



MEMORIA Y BALANCE 2020



MISIÓN

“Mejorar la condición social, económica, profesional y cultural de los socios y familiares, a fin de promover políticas de cooperación, integración y asistencia técnica, para potenciar los valores y principios cooperativos.”

VISIÓN

“Ser una cooperativa de excelencia y de calidad en los servicios ofrecidos a los socios, brindando atención personalizada y comprometida con la sociedad y el medio ambiente.”

VALORES

Equidad
Solidaridad
Honestidad
Excelencia
Transparencia
Vocación de Servicio
Responsabilidad Social y Ambiental

INDICE

Memoria del Consejo de Administración	5
Productos Financieros	5
Inversiones	6
Promociones	7
Actividades Educativas 2020	8
Relación con otras instituciones	9
Palabras Finales	10
Balance General	10
Estados de Resultados	12
Ejecución de Presupuesto de ingresos y egresos	13
Ejecución de Presupuesto de ingresos, recursos e inversiones	14
Estado de Variación del Patrimonio Neto	20
Flujo de Efectivo	21
Notas a los Estados Contables	24
Balance Social Cooperativo- Resol. 4109/09 del INCOOP	26
Informe de Actividades de la Junta de Vigilancia	28
Dictamen de la Junta de Vigilancia Coopec Ltda.	29
Dictamen de los Auditores Independientes	30
Propuestas de Distribución de Excedentes 2021	32
Plan de Trabajo 2021	45
Presupuesto de Ingresos y Egresos 2021	58
Presupuesto de Ingresos, recursos e Inversiones 2021	60
Informe del Tribunal Electoral Independiente	61
Nómina de Autoridades	63
Plana Ejecutiva y Operativa de COOPEC LTDA	64
Presupuesto de Ingresos y Egresos 2021	69
Presupuesto de Ingresos e Inversiones 2021	70
Informe del Tribunal Electoral Independiente	72
Nómina de Autoridades 2020	73
Staff	74
Plana Ejecutiva y Operativa de COOPEC LTDA.	75

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

Apreciados Socios de Coopec Ltda.:

Conforme al Artículo 46° inc. c) de nuestro Estatuto Social, se presenta para estudio y consideración de la Próxima Asamblea Ordinaria de Socios la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de la Auditoria Externa, correspondientes al Ejercicio Cerrado al 31/12/2020. Además, se expone el proyecto de distribución de los excedentes Cooperativos del 2020, el Plan General de Trabajos, el Presupuesto de Ingresos, Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio Económico, Operativo y Sociales para el Periodo 2021.

En tal sentido, el Consejo de Administración de COOPEC LTDA. presenta a vuestra consideración las actividades y gestiones realizadas en todo el Ejercicio Financiero correspondiente al año 2020 y las Actividades Financieras a realizar para el siguiente Ejercicio 2021, en base a las Proyecciones Financieras estimadas para el siguiente Ejercicio 2021.

MEMBRESIA DE COOPEC

Nuestra Entidad Cooperativa nació a la vida institucional el 19 de abril de 1979, con 113 Socios Fundadores que con el transcurrir del tiempo, con 41 años de vida institucional, dicha membresía asciende a 4.563 Socios al cierre del Ejercicio 2020.

Para dicho efecto, durante todo el Ejercicio 2020 se han realizado promociones y estímulos para la incorporación de nuevos socios, en base a la modificación del Estatuto Social de la Entidad aprobada por Asamblea Extraordinaria y homologada por el Instituto Nacional de Cooperativismo - INCOOP a través de la Resolución N° 22.003/20 de fecha 19 de junio de 2020. Además se implementó una política de créditos preferenciales para reactivación de socios inactivos en operaciones por más de dos años, ofreciendo a los nuevos socios y a los socios que ya no se encontraban operando con la Entidad, todas las facilidades establecidas en el Estatuto Social Vigente de la Cooperativa, siendo la membresía actual de 4.563 Socios, conforme al siguiente cuadro:

RESUMEN DE LA MEMBRESIA

DESDE 01/01/2020 AL 31/12/2020

0. Total de Socios al inicio del Ejercicio//2020	4.517
a. Total de Socios admitidos en el Ejercicio/2020	155 *
b. Menos Socios difuntos y renunciantes/2020 y excluidos:	-109
c. Total de socios al cierre del Ejercicio/2020	4.563
d. Total de Capital Suscripto:	14.744.938.935
e. Total de Capital Integrado:	12.821.043.130

*No se pudo alcanzar la meta fijada inicialmente por los efectos de la Pandemia COVID-19.

CRECIMIENTO FINANCIERO

Analizando la evolución de la Cartera de Crédito partiendo de Dic/2019 de los Gs. 72.313 millones de guaraníes al 31-12-2020 llegando a una cifra de Gs. 77.780 millones lo que refleja un incremento de Gs. 5.467 millones más, que representa el 7,56% de crecimiento de la Cartera de Crédito sobre las cifras al 31-12-2019.

En este análisis es importante mencionar que a pesar de la coyuntura económica que afecta fuertemente a la economía nacional y por ende a las Cooperativas por los factores de salud a principio del año por el Dengue y desde la quincena de marzo/2020 por la Pandemia del Covid – 19, por todos conocidos, que impactaron fuertemente a las actividades económicas del país y con consecuencia significativas en gran números de socios de Coopec Ltda., se ha proseguido con la política de gestionar el otorgamiento de los créditos con mucha cautela y respetando los principios de administración de riesgos, pero a la vez complementadas con fuerte ayuda crediticia a los socios más afectados por la Pandemia COVID – 19, con préstamos subsidiados para los My Pimes y Profesionales Independientes. En ese sentido fueron otorgados un total de 2.265 préstamos por un total de Gs. 58.949 millones de los cuales Gs. 6.568 millones corresponden a los nuevos préstamos con tasas de interés subsidiados para mitigar el impacto de la Pandemia del Covid-19 con un periodo de gracia de 3 meses y plazos desde 12 meses hasta 48 meses.

Por otra parte, fueron realizados durante el periodo de mayor afectación de la Pandemia Covid-19 los cambios de vencimientos, refinanciaciones y/o renovaciones de préstamos y Tarjetas de Créditos de las obligaciones de los Socios de la Cooperativa por un periodo de 6 (seis) meses corridos; desde el 01 de marzo/2020 al 31 de agosto/2020 por un valor total de Gs. 14.377 millones como sigue:

Periodo 01/03/2020 al 30/06/2020:	Gs. 8.251 millones
Periodo 01/07/2020 al 31/08/2020:	Gs. 6.127 millones
Total:	Gs. 14.377 millones

Analizando la evolución de las Tarjetas de Crédito partiendo de Dic/19 de Gs. 4.255 millones, se han obtenido al cierre un saldo de Gs.4.373 millones con un aumento de Gs. 118 millones lo que representa el 2,77 % de incremento. Cifras que condicen con la política de gestionar las Tarjetas de Créditos con mayor vigor e intensidad, principalmente con el producto Prest- Card, además de otros incentivos y promociones realizadas durante el Ejercicio 2020. Por otra parte se procedió a realizar el congelamiento de pagos mínimos durante el periodo de Pandemia de Marzo/ 2020 a Setiembre/2020.

En cuanto a la evolución de la Cartera de Ahorro partiendo de Dic/19 de Gs.82.597 millones, se han obtenido un incremento de la Cartera al cierre de Dic/20 de Gs. 87.602 millones, lo que representa una variación de Gs. 5.005 millones, con un crecimiento sobre el total de los saldos anteriores del 6,05% en dicho periodo, lo que indica la confianza de los Socios en la Cooperativa y aun considerando la disminución relativa del porcentaje de las Tasas de Interés pagados durante el Ejercicio Financiero 2020, acorde a lo que rige en el mercado Cooperativo durante los últimos tiempos.

Analizando la evolución del Capital Social de la Entidad, partiendo de Dic/19 de Gs.12.282 millones, se han obtenido al cierre un saldo de Gs. 12.821 millones con un aumento de Gs. 539 millones lo que representa un crecimiento del 4,38% en el Ejercicio 2020, esto debido que se ha decidido estimular la incorporación de nuevos Socios con mayor capacidad operativa para la Entidad, acorde a los desafíos que nos tocará vivir dentro de la Sociedad Cooperativa del País en su conjunto y para mejorar la Membrecía de COOPEC LTDA., para el futuro.

EDUCACION COOPERATIVA (Ley N° 5.501/15)

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 438/94, modificada parcialmente por la Ley N° 5.501/15 Art. 107, se informa que durante el Ejercicio Financiero 2020, por disposición del Poder Ejecutivo Decreto N° 3456/20 de fecha 16 de marzo/2020 fue declarada *"Estado de Emergencia Sanitaria en todo el Territorio Nacional para el control del cumplimiento de las Medidas Sanitarias dispuestas en la implementación de las acciones preventivas ante el riesgo de expansión del Coronavirus (COVID-19)."* y el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, el Incoop estableció mediante la Resolución N°21.678/2020 *"Que establece acciones para mitigar la propagación del Coronavirus (Covid-19).*

Sin embargo la Entidad pudo realizar durante los primeros meses de enero, febrero y primera quincena de marzo/2020 cursos de capacitación, (charlas, talleres, conversatorios, etc.) para dirigentes, empleados, socios/as de Coopec Ltda. y de otras Cooperativas frateras, del cual participaron 152 personas, 95 mujeres y 57 varones, los cuales corresponden a 20 dirigentes, 39 funcionarios, 77 socios, 75 no socios y el resto pertenecientes a Socios de Entidades Cooperativas frateras y otras Organizaciones afines.

AYUDA A LA COMUNIDAD

En este Ejercicio 2020 el país y toda la región han enfrentado una crisis sanitaria y económica sin precedentes. Como Entidad Cooperativa hemos formado parte de diversas actividades sociales con otras Entidades frateras como donaciones que fueron empleadas para hacer frente a la contención sanitaria por la Pandemia, en conformidad al Sexto Principio Cooperativo *"Cooperación entre Cooperativas"* y el Séptimo Principio Cooperativo *"Compromiso con la Comunidad"* y en consonancia a la Resolución del INCOOP N° 27.761/20 Art. 9° que autorizo excepcionalmente a las Cooperativas, Centrales, Federaciones y Confederaciones, a la utilización de los Fondos destinados y presupuestados para emplearla al uso de necesidades extremas para hacer frente a la contención sanitaria de la Pandemia del Coronavirus (Covid -19).

Las principales donaciones fueron:

- A iniciativa de varias Cooperativas frateras la Coopec Ltda., ha sido partícipe de la donación de 120 camas hospitalarias para la Unidad de Terapia Intensiva (UTI) al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, a ser distribuido a nivel nacional de las cuales nuestra Entidad colaboro con la donación 3 (tres) camas hospitalarias.
- No dejamos de lado a las personas más vulnerables y entregamos sillas sanitarias y silla de ruedas al Asilo de Ancianas *"Hogar Nacional Ntra. Sra. de*

La Asunción” de la Ciudad de Asunción con el objeto de brindar el apoyo característico que nos identificó siempre como Entidad Solidaria.

- Así también se procedió a brindar asistencia y apoyo social a la “Fundación Casa Cuna Dr. Carlos Santiviago”, de la Ciudad de Asunción consistentes en Kits de alimentos para los padres cuyos hijos están internados en la mencionada Institución.
- También se ha aportado 100 kits de mascarillas y cartucheras alusivas al Mes de Octubre Rosa, que fueron entregadas a la XVIII Región Sanitaria del MSP y BS para llevar a cabo las actividades dentro del programa “Fomentando el cuidado Integral a la Mujer”.
- Además, nuestra Entidad Cooperativa realizó donaciones de alimentos no perecederos a la Cooperativa Ricardo Brugada Ltda., para ayudar a Las familias que fueron afectadas por el incendio ocurrido el pasado 24/12/2020 en las inmediaciones del Barrio que lleva el mismo nombre de dicha Cooperativa.

PLAN DE REFINANCIACION DE CREDITOS

Posicionándonos dentro de la difícil situación que toco atravesar a todo el Sector Financiero durante el atípico Ejercicio Financiero del año 2020, considerando la Pandemia Mundial del COVID-19, y situándonos en el lugar de muchos de nuestros Asociados; ya sean Microempresarios, Profesionales Independientes y Empleados que se vieron afectados en la reducción de sus ingresos, la Cooperativa lanzó diversas herramientas con el afán de brindar alternativas a los socios, otorgando tasas especiales de refinanciaciones, renovaciones y/o reestructuraciones y cambios de vencimientos a aquellos créditos que cayeron en morosidad a partir del inicio de la Pandemia; a tal efecto fueron ofrecidas las alternativas mencionadas más arriba a los Asociados durante un periodo de 6 meses corridos, comprendido desde el mes de Marzo a Septiembre de 2020 y de congelamiento de las cuotas mensuales devengadas por nuestra Entidad, a fin de mitigar el impacto negativo producido en los ingresos de los Socios por la emergencia sanitaria del Covid-19.

De igual manera, la aplicación de esta política y herramientas de ayuda al Socio, no incidieron en el Índice de Liquidez de la Entidad, llegando al cierre del Ejercicio 2020 con el 15,77% de Liquidez (Caja, Banco, Depósitos a Plazo Fijo y Clearing Bancario), superior en 8,77% de la normativa mínima exigida por el INCOOP, que establece un mínimo del 7% de disponibilidades para hacer frente a los compromisos Financieros. Además dentro de la política de recuperación de créditos morosos, durante el mencionado periodo, fueron aplicados para

algunos Socios las medidas especiales autorizadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP), a través de la Resolución N° 21.699/2020, de fecha 17 de marzo de 2020, por la cual se dispuso como medida transitoria, hasta el 31 de diciembre del 2020, que las Cooperativas puedan considerar la situación de cada socio en mora, cuyos ingresos hayan sido afectados por el riesgo de propagación del Coronavirus (COVID-19).

Como último punto podemos destacar que hemos procedido a hacer efectiva la venta de una parte de nuestra cartera morosa, durante los meses de mayo y junio 2020 con las empresas de cobranzas PROCOBRO SRL, en dos lotes, el primero por un valor capital de Gs. 102.046.681 y el segundo por un valor capital de Gs. 256.909.966, y con la firma BOCCIA-SALOMON, por un valor de Gs. 77.043.061 respectivamente, representando un total de Gs. 435.999.708. (Guaraníes cuatrocientos treinta cinco millones novecientos noventa y nueve mil setecientos ocho).

ACUERDOS Y CONVENIOS

Durante el Ejercicio Financiero del 2020 siguieron en vigencia los acuerdos y convenios con las siguientes empresas:

1. TAPE RUVICHA (COMPRA DE VEHICULOS) hasta un plazo máximo de 60 meses y una tasa preferencial del 18% de interés anual.
2. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PARAGUAY "PIERRE FAUCHARD".
3. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN.
4. JARDIN DE LA PAZ.
5. CASA PARANA.
6. FISIO ELITE (Servicio de fisioterapia en general).

PROMOCIONES

PRESTAMOS

Durante el Ejercicio de 2020 se tuvieron varias promociones de préstamos de acuerdo a la temporada y situación económica:

- Promo Profesionales Independientes y Mi Pymes.
- Promo Inversión Inmobiliaria.
- Promo Refacción de Vivienda.

- Promo Capacitación Profesional.
- Promo Compra de Rodado.
- Promo Reactivación de Socios.
- Promo Primer Crédito.
- Promo SEGUICOOP – Seguros TAJY.
- Promo de Reestructuración de Deudas.
- Promo para Refinanciación de cuotas vencidas.
- Promo Fin de Año.

TARJETAS DE CREDITOS

Los tarjeta-habientes de Coopec Ltda. contaron con los siguientes beneficios que son renovados automáticamente cada año:

- Financiamiento de Aporte y Solidaridad Vía Tarjeta de Crédito sin interés.
- Descuento automático de la cuota de Rueda de Ahorros con la TC CABAL.
- Descuento del 10 % los días jueves en los supermercados de la cadena Real.
- Descuento del 20 % el tercer sábado de cada mes en Casa Paraná.

Promociones con Tarjetas de Crédito:

- Una vez al mes, descuento del 15 % en Supermercados Salemma y Kingo (Sólo Tarjeta de Crédito Visa).
- Todos los días, descuento del 8% en Estación de Servicio PETROSUR (Sólo Tarjeta de Crédito Cabal).
- Todos los días, descuento del 15% en El Bodegón (Sólo Tarjeta de Crédito Cabal).
- Joseph Coiffure, descuento del 15% de Lunes a Miércoles y descuento del 10% de Jueves a Domingo (Sólo Tarjeta de Crédito Cabal).
- Una vez al mes, descuento del 10 % en Supermercados La Bomba (Sólo Tarjeta de Crédito Cabal).
- Todos los domingos, descuento del 20 % en UNICENTRO, en indumentaria femenina y masculina (Sólo Tarjeta de Crédito Visa).
- Todos los días, descuento del 12% en Farmacia Catedral (Sólo Tarjeta de Crédito Visa).
- FUTURO (Servicios Exequiales), descuento del 50% en planes Pre-Pago, y descuento del 10% en títulos innominados y parcelas (Solo TC Visa)

- Jardín de la Paz, descuento del 20% en servicios velatorios, parcelas y nichos (Solo TC Visa)
- Cañete e Hijos, descuento del 15% en servicios de sepelio (Solo TC Visa)
- Todos los días, descuento del 10% en Zapatería PATACHOCA (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- Todos los días, descuento del 20% en AquaMaq en todos los servicios (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- Todos los días, descuento del 20% en Óptica Ullón en consulta y armazones (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- Todos los días, descuento del 20% en Óptica Discovery en consulta y armazones (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- Todos los días, descuento del 30% en Área Visión en consulta y armazones (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- Una vez al mes, descuento del 35 % en Mis Bellezas (Sólo Tarjeta de Crédito Visa).
- Todos los días, descuento del 10% en Taller Cansul Oíl en servicios de chapería y pintura (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- Todos los días, descuento del 10% en LUGARIAS en servicios de repuestos y accesorios (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)

ACTIVIDADES EDUCATIVAS 2020

Nº	Eventos	Fechas	Organismo	Disertante
1	Impuesto a las Empresas - Impuesto a los Dividendos - Impuesto a la Renta Personal (Ley N° 6380 De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional)	15/01/2020	Comité de Educación y Comité Profesional	Abog. Oscar Alcides Orué
2	Prevención de Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva (FP) en Entidades Cooperativas"	22/12/2020	Comité de Educación y Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo LA/FT	Lic. Nicolás Zayas

RELACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

ASEGURADORA TAJY S.A. DE PROPIEDAD COOPERATIVA

Como accionista de la Aseguradora, durante el Ejercicio 2020 se han colocado 211 pólizas de seguros, cuyo importe de prima asciende a Gs.519.843.879.- El pago de estos servicios fue financiado a los Socios de la Cooperativa, mediante créditos a tasas promocionales.

Los servicios de cobertura que ofrece la Aseguradora Tajy S.A. para todos los Socios de Coopec Ltda. abarca los siguientes siniestros: Automóviles, Incendio, Robo, Accidentes Personales, Caución, Transportes, Equipos Electrónicos, Multiriesgo Hogar y Coberturas Adicionales.

Al cierre del 30 de junio de 2020 la Aseguradora ha obtenido un excedente total de Gs. 10.878.514.515.- los cuales se ha distribuido a los accionistas, a Coopec Ltda. le correspondió la suma de Gs. 82.225.977, monto que fue capitalizado a las acciones ya existentes al 31/dic/2020.

En tal sentido se suscribió e integró con la adquisición de nuevas acciones, que actualmente ascienden a 584 acciones ordinarias de Gs. 1.000.000 cada una, que totaliza la suma de Gs. 584.000.000, de inversiones en dicha Compañía de Seguros.

CENCOPAN LTDA.

Coopec Ltda. Socia Fundadora N° 4 de la Central de Cooperativas del Área Nacional, CENCOPAN Ltda., representada en dicha Entidad por el Miembro Titular del CONAD Econ. Gustavo Torres Ramos, integrando como Presidente de la Junta de Vigilancia, y por la Dra. Celia Frutos Benítez como integrante del Comité Movilizador de Fondos, los dirigentes mencionados participaron activamente de las actividades realizadas por la Central.

Los aportes acumulados que posee nuestra Entidad Cooperativa en dicho organismo ascienden a Gs. 879.912.883.-al cierre del Ejercicio 2020.

FECOAC LTDA.

En calidad de Socio Fundador N° 1 de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito, FECOAC Ltda., contamos durante el Ejercicio 2020 con la representación del Econ. Carmelo Mancuello, ocupando el cargo de Miembro del Comité de Asistencia Técnica de esa Entidad Federativa.

Este organismo de integración, nos proporciona asistencia técnica y gremial con lo cual se mejora la capacitación permanente de los directivos, empleados y socios, además de la organización y desarrollo del programa SNEC, charlas y conferencias que se realizó de forma virtual, donde participaron los directivos de Coopec Ltda.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO 2020

INFORMES DE CRÉDITOS

Mediante el trabajo en conjunto del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo, permanentemente se han monitoreado el calce de los recursos financieros, así mismo periódicamente se ha analizado las tasas activas de la Entidad y del Sector, manteniendo siempre tasas promocionales dirigidas para los asociados, que cuenten con experiencia crediticia y quienes registran cumplimiento puntual en el pago de sus obligaciones.

Además, dentro de dicha política se han realizado varias promociones de préstamos durante el año, acorde a la temporada como: líneas de créditos para refacción y mejoras de vivienda, reactivación de socios, plan de reestructuración de créditos vencidos, préstamos para capacitación profesional, para compra de rodados, primer crédito, crédito verano, sin dejar de mencionar los créditos solidarios para ayudar a los socios afectados por la Pandemia Covid-19 declarada como Emergencia Nacional las cuales fueron los préstamos Mi Pymes y Profesional Independiente, todos estos servicios tuvieron amplia difusión a través de las redes sociales.

La Línea de Crédito concedida por la (AFD) Agencia Financiera de Desarrollo, por la suma de Gs. 3.000.000.000.- (Guaraníes tres mil millones), para financiar las Inversiones Inmobiliarias como Mi Casa, Mi Primera Vivienda y Proeduc, la cual fue utilizado hasta el Cierre del Ejercicio 2020 la suma de Gs. 1.949.010.000.- (Guaraníes un mil novecientos cuarenta y nueve millones diez mil), que representa el 65% de utilización de la mencionada Línea de Crédito.

Por otra parte, la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) en su carácter de Órgano Administrador y Representante Legal del Fondo de Garantías del Paraguay (FOGAPY) autorizo a nuestra Entidad la utilización de hasta Gs. 2.500.000.000 (Guaraníes dos mil quinientos millones) para conceder préstamos subsidiados

a Socios que fueron afectados en sus ingresos por la Pandemia Covid-19, por la buena calificación y confianza depositada en nuestra Entidad, con un plazo de utilización que comprendía desde el 23 de junio/2020 hasta el 31 de diciembre/2020. Dicho monto no fue utilizado por la Coopec Ltda, debido a que la Entidad financio todos los préstamos concedidos a las Mi Pymes y Profesionales Independientes con recursos propios.

En tal sentido, se han aprobados 2.265 solicitudes de préstamos que ascienden a la suma de Gs. 58.949.106.879 millones, conforme al nivel de aprobación establecido en el Reglamento de Créditos Vigente., según el siguiente cuadro:

Mes	CANT.	SOLICITADO
ENERO	279	6.124.362.495
FEBRERO	261	5.590.265.593
MARZO	186	3.319.603.280
ABRIL	76	1.654.572.700
MAYO	108	3.173.160.231
JUNIO	190	6.105.165.426
JULIO	212	6.143.154.766
AGOSTO	187	5.858.500.816
SETIEMBRE	174	5.085.525.159
OCTUBRE	189	4.293.244.800
NOVIEMBRE	166	3.965.740.223
DICIEMBRE	237	7.635.811.390
TOTALES =	2.265	58.949.106.879

INFORMES DE SOLIDARIDAD

El Comité Ejecutivo en base al Reglamento aprobado por el Consejo de Administración para los beneficios de solidaridad ha otorgado 538 beneficios solidarios por un total de Gs. 396.900.000, como sigue:

BENEFICIOS OTORGADOS	CANTIDAD	IMPORTE
CULMINACIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	20	10.000.000
CULMINACIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	5	5.000.000
FALLECIMIENTO FAMILIARES	103	103.000.000
FALLECIMIENTO SOCIO	15	30.000.000
INTERNACION DE SOCIO 1 DIA	12	2.400.000
INTERNACION FAMILIARES 1 DIA	2	200.000
INTERNACION FAMILIARES 2 DIAS	10	2.000.000
INTERNACION FAMILIARES 3 DIAS	14	4.200.000
INTERNACION FAMILIARES 4 DIAS	16	6.400.000
INTERNACION FAMILIARES 5 DIAS	48	23.500.000
INTERNACION SOCIO 2 DIAS	38	15.200.000
INTERNACION SOCIO 3 DIAS	56	33.600.000
INTERNACION SOCIO 4 DIAS	28	22.400.000
INTERNACION SOCIO 5 DIAS	51	52.000.000
MATERNIDAD	88	44.000.000
MATRIMONIO	21	10.500.000
NACIMIENTO DE HIJO /HIJA	11	5.500.000
TOTAL CONSOLIDADO	538	369.900.000

Durante el Ejercicio 2020 fueron analizadas 551 solicitudes, de las cuales 538 solicitudes fueron aprobadas, como se visualiza en el cuadro más arriba y fueron rechazadas 13 (trece) solicitudes, por no reunir los requisitos establecidos en el Reglamento del Fondo de Solidaridad Vigente, y además fueron autorizados otros Subsidios por un total de Gs. 6.212.547.

Al respecto, el Fondo de Solidaridad, durante el presente Ejercicio, presenta la siguiente situación (En guaraníes):

Saldo inicial del Año	229.643.904
Ingresos Enero-Diciembre 2020	379.808.387
Egresos por Beneficios de Solidaridad	369.900.000
Otros Subsidios	6.212.547
Saldo al 31 de Diciembre de 2020	233.339.744

INFORME DE COMPORTAMIENTO DE LOS AHORROS

Se realizó con éxito los sorteos correspondientes a las 2 (dos) Ruedas de Ahorros de 36 (treinta y seis) meses cada uno, sorteos fiscalizados por la Escribana Publica y con la participación de los Directivos, garantizando así la transparencia del mismo. Cabe resaltar que en el mes de Julio de 2020 finalizo los 36 (treinta y seis) sorteos correspondientes a la Rueda de Ahorros cuyo premio era de Gs. 10.000.000 (Guaraníes diez millones); y al final del presente Ejercicio se llevó a cabo el sorteo N°30 (treinta) de la Rueda de Ahorros cuyo premio es de Gs. 5.000.000 (Guaraníes cinco millones), quedando pendientes 6 (seis) sorteos para la culminación de dicha Rueda de Ahorros.

En cuanto al comportamiento de la Cartera de Ahorros durante los 3 (tres) últimos Ejercicios presenta el siguiente cuadro comparativo:

MODALIDAD DE AHORRO	Saldo a Diciembre		
	2018	2019	2020
Ahorro a la Vista	13.481.149.729	13.244.753.122	19.331.819.609
Ahorro a Plazo Fijo	54.515.382.165	62.968.451.218	62.053.672.961
Ahorro Previo Programado	4.497.171.979	4.175.918.237	5.361.320.743
Rueda de Ahorro	1.275.130.000	2.207.669.000	855.240.000
TOTAL ANUAL	73.768.835.891	82.596.791.577	87.602.053.313

Variación anual en G.	2.107.994.386	8.827.957.704	5.005.261.736
Variación anual en %	2,94%	11,97%	6,05%

INFORME DEL COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Durante el Ejercicio 2020 el Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo contribuyó en la reducción del riesgo de exposición de nuestra Entidad al lavado de activos y financiamiento del terrorismo, mediante los procedimientos internos y políticas según las normativas vigentes en la materia.

Este comité está conformado por el Oficial de Cumplimiento, un Miembro representante del Consejo de Administración, la Gerente General y el Gerente de Operaciones, desde Julio de 2020 de acuerdo a la Resolución N° 156/2020.- de la SEPRELAD Basado en un Sistema de Administración y Gestión de Riesgo dirigido a las Entidades Cooperativas sujetas a la supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativismo del Paraguay – (INCOOP).

Durante el Ejercicio 2020 se realizaron las siguientes tareas:

- El mismo se reunió en 12 sesiones ordinarias durante el año 2020. Los temas tratados son asentados en un libro de Actas Rubricados y numerados por el INCOOP.
- Análisis de las operaciones de préstamos y ahorros en base a las políticas y procedimientos internos en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Se ha dado cumplimiento a la Resolución N° 156/2020 en su Art. 42 de la SEPRELAD, presentando los reportes ROS NEGATIVO correspondientes en tiempo y forma.
- Adecuación del Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLA) y (FT), de la Cooperativa en cumplimiento a los requerimientos establecidos en la Resolución SEPRELAD N° 156/2020.
- Realización de capacitaciones técnicas realizadas por el Oficial de Cumplimiento en la materia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento (PLA) y (FT), destinado a empleados de la Cooperativa.
- Participación en varios cursos externos referentes al Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo como “El Taller Nacional en Materia de Lucha

contra el FT y Sanciones Financieras” en fecha 12/02/2020; al Webinar en materia de “Lucha contra el Terrorismo” organizado por la CICTE/OEA en las fechas 24,26 y 28/08/2020; así también cursos sobre las nuevas reglamentaciones vigentes emitidas por los organismos de control como el Webinar sobre “Análisis de la Nueva Resolución de Lavado de Activos y FT para el sector Cooperativo Resolución 156/2020” realizado en fecha 25/09/2020; capacitación virtual “Resolución 156/2020” organizado por la SEPRELAD en fecha 27/10/2020 y otras capacitaciones organizadas por Entidades Cooperativas, Federaciones y el Banco Central del Paraguay.

- Charla de capacitación realizado en la cooperativa sobre “La Nueva Resolución N° 156/2020 de la SEPRELAD” realizada en fecha 22 de diciembre del 2020, en el Salón Socios Fundadores de la Coopec Ltda. con una duración de una hora y media reloj dictado por el Lic. Nicolás Zayas. Se contó con la presencia de todos los empleados de Casa Matriz en forma presencial, respetando las medidas sanitarias emitidas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. También participaron los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral Independiente. Los empleados de las agencias participaron vía plataforma tecnológica ZOOM.

PALABRAS FINALES DEL PRESIDENTE

Queridos Socios y Socias:

Con la lectura de esta Memoria concluye el Ejercicio Económico, Financiero y Social de nuestra Entidad, correspondiente al año 2020, un año bastante difícil por las características y el desenvolvimiento de la economía paraguaya en el referido año, por la coyuntura adversas tanto de carácter sanitario (Pandemia Covid-19 y la alerta epidemiológica del dengue) y la situación política, económica y social desfavorable de los principales socios del Mercosur y demás países del mundo, que influyó en el desenvolvimiento de las actividades de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, que hoy día participan de un mercado financiero fuertemente competitivo.

En tal sentido cabe informar que se ha cumplido con todos los pedidos de préstamos de diferentes modalidades a los socios, cuya calificación se ajustaban a las exigencias de los reglamentos y manuales de créditos. En cuanto a las captaciones de ahorros, es dable señalar que ellas constituyen la mejor fortaleza de nuestra Entidad, pues, sin mayor esfuerzo se ha superado la meta establecida para las distintas modalidades de ahorros, a la vista, a plazo y programados, como asimismo se logró un significativo incremento en el volumen de créditos e incremento de la Cartera de Ahorros de la Entidad, lo cual significa la alta confiabilidad que los queridos socios atribuyen a su Cooperativa, y con sentido de pertenencia. Asimismo, prosiguió con mucho éxito, el sorteo de efectivos a través de las 2 (dos) Ruedas de Ahorros.

El mantenimiento de la alta calidad en todos los servicios actuales ofrecidos por nuestra entidad fue nuestra permanente preocupación durante el año 2020 por las consecuencias negativas de la Pandemia Covid - 19, que impactaron duramente al desenvolvimiento económico y social del país pero que nos dará la fortaleza necesaria en seguir por la misma senda para el próximo Ejercicio Financiero 2021.

Expreso mi reconocimiento especial a los Miembros del Consejo de Administración que me acompañaron positivamente en la conducción y dirección de nuestra querida Cooperativa; a los Miembros de la Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente, y principalmente a todo el plantel de colaboradores, técnicos y administrativos de COOPEC LTDA, que nos acompañaron en la gestión y en hacer posible los resultados favorables que contiene esta Memoria, que hoy sometemos a conocimiento y consideración de los queridos Consocios de la COOPEC LTDA.



Econ. José Osvaldo Fernández Franco
Presidente del Consejo de Administración

BALANCE GENERAL 2020

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2019	2020	VARIACION	PORCENTAJE
1	ACTIVO	103.260.127.267	109.632.154.094	6.372.026.827	5,81%
1.1	REALIZABLE A CORTO PLAZO	61.965.164.370	62.476.484.595	511.320.225	0,82%
1.1.1	DISPONIBILIDADES (NOTA 3)	16.063.283.035	13.817.909.802	(2.245.373.233)	-16,25%
1.1.1.01	Caja	1.077.094.480	981.776.167	(95.318.313)	-9,71%
1.1.1.01.01	Caja	1.077.094.480	981.776.167	(95.318.313)	-9,71%
1.1.1.02	Depósitos a la Vista	8.935.668.555	3.370.504.170	(5.565.164.385)	-165,11%
1.1.1.02.01	Depósitos a la Vista	8.935.668.555	3.370.504.170	(5.565.164.385)	-165,11%
1.1.1.04	Inversiones Temporales	6.050.520.000	9.465.629.465	3.415.109.465	36,08%
1.1.2.04.01	Inversiones Temporales	6.050.520.000	9.465.629.465	3.415.109.465	36,08%
1.1.2	CRÉDITOS	45.764.081.309	48.514.557.606	2.750.476.297	5,67%
1.1.2.01	Créditos al Día	41.480.841.062	42.245.667.496	764.826.434	1,81%
1.1.2.01.01	Normales (Nota 4)	37.301.824.128	38.120.040.326	818.216.198	2,15%
1.1.2.01.03	Tarjetas de Crédito	4.157.642.027	4.088.593.340	(69.048.687)	-1,69%
1.1.2.01.04	Vivienda con garantía hipotecaria	21.374.907	37.033.830	15.658.923	42,28%
1.1.2.02	Créditos Vencidos	922.859.001	1.709.136.706	786.277.705	46,00%
1.1.2.02.01	Normales	2.040.621.926	2.162.342.106	121.720.180	5,63%
1.1.2.02.03	Tarjetas de crédito	64.631.157	252.486.619	187.855.462	74,40%
1.1.2.02.05	Previsiones	(1.182.394.082)	(705.692.019)	476.702.063	-67,55%
1.1.2.03	Intereses Devengados	829.598.316	2.799.882.774	1.970.284.458	70,37%
1.1.2.03.01	Intereses Devengados	829.598.316	2.799.882.774	1.970.284.458	70,37%
1.1.2.05	Otros Créditos (Nota 6)	2.530.782.930	1.759.870.630	(770.912.300)	-43,81%
1.1.2.05.01	Otros Créditos	2.530.782.930	1.759.870.630	(770.912.300)	-43,81%
1.1.3	EXISTENCIAS (Nota 7)	101.829.083	99.543.686	(2.285.397)	-2,30%
1.1.3.01	Existencias	101.829.083	99.543.686	(2.285.397)	-2,30%
1.1.3.01.01	Existencias	101.829.083	99.543.686	(2.285.397)	-2,30%
1.1.4	OTROS ACTIVOS	35.970.943	44.473.501	8.502.558	19,12%
1.1.4.02	Gastos Pagados por Adelantado	35.970.943	44.473.501	8.502.558	19,12%
1.1.4.02.01	Gastos Pagados por Adelantado	35.970.943	44.473.501	8.502.558	19,12%
1.2	REALIZABLE A LARGO PLAZO	41.294.962.897	47.155.669.499	5.860.706.602	12,43%
1.2.2	CREDITOS	31.427.009.210	36.050.085.238	4.623.076.028	12,82%
1.2.2.01	Créditos al Día (Nota 5)	29.958.378.340	33.681.261.014	3.722.882.674	11,05%
1.2.2.01.01	Normales	28.758.245.980	32.139.999.281	3.381.753.301	10,52%
1.2.2.01.04	Vivienda con garantía hipotecaria	1.200.132.360	1.541.261.733	341.129.373	22,13%
1.2.2.02	Créditos Vencidos	1.451.830.520	2.352.023.874	900.193.354	38,27%
1.2.2.02.01	Normales	2.990.687.701	3.779.431.106	788.743.405	20,87%
1.2.2.02.03	Tarjetas de Crédito	32.227.148	32.227.148	-	0,00%
1.2.2.02.05	Previsiones	(1.571.084.329)	(1.459.634.380)	111.449.949	-7,64%

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2019	2020	VARIACION	PORCENTAJE
1.2.2.04	Otros Créditos	16.800.350	16.800.350	-	0,00%
1.2.2.04.01	Otros Créditos	16.800.350	16.800.350	-	0,00%
1.2.3	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	1.302.349.119	1.653.341.542	350.992.423	21,23%
1.2.3.01	Inversiones (Nota 9)	1.302.349.119	1.653.341.542	350.992.423	21,23%
1.2.3.01.01	Inversiones	1.302.349.119	1.653.341.542	350.992.423	21,23%
1.2.4	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 10)	7.349.703.792	7.175.156.422	(174.547.370)	-2,43%
1.2.4.01	Permanente	7.349.703.792	7.175.156.422	(174.547.370)	-2,43%
1.2.4.01.01	Permanente	7.349.703.792	7.175.156.422	(174.547.370)	-2,43%
1.2.5	OTROS ACTIVOS	1.215.900.776	2.277.086.297	1.061.185.521	46,60%
1.2.5.01	Activos Restringidos	326.313.825	355.412.804	29.098.979	8,19%
1.2.5.01.01	Activos Restringidos	326.313.825	355.412.804	29.098.979	8,19%
1.2.5.02	Cargos Diferidos (Nota 11)	297.197.017	702.016.835	404.819.818	57,67%
1.2.5.02.01	Cargos Diferidos	297.197.017	702.016.835	404.819.818	57,67%
1.2.5.04	Bienes Adjudicados a Realizar (Nota 12)	592.389.934	1.219.656.658	627.266.724	51,43%
1.2.5.04.01	Bienes Adjudicados a Realizar	592.389.934	1.219.656.658	627.266.724	51,43%
2	PASIVO	86.863.668.183	92.879.111.999	6.015.443.816	6,48%
2.1	EXIGIBLE A CORTO PLAZO	47.698.894.729	54.939.334.443	7.240.439.714	13,18%
2.1.1	COMPROMISOS FINANCIEROS	45.321.698.741	52.292.920.787	6.971.222.046	13,33%
2.1.1.01	Deudas Financ. c/ Socios, No Socios, Ot. Co	45.321.698.741	52.292.920.787	6.971.222.046	13,33%
2.1.1.01.01	Deudas Financieras con Socios (Nota 13)	45.280.408.170	52.273.915.827	6.993.507.657	13,38%
2.1.1.01.03	Otras Deudas	41.290.571	19.004.960	(22.285.611)	-117,26%
2.1.2	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	2.377.195.988	2.646.413.656	269.217.668	10,17%
2.1.2.01	Cuentas y Obligaciones a Pagar	223.669.982	335.870.026	112.200.044	33,41%
2.1.2.01.01	Cuentas a Pagar	183.969.982	321.770.026	137.800.044	42,83%
2.1.2.01.02	Obligaciones por Pagar	39.700.000	14.100.000	(25.600.000)	-181,56%
2.1.2.02	Provisiones (Nota 14)	1.169.115.624	1.334.941.365	165.825.741	12,42%
2.1.2.02.01	Provisiones	1.169.115.624	1.334.941.365	165.825.741	12,42%
2.1.2.03	Fondos (Nota 15)	376.019.410	404.470.917	28.451.507	7,03%
2.1.2.03.01	Educación Cooperativa	103.802.964	104.174.690	371.726	0,36%
2.1.2.03.02	Otros Fondos	272.216.446	300.296.227	28.079.781	9,35%
2.1.2.04	Ingresos diferidos (Nota 16)	608.390.972	571.131.348	(37.259.624)	-6,52%
2.1.2.04.01	Ingresos diferidos	608.390.972	571.131.348	(37.259.624)	-6,52%
2.2	EXIGIBLE A LARGO PLAZO	39.164.773.454	37.939.777.556	(1.224.995.898)	-3,23%
2.2.1	COMPROMISOS FINANCIEROS	37.316.383.407	37.045.731.739	(270.651.668)	-0,73%
2.2.1.01	Deudas Financ. c/ Socios, No Socios, Ot. Co	37.316.383.407	35.328.137.486	(1.988.245.921)	-5,63%
2.2.1.01.01	Deudas Financieras con Socios	37.316.383.407	35.328.137.486	(1.988.245.921)	-5,63%
2.2.1.02	Deudas Financ. con otras Entidades	-	1.717.594.253	1.717.594.253	100,00%
2.2.1.02.01	Deudas Financ. con otras Entidades	-	1.717.594.253	1.717.594.253	100,00%
2.2.2	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	1.848.390.047	894.045.817	(954.344.230)	-106,74%

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2019	2020	VARIACION	PORCENTAJE
2.2.2.01	Cuentas y Obligaciones a Pagar	1.376.906.959	-	(1.376.906.959)	-100,00%
2.2.2.01.01	Cuentas a pagar	1.376.906.959	-	(1.376.906.959)	-100,00%
2.2.2.02	Fondos	471.483.088	704.617.158	233.134.070	33,09%
2.2.2.02.01	Otros Fondos	471.483.088	704.617.158	233.134.070	33,09%
2.2.2.03	Ingreso Diferido	-	189.428.659	189.428.659	100,00%
2.2.2.03.01	Ingreso Diferido	-	189.428.659	189.428.659	100,00%
3	PATRIMONIO NETO (Nota17)	16.396.459.084	16.753.042.095	356.583.011	2,13%
3.1	PATRIMONIO NETO	16.396.459.084	16.753.042.095	356.583.011	2,13%
3.1.1	CAPITAL	12.281.751.877	12.821.043.130	539.291.253	4,21%
3.1.1.01	Capital Social	12.281.751.877	12.821.043.130	539.291.253	4,21%
3.1.1.01.01	Capital Social	12.281.751.877	12.821.043.130	539.291.253	4,21%
3.1.2	RESERVAS	3.489.885.973	3.552.368.096	62.482.123	1,76%
3.1.2.01	Capital Institucional	1.170.434.089	1.232.916.212	62.482.123	5,07%
3.1.2.01.01	Capital Institucional	1.170.434.089	1.232.916.212	62.482.123	5,07%
3.1.2.02	Capital no Institucional	2.319.451.884	2.319.451.884	-	0,00%
3.1.2.02.01	Capital no Institucional	2.319.451.884	2.319.451.884	-	0,00%
3.1.3	RESULTADOS	624.821.234	379.630.869	(245.190.365)	-64,59%
3.1.3.01	Resultados	624.821.234	379.630.869	(245.190.365)	-64,59%
3.1.3.01.01	Del Ejercicio	624.821.234	379.630.869	(245.190.365)	-64,59%

Dra. Celia Frutos Benítez
Tesorera
Consejo de Administración

Dr. Crispín Aquino Britos
Presidente
Junta de Vigilancia

Econ. José O. Fernández Franco
Presidente
Consejo de Administración

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General

ESTADOS DE RESULTADOS 2020

CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO		2019	2020	VARIACIÓN	PORCENTAJE
4	INGRESOS	17.566.849.574	16.816.288.130	(750.561.444)	-4,27%
4.1	INGRESOS OPERATIVOS	17.305.970.200	16.731.049.448	(574.920.752)	-3,32%
4.1.1	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	17.305.970.200	16.731.049.448	(574.920.752)	-3,32%
4.1.1.01	Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito	14.264.839.188	13.021.761.811	(1.243.077.377)	-8,71%
4.1.1.01.01	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Cr	12.640.091.078	12.076.094.091	(563.996.987)	-4,46%
4.1.1.01.02	Comisiones Cobradas	805.378.320	617.719.742	(187.658.578)	-23,30%
4.1.1.01.03	Intereses Moratorios Cobrados	428.019.976	224.113.065	(203.906.911)	-47,64%
4.1.1.01.04	Intereses Punitivos Cobrados	391.349.814	103.834.913	(287.514.901)	-73,47%
4.1.1.02	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financ	244.181.220	189.143.810	(55.037.410)	-22,54%
4.1.1.02.01	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financ	244.181.220	189.143.810	(55.037.410)	-22,54%
4.1.1.03	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	362.856.520	455.644.827	92.788.307	25,57%
4.1.1.03.01	Depósitos a la Vista	183.780.324	7.106.921	(176.673.403)	-96,13%
4.1.1.03.02	Depósitos a Plazo	179.076.196	448.537.906	269.461.710	150,47%
4.1.1.04	Ingresos Operativos Varios	2.434.093.272	3.064.499.000	630.405.728	25,90%
4.1.1.04.01	Desafectación de Previsiones	1.204.259.196	2.196.737.651	992.478.455	82,41%
4.1.1.04.02	Otros Ingresos Operativos Varios	1.229.834.076	867.761.349	(362.072.727)	-29,44%
4.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	260.879.374	85.238.682	(175.640.692)	-67,33%
4.2.1	Ingresos Eventuales	260.879.374	85.238.682	(175.640.692)	-67,33%
4.2.1.01	Ingresos Varios	260.879.374	85.238.682	(175.640.692)	-67,33%
4.2.1.01.01	Ingresos Varios	260.879.374	85.238.682	(175.640.692)	-67,33%
5	EGRESOS	16.942.028.340	16.436.657.261	(505.371.079)	-2,98%
5.1	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	16.784.308.712	16.400.617.369	(383.691.343)	-2,29%
5.1.1	Costos y Gastos Operativos Serv. Financier	16.552.141.755	16.380.149.313	(171.992.442)	-1,04%
5.1.1.01	Intereses y Comisiones Pagados	7.803.345.150	8.346.282.215	542.937.065	6,96%
5.1.1.01.01	Intereses Pagados por Captaciones Socios	7.778.047.341	8.263.427.295	485.379.954	6,24%
5.1.1.01.02	Intereses Pagados por captaciones no socios	25.297.809	-	(25.297.809)	-100,00%
5.1.1.01.03	Intereses Pagados por Créditos Externos	-	82.854.920	82.854.920	100,00%
5.1.1.02	Previsiones	2.151.723.292	1.648.814.176	(502.909.116)	-23,37%
5.1.1.02.01	Previsiones para Créditos en Mora	1.983.460.498	1.607.459.063	(376.001.435)	-18,96%
5.1.1.02.02	Previsiones para Otros Activos de Riesgo	168.262.794	41.355.113	(126.907.681)	-75,42%
5.1.1.03	Otros Costos por Servicios Financieros	581.094.827	599.877.413	18.782.586	3,23%
5.1.1.03.01	Otros Costos por Servicios Financieros	581.094.827	599.877.413	18.782.586	3,23%
5.1.1.04	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cre	5.090.645.511	5.074.552.263	(16.093.248)	-0,32%
5.1.1.04.01	Gastos de Personal	2.787.780.419	2.905.588.178	117.807.759	4,23%
5.1.1.04.02	Honorarios	962.965.679	958.818.037	(4.147.642)	-0,43%
5.1.1.04.03	Servicios y Gastos de Oficina	745.751.231	690.453.949	(55.297.282)	-7,41%
5.1.1.04.04	Mercadeo	29.688.137	15.904.034	(13.784.103)	-46,43%
5.1.1.04.05	Impuestos y Tasas	102.917.063	104.731.987	1.814.924	1,76%
5.1.1.04.06	Depreciaciones y Amortizaciones	461.542.982	399.056.078	(62.486.904)	-13,54%
5.1.1.05	Gastos de Gobernabilidad	925.332.975	710.623.246	(214.709.729)	-23,20%
5.1.1.05.01	Gastos del Consejo de Administración	455.100.000	439.200.000	(15.900.000)	-3,49%
5.1.1.05.02	Gastos de la Junta de Vigilancia	146.400.000	150.600.000	4.200.000	2,87%
5.1.1.05.03	Gastos del Órgano Electoral	84.000.000	90.000.000	6.000.000	7,14%
5.1.1.05.04	Gastos de Comités	209.800.000	26.800.000	(183.000.000)	-87,23%

CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO		2019	2020	VARIACIÓN	PORCENTAJE
5.1.1.05.05	Gastos de Asamblea	30.032.975	4.023.246	(26.009.729)	-86,60%
5.1.2	Costos y Gastos por Actividades no Financi	5.170.774	7.737.277	2.566.503	49,63%
5.1.2.02	Gastos administrativos y operativos	5.170.774	7.737.277	2.566.503	49,63%
5.1.2.02.01	Gastos administrativos y operativos	5.170.774	7.737.277	2.566.503	49,63%
5.1.3	Otros gastos y pérdidas	226.996.183	12.730.779	(214.265.404)	-94,39%
5.1.3.03	Otros gastos y pérdidas eventuales	226.996.183	12.730.779	(214.265.404)	-94,39%
5.1.3.03.01	Otros gastos y pérdidas eventuales	226.996.183	12.730.779	(214.265.404)	-94,39%
5.2	Costos y Gastos no Operativos	157.719.628	36.039.892	(121.679.736)	-77,15%
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	157.719.628	36.039.892	(121.679.736)	-77,15%
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	157.719.628	36.039.892	(121.679.736)	-77,15%
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	157.719.628	36.039.892	(121.679.736)	-77,15%
6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	624.821.234	379.630.869	(245.190.365)	-39,24%
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	624.821.234	379.630.869	(245.190.365)	-39,24%
6.1.1	Excedente	624.821.234	379.630.869	(245.190.365)	-39,24%
6.1.1.01	Del Ejercicio	624.821.234	379.630.869	(245.190.365)	-39,24%
6.1.1.01.01	Del Ejercicio	624.821.234	379.630.869	(245.190.365)	-39,24%
6.1.1.01.02	Excedente Especial	124.031.980	74.125.743	(49.906.237)	-40,24%
7	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	13.621.366.109	12.877.800.864	(743.565.245)	-5,46%
7.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	13.621.366.109	12.877.800.864	(743.565.245)	-5,46%
7.1.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	13.621.366.109	12.877.800.864	(743.565.245)	-5,46%
7.1.1.01	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	13.621.366.109	12.877.800.864	(743.565.245)	-5,46%
7.1.1.01.01	De Control Administrativo	13.621.366.109	12.877.800.864	(743.565.245)	-5,46%
8	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	13.621.366.109	12.877.800.864	(743.565.245)	-5,46%
8.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	750.338.298	903.701.281	153.362.983	20,44%
8.1.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	750.338.298	903.701.281	153.362.983	20,44%
8.1.1.01	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	750.338.298	903.701.281	153.362.983	20,44%
8.1.1.01.01	De Control Administrativo	750.338.298	903.701.281	153.362.983	20,44%
8.2	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	12.871.027.811	11.974.099.583	(896.928.228)	-6,97%
8.2.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	12.871.027.811	11.974.099.583	(896.928.228)	-6,97%
8.2.1.01	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	12.871.027.811	11.974.099.583	(896.928.228)	-6,97%
8.2.1.01.02	De Contingencias	12.871.027.811	11.974.099.583	(896.928.228)	-6,97%

Dra. Celia Frutos Benítez
Tesorera
Consejo de Administración

Dr. Crispín Aquino Britos
Presidente
Junta de Vigilancia

Econ. José O. Fernández Franco
Presidente
Consejo de Administración

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General

EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2020

Descripción		Proyectado	Reprogra- mación	Ejecutado	% de variación
4	INGRESOS	19.151.185.319	19.151.185.318	16.816.288.130	113,88
4.1	INGRESOS OPERATIVOS	18.798.685.141	18.798.685.141	16.731.049.448	112,36
4.1.1	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	18.798.685.141	18.798.685.141	16.731.049.448	112,36
4.1.1.01	Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito	16.035.246.329	16.035.246.329	13.021.761.811	123,14
4.1.1.01.01	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Crédito	14.215.528.446	14.215.528.446	12.076.094.091	117,72
4.1.1.01.02	Comisiones Cobradas	902.023.718	902.023.718	617.719.742	146,02
4.1.1.01.03	Intereses Moratorios Cobrados	479.382.373	479.382.373	224.113.065	213,90
4.1.1.01.04	Intereses Punitivos Cobrados	438.311.792	438.311.792	103.834.913	422,12
4.1.1.02	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	329.644.647	329.644.647	189.143.810	174,28
4.1.1.02.01	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	329.644.647	329.644.647	189.143.810	174,28
4.1.1.03	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	506.399.302	506.399.302	455.644.827	111,14
4.1.1.03.01	Depósitos a la Vista	255.833.963	255.833.963	7.106.921	3.599,79
4.1.1.03.02	Depósitos Plazo Fijo	250.565.340	250.565.340	448.537.906	55,86
4.1.1.04	Ingresos Operativos Varios	1.927.394.863	1.927.394.863	3.064.499.000	62,89
4.1.1.04.01	Desafectación de Previsiones	1.000.000.000	1.000.000.000	2.196.737.651	45,52
4.1.1.04.02	Otros Ingresos Operativos Varios	927.394.863	927.394.863	867.761.349	106,87
4.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	352.500.177	352.500.177	85.238.682	413,54
4.2.1	Ingresos Eventuales	352.500.177	352.500.177	85.238.682	413,54
4.2.1.01	Ingresos Varios	352.500.177	352.500.177	85.238.682	413,54
4.2.1.01.01	Ingresos Varios	352.500.177	352.500.177	85.238.682	413,54
5	EGRESOS	18.336.082.284	18.336.082.284	16.436.657.261	111,56
5.1	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	18.155.383.212	18.155.383.212	16.400.617.369	110,70
5.1.1	Costos y Gastos Operativos Serv. Financieras	17.916.302.954	17.913.577.143	16.380.149.313	109,36
5.1.1.01	Intereses y Comisiones Pagados	8.038.557.503	8.353.252.724	8.346.282.215	100,08
5.1.1.01.01	Intereses Pagados por Captaciones Socios	8.012.500.760	8.267.931.654	8.263.427.295	100,05
5.1.1.01.02	Intereses Pagados por captaciones no socios	26.056.743	85.321.070	-	
5.1.1.02	Previsiones	2.408.251.798	2.201.920.482	1.648.814.176	133,55
5.1.1.02.01	Previsiones para Créditos en Mora	2.201.641.153	1.995.309.837	1.607.459.063	124,13
5.1.1.02.02	Previsiones para Otros Activos de Riesgo	206.610.645	206.610.645	41.355.113	499,60
5.1.1.03	Otros Costos por Servicios Financieros	592.716.724	616.864.637	599.877.413	102,83
5.1.1.03.01	Otros Costos por Servicios Financieros	592.716.724	616.864.637	599.877.413	102,83
5.1.1.04	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Crédito	5.697.876.927	5.562.639.299	5.074.552.263	109,62
5.1.1.04.01	Gastos de Personal	3.109.006.508	3.027.728.528	2.905.588.178	104,20
5.1.1.04.02	Honorarios	1.101.364.071	1.101.364.071	958.818.037	114,87
5.1.1.04.03	Servicios y Gastos de Oficina	854.419.897	830.663.784	690.453.949	120,31
5.1.1.04.04	Mercadeo	31.172.544	31.172.544	15.904.034	196,00
5.1.1.04.05	Impuestos y Tasas	108.062.916	108.062.916	104.731.987	103,18
5.1.1.04.06	Depreciación y Amortizaciones	493.850.991	463.647.456	399.056.078	116,19

Descripción		Proyectado	Reprogramación	Ejecutado	% de variación
5.1.1.05	Gastos de Gobernabilidad	1.178.900.002	1.178.900.002	710.623.246	165,90
5.1.1.05.01	Gastos del Consejo de Administración	513.900.000	513.900.000	439.200.000	117,01
5.1.1.05.02	Gastos de la Junta de Vigilancia	156.000.000	156.000.000	150.600.000	103,59
5.1.1.05.03	Gastos del Órgano Electoral	100.800.000	100.800.000	90.000.000	112,00
5.1.1.05.04	Gastos de Comités	375.200.002	375.200.002	26.800.000	1.400,00
5.1.1.05.05	Gastos de Asamblea	33.000.000	33.000.000	4.023.246	820,23
5.1.2	Costos y Gastos por Actividades no Financieros	5.274.189	8.000.000	7.737.277	103,40
5.1.2.02	Gastos administrativos y operativos	5.274.189	8.000.000	7.737.277	103,40
5.1.2.02.01	Gastos administrativos y operativos	5.274.189	8.000.000	7.737.277	103,40
5.1.3	Gastos pérdidas eventuales	233.806.068	233.806.068	12.730.779	1.836,54
5.1.3.03	Gastos pérdidas eventuales	233.806.068	233.806.068	12.730.779	1.836,54
5.1.3.03.01	Gastos pérdidas eventuales	233.806.068	233.806.068	12.730.779	1.836,54
5.2	Costos y Gastos no Operativos	180.699.072	180.699.072	36.039.892	501,39
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	180.699.072	180.699.072	36.039.892	501,39
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	180.699.072	180.699.072	36.039.892	501,39
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	180.699.072	180.699.072	36.039.892	501,39
6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	815.103.035	815.103.035	379.630.869	214,71
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	815.103.035	815.103.035	379.630.869	214,71
6.1.1	Excedente	815.103.035	815.103.035	379.630.869	214,71
6.1.1.01	Del Ejercicio	815.103.035	815.103.035	379.630.869	214,71
6.1.1.01.01	Del Ejercicio	815.103.035	815.103.035	379.630.869	214,71

Dra. Celia Frutos Benítez
Tesorera
Consejo de Administración

Dr. Crispín Aquino Britos
Presidente
Junta de Vigilancia

Econ. José O. Fernández Franco
Presidente
Consejo de Administración

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General

EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS E INVERSIONES 2020

A- CRECIMIENTO		PRESUPUESTO DICIEMBRE 2020	EJECUTADO DICIEMBRE 2020	VARIACIÓN EJE. DIC 20/PRES 20
1	Numeros de socios al inicio	4.517	4.517	0,00
	Incremento estimado del ejercicio	250	155	-0,38
	Menos - Renuncia y Otros	30	-109	-4,63
	TOTAL	4.737	4.563	-0,04
2	Aportaciones de Capital			
	Saldo Inicial de Capital	12.281.751.877	12.281.751.877	0,00
	Aportaciones estimadas de nuevos socios	100.000.000	84.333.505	-0,16
	Incremento de aportaciones de socios	614.087.594	454.957.748	-0,26
	TOTAL	12.995.839.471	12.821.043.130	-0,01
B- RECURSOS FINANCIEROS				
	Capital Operativo			
1	Recuperación de Préstamos (Capital)	72.300.000.000	53.481.885.499	-0,26
2	Aportaciones de capital	714.087.594	539.291.253	-0,24
3	Depósitos en caja de ahorro	30.459.905.000	26.546.299.809	-0,13
4	Recuperación de tarjeta de crédito	10.050.136.380	6.945.617.649	-0,31
5	Captación de recursos externos	10.000.000.000		-1,00
	TOTAL	123.524.128.974	87.513.094.210	-0,29
C- COLOCACIONES, INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA				
1	Colocaciones de Préstamos (Capital)	74.737.353.527	57.755.366.879	-0,23
2	Préstamos para la vivienda Coopec	1.500.000.000	813.730.000	-0,46
3	Préstamos AFD	1.500.000.000	380.010.000	-0,75
4	Financiamiento de tarjetas de crédito	10.470.000.000	7.064.424.424	-0,33
5	Extracciones de depósitos en caja de ahorro	28.210.000.000	21.541.038.073	-0,24
6	Colocación de Recursos en el Sector Financiero	1.000.000.000	0	-1,00
7	Adquisición de muebles de oficina	60.000.000	1.954.545	-0,97
	7.1 Adq. de muebles y equipos de oficina Casa Matriz	30.000.000	1.954.545	-0,93
	7.2 Adq. de muebles y equipos de oficina Ag. San Lorenzo	15.000.000	0	-1,00
	7.3 Adq. de muebles y equipos de oficina Ag. V. M.	15.000.000	0	-1,00
8	Adquisición de equipos informáticos	150.000.000	87.024.833	-0,42
	8.1 Adq. de equipos informáticos Casa Matriz	100.000.000	84.353.379	-0,16
	8.2 Adq. de equipos informáticos Ag. San Lorenzo	25.000.000	1.612.727	-0,94
	8.3 Adq. de equipos informáticos Ag. Villa Morra	25.000.000	1.058.727	-0,96

9	Adquisición de Equipos e Instalaciones	100.000.000	6.635.805	-0,93
	9.1 Adq. de equipos e instalaciones Casa Matriz	50.000.000	4.748.532	-0,91
	9.2 Adq. de equipos e instalaciones Ag. San Lorenzo	25.000.000	1.887.273	-0,92
	9.3 Adq. de equipos e instalaciones Ag. Villa Morra	25.000.000	0	-1,00
10	Adquisición de rodado	150.000.000	0	-1,00
11	Aportes en Cencopan	85.000.000	78.942.204	-0,07
12	Organización y Métodos	20.000.000	1.090.909	-0,95
13	Patentes y Software Informatico	150.000.000	13.611.217	-0,91
	14.1 Analisis y Programación de Sistema Informatico	25.000.000	0	-1,00
	14.2 Licencias de Programas Informaticos	25.000.000	13.611.217	-0,46
14	Desarrollo nuevos productos	50.000.000	0	-1,00
15	Adecuación Sistemas y Procesos (exigencias Coop. Tipo A)	50.000.000	0	-1,00
16	Inversiones Varias	150.000.000	0	-1,00
	17.1 Inversiones en Infraestructura	150.000.000	0	-1,00
17	Aumento Caja y Bancos (Disponibilidades)	5.141.775.447	0	-1,00
	TOTAL	123.524.128.974	87.743.828.889	-0,29

ESTADO DE VARIACION DEL PATRIMONIO NETO 2020

C U E N T A S	C A P I T A L			R E S E R V A S			R E S U L T A D O S		P A T R I M O N I O N E T O	
	SUSCRITO	INTEGRAR	INTEGRADO	LEGAL	FACULTATIVA	REVALUO	ACUMULADO	DEL EJERCICIO	31/12/2020	31/12/2019
Saldo al inicio del Ejercicio	14.063.005.342	-1.781.253.465	12.281.751.877	1.086.390.413	84.043.676	2.319.451.884	0	624.821.234	16.396.459.084	16.508.405.891
Variación Socios Suscriptores		-142.642.340	-142.642.340						-142.642.340	-434.220.393
Aportaciones de Capital	681.933.593		681.933.593						681.933.593	20.963.840
Fondo de Reserva Legal				62.482.123					62.482.123	59.001.499
Fondo de Reserva Facultativa									0	0
Variación Reserva de Revaluó									0	207.501.998
Transferencias									0	0
Distribución de Excedentes								-624.821.234	-624.821.234	-590.014.985
Resultado del Ejercicio								379.630.869	379.630.869	624.821.234
Saldo al 31/12/2020	14.744.938.935	-1.923.895.805	12.821.043.130	1.148.872.536	84.043.676	2.319.451.884	0	379.630.869	16.753.042.095	16.396.459.084

FLUJO DE EFECTIVO 2020

0	Ingreso por Actividad de Ahorro y Crédito (Cobro Neto)	16.906.635.307
1	Intereses Pagados a Ahorristas	(12.258.436.465)
2	Efectivo pagado a (Crédito de) Proveedores	0
3	Efectivo pagado a empleados	(2.761.588.178)
4	Efectivo por Otras Actividades	(1.328.570.057)
	Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones.	558.040.607
Aumento (disminución) en los activos de operación		
5	Fondos Especiales	(855.475.822)
6	Fondos anticipados de clientes	0
7	Incremento neto a cobrar por Tarjetas de Crédito	0
		(855.475.822)
Aumento (disminución) en los pasivos de operación		
8	Crédito (Pago) Proveedores	(477.236.888)
		(477.236.888)
Efectivo Neto de actividades de operación antes de impuestos		
		(774.672.103)
9	Impuesto a la Renta	(8.236.194)
	Efectivo Neto de actividades de operación	(782.908.297)
10	Inversiones en otras empresas	(272.050.219)
11	Inversiones Temporarias	(723.749.660)
12	Fondos con destino especial	0
13	Compra Bienes del Activo Fijo	(383.577.148)
	Efectivo Neto en actividades de inversión	(1.379.377.027)
14	Aportes de Capital	539.291.253
15	Préstamos Entidades Financieras	0
16	Excedentes pagados	(624.821.234)
17	Intereses pagados	0
	Efectivo neto en actividades financieras	(85.529.981)
18	Efecto de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes	2.442.072
	Aumento (o disminución) neto de efectivos y sus equivalentes	(2.247.815.305)
	Efectivo y su equivalente al comienzo del periodo	16.063.283.035
	Efectivo y su equivalente al cierre del periodo	13.817.909.802

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

Nota 1: Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada - Coopec Ltda., fue constituida, el 19 de abril de 1979. Su Estatuto Social fue aprobado por Decreto N° 7.816 de fecha 27 de junio de 1979, siendo modificado por primera vez en algunos de sus artículos y aprobados por el Decreto N° 14.921 del 28 de septiembre de 1992. La reforma total del Estatuto Social y cambio de la denominación social fue aprobada por la Resolución N° 110/97 del Instituto Nacional de Cooperativismo, de fecha 30 de Noviembre 1997 y registrado bajo el N° 1071 de dicha institución. La última modificación de la denominación fue aprobada según Resolución N° 2238/2286/07 del 15 de febrero del 2007, asimismo la modificación parcial del Estatuto Social fue aprobado en fecha 18 de Agosto de 2009 según resolución N° 4.773, siendo la última modificación del Estatuto Social aprobado en fecha 09 de septiembre de 2011, según Resolución 7.726.

La Cooperativa se rige por las disposiciones de su Estatuto Social, así como por las contenidas en la Ley N° 438 del 21 de octubre de 1994 y su Decreto Reglamentario N° 14.052, del 03 de Julio de 1996, y por las normativas y procedimientos que en uso de sus facultades legales dicta el Instituto Nacional de Cooperativismo, INCOOP, por la ley 5501/15 que modifica varios artículos de la ley 438/94.

Duración

La duración de la cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causas previstas en el Art. 95 de la Ley.

Domicilio

El domicilio de la cooperativa queda fijado en la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en la casa de la calle Antequera N° 861. La cooperativa podrá instalar sucursales, agencias, oficinas, en cualquier lugar del territorio nacional, previa autorización del Incoop.

De sus Fines, Objetivos y Principios

Fines

Los fines que como empresa socio-económica persigue dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones profesionales, económicas, sociales, culturales y morales de los socios.
- b) Fomentar el espíritu de solidaridad y de ayuda mutua entre los socios para crear una conciencia cooperativa.
- c) Desarrollar política de cooperación, integración y de asistencia técnica con otras entidades similares, ya sean nacionales e internacionales.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

Objetivos

- a) Fomentar y estimular la práctica del ahorro entre los socios.
- b) Otorgar a sus socios préstamos a intereses razonables para fines convenientes, productivos y, para casos de emergencia.

Principios

- a) Adhesión y retiro voluntario de socios.
- b) Gobierno democrático y autogestionario en igualdad de derechos y obligaciones de los socios.
- c) Participación económica de los miembros.
- d) Autonomía e independencia.
- e) Educación, capacitación e información.
- f) Cooperación e integración cooperativa.
- g) Compromiso con la comunidad.

Nota 2: Base de Preparación de los Estados Contables

La cooperativa ha adoptado las siguientes políticas de contabilidad y normativas dictadas por el INCOOP para exponer su situación patrimonial, económica y financiera o a través de sus Estados Contables.

Moneda de cuenta

Los Estados Contables de la **Cooperativa Coopec Ltda.**, al 31 de Diciembre de 2020, fueron expresados en guaraníes, moneda oficial del Paraguay.

Efectos de la inflación

Los estados contables fueron preparados sobre la base de los costos históricos, excepto los bienes de uso, que se expresan a su valor de costo revaluado.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos fueron reconocidos contablemente en función al principio de lo devengado y los gastos en función a provisiones y previsiones, pues se apropian ingresos y gastos independientemente a la fecha de cobro o pago, conforme lo establecen los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, lográndose con ello que los mismos se identifiquen con el periodo al que pertenecen.

Principio de lo devengado

Los intereses sobre la cartera de préstamos de amortización mensual de capital e intereses se incorporan a los estados contables en forma mensual conforme al principio de lo devengado, asumiéndoselos sobre la base de los intereses insertos en las cuotas. Los intereses de crédito de la modalidad vencimiento único de capital son reconocidos como ingreso en el momento en que se perciben efectivamente.

La base del devengado incluye los intereses impagos de cuotas hasta 60 días de atraso, con base a datos proveídos por el sistema informático, superando estos días son extornados los intereses devengados y automáticamente son suspendidos, en base a datos proveídos por el sistema de informático.

Previsión sobre créditos de dudoso cobro

Los cálculos de provisiones sobre cartera de dudosa recuperación, correspondientes al mes de diciembre de 2020, fueron realizados conforme a los porcen-

tajes establecidos en la Resolución N° 499/04 del Incoop “por la cual se establece el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas”, tomándose como base el criterio del saldo total del principal pendiente de devolución, con las deducciones de las garantías y aportes integrados por cada uno de los socios.

Nota 3: Disponibilidades

La disponibilidad de la Coopec Ltda., al 31 de Diciembre del 2020 se ajustaba a los siguientes rubros:

DISPONIBILIDADES	GUARANIES
Caja	981.776.167
Efectivo y cheques a depositar (Casa Matriz y Agencias)	467.047.365
Fondo fijo- Casa Matriz	9.000.000
Fondo de Tesoreria	470.000.000
Fondo de servicios PRONET BASA a depositar	26.807.771
Fondo de servicios Infonet Itaú a Depositar	8.921.031
Depósitos a la Vista, Sector Financiero y Cooperativo	3.370.504.170
CENCOPAN Ltda. Ahorros a la vista	10.227.730
Banco Itaú Ahorros a la vista	48.303.729
Banco Rio Ahorros a la Vista	279.065.295
Banco Nacional de Fomento Cta. Cte.	381.621.432
Banco Continental Ahorros a la vista	447.720.998
BBVA Banco Ahorros a la vista	98.549.761
Banco Bancoop Ahorros a la vista	704.805.903
Banco Basa Ahorros a la vista	332.797.879
Interfisa Ahorros a la vista	1.030.114.016
Interfisa Ahorros a la vista en dólares	37.297.427
INVERSIONES TEMPORALES	9.465.629.465
CENCOPAN Ltda. Ahorros a Plazo fijo	3.415.109.465
Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	50.000.000
Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	6.000.520.000
TOTAL	13.817.909.802

Nota 4: Cartera de Préstamos y Tarjetas de Crédito Corto Plazo

El saldo al 31 de Diciembre del 2020 se hallaba conformado de la siguiente manera:

CARTERA DE PRÉSTAMOS	GUARANIES
Corto Plazo	38.120.040.326
Amortizables	33.267.112.392
Préstamos Refinanciados - Vinculados	16.072.916
Préstamos refinanciados vigente	2.198.848.333
Préstamos vinculados	2.638.006.685
TARJETA DE CREDITO (CABAL, VISA Y DINELCO)	GUARANIES
Corto Plazo	4.088.593.340
Deudores tarjeta de crédito Cabal	1.105.958.183
Planes especiales Cabal	76.367.546
Cuentas a cobrar plan Cabal	56.229.862
Cuentas refinanciadas Cabal	11.768.337
Deudores tarjeta de crédito Dinelco	98.502.796
Deudores tarjetas de crédito Visa	2.287.710.112
Cuentas refinanciadas visa	134.750.686
Créditos Vinculados	317.305.818
VIVIENDA CON GARANTÍA HIPOTECARIA	37.033.830
Vivienda con Garantia Hipotecaria	37.033.830
TOTAL - CREDITOS AL DIA	42.245.667.496
CREDITOS VENCIDOS	GUARANIES
Normales	2.162.342.106
Amortizables	499.691.734
Plazo Unico	1.662.650.372
Tarjetas de creditos	252.486.619
(Previsiones acumuladas por incobrables)	-705.692.019
TOTAL - CREDITOS VENCIDOS	1.709.136.706

Nota 5: Cartera de Préstamos y Tarjetas de Crédito Largo Plazo

Al 31 de Diciembre del 2020, se hallaba conformado de la siguiente manera:

CARTERA DE PRÉSTAMOS	GUARANIES
Préstamos amortizables	25.109.216.078
Préstamos vinculados	2.351.070.581
Préstamos refinanciados - vinculado	90.565.991
Préstamos refinanciados vigente	4.589.146.631
Préstamo para vivienda	1.541.261.733
TOTAL - CREDITOS AL DIA	33.681.261.014

TARJETA DE CREDITO VENCIDOS (CABAL, VISA Y DINELCO)	GUARANIES
Largo Plazo	32.227.148
Préstamos en gestión judicial tarjeta de crédito Cabal	10.098.047
Préstamos en gestión judicial tarjeta de crédito Visa	22.129.101
TOTAL	32.227.148

CREDITOS VENCIDOS	GUARANIES
Amortizables	1.399.523.567
Prestamos judicializados	2.379.907.539
(Previsiones acumuladas por incobrables)	-1.459.634.380
TOTAL - CREDITOS VENCIDOS	2.352.023.874

Concentración de la Cartera de Préstamos por número de socios

Al 31 de Diciembre del 2020 la conformación de la cartera de préstamos total se distribuye según el siguiente detalle:

NÚMERO DE SOCIOS	IMPORTE Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	6.500.393.424	9%	2.023.619.061	34%
50 Mayores Deudores	14.287.556.010	20%	2.928.093.871	49%
100 Mayores Deudores	13.622.880.195	19%	987.491.579	17%
Otros	37.427.505.541	52%	2.568.701	0%
Total cartera de Préstamos	71.838.335.170	100%	5.941.773.212	100%

CARTERA DE CRÉDITOS

* Se han constituido las provisiones para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.

a) Clasificación y constitución de provisiones de la cartera total.

Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caución de Ahorros	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	65.555.814.006	5.186.776.421	7.776.843.054	0	6.338.817.979	0	0	65.555.814.006
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	5.784.913.005	578.987.923	966.661.264	0	142.984.911	0	0	5.784.913.005
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	4.586.201.499	360.210.608	1.218.728.968	0	0	0	0	4.586.201.499
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	1.242.005.063	109.507.469	161.557.832	0	0	48.546.988	48.546.988	1.193.458.075
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	1.365.613.964	137.951.840	256.808.810	0	0	291.255.995	291.255.995	1.074.357.970
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	349.190.507	37.244.723	0	0	0	155.972.895	155.972.895	193.217.612
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	629.168.140	53.722.196	282.500.000	0	0	234.356.756	234.356.756	394.811.384
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	2.640.509.305	107.833.214	1.217.717.800	0	0	1.314.958.291	1.314.958.291	1.325.551.014
TOTAL			82.153.415.489	6.572.234.394	11.880.817.728	0	6.481.802.890	2.045.090.925	2.045.090.925	80.108.324.564

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PROVISIONES. CARTERA TOTAL						Fecha: 31/12/2020
Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0				
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0				
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0				
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	73.515.780	3.675.793	3.675.793	69.839.987
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30		30.426.225	30.426.225	70.994.497
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	21.150.700	10.575.353	10.575.353	10.575.347
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	10.430.215	8.344.170	8.344.170	2.086.045
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	67.213.933	67.213.933	67.213.933	0
TOTAL			273.731.350	120.235.474	120.235.474	153.495.876

Nota 6: Otros Créditos Corto Plazo

El saldo al 31 de Diciembre del 2020 se compone de la siguiente manera:

OTROS CREDITOS	GUARANIES
Anticipo de impuestos	40.541.730
IVA credito fiscal	101.525.651
Deudores varios	52.875.205
Cuentas a cobrar	208.564.757
Tigo cash a cobrar	34.430.441
Documentos a cobrar	42.876.552
Pre Venta Inmueble San Lorenzo	303.080.974
Preventa de Inmueble Aregua	584.538.070
(Provisiones acumuladas para otros créditos)	(183.025.831)
Intereses vencidos a cobrar refinanciado	574.463.081
TOTAL	1.759.870.630

Nota 7: Mercaderías para la Venta a Socios

El saldo al 31 de Diciembre del 2020 se compone de la siguiente manera:

MERCADERIAS PARA LA VENTA A SOCIOS	GUARANIES
Certificado de sepelio para la venta a socios	96.390.911
Libros para la venta	60.000
Formulario Ministerio de Hacienda para la venta Agencia San Lorenzo	79.625
Formulario Ministerio de Hacienda para la venta Agencia Villa Morra	236.145
Porta chequera para la venta	1.190.005
Tarjeteros para la venta	40.000
Mouse pad para la venta	1.547.000
TOTAL	99.543.686

Nota 8: Otras cuentas por cobrar

El saldo al 31 de Diciembre de 2020 se compone de la siguiente manera:

OTRAS CUENTAS POR COBRAR	GUARANIES
Garantía de alquiler Agencia San Lorenzo	12.000.000
Garantía de alquiler Agencia Villa Mora	4.800.350
TOTAL	16.800.350

Nota 9: Inversiones

Inversión en Cencopan Ltda.

Corresponde a aportes realizados en Cencopan Ltda. El saldo al 31 de Diciembre de 2020 asciende a Gs. 879.912.883. Dichos aportes conceden la posibilidad de acceder a servicios de asistencias técnicas y la realización de operaciones financieras.

Inversión en Aseguradora Tajy de Propiedad Cooperativa S.A.

Corresponde a 584 Acciones de G. 1.000.000 cada uno, el saldo 31 de Diciembre de 2020 asciende a G. 584.000.000.

Nota 10: Propiedad, Planta y Equipo

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles - Edificios	2.50%	6.702.450.812	-1.833.853.083	4.868.597.729
Inmuebles - Terreno	0	1.777.913.017		1.777.913.017
Equipos e Instalaciones	20%	1.491.580.414	-1.280.875.225	210.705.189
Rodados	20%	126.446.894	-114.600.781	11.846.113
Muebles de Oficina	10%	990.549.948	-806.484.090	184.065.858
Equipos y Software Informático	25%	988.842.541	-866.814.025	122.028.516
Total	0	12.077.783.626	-4.902.627.204	7.175.156.422

Nota 11: Cargos Diferidos

Los componentes del rubro cargos diferidos expuestos en el balance, se encuentran afectados a cada ejercicio posterior al cual se incurrió en la erogación, el equivalente al 20% del importe total, como mínimo.

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final
Gastos de Organización y Constitución	10.707.570	46.716.419	28.072.727	29.351.262
Gastos de Estudios y Proyectos	13.349.996	1.090.909	7.261.104	7.179.801
Patentes y software informático	50.623.428	13.611.217	27.412.680	36.821.965
Mejoras en inmuebles de terceros	12.888.000	7.860.000	4.296.000	16.452.000
Gastos de Reorganización Coopec Ltda.	209.628.023	152.117.707	71.595.000	290.150.730
Cargos Diferidos por el Incoop	0	333.166.631	11.105.554	322.061.077
Total	297.197.017	554.562.883	149.743.065	702.016.835

Nota 12: Bienes

Adjudicados a Realizar

Al 31 de Diciembre de 2020, las provisiones constituidas a aplicarse sobre los bienes recibidos en dación de pago, son como sigue:

Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
Entre 1 y 360 días	0%	1.219.656.658			1.219.656.658
De 361 a 720 días	50%	0	0	0	0
Mas de 720 días	100%	0	0	0	
Total		1.219.656.658	0	0	1.219.656.658

Nota 13: AFD

Garantías Otorgadas Respecto a Pasivos

La cooperativa constituye Derecho Real de Prenda con desplazamiento sobre los títulos de créditos componentes de la cartera de préstamos otorgados por la Cooperativa a terceros, con fondos proveídos por la AFD Agencia Financiera de Desarrollo.

Nota 14: Deudas Financieras

La composición de la cartera de ahorros al 31 de Diciembre del 2020 es como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del ejercicio
Ahorros a la vista	10.700.953.122	136.200.602.796	130.113.536.309	16.788.019.609
Ahorros a plazo	63.549.930.883	47.330.390.190	46.282.848.112	64.597.472.961
Ahorro programado	6.168.792.303	7.686.575.898	8.463.493.727	5.391.874.474
Ahorros Rueda	2.177.115.269	1.213.124.701	2.565.553.701	824.686.269
Total	82.596.791.577	192.430.693.585	187.425.431.849	87.602.053.313

Al 31 de Diciembre del 2020 la conformación de la cartera de ahorros se distribuye según el siguiente detalle:

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vista	%	Plazo Fijo	%
10 Mayores ahorristas	3.656.696.509	19%	18.247.799.037	27%
50 Mayores ahorristas	6.208.837.922	32%	29.127.341.816	43%
100 Mayores ahorristas	4.355.312.182	23%	15.589.368.120	23%
Otros	5.110.972.996	26%	5.305.724.731	7%
Total de Cartera de Ahorros	19.331.819.609	100%	68.270.233.704	100%

Nota 15: Provisiones

La composición del rubro al 31 de Diciembre del 2020, es como sigue:

PROVISIONES	GUARANIES
Aporte Ley 2157 INCOOP	40.399.618
Aportes y ahorros a devolver	1.067.155.342
Provisiones Varias	167.811.527
Obligaciones fiscales	8.236.194
I.P.S a Pagar	51.338.684
TOTAL	1.334.941.365

Nota 16: Fondos

La composición del rubro al 31 de Diciembre del 2020, es como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminucion	Saldos al cierre del ejercicio
Fondo de educación	103.802.964	62.533.623	62.161.897	104.174.690
Fondo de solidaridad	229.643.904	499.683.765	495.987.925	233.339.744
Otros fondos	42.572.542	89.126.863	64.742.922	66.956.483
Total	376.019.410	651.344.251	622.892.744	404.470.917

Nota 17: Pasivo Diferido

Corresponde a Préstamos refinanciados, intereses y otros accesorios cuyo importe asciende a Gs. 571.131.348, los cuales serán reconocidos como ingresos en la cuenta de resultados, en el momento en que sean efectivamente cobrados.

Nota 18: Patrimonio Neto

La composición de la evolución del Patrimonio Neto al 31 de Diciembre del 2020, se compone de la siguiente manera:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminucion	Saldos al cierre del ejercicio
Capital integrado	12.281.751.877	1.952.737.663	1.413.446.410	12.821.043.130
Reservas	3.489.885.973	62.482.123	3.552.368.096	233.339.744
Resultado del ejercicio	0	0	379.630.869	66.956.483
Total	15.771.637.850	2.015.219.786	1.413.446.410	16.753.042.095

Nota 19:

Información Referente al Resultado

Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Debe exponerse que para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5,4,2 a), y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del INCOOP N° 499/04, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

Excedentes Especiales

El Excedente Especial del Ejercicio 2020 es de G. 74.125.743.-

Nota 20: Reporte de Créditos depurados

Saldo al Inicio del ejercicio 2020. Préstamo (Capital-Interés-Deudas Varias a Cobrar a Socios)	Aumento	Disminución (Recupero)	Saldo al 31 de Diciembre de 2020 (Capital-Interés-Deudas Varias a Cobrar a Socios)
11.712.565.045	1.598.596.581	2.324.675.097	10.986.486.529

Saldo al Inicio del ejercicio 2020 Tarjetas de Créditos	Aumento	Disminución (Recupero)	Saldo al 31 de Diciembre de 2020 Tarjetas de Créditos
895.888.385	--	19.756.753	876.131.632

En cuanto a los procedimientos sobre los créditos en gestiones incobrables e inhibiciones, se puede mencionar que los abogados siguen estrictamente con los procesos, consiguiendo en algunos casos el descuento de salario vía judicial y las entregas de las respectivas notificaciones teniendo en cuenta la instancia en la que se encuentran. Existen algunos casos que se encuentran muy cerca de sentencia de remate e inclusive se logra el recupero de los créditos ya liquidados como incobrables.

Nota 21: Resultados Financieros por Sucursales.

Resultado - Casa Matriz	GUARANIES	
Ingresos	11.869.590.825	0
Egresos	11.648.013.548	221.577.277
Resultado - Agencia San Lorenzo	GUARANIES	
Ingresos	2.432.381.446	0
Egresos	2.369.742.353	62.639.093
Resultado - Agencia Villa Morra	GUARANIES	
Ingresos	2.514.315.859	0
Egresos	2.418.901.360	95.414.499
Resultados al 31/12/2020		379.630.869



Dra. Celia Frutos Benítez
Tesorera
Consejo de Administración



Dr. Crispín Aquino Britos
Presidente
Junta de Vigilancia



Econ. José O. Fernández Franco
Presidente
Consejo de Administración



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

Resol. N° 4109/09 del INCOOP

Primer Principio "Membresía Abierta y Voluntaria"			
	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% Variación
Dimensión 1: Apertura cooperativa			
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	4517	4962	-9%
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	4563	4517	1%
A- INGRESO DE ASOCIADOS/AS			
Meta fijada en el año	250	200	-25%
Cantidad de ingreso de socios/as en el año	155	169	-8%
Solicitudes no aceptadas	0	0	0%
% del total de asociados en el año	3%	4%	-25%
Promedio de ingreso mensual	13	14	-7%
Nuevos Asociados/as	155	169	-8%
Varones	63	71	-11%
Mujeres	92	97	-5%
Personas Juridicas	0	1	-100%
Clasificado por edad y género			
Hombres	63	70	-10%
18 - 25 años	17	11	55%
26 - 35 años	19	22	-14%
36 - 45 años	13	15	-13%
46 - 55 años	8	12	-33%
56 - 60 años	2	6	-67%
61 y más años	4	5	-20%
Mujeres	92	98	-6%
18 - 25 años	26	20	30%
26 - 35 años	25	31	-19%
36 - 45 años	19	22	-14%
46 - 55 años	13	12	8%
56 - 60 años	1	5	-80%
61 y más años	8	7	14%
Personas Juridicas	0	1	-100%
Requisito Economico exigido (Importes)			

Desembolso inicial exigido a nuevos asociados/as			
- Cuota de ingreso no retornable	5.000	10.000	-50%
- Aporte mínimo	60.000	60.000	0%
- Cuota de solidaridad	10.000	10.000	0%
- Otros (Caja de Ahorro)			
- Total	75.000	80.000	-6%
Carnet (Opcional)			
Estatuto (Opcional)			
Salario Mínimo Legal Vigente	2.192.839	2.192.839	0%
Relación con el Salario mínimo legal - %	3,4%	3,6%	-6%
B- SALIDA DE ASOCIADOS/AS (CANTIDAD)			
Total de salidas	109	614	-82%
Renuncia voluntaria	47	62	-24%
Exclusión por fallecimiento	19	20	-5%
Exclusión por incumplimiento estatutario	43	532	-92%
Expulsión	0	0	
Clasificación por edad y género			
Hombres	58	345	-83%
18 - 25 años	0	0	100%
26 - 35 años	9	55	-84%
36 - 45 años	10	99	-90%
46 - 55 años	8	60	-87%
56 - 60 años	7	29	102%
61 y más años	24	102	-76%
Mujeres	51	269	-81%
18 - 25 años	0	1	-100%
26 - 35 años	14	47	-70%
36 - 45 años	12	97	-88%
46 - 55 años	12	61	-80%
56 - 60 años	2	19	100%
61 y más años	11	44	-75%
Personas Juridicas	0	0	0%
Dimensión 2: Composición de la Membresía			
Composición de la Membresía	4563	4517	1%
Asociados varones	2233	2228	0%
Asociadas mujeres	2330	2289	2%
Personas Juridicas	0	0	0%

Rango de Antigüedad de Asociados	4563	4517	1%
Menos de 1 año	155	169	-8%
de 1 a 5 años	818	796	3%
de 6 a 10 años	1647	1828	-10%
de 11 a 15 años	1008	863	17%
de 16 a 20 años	466	418	11%
de 21 a 25 años	144	119	21%
de 26 a 30 años	104	126	-17%
de 31 años y más	221	198	12%
Grado de instrucción de la membresía	4.563	4.517	1%
Sin instrucción	0	0	0%
Educación Básica Escolar	24	24	0%
Educación Media	567	571	-1%
Educación Terciaria	3835	3789	1%
Técnico	13	10	30%
Superior	124	123	1%

Dimensión 3: Diversidad en la Membresía-Ocupación			
Total General por ocupación	4563	4517	1%
Ama de casa	41	44	-7%
Docente	123	142	-13%
Empleados/as	643	586	10%
Estudiante	134	134	0%
Comerciante	157	95	65%
Profesionales	2962	3011	-2%
Agricultor/a	3	3	0%
Ganadero	2	2	0%
Artesano/a	0	0	0%
Microempresarios/as.	270	265	2%
Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	101	106	-5%
Otros (especificar) JUBILADOS	127	129	0%

Dimensión 4: Utilización de los Servicios			
Total de socios/as que utilizan los servicios			
SERVICIOS FINANCIEROS			
Créditos cantidad de personas que utilizan			
Destino de créditos (cantidad)	2268	2925	-22%
Consumo	941	1262	-25%

Vivienda	63	31	103%
Educación	92	62	48%
Salud	8	12	-33%
Mpymes	703	725	-3%
Agropecuarias	0	0	0%
Otros (especificar)	461	833	-45%
Clasificación por edad y genero			
Hombres	1270	1627	-22%
18-25 años	35	64	-45%
26-35 años	186	292	-36%
36-45 años	352	355	-1%
46-55 años	311	434	-28%
56-60 años	168	183	-8%
61 y mas años	218	299	-27%
Mujeres	998	1298	-23%
18-25 años	41	41	0%
26-35 años	218	346	-37%
36-45 años	320	382	-16%
46-55 años	189	239	-21%
56-60 años	69	105	-34%
61 y mas años	161	185	-13%
Ahorros			
Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda	87.602.053.313	82.596.791.577	6%
A la Vista (Gs)	19.331.819.609	13.244.753.122	46%
Plazo Fijo (Gs)	62.053.672.961	61.006.130.883	2%
Programado (Gs)	3.891.500.143	4.175.918.237	-7%
Infantil (Gs)	1.469.820.600	1.962.320.335	-25%
Rueda de Ahorro	855.240.000	2.207.669.000	-61%
Cantidad de ahorristas moneda nacional	4799	4984	-4%
Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%
Clasificación por edad y género			
Hombres	931	2445	-62%
18-25 años	74	87	-15%
26-35 años	380	399	-5%
36-45 años	529	566	-7%
46-55 años	500	496	1%
56-60 años	242	264	-8%
61 y mas años	605	633	-4%

Mujeres	2469	2539	-3%
18-25 años	69	87	-21%
26-35 años	515	542	-5%
36-45 años	749	759	-1%
46-55 años	466	471	-1%
56-60 años	196	223	-12%
61 y mas años	474	457	4%
Tarjetas de Créditos			
Clasificación por género	4.559	4.824	-5%
Hombres	2.180	2.297	-5%
Mujeres	2.379	2.527	-6%
Tarjeta de Débito			
Cantidad de Usuarios-Clasificación por género	931	277	236%
Hombres	425	114	273%
Mujeres	506	163	210%

Dimensión 5: Servicios No Financieros			
Servicio de Solidaridad(cant. Beneficiados)	538	657	-18%
Tipos de servicios de solidaridad (especificar)			
Subsidios a la Salud	275	395	-30%
Subsidios por Maternidad	99	86	15%
Subsidios por fallecimiento	118	111	6%
Subsidios educativos	25	38	-34%
Subsidios por matrimonio	21	23	-9%
Otros (especificar) Incapacidad Permanente	0	4	100%
Clasificación por edad y género			
Hombres	236	293	-19%
18-25 años	8	8	0%
26-35 años	45	59	-24%
36-45 años	57	69	-17%
46-55 años	52	67	-22%
56-60 años	13	20	-35%
61 y mas años	61	70	-13%
Mujeres	302	364	-17%
18-25 años	6	13	-54%
26-35 años	98	93	5%
36-45 años	96	110	-13%
46-55 años	41	80	-49%

56-60 años	19	23	-17%
61 y mas años	42	45	-7%

Segundo Principio "Control Democrático de los Miembros"			
Dimensión 1: Participación en las Asambleas			
ASAMBLEAS ORDINARIAS	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% Variación
Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	0	169	-100%
Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	0	1998	-100%
Porcentaje de Hombre (habilitados)	0	991	-100%
Porcentaje de Mujer (habilitados)	0	1007	-100%
Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0%
Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	0	129	-100%
Total de socios en Asamblea Electiva	0	0	-100%
Total de socios en Asamblea Deliberativa	0	129	-100%
Total de asociados que han emitido su voto	0	129	-100%
ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS			
Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria - 16/10/2019	0	91	-100%

Dimensión 2: Accesibilidad a cargos			
CARGOS ELECTIVOS			
Consejo de Administración			
Hombres	4	5	-20%
Mujeres	2	2	0%
Total de integrantes	6	7	-14%
Clasificación por edad			
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	2	2	0%
56-60 años	0	1	-100%
61 y más años	4	4	0%
Junta de Vigilancia			
Hombres	4	4	0%
Mujeres	1	1	0%
Total de integrantes	5	5	0%
Clasificación por edad			
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	3	3	0%
56-60 años	2	2	0%

61 y más años	0	0	0%
Junta Electoral			
Hombres	4	4	0%
Mujeres	1	1	0%
Total de integrantes	5	5	0%
Clasificación por edad			
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	1	1	0%
46-55 años	0	0	0%
56-60 años	1	1	0%
61 y más años	3	3	0%
Total de cargos electivos	16	16	0%
ORGANISMOS AUXILIARES			
Junta Asesora	7	8	-13%
Comité Educación	4	4	0%
Comité de Crédito	8	8	0%
Comité de Planificación Estratégica	0	3	-100%
Comité de Solidaridad	0	3	-100%
Comité de Tarjetas de Crédito	0	3	-100%
Comité de Ahorros	0	3	-100%
Comité Societario	0	0	0%
Comité Profesional	0	3	-100%
Comité Género	0	3	-100%
Comité Recuperación de Créditos	0	3	-100%
Comité de Comunicación y Marketing	0	3	-100%
Comité de Cumplimiento	0	3	-100%
Otros Organismos	0	0	0%
Total de dirigentes	19	64	-70%
Hombres	25	37	-32%
Mujeres	24	27	-11%

Observación: Los Comités Auxiliares durante el ejercicio 2020 no fueron conformados por no realizarse la asamblea ordinaria correspondiente al ejercicio 2019, considerando el Art. 28 de Reglamento de Comités Auxiliares de la Entidad, lo cual se transcribe taxativamente: (Todos los Comités deberán operar según lo establecido en el presente Reglamento, cuya vigencia será hasta el cierre del Ejercicio Financiero, a excepción de los Comités de: Educación, Créditos y Comité de Cumplimiento. Además de la Pandemia COVID-19 y las medidas sanitarias y de distanciamiento social establecidos por el MSPyBS y a los Decretos del Poder Ejecutivo.

Dimensión 3: Democracia en el trabajo			
Total de empleados/as	41	38	8%
Mujeres empleadas en la cooperativa	22	19	16%
Hombres empleados en la Cooperativa	19	19	0%
Mujeres con mando (Jefatura) en la cooperativa	7	7	0%

% del total de mujeres empleadas	54%	50%	8%
Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	2	2	0%
% del total de hombres empleados en coop.	46%	50%	-8%
Salario promedio de hombres (SPH)	3.103.002	3.264.282	-5%
Salario promedio de mujeres (SPM)	3.771.100	4.020.299	-6%
Diferencia entre SPM y SPH	668.098	756.017	-12%

Tercer Principio "Participación Económica de los Miembros"

Dimensión 1: Capital como propiedad común

Variables	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% Variación
Capital Social Suscripto	14.744.938.935	14.063.005.342	5%
Capital Social Integrado	12.821.043.130	12.281.751.877	4%
Variación Resultado del ejercicio	379.630.869	624.821.234	-39%
D1-CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN			
Capital común cooperativo irrepertible (reservas)	3.552.368.096	3.489.885.973	2%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	539.291.253	-413.256.553	-230%
% en relación al Activo total	0,5%	0.4%	-50%
D2- COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL			
Intereses pagados a las aportaciones	11.388.926	18.744.637	-39%
% en relación al total de aportaciones	0,089%	0,153%	-42%
D3- DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %	100%	100%	0%
Reserva Legal	10%	10%	0%
Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10%	10%	0%
Otros fondos específicos	12%	12%	0%
Pago de interés a las Aportaciones	3%	3%	0%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	62%	62%	0%
Aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	0%

Cuarto Principio "Autonomía e Independencia"

Dimensión 1 : Independencia financiera/económica:

a. Independencia financiera estrecha	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% Variación
Aportaciones (integradas)	12.821.043.130	12.281.751.877	4%
% del Activo total	11,69%	12,00%	-3%
Reservas (Legal + Revalúo)	3.552.368.096	3.489.885.973	2%
% del Activo total	3,24%	3%	8%
% del Patrimonio Neto	21,20%	21%	1%
b. Independencia financiera amplia			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	16.373.411.226	15.771.637.850	4%

% del Activo total	14,93%	15%	0%
Promedio de Tasas Activas	17,23%	17,19%	0%
Promedio de Tasas Pasivas.	9,05%	6,14%	47%
c. Otros depósitos	12.836.133.635	14.986.188.555	-14%
Depósitos en Bancos	9.360.796.440	11.718.241.823	-20%
Depósitos en Cooperativas	3.475.337.195	3.267.946.732	6%

Quinto Principio "Educación, Capacitación y Comunicación"

Dimensión 1: Utilización del Fondo de Educación			
D1-Destino de los fondos de actividades educativas.	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% Variación
Saldo final ejercicio anterior	103.802.964	123.471.320	-16%
Disponible Fondo de Educacion Cooperativa	43.737.486	59.001.499	-26%
Disponible Otros Fondos y Recursos	0	0	0%
Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	0	0	0%
Recursos Propios del Programa o eventos	0	700.000	-100%
Total Neto Disponible Fondo de Educación Cooperativa	147.540.450	183.172.819	-19%
Destino:			
. Área de Educación Cooperativa	0	38.242.586	-100%
. Área de Capacitacion	7.575.954	23.426.818	-68%
. Área Cultural	0	0	0%
. Área de Comunicación	0	0	0%
. Área Social y Deportiva	16.027.273	17.700.451	-9%
. Otros gastos	36.934.239	0	100%
Total Fondos Educación Ejecutado	60.537.466	79.369.855	-24%
D2- Logro de Metas del Plan Operativo de educación.			
- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100,0%	100,0%	0%
D3- Incidencia de acciones educativas directas			
Dirigentes capacitados/as	58	58	0%
Hombres	30	30	0%
Mujeres	28	28	0%
Asociados Capacitados en general	90	90	0%
Hombres	40	40	0%
Mujeres	50	50	0%
Capacitación a no asociados/as	142	142	0%
Hombres	46	46	0%
Mujeres	96	96	0%

Empleados/as capacitados/as	41	38	8%
Hombres	19	19	0%
Mujeres	22	19	16%
D5- Comunicación			
Medios masivos describir cantidad y periodicidad			
- Radios	Cooperativismo HOY	Radio 1000 AM	
- Diarios	ABC,Ultima Hora,Prensa Cooperativa	ABC,Ultima Hora,Prensa Cooperativa	
- Televisión	Television Cooperativa	Television Cooperativa	
- Altoparlante	No	No	
- Pasacalles	No	No	
Medios Directos o Personales			
Revista Institucional	No	No	
ECOS DE COOPEC-periodo de publicación	No	No	
Tirada: ejemplares	0	0	
Costo por ediciones en G.	0	0	
- Boletines	Si	Si	
- Afiches	Si	Si	
- Teleprinter	No	No	
- Volantes	Si	Si	
- Trípticos	Si	Si	
- Rotafolio	No	No	
- Correo electronico o mensajes de texto(celulares) facebook, Twitter, Página web.	Si para promoción de invitaciones y eventos	Si para promoción de invitaciones y eventos	
- Redes Sociales			
Cantidad de seguidores Facebook	3.414	3.131	9%
Cantidad de seguidores Twitter	183	132	39%
Cantidad de visitas en la Pág. Web. Al año	66.966	50.637	32%
Correo electronico o news letter	1.309	3.929	-67%

Sexto Principio "Cooperación entre Cooperativas"			
Dimensión 1: Cooperación Empresarial entre Cooperativas"			
D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% Variación
Ahorros en el sector cooperativo	3.475.337.195	3.267.946.732	6%
Prestamos entre cooperativas	0	0	0%
Compras intercooperativas	0	0	0%
Importaciones intercooperativas	0	0	0%
Exportaciones intercooperativas	0	0	0%
Otras transacciones	0	0	0%
Servicios de Vigilancia	231.239.113	230.643.892	0,25%
Seguros	70.406.046	81.764.654	-14%
Servicios de Courier	34.048.713	37.165.870	-8%
D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º y 3º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)			
- Federación	11.388.926	18.744.637	
- Central	879.912.883	800.970.679	10%
- Alianza Cooperativa Internacional - ACI			
- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0%
D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)			
- FEDERACIÓN	1	1	0%
Hombres	1	0	100%
Mujeres	0	1	-100%
- CENTRAL	2	2	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	1	1	0%
- CONFEDERACIÓN	0	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Importes)			
D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Importes)			
APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º y 3º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Importes)			
Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECOAC)	11.388.926	18.744.637	-39%
Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN)	879.912.883	800.970.679	10%

Alianza Cooperativa Internacional (ACI)	0	0	0%
Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC)	0	0	0%
Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)	40.399.618	39.500.296	2%
INVERSIONES EN SOCIEDADES			
Aseguradora Tajy S.A. de Propiedad Cooperativa	584.000.000	501.378.440	16%
Representantes en:			
FECOAC : Econ. Carmelo Mancuello González.			
CENCOPAN: Dra. Celia Frutos Benítez. Econ. Gustavo Arcadio Torres Ramos.			

Séptimo Principio "Compromiso con la Comunidad"

Dimensión 1: Compromiso de la cooperativa con su comunidad

D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019	% Variación
Empleo directo generado	41	38	8%
Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.			
Educación Formal	0	0	0%
Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0	0%
Numero de alumnos/as beneficiados	0	0	0%
Tipo de apoyo	0	0	0%
Monto de apoyo	0	0	0%
Educación Informal	0	0	0%
Educación cívica y democrática	0	0	0%
Protección del medio ambiente	0	0	0%
Para la Salud	4	0	100%
Para la Equidad de Género	0	5	-100%
D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	2	-100%
Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%
Otras actividades Comunitarias	0	0	0%
D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)			
Alianzas Instituciones Públicas:			
- Ministerios	0	2	-100%

- Gobernaciones	0	0	0%
- Municipios (Municipalidad de Asunción)	0	0	0%
Convenios con Universidades (Universidad Autonoma de Asunción, Universidad Americana, Universidad Nacional de Asunción)	3	3	0%
Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	0	0	0%
Otros convenios,acuerdos y alianzas	2	2	0%
Colegio de Contadores del Paraguay	0	1	-100%
Paraná Funcional	1	1	0%
Barcos y Rodados	0	1	-100%
Casa Henares	0	1	-100%
Petrosur	1	0	100%
JOSEPH	1	0	100%
Fisio Elite	1	0	100%
Farmacia Catedral	1	0	100%
Jardín de la Paz	1	0	100%
Comisiones vcinales de Fomento de Seguridad y otros fines	1	1	0%
Supermercado Real	1	1	0%
D4 Otras actividades Comunitarias			
Medicion del impacto de calidad de vida de la membresa y de la comunidad	0	0	0%
Censo	0	0	0%
Encuestas	0	0	0%
Base de Datos	0	0	0%



Dra. Celia Frutos Benítez
Tesorera
Consejo de Administración



Dr. Crispín Aquino Britos
Presidente
Junta de Vigilancia



Econ. José O. Fernández Franco
Presidente
Consejo de Administración



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de la normativa que regula el sector cooperativo y el estatuto social de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – COOPEC LTDA, la Junta de Vigilancia presenta su informe de actividades cumplidas en el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020, a través de:

• Sesiones ordinarias:	49
• Sesiones extraordinarias:	5
• Arqueos de Caja y Valores	11
• Sesiones Conjuntas con el Consejo de administración	0
• Total, Sesiones de Trabajo	65

De conformidad al Plan Anual de Trabajo, que fue realizado con base en las necesidades de nuestra Cooperativa, y las obligaciones establecidas para la Junta de Vigilancia en la Ley y el Marco Regulatorio del Sector Ahorro y Crédito, se han ejecutado actividades previamente programadas, mediante el control de las actividades administrativas, financieras y sociales por nuestra Cooperativa durante el Ejercicio 2020.

En todos los casos en que se han identificado oportunidades de mejora en los procedimientos o tareas, así como en las estrategias de mediano y largo plazo, la Junta ha hecho llegar al Consejo de Administración las sugerencias e inquietudes relevantes.

Todas estas situaciones obran en los registros de las actas de sesiones, para lo que hubiere lugar.

Para mejor exposición, se detalla las principales actividades cumplidas en este periodo:

- Monitoreo semanal de los índices de liquidez y morosidad, así como la composición de depósitos en instituciones financieras.
- Lectura, análisis y evaluación de actas de Sesiones, Libros de Asistencia, Planillas y Facturas por cobro de Dietas de Órganos Electivos y Comités Auxiliares, cuyas observaciones y recomendaciones fueron puestas a conocimiento y consideración del Consejo de Administración.
- Verificación del Balance General, Cuadro de Resultados, Ejecución Presupuestaria, en forma mensual.
- Lectura y seguimiento de los informes mensuales de Auditoría Interna, y monitoreo del cumplimiento de las recomendaciones de la Auditoría Externa.

- Verificación de la Cartera de Créditos, en especial los que cuentan con atraso, las refinanciadas, en gestión de recuperación, y constitución de provisiones requeridas.
- Verificación aleatoria de Contratos de Ahorro y las políticas de captación, por tipos, tasas, plazos, montos y condiciones de renovación.
- Arqueos de Caja y Valores, Caja Chica con su documentación de respaldo, en Casa Matriz y Agencias, en forma mensual.
- Verificación de la existencia física de Pagares, Cheques y Documentos Hipotecarios, que garantizan operaciones de créditos.
- Participación en la Convocatoria y Evaluación de Ofertas de empresas auditoras para realizar la Auditoria de Estados Contables e Informe Impositivo.
- Fiscalización del cumplimiento del marco regulatorio, en especial en la fijación de límites de Concentración de Créditos y Captación de Ahorros, Concentración de Depósitos en cada Entidad Financiera, Disponibilidades mínimas requeridas.
- Revisión periódica de Libros Contables, fidelidad de comprobantes que respaldan las operaciones, y evaluación de los indicadores financieros referenciales.
- Monitoreo del cumplimiento de la normativa para la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del terrorismo, a través de la Unidad de Cumplimiento.

Agradecemos a directivos y funcionarios, por la buena predisposición demostrada ante los requerimientos y acompañar las tareas ejecutadas en este periodo, tanto en las consultas como en la provisión de informaciones realizadas por la Junta de Vigilancia, y así haber cumplido sin mayores contratiempos nuestra tarea de control.

A los socios, que nos han confiado la misión de representarles, informamos que hemos actuado con la más absoluta objetividad e independencia de criterio, tanto al momento de realizar las observaciones como al emitir las recomendaciones, conforme a las regulaciones del sector cooperativo.

Muchas Gracias a todos y que el Todo Poderoso siempre bendiga a nuestra Cooperativa.



Lic. Humberto Urunaga
Secretario



Dr. Crispín Aquino Britos
Presidente

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA COOPEC LTDA.

Por mandato de la Ley, el Decreto Reglamentario, el Marco Regulatorio, el Estatuto Social y disposiciones concordantes, la Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – COOPEC LTDA., presenta a consideración de esta Asamblea, el Dictamen que corresponde al periodo que abarca desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2020.

Nuestro examen abarco la fiscalización de la dirección y administración de la Cooperativa, el análisis de la Memoria del Consejo de Administración, los Estados Financieros que incluyen el Balance General y el Cuadro de Resultados, el Inventario General, la Ejecución Presupuestaria y el cumplimiento del Marco Normativo del Sector Cooperativo.

Hemos verificado la correcta aplicación de los Principios de Contabilidad Aceptados en el Paraguay, los Procedimientos de Control Interno, las disposiciones del Marco Regulatorio del Sector Cooperativo y las Normas Impositivas.

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados, reflejan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación económica, financiera y patrimonial de nuestra entidad en el periodo observado.

Por lo expuesto, la Junta de Vigilancia somete a consideración de la Asamblea el presente Dictamen, y recomienda considerar su aprobación.



Lic. Humberto Urunaga
Secretario



Dr. Crispín Aquino Britos
Presidente

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



3

FIRMA MIEMBRO DE:
INTEGRA INTERNATIONAL®
 Business advisers with Global Connections

DICTAMEN DE AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

A LOS SEÑORES
**PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE
 ADMINISTRACIÓN Y JUNTA DE VIGILANCIA DE LA
 COOPERATIVA DE GRADUADOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES LIMITADA
 - "COOPEC LTDA
 PRESENTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORÍA

Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de la **COOPERATIVA DE GRADUADOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES LIMITADA** y su correspondiente Estado de Resultados, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2020 y el Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto y Estado de Flujo de Efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ENTIDAD

La Administración de la **COOPERATIVA DE GRADUADOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES LIMITADA** es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia son responsables de la aprobación de los mismos. Dicha responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, que estén exentos de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos Estados Financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría vigentes en la República del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

4. ALCANCE DE AUDITORÍA

Una auditoría implica la realización de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del Auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa en los Estados Financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al realizar estas evaluaciones del riesgo, el Auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la empresa, para diseñar los

Dr. Nelson Diaz Roja - Socio
 Matrícula Profesional CCP N° C - 9
CYCA - Contadores y Consultores Asociados
 Registros Profesionales SET N° 273/2020 y CCP N° F-3
 Registro INCOOP N° 22/2013

procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la Administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

5. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORÍA DEL EJERCICIO ANTERIOR

Los Estados Financieros correspondientes al Ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2019, que se presentan sólo para propósitos de comparación, fueron auditados por otros auditores, en fecha 28 de febrero de 2020 emitieron una opinión sin salvedades.

6. OPINIÓN

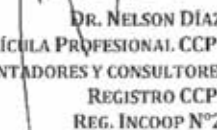
En nuestra opinión, atendiendo a lo expresado en los párrafos precedentes, los Estados Financieros mencionados en el párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente respecto de todo lo importante la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA DE GRADUADOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES LIMITADA** al 31 de diciembre de 2020, el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con reglamentaciones y normativas del INCOOP y con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

7. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y NORMAS REGULADORAS

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

- La **COOPERATIVA DE GRADUADOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES LIMITADA** mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 125/1991, Ley N° 2421/04, Ley N° 6380/2019 y sus reglamentaciones.
- A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la **COOPERATIVA DE GRADUADOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES LIMITADA** ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2020.
- Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 30/2019, que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo otros aspectos materiales impositivos que mencionar.

Asunción, 26 de febrero de 2021


 DR. NELSON DÍAZ ROJAS
 MATRÍCULA PROFESIONAL CCP N° C-9
 CYCA - CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.
 REGISTRO CCP N° F-3
 REG. INCOOP N° 23/2013

CYCA
 CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.
 Dr. NELSON DÍAZ ROJAS (Socio)

PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES 2020

EXCEDENTES AÑO 2020

Excedentes del ejercicio 2020	305.505.126
Excedentes especiales 2020	74.125.743
Excedente año 2020	379.630.869

EXCEDENTE ORDINARIO

RUBRO	PORCENTAJE	GUARANIES
Fomento de Educación	10%	30.550.513
Reserva Legal	10%	30.550.513
Aporte a Federaciones (FECOAC)	3%	9.165.154
Préstamos	30%	91.651.538
Tarjetas	12%	36.660.615
Aportes	3%	9.165.154
Ahorros	10%	30.550.513
Solidaridad	10%	30.550.513
Fondo de Protección al Préstamo	12%	36.660.613
TOTAL	100%	305.505.126

EXCEDENTE ESPECIAL

RUBRO	PORCENTAJE	GUARANIES
Fomento de Educación	10%	7.412.574
Reserva Legal	10%	7.412.574
Aporte a Federaciones (FECOAC)	3%	2.223.772
Préstamos	30%	22.237.723
Tarjetas	12%	8.895.089
Aportes	3%	2.223.772
Ahorros	10%	7.412.574
Solidaridad	10%	7.412.574
Fondo de Protección al Préstamo	12%	8.895.091
TOTAL	100%	74.125.743

Total Excedente Ejercicio 2020 **379.630.869**

La distribución de excedentes se realizará conforme a la Ley 438/94 en su artículo 42, se distribuirá como mínimo 10% para reserva legal, 10% para Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa y 3% en concepto de aporte para el sostenimiento de las Confederaciones o Federaciones, el remanente que quede, se distribuirá entre los socios en proporción a los trabajos y las operaciones realizadas con la cooperativa, previa deducción de las obligaciones (créditos, tarjetas, aportes solidaridad y otros).

Atendiendo lo establecido en la Resolución N° 23.126/2021 del INCOOP, Art. 3° Inc. e), comunicamos que el Excedente correspondiente al Ejercicio 2020 de la COOPEG Ltda. será pagado al Socio.

PLAN GENERAL DE TRABAJO 2021

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA CLIENTES					
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	RESPONSABLES
			AÑO 2021		
Fidelización de Socios	Fidelizar a los Socios	Índice de Repetición de Préstamos	Incrementar base de socios en 200 s/el Año anterior por periodo de Pandemia Covid-19	1- Actividades sociales, culturales y recreativas en la cooperativa, conforme autorizaciones del MSP Y BS.	Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefe de Agencias, Comité de Solidaridad, Comité de Arte y Cultura, Comité Interinstitucional, Comité de Comunicación y Marketing
				2- Mantener los Beneficios de Solidaridad	
		Índice de Repetición de Ahorros		3- Buscar la ampliación de los servicios de cobranzas (Asistencia Personalizada, Vía Web, etc.)	
				4- Realizar programas de premiación para socios con status de puntualidad	
		% de Socios que acceden a nuevos servicios		5- Convocar a Socios para participación de cursos / seminarios de actualización profesional de manera virtual	
		Cantidad de Nuevos Socios vs. Cantidad Proyectada		6- Realizar convenio con cooperativas / empresas para asesoramiento / intercambio de experiencias / conocimientos en temas relativos a la Especialización del Socio	
		% de participación en actividades		7- Realizar Charlas, e Intercambios de experiencia con Universidades, Colegiados etc. para socializar a la Coopec Ltda.	
	8- Facilitar los mecanismos de acceso al crédito (Asesoramiento Personalizado, Vía WhatsApp, web, etc.)				
	9- Promover nuevos Productos y Servicios Financieros atractivos para los Socios				

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA FINANCIERA						
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS		INDICADORES AÑO 2021	METAS	INICIATIVAS	RESPONSABLES
Crecimiento en Colocaciones, Captaciones y Capital/ Reducción de la Cartera Morosa	AUMENTAR LA CARTERA DE CRÉDITOS	DE TARJETAS	% de crecimiento de la Cartera de Tarjetas	7,25 % del cierre año anterior	1- Analizar y promover tasas competitivas a los socios para el uso de tarjetas	Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefe de Agencias, Ejecutivo de Tarjetas, Comité de Tarjetas de Crédito, Comité de Comunicación y Marketing
					2- Realizar convenios de descuentos con comercios en general, cadena de farmacias, cadena de supermercados, etc.	
					3- Realizar programas de aumento de líneas de crédito conforme a la capacidad de pago de tarjetas habientes	
					4- Realizar publicación y promoción a través de planes de Marketing/Redes Sociales/ Radio / TV/ Boletín Digital	
					5- Realizar Evaluación de los productos financieros a través de consultas/encuesta de satisfacción de los socios	
					6- Realizar campañas de emisión de nuevas tarjetas	
	AUMENTAR LA CARTERA DE CRÉDITOS	DE PRÉSTAMOS	% de crecimiento de la Cartera de Préstamos	7% del cierre año anterior	1- Realizar publicación y promoción a través de planes de Marketing/Redes Sociales/ Radio / TV/ Boletín Digital de productos existentes.	Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefe de Agencias, Ejecutivo de Créditos, Comité de Créditos (Día Lunes- Día Jueves), Comité de Comunicación y Marketing
					2- Analizar y promover tasas competitivas a los socios acorde al mercado cooperativo.	
					3- Optimizar los procesos y tiempo de concesión de los créditos.	
					4- Realizar estudios para incorporar nuevos productos a ser presentado a los socios	
					5- Realizar estudios y promover productos financieros para inversión a los socios (vivienda, industrias, comercios, oficina, especializaciones en post grado)	
					6- Promocionar servicios financieros en micro finanzas para impulsar la actividad económica de los socios.	
					7- Promocionar la utilización de servicios financieros que permita el aumento del excedente.	

Crecimiento en Colocaciones, Captaciones y Capital/ Reducción de la Cartera Morosa	AUMENTAR EL CAPITAL SOCIAL	% de crecimiento del Capital Social	<p>5 % del cierre año anterior</p> <p>2- Promocionar la Incorporación de nuevos socios.</p> <p>3- Impulsar programas de aporte extraordinario a través de nuevos préstamos.</p> <p>4- Analizar el aumento gradual del aporte como cuota social.</p> <p>5- Realizar publicación y promoción a través de planes de Marketing/Redes Sociales/ Radio / TV/ Boletín Digital</p>	<p>1- Realizar programas y planes para recuperación y cobro de las cuotas de aportes en mora.</p>	<p>Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefe de Agencias, Ejecutivo de Atención al Socio, Comité de Societario, Comité de Comunicación y Marketing</p>
	REDUCIR LA MOROSIDAD	% de reducción de la Cartera Morosa	<p>No mayor a 8,10% de la cartera al cierre del Ejercicio</p> <p>2- Realizar campañas personalizadas para proponer planes de recuperación de deudas.</p> <p>3- Impulsar promociones de refinanciamiento acorde a la capacidad financiera de los socios.</p> <p>4- Evaluar y gestionar el cumplimiento de los procedimientos de recuperación establecidos por la cooperativa.</p> <p>5- Evaluar e impulsar el proceso de la gestión de recuperación de la cartera prejudicial y judicial.</p>	<p>1- Estudiar y promover programas de reprogramación de deudas.</p>	<p>Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefe de Agencias, Ejecutivo de Recuperación</p>
	AMPLIAR LA CAPTACIÓN DE AHORROS	% de aumento de la Cartera de Ahorros	<p>2% del año anterior</p> <p>2- Impulsar Programas para captación de ahorro a largo plazo con tasa atractiva al socio.</p> <p>3- Analizar y promover nuevos productos de captación de ahorro.</p> <p>4- Gestionar renovaciones de ahorros en las diversas modalidades.</p> <p>5- Empezar campañas de fidelización de los ahorristas.</p> <p>6- Incentivar el ahorro de los socios a distintos plazos con tasas competitivas.</p>	<p>1- Realizar publicación y promocionar a través de planes de Marketing/ Redes Sociales/ Radio / TV/ Boletín Digital, las distintas modalidades de ahorros.</p>	<p>Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefe de Agencias, Ejecutivo de Ahorros, Comité de Ahorros, Comité de Comunicación y Marketing</p>

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS					
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	RESPONSABLES
			AÑO 2021		
Mejora de Procesos Administrativos / Operativos / Informáticos	MEJORAR PROCESOS PARA BRINDAR SERVICIO DE CALIDAD AL SOCIO	% de Avance de Cronograma de Implementación de mejora de procesos.	Mantener las Consultorías Especializadas (100 % de Aplicación de Recomendaciones)	1- Identificar y Promover la Certificación de Procesos Administrativos	Gerencia General, Jefe de Recursos Humanos, Auditoría Interna, Comité de Cumplimiento
				2- Identificar y Promover la Certificación de Procesos Informáticos	
				3- Identificar y Promover la Certificación de Procesos Operativos	
				4- Promover consultas permanentes a los socios a fin de evaluar la Satisfacción de los mismos	
				5- Monitorear los procesos con criterios estándares de calidad	
				6- Potenciar el Sistema de Archivos dentro del Programa de Calidad	

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO					
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	RESPONSABLES
			AÑO 2021		
Mejora de Competencias y Conocimientos	FORTALECER LAS COMPETENCIAS DE LOS TALENTOS HUMANOS	Certificado Expedido - % de Participación	Capacitación de Empleados: Mínimo 2 Cursos	1- Elaborar plan de capacitación anual para Empleados	Gerencia General, Jefe de Recursos Humanos, Comité de Educación, Comité Profesional, Comité de Género, Comité de Relaciones Interinstitucionales
				2- Elaborar plan de capacitación anual para Dirigentes	
			Capacitación de Dirigentes: Mínimo 2 cursos	3- Promover la capacitación específica para cada puesto	
				4- Implementar Plan de Profesionalización de Talentos Humanos	
				5- Promover intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas de los Talentos Humanos con otras cooperativas	

Fortalecimiento de Infraestructura	POTENCIAR INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y EDILICIA	Cantidad de Adecuaciones, Desarrollos Informáticos y Mejoras de Soporte Realizados Vs. Projectados	Implementar el 100% de los estudios de: Adecuaciones de Seguridad, Desarrollos de Programas Informáticos y mejoras de Soporte Tecnológico para la optimización de los servicios.	1- Garantizar Sistemas de Información confiable y eficiente a los usuarios y el acceso a la información.	Gerencia General, Jefe de Tecnología Informática, Comité de Comunicación y Marketing
				2- Analizar las solicitudes de desarrollo de nuevos programas informáticos para la optimización de los procesos	
				3- Promover, Gestionar y Mantener Base de Datos actualizados	
				4- Impulsar las Sistematización de los procesos operativos y administrativos	
				5- Potenciar Desarrollo de plataforma WEB para interactuar con los socios	
				6- Promover la Asistencia Técnica, Asesoramiento y Soporte a los Usuarios de los Sistemas	
				7- Coordinar con el Área de Marketing el programa para las publicaciones de las noticias y promociones de los productos de la Cooppec a fin interactuar con los socios	
	Cantidad de Adecuaciones Projectadas Vs. Realizadas	Implementar el 100% de los estudios de: requerimientos de adecuaciones y mejoras edilicias para la atención al socio	1- Promover estudios de mejoras edilicias en las Sucursales	Gerencia General, Jefe de Sucursales, Jefe de Tecnología Informática, Comité de Comunicación y Marketing, Comité de Sede Social	
			2- Promover estudio de mejoras edilicias en Sede Central		
			3- Promover estudio de mejoras edilicias en Sede Social		

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS EJERCICIO 2021

DESCRIPCIÓN	Presupuesto 2019	Presupuesto 2020	Presupuesto 2021
INGRESOS			
INGRESOS OPERATIVOS	18.201.114.426	18.798.685.142	17.960.464.404
Intereses Compensatorios Cobrados s/Crédito	14.309.547.725	14.215.528.446	13.014.025.006
Comisiones Cobradas	607.198.642	902.023.718	676.403.117
Intereses Moratorios Cobrados	611.269.396	479.382.373	295.403.806
Intereses Punitivos Cobrados	288.227.906	438.311.792	163.699.230
Comisiones Cobradas s/Servicios Financieros	217.780.112	329.644.647	207.112.472
Depósitos a la Vista	82.290.293	255.833.963	177.782.078
Depósitos Plazo Fijo	143.000.000	250.565.340	486.221.507
Desafectación de Previsiones	893.600.000	1.000.000.000	2.008.000.000
Otros Ingresos Operativos Varios	1.048.200.352	927.394.863	931.817.188
INGRESOS NO OPERATIVOS	250.923.828	352.500.177	280.435.098
Ingresos Varios	250.923.828	352.500.177	280.435.098
TOTAL INGRESOS	18.452.038.254	19.151.185.319	18.240.899.502
EGRESOS			
EGRESOS OPERATIVOS	17.594.653.969	16.737.402.952	16.356.409.126
Intereses Pagados por Captaciones Socios	7.223.632.199	8.012.500.760	8.465.015.540
Intereses Pagados por captaciones no socios	70.000.000	26.056.743	0
Intereses Pagados por Créditos Externos	42.782.400	0	100.005.888
Previsiones para Créditos en Mora	2.255.232.045	2.201.641.153	1.778.497.840
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	698.199.525	206.610.645	42.595.766
Otros Costos por Servicios Financieros	483.571.543	592.716.724	535.022.798
Gastos de Personal	2.990.866.966	3.109.006.508	3.196.146.996
Honorarios	1.019.399.903	1.101.364.071	972.782.969
Servicios y Gastos de Oficina	815.523.575	854.419.897	666.134.860
Mercadeo	21.186.078	31.172.544	16.142.595
Impuestos y Tasas	98.757.904	108.062.916	106.302.967
Depreciación y Amortizaciones	464.683.032	493.850.991	477.760.907
Gastos de Gobernabilidad	1.188.400.002	1.178.900.003	1.176.753.338
Dietas	1.145.900.002	1.145.900.003	1.145.900.002
Capacitación a directivos	0	0	0
Gastos de Asamblea	42.500.000	33.000.000	23.000.000
Gastos administrativos y operativos	5.388.070	5.274.189	7.853.336
Gastos pérdidas eventuales	217.030.729	233.806.068	0
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	187.165.673	180.699.072	50.066.912
Costos y gastos no operativos	187.165.673	180.699.072	50.066.912
TOTAL EGRESOS	17.781.819.642	18.336.082.284	17.583.229.376
EXCEDENTES	670.218.612	815.103.035	657.670.126

PRESUPUESTO DE INGRESOS E INVERSIONES 2021

		PRESUPUESTO 2019	PRESUPUESTO 2020	PRESUPUESTO 2021
A	CRECIMIENTO			
1	Números de socios al inicio	4.962	4.517	4.563
	Incremento estimado del ejercicio	200	250	200
	Menos - Renuncia y Otros	27	30	20
	TOTAL	5.135	4.737	4.743
2	Aportaciones de Capital			
	Saldo Inicial de Capital	12.695.008.430	12.281.751.877	12.821.043.130
	Aportaciones estimadas de nuevos socios	90.000.000	100.000.000	120.000.000
	Incremento de aportaciones de socios	750.000.000	614.087.594	641.052.156
	TOTAL	13.535.008.430	12.995.839.471	13.582.095.286
B - RECURSOS FINANCIEROS				
	Capital Operativo			
1	Recuperación de Préstamos (Capital)	68.450.000.000	72.300.000.000	57.225.000.000
2	Aportaciones de Capital (Neto)	634.750.422	714.087.594	641.052.156
3	Depósitos en Caja de Ahorro	30.762.500.000	30.459.905.000	24.252.000.000
	3.1 Depósitos en Caja de Ahorro Casa Matriz	0	0	
	3.2 Depósitos en Caja de Ahorro Ag. San Lorenzo	0	0	
	3.3 Depósitos en Caja de Ahorro Ag. Villa Morra	0	0	
4	Recuperación de Tarjeta de Crédito (Capital)	8.893.170.600	10.050.136.380	7.253.450.458
5	Captación de Recursos Externos	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000
	TOTAL	118.740.421.022	123.524.128.974	99.371.502.614
C- COLOCACIONES, INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA				
1	Colocaciones de Préstamos (Capital)	71.000.000.000	74.737.353.527	61.125.000.000
2	Préstamos para la vivienda Coopec	1.500.000.000	1.500.000.000	1.100.000.000
3	Préstamos AFD	850.000.000	1.500.000.000	850.000.000
4	Financiamiento de tarjetas de crédito	9.228.189.092	10.470.000.000	7.559.265.550
5	Extracciones de depósitos en caja de ahorro	27.031.330.000	28.210.000.000	22.500.000.000
6	Colocación de Recursos en el Sector Financiero	2.500.000.000	1.000.000.000	0
7	Adquisición de muebles de oficina	60.000.000	60.000.000	85.000.000
	7.1 Adq. de muebles y equipos de oficina Casa Matriz	30.000.000	30.000.000	45.000.000

	7.2 Adq. de muebles y equipos de oficina Ag. San Lorenzo	15.000.000	15.000.000	20.000.000
	7.3 Adq. de muebles y equipos de oficina Ag. V. M.	15.000.000	15.000.000	20.000.000
8	Adquisición de equipos informáticos	80.000.000	150.000.000	150.000.000
	8.1 Adq. de equipos informáticos Casa Matriz	40.000.000	100.000.000	100.000.000
	8.2 Adq. de equipos informáticos Ag. San Lorenzo	20.000.000	25.000.000	25.000.000
	8.3 Adq. de equipos informáticos Ag. Villa Morra	20.000.000	25.000.000	25.000.000
9	Adquisición de Equipos e Instalaciones	70.000.000	100.000.000	100.000.000
	9.1 Adq. de equipos e instalaciones Casa Matriz	35.000.000	50.000.000	50.000.000
	9.2 Adq. de equipos e instalaciones Ag. San Lorenzo	17.500.000	25.000.000	25.000.000
	9.3 Adq. de equipos e instalaciones Ag. Villa Morra	17.500.000	25.000.000	25.000.000
10	Adquisición de rodado	120.000.000	150.000.000	150.000.000
11	Aportes en Cencopan	70.000.000	85.000.000	85.000.000
12	Organización y Métodos	10.000.000	20.000.000	20.000.000
13	Patentes y Software Informático	50.000.000	150.000.000	125.000.000
	13.1 Análisis y Programación de Sistema Informático	25.000.000	25.000.000	75.000.000
	13.2 Licencias de Programas Informáticos	25.000.000	25.000.000	50.000.000
14	Desarrollo nuevos productos	25.000.000	50.000.000	75.000.000
15	Adecuación Sistemas y Procesos (exigencias Coop. Tipo A)	25.000.000	50.000.000	50.000.000
16	Inversiones Varias	150.000.000	150.000.000	2.000.000.000
	16.1 Inversiones en Infraestructura	150.000.000	150.000.000	2.000.000.000
17	Aumento Caja y Bancos (Disponibilidades)	5.970.901.930	5.141.775.447	3.397.237.064
	TOTAL	118.740.421.022	123.524.128.974	99.371.502.614

INFORME DE TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Durante el año 2020, este Órgano Electivo, realizó 44 sesiones y ha sido partícipe de varias actividades de orden técnico, Jurídico y reglamentario.

El Tribunal Electoral Independiente en uso de sus atribuciones se aboco en los trabajos pre electorales conforme a la convocatoria realizado por el Consejo de Administración según consta en acta de dicho cuerpo colegiado N° 2.427/2020, prevista para el día sábado 28/03/2020. Para tal efecto se dictó resoluciones y se emitieron comunicados, a fin de dar cumplimiento a lo previsto en el Estatuto Social, Reglamento Electoral y disposiciones de las leyes de cooperativas. Cabe destacar, que debido a la Pandemia COVID-19 El Gobierno Nacional a través del decreto prohibió todo tipo de reunión, a fin de salvaguardar la vida de los compatriotas, el INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO - INCOOP, ha dictado la resolución N° 21.802/2020, de fecha 20/04/2020, que establece acciones y medidas para mitigar la propagación del Coronavirus (COVID-19).

Estas medidas tomadas por el Gobierno Nacional y por el Órgano de Aplicación ha determinado que el Consejo de Administración de COOPEC LTDA. Tuviera que suspender la realización de la Asamblea Ordinaria prevista para el 28/03/2020, en la cual debía de renovarse los cuadros directivos que fenecían en sus mandatos en el presente ejercicio, que mediante la Ley N° 6.574/2020 de fecha 01/07/2020, que en su Art. 1°, 2° párrafo establece la prórroga de los mandatos fenecidos hasta tanto se realicen las Asambleas.

Conforme a la resolución N° 22702/2020 de fecha 10/11/2020, por la cual se establece medidas excepcional a las Cooperativas y Centrales Cooperativas, por los efectos causados por el Coronavirus (COVID-19). Que en su Art. 2° amplía la valides hasta dos años, las capacitaciones realizadas por los directivos y gerentes de cooperativas en el SNEC. Por tanto los certificados emitidos en el año 2019 tendrán valides para las Asambleas Ordinarias de las cooperativas.

Los miembros del Tribunal Electoral Independiente en el afán de estar actualizado en los asuntos electorales Cooperativos y en otros temas de interés cooperativo han participado en cursos, charlas, conversatorios y encuentros, todos estos en modalidad virtual, entre las cuales se mencionan:

- Funcionamiento de la Junta de Vigilancia, eficiente control de Cooperativas organizado por la CENCOPAM.-
- 25° Encuentro Nacional de Mujeres y Varones Cooperativistas, Organizado por la CONPACCOOP
- Conversatorio sobre el Rol del Dirigente Cooperativista en tiempos de COVID-19, las acciones y experiencias en este periodo, organizado por la CENCOPAM.-
- Conversatorio sobre el Rol del Tribunal Electoral Independiente en tiempos de Covid-19, organizado por la CENCOPAM.

Por último agradecemos a todos los socios por habernos acompañado siempre las tareas que le corresponde al TEI, y estamos seguros que lo seguirán haciendo con las nuevas autoridades a ser electas..

Es nuestro informe.-



Econ. Mirco Osorio.
Secretario



Lic. Hugo Caballero
Presidente

NOMINA DE AUTORIDADES 2020

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Presidente:	Econ. José Osvaldo Fernández Franco
Vice Presidente:	Econ. Carmelo Mancuello González
Secretario:	Econ. Gustavo A. Torres Ramos
Tesorera:	Dra. J. Celia Frutos Benítez
Vocal:	Lic. Gladys C. González de Fleitas
Miembro:	Lic. Antonio Roberto Caballero Rolón

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Dr. Crispín D. Aquino Britos
Secretario:	Econ. Humberto R. Urunaga
Vocal:	Lic. Osvaldo Alain Patiño
Miembro:	Econ. Estela Mary Ramírez Barboza
Miembro:	Econ. Roger Rolón Bañuelos

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:	Lic. Hugo R. Caballero
Secretario:	Econ. Mirco H. Osorio G.
Vocal:	Lic. Beatriz Bossi Sánchez
Miembro:	Econ. Domingo Alcaraz López
Miembro:	C.P. Juan Carlos Méndez Acosta

COMITÉ EJECUTIVO

Econ. José O. Fernández Franco

Econ. Gustavo A. Torres Ramos

Dra. J. Celia Frutos Benítez

JUNTA ASESORA

Dr. Oscar Jacinto Obelar González

Dr. Marcial Valiente Delgado (+)

Dr. Atilio Paredes del Campo (+)

Dra. María Isabel Maas Uhl

Dr. Julio Sanabria (+)

Lic. Gladys R. Fretes R. de Cajé

Dr. Salomón Ignacio Melgarejo Cabañas

Dr. Miguel A. Torres Ramos (+)

Lic. Gladis F. Riveros Báez

STAFF

Asesorías-Jurídicas Externas
Abog. Carlos A. Solalinde Medina
Abog. Marcial Meza
Abog. Atilio Araujo
Estudio Jurídico López Galli & Asociados
Estudio Jurídico Drelichman
Consultoría Informática Externa
Lic. Alfredo Takahashi

Plana Ejecutiva y Operativa 2020

Plana Gerencial	
Gerente General	Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente de Operaciones	Sr. Juan Andrés Villalba
Casa Matriz	
Jefa de Talento Humano	Ing. Com. Sonia Morales Cabrera
Jefa de Contabilidad	C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Oficial de Cumplimiento	Lic. Dionisio D. Amarilla Sánchez
Jefa de Auditoría Interna	Lic. Amanda Ovelar
Jefe de Tecnología Informática	Ing. Luis María Martínez Sosa
Jefa de Tesorería	Srta. Noelia del Pilar Casco Báez
Secretaria Adjunta del Consejo de Administración y Comité Ejecutivo	Sra. María del Carmen Montorfano
Secretaria de Comités y Eventos	Srta. Andrea B. Maldonado Benítez
Auxiliar de Contabilidad	C.P. René Fernández Vera Sr. Josué Miguel Rolón Olmedo
Auxiliar de Tesorería	Lic. Mónica Gaona Ferreira
Auxiliar de Talento Humano	Sr. Ricardo Javier Ramírez Gauto
Auxiliar de Auditoría Interna	Sr. Pablo Cesar Yegros García
Asistente de la Unidad de Riesgos	Lic. Sandra Elizabeth Melgarejo Zarza
Auxiliar de Recuperación	Ana Meliza Rivas Ruiz
Cajeros	Lic. Leticia Centurión Maciel Sr. Juan Augusto Gauto Guerrero
Encargada de Unidad de Riesgos	Lic. Rocío María Bogado Armoa
Auxiliar de Operaciones	Sr. Christian Galeano Torres
Ejecutivos de Créditos	Sr. Félix Santiago Cuevas Acevedo Sr. Osvaldo Miguel Matiauda Galarza
Ejecutiva de Ahorros	Srta. María Belén Acuña Alarcón
Ejecutiva de Tarjetas de Crédito	Lic. Jannina Rojas Cuevas
Ejecutivos de Recuperación de Créditos	Sr. Héctor Manuel Bernal Rodríguez Sra. Olivia Fernández López

Administrador de Seguridad e Información	Ing. Osvaldo R. Britez Medina
Encargado de Archivo	Sr. Ramón De Jesús Avalos Villalba
Centro de Atención al Socio	Srta. Gabriela Eliana Cabral
Encargado de local	Sr. Alejandro Bracho Cáceres
Servicio	Sra. Justa Carolina Méreles Núñez
Gestor	Sr. Sergio Ramón Olindo

AGENCIA SAN LORENZO	AGENCIA VILLA MORRA
<p>Jefa de Agencia C.P Mabel Alonso Acosta</p> <p>Ejecutiva de Cuentas Sra. Ana Elizabeth Cazal González</p> <p>Auxiliar de Agencia Sr. Gregorio José Peralta Aveiro</p> <p>Cajera Sra. Nilda Estefanía Ruiz Díaz</p> <p>Gestor Sr. Marcelo Turitich Canata</p>	<p>Jefa de Agencia C.P. Perla Jacinta Espínola Barrios</p> <p>Ejecutivos de Cuentas Sra. Sandra Liliana González</p> <p>Cajero Sr. Ricardo Matías Paredes Benítez</p>

DONACIONES



AGRADECIMIENTO A LAS COOPERATIVAS SOCIAS

Las cooperativas como promotoras de responsabilidad social y política, no solo nos ayudan a su desarrollo y al crecimiento con la cualidad de ser parte activa de comunidad. Por lo tanto, en el marco del "DÍA NACIONAL DEL COOPERATIVISMO", celebrado el 14 de julio, las Cooperativas Unión Agrícola y Industrial más donaron 120 camas hospitalarias al Ministerio de Salud, demostrando de esta manera su rol activo en una eficaz respuesta que salvamos nuestra Población y su gente.

120 camas



CASA MATRIZ Y AGENCIAS

▲▲ **COOPEC LTDA. MATRIZ**
Antequera 861 c/ Manuel Domínguez
Asunción, Paraguay
Tel/fax: 497 195 (R.A)
Teléfono Gratuito: 0800 110010
info@coopec.coop.py
socios@coopec.coop.py

▲▲ **Sede Social "Solar Antequera y Castro"**
Antequera 860 c/ Manuel Domínguez
Asunción, Paraguay

▲▲ **COOPEC Ltda. AGENCIA SAN LORENZO**
Saturio Ríos E/ 10 de Agosto y Tte. Benitez
San Lorenzo, Paraguay
Tel: (0972) 374271 – (0972) 374- 270
agencia@coopec.coop.py

▲▲ **COOPEC Ltda. AGENCIA VILLA MORRA**
Avda. Boggianni 5934 entre/R. I 6 Boquerón
y R.I 3 Corrales
Asunción, Paraguay
Tel/Fax: 621 921 / 621 548 / 613 389
Agencia2@coopec.coop.py

Accionista de



Socia de



Federada y Socia Fundadora de

