirigentes: Mínimo 2 Cursos	Elaborar plan de capacitación anual para Dirigentes
Fortalecimiento de Infraestructura	Fortalecer Infraestructura Tecnológica	Cantidad de Adecuaciones, Desarrollos Informáticos y Mejoras de Soporte Realizados Vs. Proyectos	Implementar el 100% las Adecuaciones de Seguridad y mejoras de Soporte Tecnológico.	Garantizar Sistemas de Información confiable y eficiente a los usuarios y el acceso a la información.
				Impulsar el desarrollo de nuevos programas informáticos para la optimización de los procesos.
				Promover, Gestionar y Mantener Base de Datos actualizados

## PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS EJERCICIO 2020

DESCRIPCIÓN	Presupuesto 2018	Presupuesto 2019	Presupuesto 2020
<b>INGRESOS</b>			
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>18.923.396.642</b>	<b>18.201.114.426</b>	<b>18.798.685.142</b>
Intereses Compensatorios Cobrados s/Crédito	15.095.569.003	14.309.547.725	14.215.528.446
Comisiones Cobradas	702.180.961	607.198.642	902.023.718
Intereses Moratorios Cobrados	641.260.091	611.269.396	479.382.373
Intereses Punitivos Cobrados	280.716.808	288.227.906	438.311.792
Comisiones Cobradas s/Servicios Financieros	223.029.476	217.780.112	329.644.647
Depósitos a la Vista	38.064.626	82.290.293	255.833.963
Depósitos Plazo Fijo	4.591.476	143.000.000	250.565.340
Desafectación de Previsiones	1.324.459.948	893.600.000	1.000.000.000
Otros Ingresos Operativos Varios	613.524.253	1.048.200.352	927.394.863
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>356.015.985</b>	<b>250.923.828</b>	<b>352.500.177</b>
Ingresos Varios	356.015.985	250.923.828	352.500.177
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>19.279.412.627</b>	<b>18.452.038.254</b>	<b>19.151.185.319</b>
<b>EGRESOS</b>			
<b>EGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>17.986.917.633</b>	<b>17.594.653.969</b>	<b>16.737.402.952</b>
Intereses Pagados por Captaciones Socios	7.157.861.676	7.223.632.199	8.012.500.760
Intereses Pagados por captaciones no socios	256.602.740	70.000.000	26.056.743
Intereses Pagados por Créditos Externos	208.524.586	42.782.400	0
Previsiones para Créditos en Mora	2.788.637.511	2.255.232.045	2.201.641.153
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	361.721.185	698.199.525	206.610.645
Otros Costos por Servicios Financieros	480.727.120	483.571.543	592.716.724
Gastos de Personal	3.028.432.838	2.990.866.966	3.109.006.508
Honorarios	762.096.438	1.019.399.903	1.101.364.071
Servicios y Gastos de Oficina	829.310.597	815.523.575	854.419.897
Mercadeo	17.657.232	21.186.078	31.172.544
Impuestos y Tasas	75.000.000	98.757.904	108.062.916
Depreciación y Amortizaciones	615.707.980	464.683.032	493.850.991

<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>1.192.800.002</b>	<b>1.188.400.002</b>	<b>1.178.900.003</b>
Dietas	1.132.800.002	1.145.900.002	1.145.900.003
Capacitación a directivos	5.000.000	0	0
Gastos de Asamblea	55.000.000	42.500.000	33.000.000
Gastos administrativos y operativos	5.131.896	5.388.070	5.274.189
Gastos pérdidas eventuales	206.705.832	217.030.729	233.806.068
<b>COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS</b>	<b>234.886.516</b>	<b>187.165.673</b>	<b>180.699.072</b>
Costos y gastos no operativos	234.886.516	187.165.673	180.699.072
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>18.221.804.149</b>	<b>17.781.819.642</b>	<b>18.336.082.284</b>
<b>EXCEDENTES</b>	<b>1.057.608.478</b>	<b>670.218.612</b>	<b>815.103.035</b>

## PRESUPUESTO DE INGRESOS E INVERSIONES 2020

A- CRECIMIENTO		PRESUPUESTO 2018	PRESUPUESTO 2019	PRESUPUESTO 2020
<b>A</b>	<b>CRECIMIENTO</b>			
1	Numeros de socios al inicio	5.896	4.962	4.517
	Incremento estimado del ejercicio	330	200	250
	Menos - Renuncia y Otros	60	27	30
	<b>TOTAL</b>	<b>6.166</b>	<b>5.135</b>	<b>4.737</b>
2	Aportaciones de Capital			
	Saldo Inicial de Capital	12.374.755.482	12.695.008.430	12.281.751.877
	Aportaciones estimadas de nuevos socios	148.000.000	90.000.000	100.000.000
	Incremento de aportaciones de socios	1.089.475.548	750.000.000	614.087.594
	<b>TOTAL</b>	<b>13.612.231.030</b>	<b>13.535.008.430</b>	<b>12.995.839.471</b>
<b>B- RECURSOS FINANCIEROS</b>				
	<b>Capital Operativo</b>			
1	Recuperación de Préstamos (Capital)	64.600.000.000	68.450.000.000	72.300.000.000
2	Aportaciones de capital	1.237.475.548	634.750.422	714.087.594
3	Depósitos en caja de ahorro	30.584.160.513	30.762.500.000	30.103.905.000
	3.1 Depositos en Caja de Ahorro Casa Matriz	0	0	0
	3.2 Depositos en Caja de Ahorro Ag. San Lorenzo	0	0	0
	3.3 Depositos en Caja de Ahorro Ag. Villa Morra	0	0	0
4	Recuperación de tarjeta de crédito	8.700.000.000	8.893.170.600	10.050.136.380
5	Captacion de recursos externos	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000
	<b>TOTAL</b>	<b>115.121.636.061</b>	<b>118.740.421.022</b>	<b>123.524.128.974</b>
<b>C- COLOCACIONES, INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA</b>				
1	Colocaciones de Préstamos (Capital)	67.800.000.000	71.000.000.000	74.737.353.527
2	Préstamos para la vivienda Coopec	2.000.000.000	1.500.000.000	1.500.000.000
3	Préstamos AFD	3.000.000.000	850.000.000	1.500.000.000
4	Financiamiento de tarjetas de crédito	9.129.868.492	9.228.189.092	10.470.000.000
5	Extracciones de depósitos en caja de ahorro	27.000.000.000	27.031.330.000	27.700.000.000
	4.1 Extracciones de dep. caja de ahorro Casa Matriz	0	0	0
	4.2 Extracciones de dep. caja de ahorro Ag. San Lorenzo	0	0	0
	4.3 Extracciones de dep. caja de ahorro Ag. Villa Morra	0	0	0
6	Colocación de Recursos en el Sector Financiero	2.700.000.000	2.500.000.000	1.000.000.000
<b>7</b>	<b>Adquisición de muebles de oficina</b>	<b>180.767.569</b>	<b>60.000.000</b>	<b>60.000.000</b>
	7.1 Adq. de muebles y equipos de oficina Casa Matriz	90.383.785	30.000.000	30.000.000
	7.2 Adq. de muebles y equipos de oficina Ag. San Lorenzo	45.191.892	15.000.000	15.000.000
	7.3 Adq. de muebles y equipos de oficina Ag. V. M.	45.191.892	15.000.000	15.000.000
<b>8</b>	<b>Adquisición de equipos informaticos</b>	<b>260.000.000</b>	<b>80.000.000</b>	<b>150.000.000</b>
	8.1 Adq. de equipos informaticos Casa Matriz	130.000.000	40.000.000	100.000.000
	8.2 Adq. de equipos informaticos Ag. San Lorenzo	65.000.000	20.000.000	25.000.000

	8.3 Adq. de equipos informaticos Ag. Villa Morra	65.000.000	20.000.000	25.000.000
<b>9</b>	<b>Adquisición de Equipos e Instalaciones</b>	<b>250.000.000</b>	<b>70.000.000</b>	<b>100.000.000</b>
	9.1 Adq. de equipos e instalaciones Casa Matriz	125.000.000	35.000.000	50.000.000
	9.2 Adq. de equipos e instalaciones Ag. San Lorenzo	62.500.000	17.500.000	25.000.000
	9.3 Adq. de equipos e instalaciones Ag. Villa Morra	62.500.000	17.500.000	25.000.000
10	Adquisición de rodado	250.000.000	120.000.000	<b>150.000.000</b>
11	Aportes en Cencopan	81.000.000	70.000.000	<b>85.000.000</b>
12	Organización y Métodos	70.000.000	10.000.000	<b>20.000.000</b>
<b>13</b>	<b>Patentes y Software Informatico</b>	<b>300.000.000</b>	<b>50.000.000</b>	<b>150.000.000</b>
	14.1 Analisis y Programación de Sistema Informatico	150.000.000	25.000.000	25.000.000
	14.2 Licencias de Programas Informaticos	150.000.000	25.000.000	25.000.000
14	Desarrollo nuevos productos	60.000.000	25.000.000	<b>50.000.000</b>
15	Adecuación Sistemas y Procesos (exigencias Coop. Tipo A)	60.000.000	25.000.000	<b>50.000.000</b>
<b>16</b>	<b>Inversiones Varias</b>	<b>1.980.000.000</b>	<b>150.000.000</b>	<b>150.000.000</b>
	17.1 Inversiones en Infraestructura	1.980.000.000	150.000.000	<b>150.000.000</b>
	17.2 Digitalización de documentos	0	0	0
17	Aumento Caja y Bancos (Disponibilidades)	0	5.970.901.930	5.141.775.447
	<b>TOTAL</b>	<b>115.121.636.061</b>	<b>118.740.421.022</b>	<b>123.524.128.974</b>

## INFORME DE TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Durante el año 2019, este Órgano Electivo, ha venido desarrollando normalmente 43, (cuarenta y tres) sesiones en la que se consideró varias actividades de orden técnico, jurídico y reglamentario.

Tuvo participación en el acompañamiento de las diversas actividades del Consejo de Administración, en tal sentido en materia de capacitación sus miembros participaron de múltiples jornadas educativa, como charlas y seminarios, obteniendo, materiales técnicos y documentaciones de muchas relevancia para actualizaciones en cuanto a disipaciones legales emergentes.

Los miembros del TEI, siempre con la predisposición de colaborar permanentemente en beneficio de nuestra entidad cooperativa, han participado,

de muchas reuniones de trabajo, en algunos casos con otros órganos de esta institución, entre ellas citamos la charla sobre procedimiento Asambleario dictado por el Presidente del TEI Lic. Hugo Caballero en fecha 20/02/2019 y en la continuidad de tareas de actualizaciones, este órgano viene efectuando estudios y análisis de todas las disposiciones legales que rigen para los actos asamblearios próximos.

Cabe destacar de la realización de la Asamblea General Extraordinaria, en fecha 16/10/2019, sobre modificación de algunos Art. del Estatuto Social. Así mismo el TEI tuvo activa participación a través de sus representantes en el aniversario y cena de fin de año de nuestra entidad solidaria.

Por último agradecer a todos los socios, funcionarios, autoridades por haber acompañado siempre las tareas que le corresponde al TEI. Es nuestro informe.



Econ. Mirco Osorio  
**Secretario**



Lic. Hugo Caballero  
**Presidente**

# NOMINA DE AUTORIDADES 2019

## CONSEJO DE ADMINISTRACION

<b>Presidente:</b>	Econ. José Osvaldo Fernández Franco
<b>Vice Presidente:</b>	Econ. Carmelo Mancuello González
<b>Secretario:</b>	Econ. Gustavo A. Torres Ramos
<b>Tesorera:</b>	Dra. J. Celia Frutos Benítez
<b>Vocal:</b>	Lic. Gladys C. González de Fleitas
<b>Miembro:</b>	Lic. Antonio Roberto Caballero Rolón
<b>Miembro:</b>	Lic. J. David Domínguez Ruiz

## JUNTA DE VIGILANCIA

<b>Presidente:</b>	Dr. Crispín D. Aquino Britos
<b>Secretario:</b>	Econ. Humberto R. Urunaga
<b>Vocal:</b>	Lic. Osvaldo Alain Patiño
<b>Miembro:</b>	Econ. Estela Mary Ramírez Barboza
<b>Miembro:</b>	Econ. Roger Rolón Bañuelos

## TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

<b>Presidente:</b>	Lic. Hugo R. Caballero
<b>Secretario</b>	Econ. Mirco H. Osorio G.
<b>Vocal:</b>	Lic. Beatriz Bossi Sánchez
<b>Miembro:</b>	Econ. Domingo Alcaraz López
<b>Miembro:</b>	C.P. Juan Carlos Méndez Acosta

## COMITÉ EJECUTIVO

Econ. José O. Fernández Franco  
 Econ. Gustavo A. Torres Ramos  
 Dra. J. Celia Frutos Benítez

## JUNTA ASESORA

Dr. Oscar Jacinto Obelar González  
 Dr. Marcial Valiente Delgado (+)  
 Dr. Atilio Paredes del Campo (+)  
 Dra. María Isabel Maas Uhl  
 Dr. Julio Sanabria  
 Lic. Gladys R. Fretes R. de Cajé  
 Dr. Salomón Ignacio Melgarejo Cabañas  
 Dr. Miguel A. Torres Ramos (+)  
 Lic. Gladis F. Riveros Báez

## COMITÉS AUXILIARES 2019

<b>CREDITO 1 DE LOS DÍAS LUNES</b>
Econ. José Osvaldo Fernández F. Coordinador
Lic. Carmen María Corrales Del Padre - Secretaria
Lic. Belarmino E. Duarte Gimenez
Econ. Crescencio López Garay
<b>CREDITO 2 DE LOS DÍAS JUEVES</b>
Econ. Gustavo Torres Ramos - Coordinador
Esc. Agustina Raquel Gamarra Osorio – Secretaria
Lic. Juan A. Rivas
Lic. Virna Liz López de Caballero
<b>EDUCACION</b>
Dra. Juana Celia Frutos Benitez - Coordinadora
Lic. Carmen María Barboza de Medina - Secretaria
Lic. Ricardo Román Ayala - Miembro
Dra. Yolanda B. Galeano - Miembro
<b>CUMPLIMIENTO</b>
Lic. Gladys C. González de Fleitas - Coordinadora
Econ. Carlos Sanchez Arza - Secretario
Lic. Oscar C. Segovia - Miembro
Lic. Lizzie Rolón Zarza - Gerente General
Lic. Dionisio Amarilla - Oficial de Cumplimiento
<b>TARJETAS DE CREDITO</b>
Econ. Carmelo E. Mancuello - Coordinador
C.P. Mirian B. Sanabria R. - Secretaria
Lic. Norma Amarilla Barrios - Vocal
<b>RECUPERACION DE CREDITO</b>
Lic. Antonio Roberto Caballero Rolón - Coordinador
Econ. Alcibiades Bravo Ferreira - Secretario
Dra. María Marta Godoy - Vocal

<b>AHORRO</b>
Lic. Ramonita I. Alarcón de Alfonso - Coordinadora
Lic. Pablo Vargas - Secretario
Lic. María Isabel Rojas de Aquino - Vocal
<b>PLANIFICACION ESTRATEGICA</b>
C.P. Antonio R. Barrientos Gomez Coordinador
Lic. Marta B. Saenz Villalba - Secretaria
Econ. María del Carmen Britz - Vocal
<b>PROFESIONAL</b>
Prof. Dr. Salomón Melgarejo - Coordinador
Econ. Ruben D. Barrios Bogado - Secretario
Lic. Osmar D. Zarza Sanabria - Vocal
<b>SOLIDARIDAD</b>
Lic. Luis Del Rosario Espinola - Cordinador
Dra. Guillermina Bernal Alonso - Secretaria
Lic. Arnulfo A. Ortiz Ruiz - Vocal
<b>COMUNICACIÓN Y MARKETING</b>
Lic. Leonida C. Torres C. - Coordinadora
Lic. Julia Fleitas de Solalinde - Secretaria
Lic. Miguel A. Ríos López - Vocal
<b>GENERO</b>
Lic. Gloria Mabel Cubilla Gomez - Coordinadora
Econ. Gladys Galvez - Secretaria
Econ. Emilia A. Torres Pereira
<b>COMITÉ DE SEDE SOCIAL</b>
Dr. Oscar Jacinto Obelar González
Dra. María Isabel Más Uhl
Dra. Juana Celia Frutos Benitez

## STAFF

<b>Asesorías Jurídicas Externas</b>
Abog. Carlos A. Solalinde Medina
Abog. Marcial Meza
Abog. Atilio Araujo
Estudio Jurídico López Galli & Asociados
<b>Consultoría Informática Externa</b>
Lic. Alfredo Takahashi

## Plana Ejecutiva y Operativa 2019

Plana Gerencial:	
Gerente General	Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente de Operaciones	Sr. Juan Andrés Villalba
Casa Matriz	
Jefa de Talento Humano	Ing. Com. Sonia Morales Cabrera
Jefa de Contabilidad	C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Oficial de Cumplimiento	Lic. Dionisio D. Amarilla Sánchez
Auditoría Interna	Lic. Amanda Amancia Ovelar
Jefe de Tecnología Informática	Ing. Luis María Martínez Sosa
Jefa de Tesorería	Srta. Noelia del Pilar Casco Báez
Secretario Adjunto del Consejo de Administración y Comité Ejecutivo	Sr. Héctor Bernal Rodríguez
Secretaria de Comités y Eventos	Sra. María del Carmen Montorfano
Auxiliar de Contabilidad	C.P. René Fernández Vera Sr. Josué Miguel Rolón Olmedo
Auxiliar de Tesorería	Lic. Mónica Gaona Ferreira
Auxiliar de Talento Humano	Sr. Gregorio Jose Peralta Aveiro
Auxiliar de Auditoría Interna	Sr. Pablo Cesar Yegros García
Cajeros	Lic. Leticia Centurión Maciel Sr. Gabriel Enrique González Fernández
Unidad de Riesgos	Lic. Rocío María Bogado Armoa
Asistente de Operaciones	Sr. Christian Galeano Torres
Ejecutivos de Créditos	Sr. Félix Santiago Cuevas Acevedo Sr. Osvaldo Miguel Matiauda Galarza Sr. Matías Gaona Benitez
Ejecutiva de Ahorros	Srta. María Belén Acuña Alarcón
Ejecutiva de Tarjetas de Crédito	Lic. Jannina Rojas Cuevas
Ejecutivos de Recuperación de Crédito	C.P Félix Enrique Vallejos Domínguez Sra. Olivia Fernández López
Auxiliar de Informática	Sr. Osvaldo R. Britez Medina
Centro de Atención al Socio	Srta. Andrea Maldonado Benitez
Encargado de local	Sr. Alejandro Bracho Cáceres
Servicio	Sra. Justa Carolina Méreles Núñez
Gestor	Sr. Marcelo Turitich Canata

### Jefa de Agencia

C.P Mabel Alonso Acosta

### Ejecutiva de Cuentas

Sra. Ana Elizabeth Cazal González

### Cajera

Sra. Estefanía Ruiz Díaz

### Gestor

Sr. Sergio Ramón Olindo

### Jefa de Agencia

C.P. Perla Jacinta Espínola Barrios

### Ejecutivos de Cuentas

Sra. Sandra Liliana González

Sr. Juan Augusto Gauto Guerrero

### Cajero

Sr. William Sebastián Prado Duarte







### COOPEC LTDA. MATRIZ

Antequera 861 c/ Manuel Domínguez  
Asunción, Paraguay  
Tel/fax: 497 195 (R.A)  
Teléfono Gratuito: 0800 110010  
info@coopec.coop.py  
socios@coopec.coop.py

### AGENCIA SAN LORENZO

SaturioRiosE/ 10 de Agosto  
y Tte. Benitez  
San Lorenzo, Paraguay  
Tel/Fax: 573 882/586 028  
agencia@coopec.coop.py

### SEDE SOCIAL “Solar Antequera y Castro”

Antequera 860 c/ Manuel Domínguez  
Asunción, Paraguay

### AGENCIA VILLA MORRA

Avda. Boggianni 5934 e/ R. 1 6 Boquerón  
y R.1 3 Corrales  
Asunción, Paraguay  
Tel/Fax: 621 921 / 621 548 / 613 389  
agencia2@coopec.coop.py

Accionista de



Socia Fundadora de



Federada y socia  
fundadora de:



[www.coopec.coop.py](http://www.coopec.coop.py)

Seguinos!

