



MEMORIA & BALANCE
2021

MISIÓN

Mejorar la condición social, económica, profesional y cultural de los socios y familiares; a fin de promover políticas de cooperación, integración y asistencia técnica, para potenciar los valores y principios cooperativos.

VISIÓN

Ser una cooperativa de excelencia y de calidad en los servicios ofrecidos a los socios, brindando atención personalizada y comprometida con la sociedad y el medio ambiente.

VALORES

- » Equidad
- » Solidaridad
- » Honestidad
- » Excelencia
- » Transparencia
- » Vocación de Servicio
- » Responsabilidad Social y Ambiental

INDICE

Convocatoria a Asamblea Ordinaria/2022.....	04
Memoria del Consejo de Administración.....	07
Membresía de Coopec.....	07
Educación Cooperativa (Ley N° 5.501/15).....	09
Ayuda a la Comunidad	09
Comportamiento Financiero	11
Desarrollo Tecnológico.....	12
Plan de Refinanciación de Créditos.....	14
Acuerdos y Convenios.....	15
Promociones.....	16
Actividades Educativas 2021.....	19
Relación con otras Entidades	20
Otras Actividades realizadas durante el Ejercicio 2021	22
Palabras Finales del Presidente.....	28
Balance General.....	29
Estados de Resultados.....	31
Ejecución de Presupuesto de Ingresos y Egresos.....	34
Ejecución de Presupuesto de Ingresos, Recursos e Inversiones.....	37
Estado de Variación del Patrimonio Neto.....	38
Flujo de Efectivo.....	39
Notas a los Estados Contables.....	40
Balance Social Cooperativo- Resol. 4109/09 del INCOOP.....	54
Informe de Actividades de la Junta de Vigilancia.....	67
Dictamen de la Junta de Vigilancia Coopec Ltda.....	69
Dictamen de los Auditores Independientes.....	70
Propuestas de Distribución de Excedentes 2021	72
Plan de Trabajo 2022.....	73
Presupuesto de Ingresos y Egresos 2022.....	83
Presupuesto de Ingresos, Recursos e Inversiones 2022.....	84
Informe del Tribunal Electoral Independiente.....	86
Nómina de Autoridades 2021	87
Staff	88
Plana Ejecutiva y Operativa de COOPEC LTDA	89

CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA/2022

El **Consejo de Administración de Coopec Ltda.**, informa a los socios que, en sesión extraordinaria del día miércoles 23 de Marzo de 2022, convoca a **Asamblea Ordinaria/2022 de Socios**, a llevarse a cabo el día **23 de abril de 2022**, a las 07:00 horas en primera convocatoria y a las 08:00 horas en segunda convocatoria, en la Sede Social de Coopec Ltda., sito en Antequera N° 860 casi Manuel Domínguez de esta capital, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

1. Elección de 1 (Un) Presidente y 2 (Dos) Secretarios de Asamblea.
2. Designación de 2 (Dos) Socios para suscribir el Acta de Asamblea conjuntamente con el Presidente y Secretarios de Asamblea.
3. **Lectura y consideración de:**
 - 3.1) Memoria Anual del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y de la Auditoria Externa, correspondiente al Ejercicio Económico Financiero cerrado al 31 de Diciembre de 2019.
 - 3.2) Informe de Gestión sobre los puntos autorizados por el Instituto Nacional de Cooperativismo mediante la Resolución Incoop N° 22.169/2020, de fecha 20/07/2020 para la Ejecución del Plan General de Trabajo, Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos, Distribución de Excedentes Ordinario y Especial del Ejercicio 2019, Autorización al Consejo de Administración para Endeudamiento Externo por la Cooperativa hasta la suma de G. 10.000.000.000.- (Guaraníes Diez Mil Millones), para el Ejercicio 2020.

4. Lectura y Consideración de:

4.1) Memoria Anual del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y de la Auditoría Externa, correspondiente al Ejercicio Económico Financiero cerrado al 31 de Diciembre de 2020.

4.2) Informe de Gestión sobre los Puntos Autorizados por el Instituto Nacional de Cooperativismo mediante la Resolución Incoop N° 23.479/2021, de fecha 24/03/2021 para la Ejecución del Plan General de Trabajo, Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos, Distribución de Excedentes Ordinario y Especial del Ejercicio 2020, Autorización al Consejo de Administración para Endeudamiento Externo por la Cooperativa hasta la suma de G. 10.000.000.000.- (Guaraníes Diez Mil Millones), para el Ejercicio 2021.

5. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Estados Financieros – Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y de la Auditoría Externa, correspondiente al Ejercicio cerrado al 31 de Diciembre de 2021.

6. Consideración de la Propuesta del Consejo de Administración, para la Distribución de Excedentes correspondiente al Ejercicio 2021.

7. Presentación y Consideración del Plan General de Trabajos y Presupuesto General de Ingresos, Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2022.

8. Autorización para Endeudamiento Externo hasta G. 10.000.000.000.- (Guaraníes Diez Mil Millones) para el Ejercicio 2022.

9. Propuesta del Consejo de Administración para el Ajuste de Cuota Mensual de Aporte y Solidaridad.

10. Informe del Tribunal Electoral Independiente.

11. Elección de Autoridades de la Cooperativa, Renovación Parcial:

a) Consejo de Administración:

2 (Dos) Miembros Titulares.

1 (Un) Miembro Suplente.

b) Junta de Vigilancia:

1 (Un) Miembro Titular.

1 (Un) Miembro Suplente.

c) Tribunal Electoral Independiente:

1 (Un) Miembro Titular.

1 (Un) Miembro Suplente.



Econ. Gustavo Torres Ramos
Secretario
Consejo de Administración



Econ. José O. Fernández Franco
Presidente
Consejo de Administración



MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Apreciados Socios de Coopec Ltda.:

Conforme al Artículo 46° inc. c) de nuestro Estatuto Social, se presenta para estudio y consideración de la Asamblea Ordinaria de Socios/2022 la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de la Auditoría Externa, correspondiente al Ejercicio Cerrado al 31/12/2021. Además, se expone la propuesta de distribución de los excedentes Cooperativos del 2021, el Plan General de Trabajos, el Presupuesto de Ingresos, Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio Económico, Operativo y Social para el Periodo 2022.

En tal sentido, el Consejo de Administración de COOPEC LTDA. (CONAD) presenta a vuestra consideración las actividades y gestiones realizadas en todo el Ejercicio Financiero correspondiente al año 2021 y las Actividades Financieras y Sociales a realizar para el siguiente Ejercicio, en base a las Proyecciones Financieras estimadas para el siguiente año 2022.



MEMBRESIA DE COOPEC

Nuestra Entidad Cooperativa nació a la vida institucional el 19 de abril de 1979, con 113 Socios Fundadores que con el transcurrir del tiempo, con 42 años de vida institucional dicha membrecía asciende a 4.574 Socios al cierre del Ejercicio 2021.-

Para dicho efecto, durante todo el Ejercicio 2021 se han realizado promociones y estímulos para la incorporación de nuevos socios, establecido en el Estatuto Social Vigente de la Entidad aprobada por Asamblea Extraordinaria y homologada por el Instituto Nacional de Cooperativismo - INCOOP a través de la Resolución N° 22.003/20 de fecha 19 de junio de 2020. Además se continuó con la política de créditos preferenciales para reactivación de socios inactivos en operaciones por más de dos años, ofreciendo a los nuevos socios y a los socios que ya no se encontraban operando con la Entidad, todas las facilidades y preferencias establecidas en el Estatuto Social, siendo la Membresía actual de 4.574 Socios, conforme al siguiente cuadro:

RESUMEN DE LA MEMBRESIA DESDE 01/01/2021 AL 31/12/2021

TOTAL DE SOCIOS AL INICIO DEL EJERCICIO 2021:	TOTAL DE SOCIOS ADMITIDOS EN EL EJERCICIO 2021:	MENOS SOCIOS DIFUNTOS Y RENUNCIANTES 2021 Y EXCLUIDOS	TOTAL DE SOCIOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2021
4.563	191	-180	4.574

**TOTAL DE CAPITAL
SUSCRITO:**

G. 15.239.996.193

**TOTAL DE CAPITAL
INTEGRADO:**

G. 13.235.780.916



EDUCACION COOPERATIVA **(Ley N° 5.501/15)**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 438/94, modificada parcialmente por la Ley N° 5.501/15 Art. 107, se informa que durante el Ejercicio Financiero 2021, por disposición del Poder Ejecutivo, Decreto N° 3456/20 de fecha 16 de marzo/2020 fue declarado “Estado de Emergencia Sanitaria en todo el Territorio Nacional para el control del cumplimiento de las Medidas Sanitarias dispuestas en la implementación de las acciones preventivas ante el riesgo de expansión del Coronavirus (COVID-19).” y el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, y el Instituto Nacional de Cooperativismo - INCOOP dispuso mediante la Resolución N° 21.678/2020 “Que se establece acciones para mitigar la propagación del Coronavirus (Covid-19)”.

Sin embargo, la Entidad pudo realizar durante los primeros meses de enero, febrero y primera quincena de marzo/2020 cursos de capacitación, (charlas, talleres, conversatorios, etc.) para dirigentes, empleados, socios/as de Coopec Ltda. y de otras Cooperativas Fraternas, del cual participaron 133 personas, 75 mujeres y 58 varones, los cuales corresponden a 20 dirigentes, 40 empleados, y la diferencia Socios de Entidades Cooperativas Fraternas y otras Organizaciones Afines.



AYUDA A LA COMUNIDAD

En el Ejercicio 2021 seguimos con las consecuencias sanitarias, económicas, financieras y sociales que produjo la pandemia COVID 19. Como Entidad Cooperativa hemos formado parte de diversas actividades sociales organizadas por otras Entidades Fraternas, consistente en donaciones que fueron destinadas para hacer frente a la contención sanitaria por la Pandemia, de conformidad al Sexto Principio Cooperativo “Cooperación entre Cooperativas” y el Séptimo Principio Cooperativo “Compromiso con la Comunidad” y la Resolución del INCOOP N° 27.761/20 Art. 9° que autorizó excepcionalmente a las Cooperativas, Centrales, Federaciones y Confederaciones, la aplicación de los Fondos de Educación para ser utilizado para hacer frente a la contención sanitaria de la Pandemia del Coronavirus (Covid -19).

Las principales donaciones y participaciones fueron:

- » Donación al Hospital de Nacional de Itauguá realizada el 02/07/2021 consistente en frazadas, y utensilios desechables para los enfermos internados en el Hospital, dado que en su mayoría eran afectados por el COVID-19. Esta actividad se llevó a cabo en conmemoración al Día Internacional de las Cooperativas, cuya conmemoración se recuerda el primer sábado del mes de Julio de cada año.
- » Por el Mes del Cooperativismo la Central del Área Nacional de Cooperativas – CENCOPAN Ltda. realizó una campaña solidaria para el Hospital General Pediátrico “Niños de Acosta Ñu” consistente en donación de insumos hospitalarios que benefició a los niños del Hospital, donde COOPEC Ltda. formó parte de dicha campaña solidaria con un aporte voluntario para las donaciones realizadas en el mes de Julio/2021.
- » Donación a la XVIII Región Sanitaria, Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social en conmemoración de Octubre Rosa – Campaña de concientización y prevención del Cáncer de Mama, consistente en Kits de cartucheras y tapabocas que fueron distribuidos a las mujeres en las actividades llevadas a cabo por dicha Región.
- » Así también se procedió a realizar un aporte voluntario a la “Fundación Casa Cuna Dr. Carlos Santiviago”, de la Ciudad de Asunción, en conmemoración a la colecta anual que se lleva a cabo en el mes de octubre.
- » Se realizó aporte voluntario a la Organización sin fines de lucro “Grano de Arena PY” consistente en Agendas de años anteriores, para su posterior reciclaje para convertirlos en cuadernos y ser donados a niños carenciados de Instituciones Educativas.
- » Como aporte a la Comunidad, anualmente realizamos aportes voluntarios al Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay, a los Veteranos de la Guerra del Chaco, y a la Asociación de Carteros del Paraguay.



COMPORTAMIENTO FINANCIERO

La situación económica financiera en el año 2021 se presentó con un panorama incierto, principalmente por las consecuencias adversas en la salud de la población por los impactos negativos de la Pandemia COVID – 19, y sus efectos en todo el desarrollo económico y social del país. Además durante los primeros meses del año, el panorama continuaba siendo difícil por no contarse aún con las vacunas anti-covid, que comenzaron a ser inmunizadas a las personas de mayor edad y riesgos, recién a partir del 2do semestre del año 2021.

Ante esta situación preocupante, la administración de la Cooperativa diseñó un Plan de Contingencia para mitigar los impactos negativos de la salud y la economía que estaba causando dicha Pandemia en nuestro país y a nivel mundial, lo cual impactó en los resultados de la Entidad durante el 1er semestre del ejercicio 2021, habiendo decrecido la Cartera de Préstamos en -0,35 % comparados con años anteriores y con relación al cierre del Ejercicio 2020 creció solamente en 1,00 % al finalizar el Ejercicio Financiero 2021.

La evolución de las Tarjetas de Crédito partiendo de Dic/20 de Gs. 4.373 millones, se han obtenido al cierre un saldo de Gs. 4.473,3 millones, con un aumento de Gs. 100 millones lo que representa el 2,1 % de incremento. La disminución significativa en el crecimiento que tuvo toda la Cartera de las Tarjetas emitidas por nuestra Entidad, se entiende por la situación y efectos de la Pandemia Covid-19; pero que en contrapartida favoreció financieramente a los socios tarjeta habiente de la Entidad por la última reglamentación establecida en el INCOOP a través del Comunicado N° 48/2020 del 24/dic/ 2020 del INCOOP, sobre la reducción de Tasas de Intereses a ser aplicadas para el financiamiento de tarjetas de créditos emitidas por las Cooperativas de Ahorro y Crédito del país.

Analizando la evolución de la Cartera de Créditos partiendo de Dic/2020 de Gs. 82.153 millones de guaraníes, al 31-12-2021 llega a una cifra de Gs. 82.969 millones, lo que refleja un incremento de Gs. 816 millones más, que representa el 1,00 % de crecimiento de la Cartera de Créditos sobre las cifras cerradas al 31-12-2020 y si se compara entre 31/12/2020 al

30/06/2021 se obtuvieron un crecimiento de Gs. 313 millones que representó el 0,38 % de crecimiento, durante 6 (seis) meses.

En cuanto a la evolución de la Cartera de Ahorro partiendo de Dic/20 de Gs. 87.602,1 millones, al cierre de Dic/21 fue de 86.344 millones, lo que representa una variación negativa de Gs. -1.257 millones, acorde a lo que rige en el mercado Cooperativo durante los últimos tiempos, por efectos de la Pandemia COVID 19, donde fueron aplicados Tasas de Interés Pasivas disminuidas en relación a años anteriores.

Analizando la evolución del Capital Social de la Entidad, partiendo de Dic/20 de Gs.12.821 millones, se han obtenido al cierre un saldo de Gs.13.235 millones con un aumento de Gs. 414 millones lo que representa un crecimiento del 3,13 % en el Ejercicio 2021, esta evolución del crecimiento social es la consecuencia de la baja captación de nuevos socios, y que representa nuevos desafíos que nos tocará vivir dentro de la Sociedad Cooperativa del País en su conjunto y para mejorar la Membrecía de COOPEC LTDA., para el futuro.



DESARROLLO TECNOLÓGICO

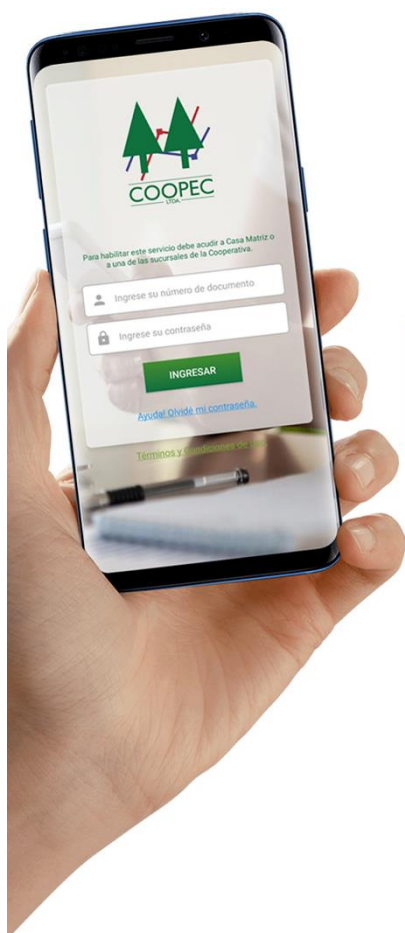
El reconocimiento del valor del tiempo de los socios, los problemas del distanciamiento y la necesidad de modernidad constante en servicios financieros y de seguridad, puso al Departamento de Tecnología de la COOPEC Ltda. como objetivo principal desarrollar una plataforma de fácil acceso, amigable y con la suficiente robustez para darle a los socios la confianza que les permita consultar, interactuar y realizar transacciones financieras con la Cooperativa.

Para tal efecto, se ha dedicado gran parte del trabajo al diseño de una innovadora solución con enfoque multiplataforma (web y Smartphone), orientada a servicios basados en la nube para mejorar su disponibilidad y con principal énfasis en la aplicación de los estándares de seguridad máxima para los usuarios y la Cooperativa.

Desde su implementación durante el Ejercicio Financiero 2021, se ha puesto a disposición de los socios los siguientes servicios:

- » Consulta del Estado General de compromisos.
- » Consulta de Obligaciones.
- » Consulta de saldos y movimientos en Ahorros y Créditos.
- » Resumen de tus tarjetas de créditos.
- » Pago de obligaciones y préstamos.
- » Transferencias internas de saldos (entre cuentas de ahorro de socios).
- » Transferencias Interbancarias e Intercooperativas de saldos (SIPAP).

La recepción del nuevo producto tecnológico fue muy positiva y lo será aún más adelante porque permite a los asociados operar desde el lugar donde se encuentren directamente en línea con COOPEC Ltda. a través de una plataforma tipo "Home Banking", que fue desarrollada en su totalidad por funcionarios técnicos que dispone en la actualidad la Entidad.



COOPECLICK





PLAN DE REFINANCIACION DE CREDITOS

Ante la difícil situación que tocó atravesar a todo el Sector Financiero y Cooperativo del país, durante el atípico Ejercicio Financiero del año 2.021 y considerando los efectos negativos causados a nivel mundial por la Pandemia del COVID-19, y situándonos en el lugar de muchos de nuestros Socios que se vieron afectados en la reducción de sus ingresos, la Cooperativa continuó con la política de solidaridad para con su masa societaria, para lo cual facilitó reestructuraciones de pagos de obligaciones vencidas a través de diversas herramientas con el afán de brindar alternativas a los socios en base a su capacidad de pago, otorgando tasas de interés especiales para refinanciamientos, renovaciones, y/o cambios de vencimientos, a fin de mitigar el impacto económico y social adverso producido en los ingresos de los Socios por efecto de la Emergencia Sanitaria del Covid-19.

De igual manera, la aplicación de esta política y herramientas de ayuda Social, no impactaron en demasía en el Índice de Liquidez de la Entidad, llegando al cierre del Ejercicio 2021 con el 11,2 % de Liquidez (Caja, Banco, Depósitos a Plazo Fijo y Clearing Bancario), levemente inferior al 15,7 % de índice de liquidez logrado al 31/12/2020, o sea la disminución de solo 4,5 % que se encuadra por encima del requisito establecido por el INCOOP del 5,0 %, exigido como mínimo para Cooperativas de Ahorro y Crédito, para hacer frente a los Compromisos Financieros. Todas estas medidas mencionadas se encuentra dentro de la política de recuperación de créditos morosos, durante el mencionado periodo, y que fueron autorizadas a realizar por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP), a través de la Resolución N° 22.702/20, de fecha 10/11/2020 y Resolución N° 23.513/21 de fecha 26/03/2021, por la cual se dispuso como medida excepcional, hasta el 31 de diciembre del 2021, que las Cooperativas puedan considerar la situación de cada socio en mora, cuyos ingresos hayan sido afectados por el riesgo de propagación del Coronavirus (COVID-19) y reestructurar sus deudas vencidas en las condiciones más favorables para los mismos.

Como último punto podemos destacar que hemos procedido a hacer efectiva la venta de una parte importante de nuestra cartera morosa muy antigua, durante los meses de agosto, setiembre, octubre y

diciembre/2021, con la empresa de cobranzas PROCOBRO S.R.L, por un valor de capital de Gs. 309.134.889, en el mes de agosto con la firma BOCCIA-SALOMON, p0r un valor de capital de Gs. 239.493.947, en el mes de octubre con la firma SISCO S.A, p0r un valor de capital de Gs. 135.497.732 y con la firma Sistemas y Gestión S.A en el mes de diciembre/2021 p0r un valor de capital de Gs. 1.832.829.782 respectivamente, que representan un total de Gs. 2.516.956.350.- (Guaraníes dos mil quinientos diez y seis millones novecientos cincuenta y seis trescientos cincuenta) que fueron negociados como venta de Cartera de Créditos, con endoso de los pagarés de dichas obligaciones del socio.



ACUERDOS Y CONVENIOS

Durante el Ejercicio Financiero del 2021 siguieron en vigencia los acuerdos y convenios con las siguientes empresas:

1. TAPE RUVICHA S.A (COMPRA DE VEHICULOS) hasta un plazo máximo de 60 meses y una tasa preferencial del 15% de Interés Anual.
2. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PARAGUAY "PIERRE FAUCHARD"
3. JARDIN DE LA PAZ.
4. PARANA FUNCIONAL S.A.
5. FISIO ELITE (Servicio de fisioterapia en general).
6. OPTICA MEISTER.

PROMOCIONES



PRESTAMOS

Durante el Ejercicio de 2021 se tuvieron varias promociones de préstamos de acuerdo a la temporada y situación económica:

- » Promo Capacitación Profesional
- » Promo Primer Crédito
- » Promo SEGUICOOP – Seguros TAJY
- » Promo Inversión Inmobiliaria
- » Promo Fin de Año
- » Promo Mi Primera Vivienda – AFD
- » Promo Mi Casa – AFD
- » Promo PROEDUC – AFD
- » Promo Aniversario
- » Promo Reactivación de Socios
- » Promo Verano
- » Promo Compra de Rodados
- » Promo para Refinanciación de Cuotas Vencidas



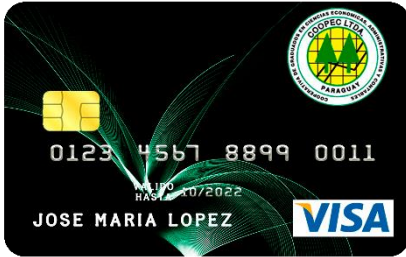
TARJETAS DE CRÉDITO

Las tarjeta-habientes de Coopec Ltda. contaron con los siguientes beneficios que son renovados automáticamente cada año:

- » Financiamiento de Aporte y Solidaridad Vía Tarjeta de Crédito sin interés.
- » Cuotización y Refinanciación de Deudas de T.C (VISA, CABAL y DINELCO).
- » Descuento automático de la cuota de Rueda de Ahorros con la T.C CABAL.

- » Descuento del 10 % los días jueves en los supermercados de la cadena Real.
- » Descuento del 20 % el tercer sábado de cada mes en Paraná Funcional S.A.
- » PRESCARD hasta Gs. 20.000.000 hasta 12 meses de plazo (Solo T.C VISA).

NUEVA IMPLEMENTACIÓN:



Tarjetas de Crédito VISA con CHIP: acercando la tarjeta a la terminal (POS) los pagos se procesan con mayor rapidez, facilidad y seguridad, sin dañar el plástico con el uso. Cada transacción es acompañada de un código que protege la información de pago.

PROMOCIONES CON TARJETAS DE CRÉDITO:

- » Una vez al mes, descuento del 15 % en Supermercados Salemma y Kingo (Sólo Tarjeta de Crédito Visa).
- » Todos los días, descuento del 8% en Estación de Servicio PETROSUR (Sólo Tarjeta de Crédito Cabal)
- » Todos los días, descuento del 15% en El Bodegón (Sólo Tarjeta de Crédito Cabal)
- » Joseph Coiffure, descuento del 15% de Lunes a Miércoles y descuento del 10% de Jueves a Domingo (Sólo Tarjeta de Crédito Cabal)
- » Una vez al mes, descuento del 10 % en Supermercados La Bomba (Sólo Tarjeta de Crédito Cabal).
- » Todos los domingos, descuento del 20 % en UNICENTRO, en indumentaria femenina y masculina (Sólo Tarjeta de Crédito Visa).
- » Todos los días, descuento del 12% en Farmacia Catedral (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)

- » FUTURO (Servicios Exequiales), descuento del 50% en planes Pre-Pago, y descuento del 10% en títulos innominados y parcelas (Solo TC Visa)
- » Jardín de la Paz, descuento del 20% en servicios velatorios, parcelas y nichos (Solo TC Visa)
- » Cañete e Hijos, descuento del 15% en servicios de sepelio (Solo TC Visa)
- » Todos los días, descuento del 10% en Zapatería PATACHOCA (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- » Todos los días, descuento del 20% en AquaMaa en todos los servicios (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- » Todos los días, descuento del 20% en Óptica Ullón en consulta y armazones (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- » Todos los días, descuento del 20% en Óptica Discovery en consulta y armazones (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- » Todos los días, descuento del 30% en Área Visión en consulta y armazones (Sólo Tarjeta de Crédito Visa)
- » Todos los miércoles, descuento del 10% Supermercado SALEMMA (Sólo Tarjeta de Crédito Dinelco)
- » “Promo Día del Niño” 6 cuotas sin intereses del 14 al 16 de Agosto en cines y jugueterías (Sólo Tarjeta de Crédito VISA)
- » “Promo Día del Padre” 6 cuotas sin intereses del 19 al 20 de Junio en restaurantes y afines (Tarjeta de Crédito VISA y CABAL)
- » “Promo Día de la Madre” 6 cuotas sin intereses del 13 al 15 de Junio en restaurantes y afines (Tarjeta de Crédito VISA y CABAL)
- » “Promo Vuelta a Clases con Casa Paraná” descuento del 20% en librería, uniformes, y calzados escolares del 09 al 31 de marzo (Tarjetas de Crédito VISA, CABAL y DINELCO)



ACTIVIDADES EDUCATIVAS 2021

N°	EVENTOS	FECHA	ORGANISMO	DISERTANTE
1	Conversatorio sobre Ley N° 6534 "De protección de datos personales crediticios"	10/02/2021	Comité de Educación y Estudio Jurídico Drelichman y Asociados	Dr. Samuel Drelichman
2	Impuesto a la Renta Personal	16/02/2021	Comité de Educación	Lic. Osmar Zarza
3	Impuesto a la Renta Personal	23/02/2021	Comité de Educación	Lic. Osmar Zarza
4	Curso de Prevención de Lavado de Dinero	14/11/2021	Comité de Prevención de L.A y F.T	Lic. Francisco Cabrera Pavetti
5	Capacitación a empleados para la utilización de la APP Coopclick	17/11/2021	Consejo de Administración	Ing. Luis Martinez

RELACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

ASEGURADORA

Tajy

ASEGURADORA TAJY S.A. DE PROPIEDAD COOPERATIVA

Como accionista de la Aseguradora, durante el Ejercicio 2021 se han colocado 248 pólizas de seguros, cuyo importe de prima asciende a Gs. 611.628.452.- El pago de estos servicios fue financiado a los Socios de la Cooperativa, mediante créditos hasta 12 meses de plazo con tasas de interés promocionales.

Los servicios de cobertura que ofrece la Aseguradora Tajy S.A. para todos los Socios de Coopec Ltda. abarca los siguientes siniestros: Automóviles, Incendio, Robo, Accidentes Personales, Caución, Transportes, Equipos Electrónicos, Multiriesgo Hogar y Coberturas Adicionales.

Al cierre del 30 de junio de 2021 la Aseguradora ha obtenido un excedente total de Gs. 4.768.356.318 los cuales se ha distribuido a los accionistas y a Coopec Ltda. le correspondió la suma de Gs. 36.111.837, monto que fue capitalizado a las Acciones ya existentes al 31/dic/2021.

En tal sentido se suscribió e integró con la adquisición de nuevas Acciones, que actualmente ascienden a 621 Acciones Ordinarias de Gs. 1.000.000 cada una, que totaliza la suma de Gs. 621.000.000, de inversiones de nuestra Entidad en dicha Compañía de Seguros.



CENCOPAN LTDA.

Coopec Ltda. Socia Fundadora N° 4 de la Central de Cooperativas del Área Nacional, CENCOPAN Ltda., representada en dicha Entidad por el Miembro Titular del CONAD Econ. Gustavo Torres Ramos, integrando como Presidente de la Junta de Vigilancia, y por la Dra. Celia Frutos Benítez como integrante del Comité Movilizador de Fondos, los dirigentes mencionados participaron activamente de las actividades realizadas por la Central.

Los aportes acumulados que posee nuestra Entidad Cooperativa en dicho organismo ascienden a G. 953.723.845 al cierre del Ejercicio 2021.-



FECOAC LTDA.

En calidad de Socio Fundador N° 1 de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito, FECOAC Ltda., contamos durante el Ejercicio 2021 con la representación del Econ. Carmelo E. Mancuello, ocupando el cargo de Miembro del Comité de Asistencia Técnica de esa Entidad Federativa.

Este organismo de integración, nos proporciona asistencia técnica y gremial con lo cual se mejora la capacitación permanente de los directivos, empleados y socios, además de la organización y desarrollo del programa SNEC, charlas y conferencias que se realizó de forma virtual, donde participaron los directivos de Coopec Ltda.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO 2021



INFORMES DE CRÉDITOS

Mediante el trabajo en conjunto del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo, permanentemente se han monitoreado el calce de los recursos financieros, así mismo periódicamente se ha analizado las Tasas Activas de la Entidad y del Sector, manteniendo siempre Tasas de Interés promocionales dirigidas a los asociados, que cuenten con experiencia crediticia y quienes registran cumplimiento puntual en el pago de sus obligaciones.

La Línea de Crédito concedida por la (AFD) Agencia Financiera de Desarrollo, por la suma de Gs. 3.000.000.000.- (Guaraníes tres mil millones), para financiar las Inversiones Inmobiliarias como Mi Casa, Mi Primera Vivienda y PROEDUC, fue utilizado hasta el Cierre del Ejercicio 2021 la suma de Gs. 2.142.289.947.- (Guaraníes dos mil cientos cuarenta y dos millones doscientos ochenta y nueve mil novecientos cuarenta y siete), que representa el 71,41% de utilización de la mencionada Línea de Crédito.

En tal sentido, se han aprobados 2.436 solicitudes de préstamos que ascienden a la suma de Gs. 66.411.000.233 millones, conforme al nivel de aprobación establecido en el Manual de Créditos Vigente., según el siguiente cuadro:

MES	CANTIDAD	SOLICITADO
ENERO	203	4.590.834.186
FEBRERO	203	4.825.305.001
MARZO	206	5.594.149.021
ABRIL	185	5.459.221.116
MAYO	199	4.533.061.021
JUNIO	224	6.288.213.001
JULIO	199	5.732.553.731
AGOSTO	195	5.731.241.875
SETIEMBRE	201	5.168.525.501
OCTUBRE	216	7.157.269.280
NOVIEMBRE	197	5.672.095.001
DICIEMBRE	208	5.658.531.501

	CANTIDAD	SOLICITADO
TOTALES	2436	66.411.000.233



INFORMES DE SOLIDARIDAD

El Comité Ejecutivo en base al Reglamento aprobado por el Consejo de Administración para los beneficios de solidaridad ha otorgado 512 beneficios solidarios por un total de Gs. 382.600.000, como sigue:

TIPO DE SUBSIDIO	CANTIDAD	IMPORTE
CULMINACIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	11	12.000.000
FALLECIMIENTO FAMILIARES	137	137.000.000
FALLECIMIENTO SOCIO	17	34.000.000
INTERNACION DE SOCIO 1 DIA	12	2.400.000
INTERNACION FAMILIARES 2 DIAS	8	1.600.000
INTERNACION FAMILIARES 3 DIAS	18	5.400.000
INTERNACION FAMILIARES 4 DIAS	13	5.200.000
INTERNACION FAMILIARES 5 DIAS	51	25.500.000
INTERNACION DE SOCIO 2 DIAS	42	16.800.000
INTERNACION DE SOCIO 3 DIAS	36	21.600.000
INTERNACION DE SOCIO 4 DIAS	27	21.600.000
INTERNACION DE SOCIO 5 DIAS	60	59.500.000
MATRIMONIOS	17	8.500.000
NACIMIENTO DE HIJO/HIJA	63	31.500.000

	CANTIDAD	IMPORTE
TOTAL CONSOLIDADO	512	382.600.000

Al respecto, el Fondo de Solidaridad, durante el presente Ejercicio, presenta la siguiente situación (En guaraníes):

Saldo inicial del Año	G. 233.339.744
Ingresos Enero-Diciembre 2021	G. 455.531.539
Egresos por Beneficios de Solidaridad	G. 382.600.000
Otros Subsidios	G. 6.652.550
Saldo al 31 de Diciembre de 2021	G. 299.618.733



INFORME DE COMPORTAMIENTO DE LOS AHORROS

En cuanto al comportamiento de la Cartera de Ahorros durante los 3 (tres) últimos Ejercicios presenta el siguiente cuadro comparativo:

MODALIDAD DE AHORRO	SALDO A DICIEMBRE		
	2019	2020	2021
Ahorro a la Vista	13.244.753.122	19.331.819.609	17.089.249.527
Ahorro a Plazo Fijo	62.968.451.218	62.053.672.961	63.918.712.953
Ahorro Previo Programado	4.175.918.237	5.361.320.743	3.710.787.267
Rueda de Ahorro	2.207.669.000	855.240.000	31.920.000

TOTAL ANUAL

2019	2020	2021
82.596.791.577	87.602.053.313	86.344.394.179

VARIACIÓN ANUAL EN G.

2019	2020	2021
8.827.957.704	5.005.261.736	- 1,257,659,134

VARIACIÓN ANUAL EN %

2019	2020	2021
11,97%	6,06%	- 1,44%

Además, se realizó con éxito los sorteos correspondientes a la Rueda de Ahorros, sorteos fiscalizados por una Escribana Pública y con la participación de los Directivos, garantizando así la transparencia del mismo. Cabe resaltar que en el mes de junio de 2021 finalizó los 36 (treinta y seis) sorteos correspondientes a la Rueda de Ahorros cuyo premio era de G. 5.000.000 (Guaraníes cinco millones).



INFORME DEL COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Durante el ejercicio 2021 el Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamento del Terrorismo contribuyó en la reducción del riesgo de exposición de nuestra Entidad al Lavado de Activos y Financiamento del Terrorismo, mediante los procedimientos internos y políticas según las Normativas vigentes en la materia.

Sesionó en forma Ordinaria a fin de verificar el cumplimiento de las Políticas y Procedimientos internos en PLDA Y FT teniendo como base la Resolución N° 156/2020 de la SEPRELAD, basado en un Sistema de Administración y Gestión de Riesgo dirigido a las Entidades Cooperativas sujetas a la supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativas del Paraguay (INCOOP).

Durante el ejercicio 2021 se realizaron las siguientes tareas:

- Análisis de las operaciones y monitoreo del cumplimiento de las Políticas y Procedimientos Internos, en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamento del Terrorismo.
- Se ha dado cumplimiento a la Resolución N° 156/2020 en su Art. 42 de la SEPRELAD, presentando los reportes TRIMESTRALES ROS NEGATIVO.
- Actualización del Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamento del Terrorismo de la Cooperativa cumpliendo con la Resolución SEPRELAD N° 156/2020, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración según Acta N° 2.564/2021 en junio del 2021.-
- Elaboración del Código de Ética y Conducta de la COOPEC LTDA. en cumplimiento a los requerimientos establecidos en la Resolución SEPRELAD N° 156/2020. Aprobado por el Consejo de Administración según Acta N° 2.571/2021 en julio del 2021.-
- Realización de capacitaciones técnicas realizadas por el Comité de Prevención de PLDA Y FT conjuntamente con el Comité de Educación con profesionales idóneos en la materia, destinado a Directivos y Empleados de la Cooperativa, en Noviembre 2021.-

Participación en varios cursos externos referentes al Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo como ser:

- Programa para Formación de Profesionales de Cumplimiento: Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Crimen Organizado. Revisión de Matrices y Autoevaluación de Riesgos.
- Conversatorio sobre elaboración de Informes de Auditoría Interna sobre PLD-FT según la Resolución SEPRELAD N° 156/2020; entre otros.
- Según Resolución SEPRELAD N° 34 del 23/02/2021, se abonó el Canon correspondiente por el uso del aplicativo ROS_ WEB Ejercicio 2021, establecido en la Resolución N°006/18 de la SEPRELAD.
- Participación en la Aceptación de Términos y Condiciones de aplicaciones de la COOPEC LTDA. y el proceso de implementación y control de la aplicación COOPECLICK para realizar las Transferencias Electrónicas Interbancarias y entre Cooperativas del País (SIPAP) cuyas transacciones operativas son realizadas a través del Banco BASA.



ACTIVIDADES EDUCATIVAS 2021

La Ley Nro. 438/94 en su Art. 69 establece que las Cooperativas deben contar con un Comité de Educación y que del excedente del ejercicio se debe destinar un 10% como mínimo para educación cooperativa, tema que se pone a consideración de los Asambleístas, quienes deciden qué porcentaje se destinará a Educación.

Las actividades del Comité de Educación en el año 2021 se realizaron en el escenario de la COVID 19 con las limitaciones establecidas por la pandemia y según el protocolo sanitario dictado por el Poder Ejecutivo para evitar la propagación del coronavirus. Algunas actividades Educativas organizadas por las siguientes Instituciones: Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito - FECOAC Ltda., la Central de Cooperativas del Área Nacional – CENCOPAN Ltda., la Confederación Paraguaya de Cooperativas – CONPACCOOP Ltda.

Se participó en forma virtual en: 12 Charlas, 2 Conversatorios 5 talleres, 3 Webinar, 3 Conferencias, 4 Capacitaciones, 5 Cursos, y 1 Congreso. de los participaron 38 Empleados, 18 Dirigentes miembros de Órganos Electivos y Comités Auxiliares de la Entidad.-



PALABRAS FINALES DEL PRESIDENTE

Queridos Socios y Socias:

Con la presentación de esta Memoria concluye el Ejercicio Económico, Financiero y Social de nuestra Entidad, correspondiente al año 2021, un año bastante difícil y atípico por las características adversas en que se desarrolló la economía paraguaya en el referido año, derivadas de la Pandemia Covid-19 y la situación económica y social desfavorable de la mayoría de los países del mundo, que influyó negativamente en el desenvolvimiento de las actividades de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en su conjunto, dentro del Mercado Financiero muy competitivo.

No obstante, cabe informar que se ha cumplido con todos los pedidos de Préstamos de diferentes modalidades a los Socios, cuya calificación se ajustaban a las exigencias de los reglamentos y manuales de créditos. En cuanto a las Captaciones de Ahorros, es dable señalar que a pesar de la reducción de la Cartera de Ahorros en -1,44 %, se destaca el significativo volumen de Ahorros de los socios que aún mantiene en la Entidad, lo cual significa la alta confiabilidad que los mismos atribuyen a su Cooperativa, demostrando su sentido de pertenencia.

Cabe destacar que durante el Ejercicio 2021, se realizó mejoras y avances tecnológicos para mayor comodidad de los asociados, de poder realizar sus transacciones financieras desde el lugar en donde se encuentra, a través de la plataforma COOPECLICK (App y Web).

Sin embargo, con la finalidad de continuar brindando una alta calidad en todos los servicios actuales ofrecidos por nuestra Entidad, el gran desafío deberá ser el crecimiento en números de Socios, para ofrecer mayor colocación en créditos y servicios que permitirá un crecimiento sostenible en el futuro de Coopec Ltda.

Expreso mi reconocimiento especial a los Miembros del Consejo de Administración que me acompañaron positivamente en la conducción y dirección de nuestra querida Cooperativa; a los Miembros de la Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente, y principalmente a todo el plantel de colaboradores, técnicos y administrativos de COOPEC LTDA, que nos acompañaron en la gestión y en hacer posible los planes y estrategias desarrolladas en esta Memoria, que hoy sometemos a conocimiento y consideración de los queridos Consocios de la COOPEC LTDA.

Econ. José Osvaldo Fernández Franco
Presidente del Consejo de Administración

BALANCE GENERAL 2021

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2020	2021	PORCENTAJE
1	ACTIVO	109.632.154.094	108.127.579.682	-1,37%
1.1	REALIZABLE A CORTO PLAZO	62.476.484.595	60.509.992.763	-3,15%
1.1.1	DISPONIBILIDADES (NOTA 3)	13.817.909.802	9.636.527.890	-30,26%
1.1.1.01	Caja	981.776.167	697.171.049	-28,99%
1.1.1.01.01	Caja	981.776.167	697.171.049	-28,99%
1.1.1.02	Depósitos a la Vista	3.370.504.170	3.199.663.820	-5,07%
1.1.1.02.01	Depósitos a la Vista	3.370.504.170	3.199.663.820	-5,07%
1.1.1.04	Inversiones Temporales	9.465.629.465	5.739.693.021	-39,36%
1.1.2.04.01	Inversiones Temporales	9.465.629.465	5.739.693.021	-39,36%
1.1.2	CRÉDITOS	48.514.557.606	50.705.284.189	4,52%
1.1.2.01	Créditos al Día	42.245.667.496	45.188.449.692	6,97%
1.1.2.01.01	Normales (Nota 4)	38.120.040.326	40.994.023.065	7,54%
1.1.2.01.03	Tarjetas de Crédito	4.088.593.340	4.119.656.893	0,76%
1.1.2.01.04	Vivienda con garantía hipotecaria	37.033.830	74.769.734	101,90%
1.1.2.02	Créditos Vencidos (Nota 4)	1.709.136.706	1.281.743.218	-25,01%
1.1.2.02.01	Normales	2.162.342.106	2.653.009.792	22,69%
1.1.2.02.03	Tarjetas de crédito	252.486.619	321.464.869	27,32%
1.1.2.02.05	Previsiones	(705.692.019)	(1.692.731.443)	139,87%
1.1.2.03	Intereses Devengados	2.799.882.774	1.380.385.521	-50,70%
1.1.2.03.01	Intereses Devengados	2.799.882.774	1.380.385.521	-50,70%
1.1.2.05	Otros Créditos (Nota 6)	1.759.870.630	2.854.705.758	62,21%
1.1.2.05.01	Otros Créditos	1.759.870.630	2.854.705.758	62,21%
1.1.3	EXISTENCIAS (Nota 7)	99.543.686	123.710.148	24,28%
1.1.3.01	Existencias	99.543.686	123.710.148	24,28%
1.1.3.01.01	Existencias	99.543.686	123.710.148	24,28%
1.1.4	OTROS ACTIVOS	44.473.501	44.470.536	-0,01%
1.1.4.02	Gastos Pagados por Adelantado	44.473.501	44.470.536	-0,01%
1.1.4.02.01	Gastos Pagados por Adelantado	44.473.501	44.470.536	-0,01%
1.2	REALIZABLE A LARGO PLAZO	47.155.669.499	47.617.586.919	0,98%
1.2.2	CREDITOS	36.050.085.238	33.654.297.920	-6,65%
1.2.2.01	Créditos al Día (Nota 5)	33.681.261.014	31.219.304.453	-7,31%
1.2.2.01.01	Normales	32.139.999.281	29.368.852.699	-8,62%
1.2.2.01.04	Vivienda con garantía hipotecaria	1.541.261.733	1.850.451.754	20,06%
1.2.2.02	Créditos Vencidos (Nota 5)	2.352.023.874	2.422.993.467	3,02%
1.2.2.02.01	Normales	3.779.431.106	3.554.479.096	-5,95%
1.2.2.02.03	Tarjetas de Crédito (Nota 5)	32.227.148	32.227.148	0,00%
1.2.2.02.05	Previsiones	(1.459.634.380)	(1.163.712.777)	-20,27%
1.2.2.04	Otros Créditos (Nota 8)	16.800.350	12.000.000	-28,57%
1.2.2.04.01	Otros Créditos	16.800.350	12.000.000	-28,57%
1.2.3	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	1.653.341.542	1.695.566.601	2,55%
1.2.3.01	Inversiones (Nota 9)	1.653.341.542	1.695.566.601	2,55%
1.2.3.01.01	Inversiones	1.653.341.542	1.695.566.601	2,55%
1.2.4	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (Nota 10)	7.175.156.422	7.293.584.105	1,65%
1.2.4.01	Permanente	7.175.156.422	7.293.584.105	1,65%
1.2.4.01.01	Permanente	7.175.156.422	7.293.584.105	1,65%
1.2.5	OTROS ACTIVOS	2.277.086.297	4.974.138.293	118,44%
1.2.5.01	Activos Restringidos	355.412.804	350.200.201	-1,47%
1.2.5.01.01	Activos Restringidos	355.412.804	350.200.201	-1,47%
1.2.5.02	Cargos Diferidos (Nota 11)	702.016.835	2.867.181.434	308,42%
1.2.5.02.01	Cargos Diferidos	702.016.835	2.867.181.434	308,42%

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2020	2021	PORCENTAJE
1.2.5.04	Bienes Adjudicados a Realizar (Nota 12)	1.219.656.658	1.756.756.658	44,04%
1.2.5.04.01	Bienes Adjudicados a Realizar	1.219.656.658	1.756.756.658	44,04%
2	PASIVO	92.879.111.999	91.274.202.810	-1,73%
2.1	EXIGIBLE A CORTO PLAZO	54.939.334.443	53.732.914.653	-2,20%
2.1.1	COMPROMISOS FINANCIEROS	52.292.920.787	51.591.310.265	-1,34%
2.1.1.01	Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Co	52.292.920.787	51.591.310.265	-1,34%
2.1.1.01.01	Deudas Financieras con Socios (Nota 14)	52.273.915.827	51.566.384.278	-1,35%
2.1.1.01.03	Otras Deudas (Nota 14)	19.004.960	24.925.987	31,16%
2.1.2	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	2.646.413.656	2.141.604.388	-19,08%
2.1.2.01	Cuentas y Obligaciones a Pagar	335.870.026	554.670.574	65,14%
2.1.2.01.01	Cuentas a Pagar	321.770.026	491.470.574	52,74%
2.1.2.01.02	Obligaciones por Pagar	14.100.000	63.200.000	348,23%
2.1.2.02	Provisiones (Nota 15)	1.334.941.365	684.896.653	-48,69%
2.1.2.02.01	Provisiones	1.334.941.365	684.896.653	-48,69%
2.1.2.03	Fondos (Nota 16)	404.470.917	448.542.855	10,90%
2.1.2.03.01	Educación Cooperativa	104.174.690	92.959.390	-10,77%
2.1.2.03.02	Otros Fondos	300.296.227	355.583.465	18,41%
2.1.2.04	Ingresos diferidos (Nota 17)	571.131.348	453.494.306	-20,60%
2.1.2.04.01	Ingresos diferidos	571.131.348	453.494.306	-20,60%
2.2	EXIGIBLE A LARGO PLAZO	37.939.777.556	37.541.288.157	-1,05%
2.2.1	COMPROMISOS FINANCIEROS	37.045.731.739	36.394.122.528	-1,76%
2.2.1.01	Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Co (Nota 14)	35.328.137.486	34.778.009.901	-1,56%
2.2.1.01.01	Deudas Financieras con Socios	35.328.137.486	34.778.009.901	-1,56%
2.2.1.02	Deudas Financ. Con Otras Entidades	1.717.594.253	1.616.112.627	-5,91%
2.2.1.02.01	Deudas Financ. Con Otras	1.717.594.253	1.616.112.627	-5,91%
2.2.1.02.01.01	Deudas Financ. Con Otras	1.717.594.253	1.616.112.627	-5,91%
2.2.2	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	894.045.817	1.147.165.629	28,31%
2.2.2.02	Fondos	704.617.158	1.026.322.873	45,66%
2.2.2.02.01	Otros Fondos	704.617.158	1.026.322.873	45,66%
2.2.2.03	Ingreso Diferido	189.428.659	120.842.756	-36,21%
2.2.2.03.01	Ingreso Diferido	189.428.659	120.842.756	-36,21%
3	PATRIMONIO NETO (Nota 18)	16.753.042.095	16.853.376.872	0,60%
3.1	PATRIMONIO NETO	16.753.042.095	16.853.376.872	0,60%
3.1.1	CAPITAL	12.821.043.130	13.235.780.916	3,23%
3.1.1.01	Capital Social	12.821.043.130	13.235.780.916	3,23%
3.1.1.01.01	Capital Social	12.821.043.130	13.235.780.916	3,23%
3.1.2	RESERVAS	3.552.368.096	3.590.331.183	1,07%
3.1.2.01	Capital Institucional	1.232.916.212	1.270.879.299	3,08%
3.1.2.01.01	Capital Institucional	1.232.916.212	1.270.879.299	3,08%
3.1.2.02	Capital no Institucional	2.319.451.884	2.319.451.884	0,00%
3.1.2.02.01	Capital no Institucional	2.319.451.884	2.319.451.884	0,00%
3.1.3	RESULTADOS	379.630.869	27.264.773	-92,82%
3.1.3.01	Resultados	379.630.869	27.264.773	-92,82%
3.1.3.01.01	Del Ejercicio	379.630.869	27.264.773	-92,82%

Dra. Celia Frutos Benítez
Tesorera
Consejo de Administración

Econ. Humberto Urunaga
Presidente
Junta de Vigilancia

Econ. José O. Fernández Franco.
Presidente
Consejo de Administración

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

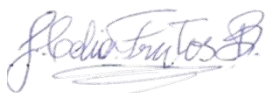
Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General

ESTADOS DE RESULTADOS 2021

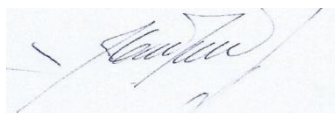
CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO		2020	2021	%
4	INGRESOS	16.816.288.130	16.274.275.184	-3,22%
4.1	INGRESOS OPERATIVOS	16.731.049.448	16.170.538.163	-3,35%
4.1.1	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	16.731.049.448	16.170.538.163	-3,35%
4.1.1.01	Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	13.021.761.811	12.787.370.925	-1,80%
4.1.1.01.01	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Cr.	12.076.094.091	11.437.533.245	-5,29%
4.1.1.01.02	Comisiones Cobradas	617.719.742	738.412.269	19,54%
4.1.1.01.03	Intereses Moratorios Cobrados	224.113.065	521.968.430	132,90%
4.1.1.01.04	Intereses Punitivos Cobrados	103.834.913	89.456.981	-13,85%
4.1.1.02	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	189.143.810	176.877.382	-6,49%
4.1.1.02.01	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	189.143.810	176.877.382	-6,49%
4.1.1.03	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	455.644.827	307.288.946	-32,56%
4.1.1.03.01	Depósitos a la Vista	7.106.921	4.260.678	-40,05%
4.1.1.03.02	Depósitos a Plazo	448.537.906	303.028.268	100,00%
4.1.1.04	Ingresos Operativos Varios	3.064.499.000	2.899.000.910	-5,40%
4.1.1.04.01	Desafectación de Previsiones	2.196.737.651	1.626.018.804	-25,98%
4.1.1.04.02	Otros Ingresos Operativos Varios	867.761.349	1.272.982.106	46,70%
4.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	85.238.682	103.737.021	21,70%
4.2.1	Ingresos Eventuales	85.238.682	103.737.021	21,70%
4.2.1.01	Ingresos Varios	85.238.682	103.737.021	21,70%
4.2.1.01.01	Ingresos Varios	85.238.682	103.737.021	21,70%
5	EGRESOS	16.436.657.261	16.247.010.411	-1,15%
5.1	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	16.400.617.369	16.201.300.813	-1,22%
5.1.1	Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	16.380.149.313	16.184.301.902	-1,20%
5.1.1.01	Intereses y Comisiones Pagados	8.346.282.215	7.840.922.815	-6,05%
5.1.1.01.01	Intereses Pagados por Captaciones Socios	8.263.427.295	7.732.390.619	-6,43%

CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO		2020	2021	%
5.1.1.01.03	Intereses Pagados por Créditos Externos	82.854.920	108.532.196	100,00%
5.1.1.02	Previsiones	1.648.814.176	1.783.300.343	8,16%
5.1.1.02.01	Previsiones para Créditos en Mora	1.607.459.063	1.756.494.496	9,27%
5.1.1.02.02	Previsiones para Otros Activos de Riesgo	41.355.113	26.805.847	-35,18%
5.1.1.03	Otros Costos por Servicios Financieros	599.877.413	706.494.047	17,77%
5.1.1.03.01	Otros Costos por Servicios Financieros	599.877.413	706.494.047	17,77%
5.1.1.04	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Créditos	5.074.552.263	5.148.984.697	1,47%
5.1.1.04.01	Gastos de Personal	2.905.588.178	3.043.881.401	4,76%
5.1.1.04.02	Honorarios	958.818.037	891.510.830	-7,02%
5.1.1.04.03	Servicios y Gastos de Oficina	690.453.949	644.858.361	-6,60%
5.1.1.04.04	Mercadeo	15.904.034	14.737.819	-7,33%
5.1.1.04.05	Impuestos y Tasas	104.731.987	89.350.869	-14,69%
5.1.1.04.06	Depreciaciones y Amortizaciones	399.056.078	464.645.417	16,44%
5.1.1.05	Gastos de Gobernabilidad	710.623.246	704.600.000	-0,85%
5.1.1.05.01	Gastos del Consejo de Administración	439.200.000	427.800.000	-2,60%
5.1.1.05.02	Gastos de la Junta de Vigilancia	150.600.000	150.000.000	-0,40%
5.1.1.05.03	Gastos del Órgano Electoral	90.000.000	87.000.000	-3,33%
5.1.1.05.04	Gastos de Comités	26.800.000	39.800.000	48,51%
5.1.1.05.05	Gastos de Asamblea	4.023.246	-	-100,00%
5.1.2	Costos y Gastos por Actividades no Financieros	7.737.277	16.998.911	119,70%
5.1.2.02	Gastos administrativos y operativos	7.737.277	16.998.911	119,70%
5.1.2.02.01	Gastos administrativos y operativos	7.737.277	16.998.911	119,70%
5.1.3	Otros gastos y pérdidas	12.730.779	-	-100,00%
5.1.3.03	Otros gastos y pérdidas eventuales	12.730.779	-	-100,00%
5.1.3.03.01	Otros gastos y pérdidas eventuales	12.730.779	-	-100,00%
5.2	Costos y Gastos no Operativos	36.039.892	45.709.598	26,83%
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	36.039.892	45.709.598	26,83%
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	36.039.892	45.709.598	26,83%
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	36.039.892	45.709.598	26,83%

CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO		2020	2021	%
6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	379.630.869	27.264.773	-92,82%
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	379.630.869	27.264.773	-92,82%
6.1.1	Excedente	379.630.869	27.264.773	-92,82%
6.1.1.01	Del Ejercicio	379.630.869	27.264.773	-92,82%
6.1.1.01.01	Del Ejercicio	379.630.869	27.264.773	-92,82%
6.1.1.01.02	Excedente Especial	74.125.743	12.413.478	-83,25%
7	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.877.800.864	12.656.919.444	-1,72%
7.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.877.800.864	12.656.919.444	-1,72%
7.1.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.877.800.864	12.656.919.444	-1,72%
7.1.1.01	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.877.800.864	12.656.919.444	-1,72%
7.1.1.01.01	De Control Administrativo	12.877.800.864	12.656.919.444	-1,72%
8	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	12.877.800.864	12.656.919.444	-1,72%
8.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	903.701.281	1.413.053.248	56,36%
8.1.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	903.701.281	1.413.053.248	56,36%
8.1.1.01	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	903.701.281	1.413.053.248	56,36%
8.1.1.01.01	De Control Administrativo	903.701.281	1.413.053.248	56,36%
8.2	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.974.099.583	11.243.866.196	-6,10%
8.2.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.974.099.583	11.243.866.196	-6,10%
8.2.1.01	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.974.099.583	11.243.866.196	-6,10%
8.2.1.01.02	De Contingencias	11.974.099.583	11.243.866.196	-6,10%



Dra. Celia Frutos Benítez
Tesorera
Consejo de Administración



Econ. Humberto Urunaga
Presidente
Junta de Vigilancia



Econ. José O. Fernández Franco.
Presidente
Consejo de Administración



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General



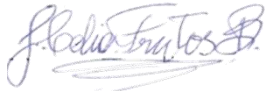
EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2021

DESCRIPCIÓN		PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	EJECUTADO	%
4	INGRESOS	18.240.899.501	18.240.899.501	16.274.275.184	89,2%
4.1	INGRESOS OPERATIVOS	17.960.464.403	17.960.464.405	16.170.538.163	90,0%
4.1.1	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	17.960.464.403	17.960.464.405	16.170.538.163	90,0%
4.1.1.01	Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito	14.149.531.159	14.149.531.160	12.787.370.925	90,4%
4.1.1.01.01	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Crédito	13.014.025.006	13.014.025.006	11.437.533.245	87,9%
4.1.1.01.02	Comisiones Cobradas	676.403.117	676.403.118	738.412.269	109,2%
4.1.1.01.03	Intereses Moratorios Cobrados	295.403.806	295.403.807	521.968.430	176,7%
4.1.1.01.04	Intereses Punitivos Cobrados	163.699.230	163.699.230	89.456.981	54,6%
4.1.1.02	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	207.112.472	207.112.472	176.877.382	85,4%
4.1.1.02.01	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	207.112.472	207.112.472	176.877.382	85,4%
4.1.1.03	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	664.003.585	664.003.585	307.288.946	46,3%
4.1.1.03.01	Depósitos a la Vista	177.782.078	177.782.078	4.260.678	2,4%
4.1.1.03.02	Depósitos Plazo Fijo	486.221.507	486.221.507	303.028.268	62,3%
4.1.1.04	Ingresos Operativos Varios	2.939.817.187	2.939.817.187	2.899.000.910	98,6%
4.1.1.04.01	Desafectación de Provisiones	2.008.000.000	2.008.000.000	1.626.018.804	81,0%
4.1.1.04.02	Otros Ingresos Operativos Varios	931.817.187	931.817.187	1.272.982.106	136,6%
4.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	280.435.098	280.435.098	103.737.021	37,0%
4.2.1	Ingresos Eventuales	280.435.098	280.435.098	103.737.021	37,0%
4.2.1.01	Ingresos Varios	280.435.098	280.435.098	103.737.021	37,0%
4.2.1.01.01	Ingresos Varios	280.435.098	280.435.098	103.737.021	37,0%
5	EGRESOS	17.583.229.376	17.583.229.375	16.247.010.411	92,4%
5.1	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	17.533.162.464	17.534.388.140	16.201.300.813	92,4%
5.1.1	Costos y Gastos Operativos Serv. Financieras	17.525.309.128	17.517.287.640	16.184.301.902	92,4%
5.1.1.01	Intereses y Comisiones Pagados	8.565.021.428	8.378.921.157	7.840.922.815	93,6%

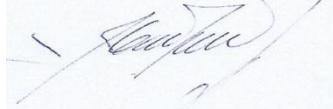
DESCRIPCIÓN		PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	EJECUTADO	%
5.1.1.01.01	Intereses Pagados por Captaciones Socios	8.465.015.540	8.268.223.154	7.732.390.619	93,5%
5.1.1.02	Previsiones	1.821.093.606	1.821.093.606	1.783.300.343	97,9%
5.1.1.02.01	Previsiones para Créditos en Mora	1.778.497.840	1.778.497.840	1.756.494.496	98,8%
5.1.1.02.02	Previsiones para Otros Activos de Riesgo	42.595.766	42.595.766	26.805.847	62,9%
5.1.1.03	Otros Costos por Servicios Financieros	535.022.798	709.103.000	706.494.047	99,6%
5.1.1.03.01	Otros Costos por Servicios Financieros	535.022.798	709.103.000	706.494.047	99,6%
5.1.1.04	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Crédito	5.435.271.293	5.439.269.875	5.148.984.697	94,7%
5.1.1.04.01	Gastos de Personal	3.196.146.996	3.197.771.933	3.043.881.401	95,2%
5.1.1.04.02	Honorarios	972.782.969	972.782.969	891.510.830	91,6%
5.1.1.04.03	Servicios y Gastos de Oficina	666.134.860	695.860.587	644.858.361	92,7%
5.1.1.04.04	Mercadeo	16.142.595	16.142.595	14.737.819	91,3%
5.1.1.04.05	Impuestos y Tasas	106.302.967	91.000.000	89.350.869	98,2%
5.1.1.04.06	Depreciación y Amortizaciones	477.760.907	465.711.792	464.645.417	99,8%
5.1.1.05	Gastos de Gobernabilidad	1.168.900.002	1.168.900.002	704.600.000	60,3%
5.1.1.05.01	Gastos del Consejo de Administración	513.900.000	513.900.000	427.800.000	83,2%
5.1.1.05.02	Gastos de la Junta de Vigilancia	156.000.000	156.000.000	150.000.000	96,2%
5.1.1.05.03	Gastos del Órgano Electoral	100.800.000	100.800.000	87.000.000	86,3%
5.1.1.05.04	Gastos de Comités	375.200.002	375.200.002	39.800.000	10,6%
5.1.1.05.05	Gastos de Asamblea	23.000.000	23.000.000	-	0,0%
5.1.2	Costos y Gastos por Actividades no Financieros	7.853.336	17.100.500	16.998.911	99,4%
5.1.2.02	Gastos administrativos y operativos	7.853.336	17.100.500	16.998.911	99,4%
5.1.2.02.01	Gastos administrativos y operativos	7.853.336	17.100.500	16.998.911	99,4%
5.2	Costos y Gastos no Operativos	50.066.912	48.841.235	45.709.598	93,6%
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	50.066.912	48.841.235	45.709.598	93,6%
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	50.066.912	48.841.235	45.709.598	93,6%
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	50.066.912	48.841.235	45.709.598	93,6%
6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	657.670.125	657.670.125	27.264.773	4,1%
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	657.670.125	657.670.125	27.264.773	4,1%
6.1.1	Excedente	657.670.125	657.670.125	27.264.773	4,1%

DESCRIPCIÓN		PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	EJECUTADO	%
6.1.1.01	Del Ejercicio	657.670.125	657.670.125	27.264.773	4,1%
6.1.1.01.01	Del Ejercicio	657.670.125	657.670.125	27.264.773	4,1%

NOTA: De conformidad a lo establecido en el Marco Regulatorio Vigente del INCOOP Art. 12.5 – Inciso c) y e) respectivamente, fue realizado la reprogramación del presupuesto correspondiente al Ejercicio 2021.



Dra. Celia Frutos Benítez
Tesorera
Consejo de Administración



Econ. Humberto Urunaga
Presidente
Junta de Vigilancia



Econ. José O. Fernández Franco.
Presidente
Consejo de Administración



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General



EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS E INVERSIONES 2021

A- CRECIMIENTO		PRESUPUESTO DICIEMBRE 2021	EJECUTADO DICIEMBRE 2021	VARIACIÓN EJE.DIC 21/PRES.21
1	Números de socios al inicio	4.563	4.563	0,00
	Incremento estimado del ejercicio	250	191	-0,24
	Menos - Renuncia y Otros	35	180	4,14
	TOTAL	4.778	4.574	-0,04
2	Aportaciones de Capital			
	Saldo Inicial de Capital	12.821.043.130	12.821.043.130	0,00
	Aportaciones estimadas de nuevos socios	120.000.000	122.289.782	0,02
	Incremento de aportaciones de socios	641.052.156	292.448.004	-0,54
	TOTAL	13.582.095.286	13.235.780.916	-0,03
B - RECURSOS FINANCIEROS				
	Capital Operativo			
1	Recuperación de Préstamos (Capital)	57.225.000.000	65.696.472.465	0,15
2	Aportaciones de capital	641.052.156	414.737.786	-0,35
3	Depósitos en caja de ahorro	24.252.000.000	30.127.785.438	0,24
4	Recuperación de tarjeta de crédito	7.253.450.458	8.091.548.421	0,12
5	Captación de recursos externos	10.000.000.000		-1,00
	TOTAL	99.371.502.614	104.330.544.110	0,05
C - COLOCACIONES, INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA				
1	Colocaciones de Préstamos (Capital)	61.125.000.000	64.509.635.233	0,06
2	Préstamos para la vivienda Coopec	1.100.000.000	1.176.365.000	0,07
3	Préstamos AFD	850.000.000	725.000.000	-0,15
4	Financiamiento de tarjetas de crédito	7.559.265.550	8.191.590.224	0,08
5	Extracciones de depósitos en caja de ahorro	22.500.000.000	31.385.444.572	0,39
6	Colocación de Recursos en el Sector Financiero	0		
7	Adquisición de muebles de oficina	85.000.000	5.162.253	-0,94
8	Adquisición de equipos informáticos	150.000.000	58.709.038	-0,61
9	Adquisición de Equipos e Instalaciones	100.000.000	56.773.850	-0,43

10	Adquisición de rodado	150.000.000	0	-1,00
11	Aportes en Cencopan	85.000.000	73.810.962	-0,13
12	Organización y Métodos	20.000.000	0	-1,00
13	Patentes y Software Informático	125.000.000	0	-1,00
14	Desarrollo nuevos productos	75.000.000	0	-1,00
15	Adecuación Sistemas y Procesos (exigencias Coop. Tipo A)	50.000.000	0	-1,00
16	Inversiones Varias	2.000.000.000	0	-1,00
17	Aumento Caja y Bancos (Disponibilidades)	3.397.237.064	0	-1,00
TOTAL		99.371.502.614	106.182.491.132	0,07



ESTADO DE VARIACION DEL PATRIMONIO NETO 2021

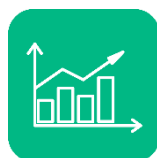
CUENTAS	CAPITAL			RESERVAS			RESULTADOS		PATRIMONIO NETO	
	SUSCRITO	INTEGRAR	INTEGRADO	LEGAL	FACULTATIVA	REVALUO	ACUMULADO	DEL EJERCICIO	31/12/2021	31/12/2020
Saldo al inicio del Ejercicio	14.744.938.935	-1.923.895.805	12.821.043.130	1.148.872.536	84.043.676	2.319.451.884	0	379.630.869	16.753.042.095	16.396.459.084
Variación Socios Suscriptores		-80.319.472	-80.319.472						-80.319.472	-142.642.340
Aportaciones de Capital	495.057.258		495.057.258						495.057.258	681.933.593
Fondo de Reserva Legal				37.963.087					37.963.087	62.482.123
Fondo de Reserva Facultativa									0	0
Variación Reserva de Revaluo									0	0
Transferencias									0	0
Distribución de Excedentes								-379.630.869	-379.630.869	-624.821.234
Resultado del Ejercicio								27.264.773	27.264.773	379.630.869
Saldo al 31/12/2021	15.239.996.193	-2.004.215.277	13.235.780.916	1.186.835.623	84.043.676	2.319.451.884	0	27.264.773	16.853.376.872	16.753.042.095



FLUJO DE EFECTIVO 2021

0	Ingreso por Actividad de Ahorro y Crédito (Cobro Neto)	16.199.069.130
1	Intereses Pagados a Ahorristas	(10.997.064.235)
2	Efectivo pagado a (Crédito de) Proveedores	0
3	Efectivo pagado a empleados	(2.895.881.401)
4	Efectivo por Otras Actividades	(1.963.616.651)
	Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones.	342.506.843
	Aumento (disminución) en los activos de operación	
5	Fondos Especiales	(608.304.728)
6	Fondos anticipados de clientes	0
7	Incremento neto a cobrar por Tarjetas de Crédito	0
		(608.304.728)
	Aumento (disminución) en los pasivos de operación	
8	Crédito (Pago) Proveedores	(402.578.162)
		(402.578.162)
	Efectivo Neto de actividades de operación antes de impuestos	(668.376.047)
9	Impuesto a la Renta	(1.379.275)
	Efectivo Neto de actividades de operación	(669.755.322)
10	Inversiones en otras empresas	31.585.903
11	Inversiones Temporarias	(2.860.655.363)
12	Fondos con destino especial	0
13	Compra Bienes del Activo Fijo	(714.875.865)
	Efectivo Neto en actividades de inversión	(3.543.945.325)
14	Aportes de Capital	414.737.786
15	Préstamos Entidades Financieras	0
16	Excedentes pagados	(379.630.869)

17	Intereses pagados	0
	Efectivo neto en actividades financieras	35.106.917
18	<i>Efecto de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes</i>	(2.788.182)
	Aumento (o disminución) neto de efectivos y sus equivalentes	(4.178.593.730)
	Efectivo y su equivalente al comienzo del periodo	13.817.909.802
	Efectivo y su equivalente al cierre del periodo	9.636.527.890



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

NOTA 1: Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada- Coopec Ltda., fue constituida, el 19 de abril de 1979. Su Estatuto Social fue aprobado por Decreto N° 7.816 de fecha 27 de junio de 1979, siendo modificado por primera vez en algunos de sus artículos y aprobados por el Decreto N° 14.921 del 28 de septiembre de 1992. La reforma total del Estatuto Social y cambio de la denominación social fue aprobada por la Resolución N° 110/97 del Instituto Nacional de Cooperativismo, de fecha 30 de Noviembre 1997 y registrado bajo el N° 1071 de dicha institución. La última modificación de la denominación fue aprobada según Resolución N° 2238/2286/07 del 15 de febrero del 2007, asimismo la modificación parcial del Estatuto Social fue aprobado en fecha 18 de Agosto de 2009 según resolución N° 4.773, siendo la última modificación del Estatuto Social aprobado en fecha 09 de septiembre de 2011, según Resolución 7.726.

La Cooperativa se rige por las disposiciones de su Estatuto Social, así como por las contenidas en la Ley N° 438 del 21 de octubre de 1994 y su Decreto Reglamentario N° 14.052, del 03 de Julio de 1996, y por las normativas y procedimientos que en uso de sus facultades legales dicta el Instituto Nacional de Cooperativismo, INCOOP, por la ley 5501/15 que modifica varios artículos de la ley 438/94.

Duración

La duración de la cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el Art. 95 de la Ley.

Domicilio

El domicilio de la cooperativa queda fijado en la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en la casa de la calle Antequera N° 861. La cooperativa podrá instalar sucursales, agencias, oficinas, en cualquier lugar del territorio nacional, previa autorización del Incoop.

De sus Fines, Objetivos y Principios

» Fines

Los fines que como empresa socio-económica persigue dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones profesionales, económicas, sociales, culturales y morales de los socios.
- b) Fomentar el espíritu de solidaridad y de ayuda mutua entre los socios para crear una conciencia cooperativa.
- c) Desarrollar política de cooperación, integración y de asistencia técnica con otras entidades similares, ya sean nacionales e internacionales.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

» Objetivos

- a) Fomentar y estimular la práctica del ahorro entre los socios.
- b) Otorgar a sus socios préstamos a intereses razonables para fines útiles, productivos y, para casos de emergencia.

» Principios

- a) Adhesión y retiro voluntario de socios.
- b) Gobierno democrático y autogestionario en igualdad de derechos y obligaciones de los socios.
- c) Participación económica de los miembros.
- d) Autonomía e independencia.
- e) Educación, capacitación e información.
- f) Cooperación e integración cooperativa.
- g) Compromiso con la comunidad.

NOTA 2:

Base de Preparación de los Estados Contables

La cooperativa ha adoptado las siguientes políticas de contabilidad y normativas dictadas por el INCOOP para exponer su situación patrimonial, económica y financiera o a través de sus Estados Contables.

Moneda de cuenta

Los Estados Contables de la **Cooperativa Coopec Ltda.**, al 31 de Diciembre del 2021, fueron expresados en guaraníes, moneda oficial del Paraguay.

Efectos de la inflación

Los estados contables fueron preparados sobre la base de los costos históricos, excepto los bienes de uso, que se expresan a su valor de costo revaluado.

Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos fueron reconocidos contablemente en función al principio de lo devengado y los gastos en función a provisiones y previsiones, pues se apropian ingresos y gastos independientemente a la fecha de cobro o pago, conforme lo establecen los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, lográndose con ello que los mismos se identifiquen con el periodo al que pertenecen.

Principio de lo devengado

Los intereses sobre la cartera de préstamos de amortización mensual de capital e intereses se incorporan a los estados contables en forma mensual conforme al principio de lo devengado, asumiéndoselos sobre la base de los intereses insertos en las cuotas. Los intereses de crédito de la modalidad vencimiento único de capital son reconocidos como ingreso en el momento en que se perciben efectivamente.

La base del devengado incluye los intereses impagos de cuotas hasta 60 días de atraso, con base a datos proveídos por el sistema informático, superando estos días son extornados los intereses devengados y automáticamente son suspendidos, en base a datos proveídos por el sistema de informático.

Previsión sobre créditos de dudoso cobro

Los cálculos de provisiones sobre cartera de dudosa recuperación, correspondientes al mes de Abril 2021, fueron realizados conforme a los porcentajes establecidos en la Resolución N° 499/04 del Incoop "por la cual se establece el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas", tomándose como base el criterio del saldo total del principal pendiente de devolución, con las deducciones de las garantías y aportes integrados por cada uno de los socios.

NOTA 3:

Disponibilidades

La disponibilidad de la Coopec Ltda., al 31 de Diciembre del 2021 se ajustaba a los siguientes rubros:

DISPONIBILIDADES	GUARANIES
Caja	697.171.049
Efectivo y cheques a depositar (Casa Matriz y Agencias)	253.549.563
Fondo fijo- Casa Matriz	7.000.000
Fondo de Tesorería	420.000.000
Fondo de servicio Practipago a Depósito	3.531.097
Fondo de servicios PRONET BASA a depositar	9.919.022
Fondo de servicios Infonet Itaú a Depositar	3.171.367
Depósitos a la Vista, Sector Financiero y Cooperativo	3.199.663.820
CENCOPAN Ltda. Ahorros a la vista	9.966.282
Banco Itaú Ahorros a la vista	217.951.698
Banco Rio Ahorros a la Vista	269.197.528
Banco Nacional de Fomento Cta. Cte.	139.125.474
Banco Continental Ahorros a la vista	325.671.450
GNB Banco Ahorros a la vista	43.210.471
Banco Bancoop Ahorros a la vista	836.383.476
Banco Basa Ahorros a la vista	703.554.170
Interfisa Ahorros a la vista	617.512.781
Interfisa Ahorros a la vista en dólares	37.090.490
INVERSIONES TEMPORALES	5.739.693.021
Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	739.173.021
Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	5.000.520.000
TOTAL	9.636.527.890

NOTA 4:**Cartera de Préstamos y Tarjetas de Crédito Corto Plazo**

El saldo al 31 de Diciembre del 2021 se hallaba conformado de la siguiente manera:

CARTERA DE PRÉSTAMOS	GUARANIES
Corto Plazo	40.994.023.065
Amortizables	36.604.592.440
Préstamos Refinanciados - Vinculados	17.892.060
Préstamos refinanciados vigente	2.126.969.207
Préstamos vinculados	2.244.569.358
TARJETA DE CREDITO (CABAL, VISA Y DINELCO)	GUARANIES
Corto Plazo	4.119.656.893
Deudores tarjeta de crédito Cabal	1.145.603.633
Planes especiales Cabal	72.721.227
Cuentas a cobrar plan Cabal	49.870.779
Cuentas refinanciadas Cabal	651.598
Deudores tarjeta de crédito Dinelco	73.848.778
Deudores tarjetas de crédito Visa	2.353.563.090
Cuentas refinanciadas visa	91.568.121
Créditos Vinculados	331.829.667
VIVIENDA CON GARANTÍA HIPOTECARIA	74.769.734
Vivienda con Garantia Hipotecaria	74.769.734
TOTAL - CREDITOS AL DIA	45.188.449.692
CREDITOS VENCIDOS	GUARANIES
Normales	2.653.009.792
Amortizables	431.077.067
Plazo Unico	2.221.932.725
Tarjetas de creditos	321.464.869
(Previsiones acumuladas por incobrables)	-1.692.731.443
TOTAL - CREDITOS VENCIDOS	1.281.743.218

NOTA 5:

Cartera de Préstamos y Tarjetas de Crédito Largo Plazo

Al 31 de Diciembre del 2021, se hallaba conformado de la siguiente manera:

CARTERA DE PRÉSTAMO	GUARANÍES
Préstamos amortizables	23.067.168.880
Préstamos vinculados	2.586.015.523
Préstamos refinanciados - vinculados	61.464.479
Préstamos refinanciados vigente	3.654.203.817
Préstamo para vivienda	1.850.451.754

GUARANÍES

TOTAL - CRÉDITOS AL DÍA 31.219.304.453

TARJETA DE CRÉDITO VENCIDOS (CABAL, VISA Y DINELCO)	GUARANÍES
Largo Plazo	32.227.148
Préstamos en gestión judicial tarjeta de crédito Cabal	10.098.047
Préstamos en gestión judicial tarjeta de crédito Visa	22.129.101

GUARANÍES

TOTAL 32.227.148

CRÉDITOS VENCIDOS	GUARANÍES
Amortizables	2.293.117.839
Préstamos judicializados	1.261.361.257
(Previsiones acumuladas por incobrables)	-1.163.712.777

GUARANÍES

TOTAL - CRÉDITOS VENCIDOS 2.422.993.467

Concentración de la Cartera de Préstamos por número de socios

Al 31 de Diciembre del 2021 la conformación de la cartera de préstamos total se distribuye según el siguiente detalle:

NÚMERO DE SOCIOS	IMPORTE Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	6.451.878.810	9,00%	2.227.922.070	36%
50 Mayores Deudores	14.219.528.033	20,00%	2.721.450.474	44%
100 Mayores Deudores	13.788.150.601	19,00%	1.222.565.979	19%
Otros	37.828.539.808	52,00%	35.550.365	1%
Total cartera de Préstamos	72.288.097.252	100,00%	6.207.488.888	100,00%

CARTERA DE CRÉDITOS

* Se han constituido las provisiones para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.

a) Clasificación y constitución de provisiones de la cartera total.

CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO Y PREVISIONES AL 31/12/2021

Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caución de Ahorros	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	66.167.966.186	5.369.108.233	8.415.497.223	0	6.830.747.269	0	0	66.167.966.186
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	6.950.182.336	618.251.719	1.483.992.804	0	353.473.422	0	0	6.950.182.336
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	3.289.605.623	245.091.461	332.738.091	0	26.600.501	0	0	3.289.605.623
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	908.836.899	97.813.920	0	0	0	40.551.149	40.551.149	868.285.750
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	1.281.774.342	126.014.764	319.666.357	0	36.645.320	239.834.370	239.834.370	1.041.939.972
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	912.639.334	69.271.316	0	0	0	421.684.015	421.684.015	490.955.319
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	1.220.409.934	104.618.943	0	0	0	892.632.792	892.632.792	327.777.142
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	2.237.520.396	140.124.669	1.072.362.146	0	0	1.025.033.581	1.025.033.581	1.212.486.815
TOTAL			82.968.935.050	6.770.295.025	11.624.256.621	0	7.247.466.512	2.619.735.907	2.619.735.907	80.349.199.143

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL						Fecha: 31/12/21
Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0				
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0				
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0				
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	25.403.885	1.270.197	1.270.197	24.133.688
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	54.317.771	16.295.336	16.295.336	38.022.435
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	42.149.626	21.074.817	21.074.817	21.074.809
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	82.779.698	66.223.757	66.223.757	16.555.941
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	131.844.206	131.844.206	131.844.206	0
TOTAL			336.495.186	236.708.313	236.708.313	99.786.873

Venta de Cartera Vencida

Se ha producido la venta de cartera vencida y pre visionada al 100%, a través de los contratos de Cesión y transferencia de créditos.

El valor nominal de la cartera asciende a Gs. 2.516.956.350

NOTA 6:

Otros Créditos Corto Plazo

El saldo al 31 de diciembre del 2021 se compone de la siguiente manera:

OTROS CREDITOS	GUARANIES
Iva credito fiscal	90.449.540
Anticipo de impuestos	42.938.015
Anticipos Uniforme al Personal	168.300
Deudores varios	162.951.718
Cuentas a cobrar	1.239.519.819
Tigo cash a cobrar	18.356.731
Documentos a cobrar	42.876.552
Pre Venta Inmueble San Lorenzo	289.580.974
Preventa de Inmueble Aregua	511.038.070
Intereses vencidos a cobrar refinanciado	456.826.039
TOTAL	2.854.705.758

NOTA 7:**Mercaderías para la Venta a Socios**

El saldo al 31 de Diciembre del 2021 se compone de la siguiente manera:

MERCADEDRÍAS PARA LA VENTA A SOCIOS	GUARANÍES
Certificado de sepelio para la venta a socios	123.400.003
Libros para la venta	74.000
Formulario Ministerio de Hacienda para la venta Agencia Villa Morra	236.145
GUARANÍES	
TOTAL	123.710.148

NOTA 8:**Otras cuentas por cobrar.**

El saldo al 31 de diciembre del 2021 se compone de la siguiente manera:

OTRAS CUENTAS POR COBRAR	GUARANIES
Garantía de alquiler Agencia San Lorenzo	12.000.000
TOTAL	12.000.000

NOTA 9:**Inversiones****Inversión en Cencopan Ltda.**

Corresponde a aportes realizados en Cencopan Ltda. El saldo al 31 de Diciembre del 2021 asciende a Gs.953.723.845.- Dichos aportes conceden la posibilidad de acceder a servicios de asistencias técnicas y la realización de operaciones financieras.

Inversión en Aseguradora Tajy De Propiedad Cooperativa S.A.

Corresponde a 621 Acciones de G. 1.000.000 cada uno, el saldo al 31 de Diciembre del 2021 asciende a G.621.000.00.

NOTA 10:**Propiedad, Planta y Equipo**

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de costo revaluado	Depreciación acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles - Edificios	2.50%	6.860.014.084	-1.966.615.427	4.893.398.657
Inmuebles - Terreno	0	1.905.035.469		1.905.035.469
Equipos e Instalaciones	20%	1.548.354.264	-1.352.135.189	196.219.075
Rodados	20%	126.446.894	-116.896.763	9.550.131
Muebles de Oficina	10%	995.712.201	-845.927.083	149.785.118
Equipos y Software Informatico	25%	1.058.872.488	-919.276.833	139.595.655
Total	0	12.494.435.400	-5.200.851.295	7.293.584.105

NOTA 11:**Cargos Diferidos**

Los componentes del rubro cargos diferidos expuestos en el balance, se encuentran afectados a cada ejercicio posterior al cual se incurrió en la erogación, el equivalente al 20% del importe total, como mínimo.

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final
Gastos de Organización y Constitución	29.351.262	28.627.273	32.356.016	25.622.519
Gastos de Estudios y Proyectos	7.179.801	2.545.454	7.767.122	1.958.133
Patentes y software informático	36.821.965		32.046.754	4.775.211
Mejoras en inmuebles de terceros	16.452.000		5.868.000	10.584.000
Gastos de Reorganización Coopec Ltda.	290.150.730	33.223.927	81.236.396	242.138.261
Cargos Diferidos Autorizados por el Incoop	322.061.077	4.142.875.005	1.882.832.772	2.582.103.310
Total	702.016.835	4.207.271.659	2.042.107.060	2.867.181.434

NOTA 12:**Bienes****Adjudicados a Realizar**

Al 31 de Diciembre del 2021, las provisiones constituidas a aplicarse sobre los bienes recibidos en dación de pago, son como sigue:

Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
Entre 1 y 360 días	0%	1.756.756.658			1.756.756.658
De 361 a 720 días	50%	0	0	0	0
Mas de 720 días	100%		0	0	0
TOTAL		1.756.756.658	0	0	1.756.756.658

NOTA 13: AFD

Garantías Otorgadas Respecto a Pasivos

La cooperativa constituye Derecho Real de Prenda con desplazamiento sobre los títulos de créditos componentes de la cartera de préstamos otorgados por la Cooperativa a terceros, con fondos proveídos por la **AFD** Agencia Financiera de Desarrollo.

NOTA 14:

Deudas Financieras

La composición de la cartera de ahorros al 31 de Diciembre del 2021 es como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del ejercicio
Ahorros a la vista	16.788.019.609	157.265.668.034	159.508.238.116	14.545.449.527
Ahorros a plazo	64.597.472.961	54.229.559.253	52.364.519.261	66.462.512.953
Ahorro programado	5.391.874.474	7.351.714.060	7.408.523.104	5.335.065.430
Ahorros Rueda	824.686.269	624.024.555	1.447.344.555	1.366.269
Total	87.602.053.313	219.470.965.902	220.728.625.036	86.344.394.179

Al 31 de Diciembre del 2021 la conformación de la cartera de ahorros se distribuye según el siguiente detalle:

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vista	%	Plazo Fijo	%
10 Mayores ahorristas	3.866.437.731	23%	18.572.369.501	27%
50 Mayores ahorristas	5.337.229.714	31%	29.411.890.147	42%
100 Mayores ahorristas	3.653.705.460	21%	15.825.116.092	23%
Otros	4.231.876.622	25%	5.445.768.912	8%
Total de Cartera de Ahorros	17.089.249.527	100%	69.255.144.652	100%

NOTA 15:**Provisiones**

La composición del rubro al 31 de diciembre del 2021, es como sigue:

PROVISIONES	GUARANIES
Aporte Ley 2157 INCOOP	42.059.939
Aportes a devolver	512.375.763
Provisiones Varias	74.519.103
Obligaciones fiscales	1.379.275
I.P.S a Pagar	54.562.573
TOTAL	684.896.653

NOTA 16:**Fondos**

La composición del rubro al 31 de Diciembre del 2021, es como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al cierre del ejercicio
Fondo de educación	104.174.690	39.463.087	50.678.387	92.959.390
Fondo de solidaridad	233.339.744	507.045.445	440.766.456	299.618.733
Otros fondos a Corto plazo	66.956.483	56.681.312	67.673.063	55.964.732
Total	404.470.917	603.189.844	559.117.906	448.542.855

Otros Fondos a largo plazo

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminucion	Saldos al cierre del ejercicio
Fondo p/ Proteccion de pr	704.617.158	1.652.524.125	1.330.818.410	1.026.322.873
Total	704.617.158	1.652.524.125	1.330.818.410	1.026.322.873

NOTA 17:**Pasivo Diferido**

Corresponde a Préstamos refinanciados, intereses y otros accesorios cuyo importe asciende a Gs. 453.494.306, los cuales serán reconocidos como ingresos en la cuenta de resultados, en el momento en que sean efectivamente cobrados.

NOTA 18:**Patrimonio Neto**

La composición de la evolución del Patrimonio Neto al 31 de Diciembre del 2021, se compone de la siguiente manera:

Concepto	SalDOS al inicio del ejercicio	Aumento	Disminucion	SalDOS al cierre del ejercicio
Capital integrado	12.821.043.130	2.208.673.047	1.793.935.261	13.235.780.916
Reservas	3.552.368.096	37.963.087		3.590.331.183
Resultado del ejercicio	379.630.869	27.264.773	-379.630.869	27.264.773
Total	16.753.042.095	2.273.900.907	1.414.304.392	16.853.376.872

NOTA 19:**Información Referente al Resultado****Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas**

Debe exponerse que para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5,4,2 a), y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del INCOOP N° 499/04, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

Excedentes Especiales

El Excedente Especial del Ejercicio 2021 es de G. 12.413.478

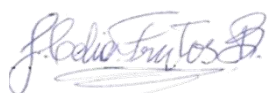
NOTA 20:**Reporte de Créditos depurados**

Saldo al Inicio del ejercicio 2021 Créditos (Capital-Interés-Deudas Varias a Cobrar a Socios, tarjetas de créditos)	Aumento	Disminución (Recupero)	Saldo al 31 de Diciembre de 2021 (Capital-Interés-Deudas Varias a Cobrar a Socios, tarjetas de crédito)
11.862.618.161	4.839.505.148	5.562.016.081	11.140.107.228

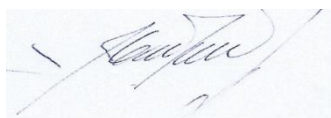
En cuanto a los procedimientos sobre los créditos en gestiones incobrables e inhibiciones, se puede mencionar que los abogados siguen estrictamente con los procesos, consiguiendo en algunos casos el descuento de salario vía judicial y las entregas de las respectivas notificaciones teniendo en cuenta la instancia en la que se encuentran. Existen algunos casos que se encuentran muy cerca de sentencia de remate e inclusive se logra el recupero de los créditos ya liquidados como incobrables.

NOTA 21:**Resultados Financieros por Sucursales al 31/12/2021**

OTROS EGRESOS NO OPERATIVOS - CASA MATRIZ		GUARANIES
Resultado - Casa Matriz		GUARANIES
Ingresos	11.256.290.069	0
Egresos	11.234.774.100	21.515.969
Resultado - Agencia San Lorenzo		GUARANIES
Ingresos	2.442.554.184	0
Egresos	2.439.844.640	2.709.544
Resultado - Agencia Villa Morra		GUARANIES
Ingresos	2.575.430.931	0
Egresos	2.572.391.671	3.039.260
Resultados al 31/12/2021		27.264.773



Dra. Celia Frutos Benitez
Tesorera
Consejo de Administración



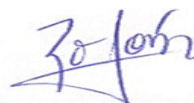
Econ. Humberto Urunaga
Presidente
Junta de Vigilancia



Econ. José O. Fernández Franco.
Presidente
Consejo de Administración



C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General



Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO- Resol. N° 4109/09 del INCOOP

Primer Principio "Membresía Abierta y Voluntaria"

Dimensión 1: Apertura cooperativa

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	4563	4517	1%
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	4574	4563	0,2%
A- INGRESO DE ASOCIADOS/AS			
Meta fijada en el año	500	250	33%
Cantidad de ingreso de socios/as en el año	191	155	23%
Solicitudes no aceptadas	0	0	0%
% del total de asociados en el año	4%	3%	33%
Promedio de ingreso mensual	16	13	23%
Nuevos Asociados/as	191	155	23%
Varones	80	63	27%
Mujeres	111	92	21%
Personas Jurídicas	0	0	0%
Clasificado por edad y género			
Hombres	80	63	27%
18 - 25 años	20	17	18%
26 - 35 años	33	19	74%
36 - 45 años	12	13	-8%
46 - 55 años	9	8	13%
56 - 60 años	2	2	0%
61 y más años	4	4	0%
Mujeres	111	92	21%
18 - 25 años	26	26	0%
26 - 35 años	47	25	88%
36 - 45 años	17	19	-11%
46 - 55 años	13	13	0%
56 - 60 años	3	1	29%
61 y más años	5	8	-38%
Personas Jurídicas	0	0	0%
Requisito Económico exigido (Importes)			
Desembolso inicial exigido a nuevos asociados/as			

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
- Cuota de ingreso no retornable	5.000	5.000	0%
- Aporte mínimo	60.000	60.000	0%
- Cuota de solidaridad	10.000	10.000	0%
- Otros (Caja de Ahorro)			
- Total	75.000	75.000	0%
Carnet (Opcional)			
Estatuto (Opcional)			
Salario Mínimo Legal Vigente	2.289.324	2.192.839	4%
Relación con el Salario mínimo legal - %	3,2%	3,4%	-6%
B- SALIDA DE ASOCIADOS/AS (CANTIDAD)			
Total de salidas	180	109	65%
Renuncia voluntaria	113	47	140%
Exclusión por fallecimiento	22	19	16%
Exclusión por incumplimiento estatutario	45	43	5%
Expulsión	0	0	
Clasificación por edad y género			
Hombres	85	58	47%
18 - 25 años	1	0	100%
26 - 35 años	13	9	44%
36 - 45 años	23	10	130%
46 - 55 años	16	8	100%
56 - 60 años	9	7	102%
61 y más años	23	24	-4%
Mujeres	95	51	86%
18 - 25 años	1	0	0%
26 - 35 años	17	14	21%
36 - 45 años	31	12	158%
46 - 55 años	20	12	67%
56 - 60 años	3	2	50%
61 y más años	23	11	109%
Personas Jurídicas	0	0	0%
Dimensión 2: Composición de la Membresía			
Composición de la Membresía	4574	4563	0,2%
Asociados varones	2225	2233	0,4%
Asociadas mujeres	2349	2330	1%
Personas Jurídicas	0	0	0%
Rango de Antigüedad de Asociados	4574	4563	0%
Menos de 1 año	187	155	21%
de 1 a 5 años	860	818	5%

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
de 6 a 10 años	1314	1647	-20%
de 11 a 15 años	1170	1008	16%
de 16 a 20 años	539	466	16%
de 21 a 25 años	174	144	21%
de 26 a 30 años	84	104	-19%
de 31 años y más	246	221	11%
Grado de instrucción de la membresía	4.574	4.563	0%
Sin instrucción	0	0	0%
Educación Básica Escolar	22	24	-8%
Educación Media	559	567	-1%
Educación Terciaria	3890	3835	1%
Técnico	14	13	8%
Superior	89	124	-28%

Dimensión 3: Diversidad en la Membresía-Ocupación

Total General por ocupación	4574	4563	0,2%
Ama de casa	47	41	15%
Docente	132	123	7%
Empleados/as	651	643	1%
Estudiante	140	134	4%
Comerciante	122	157	-22%
Profesionales	2986	2962	1%
Agricultor/a	3	3	0%
Ganadero	3	2	50%
Artesano/a	0	0	0%
Microempresarios/as.	280	270	4%
Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	83	101	-18%
Otros (especificar) JUBILADOS	127	127	0%

Dimensión 4: Utilización de los Servicios

Total de socios/as que utilizan los servicios			
SERVICIOS FINANCIEROS			
Créditos cantidad de personas que utilizan			
Destino de créditos (cantidad)	2437	2268	7%
Consumo	987	941	5%
Vivienda	88	63	40%
Educación	96	92	4%
Salud	24	8	200%
Mipymes	669	703	-5%
Agropecuarias	0	0	0%
Otros (especificar)	573	461	24%

Clasificación por edad y genero	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Hombres	1356	1270	7%
18-25 años	41	35	17%
26-35 años	202	186	9%
36-45 años	394	352	12%
46-55 años	298	311	-4%
56-60 años	164	168	-2%
61 y mas años	257	218	18%
Mujeres	1081	998	8%
18-25 años	42	41	2%
26-35 años	209	218	-4%
36-45 años	376	320	18%
46-55 años	231	189	22%
56-60 años	73	69	6%
61 y mas años	150	161	-7%
Ahorros			
Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda	82.743.131.204	87.602.053.313	-6%
A la Vista (Gs)	17.615.872.230	19.331.819.609	-9%
Plazo Fijo (Gs)	59.975.900.233	62.053.672.961	-3%
Programado (Gs)	3.536.553.590	3.891.500.143	-9%
Infantil (Gs)	1.580.005.151	1.469.820.600	7%
Rueda de Ahorro	34.800.000	855.240.000	-61%
Cantidad de ahorristas moneda nacional	4762	4799	-1%
Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%
Clasificación por edad y género			
Hombres	2272	2330	-2%
18-25 años	74	74	0%
26-35 años	383	380	1%
36-45 años	542	529	2%
46-55 años	491	500	-2%
56-60 años	213	242	-12%
61 y mas años	569	605	-6%
Mujeres	2490	2469	1%
18-25 años	73	69	6%
26-35 años	509	515	-1%
36-45 años	740	749	-1%
46-55 años	446	466	-4%
56-60 años	210	196	7%
61 y mas años	512	474	8%
Tarjetas de Créditos			
Clasificación por género	4.795	4.559	5%

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Hombres	2.276	2.180	4%
Mujeres	2.519	2.379	6%
Tarjeta de Débito			
Cantidad de Usuarios-Clasificación por género	285	931	-69%
Hombres	130	425	-69%
Mujeres	155	506	-69%
Dimensión 5: Servicios No Financieros			
Servicio de Solidaridad (cant. Beneficiados)	512	538	-5%
Tipos de servicios de solidaridad (especificar)			
Subsidios a la Salud	267	275	-3%
Subsidios por Maternidad	63	99	-36%
Subsidios por fallecimiento	154	118	31%
Subsidios educativos	11	25	-56%
Subsidios por matrimonio	17	21	-19%
Otros (especificar) Incapacidad Permanente	0	0	100%
Clasificación por edad y género			
Hombres	241	236	2%
18-25 años	3	8	-63%
26-35 años	49	45	9%
36-45 años	62	57	9%
46-55 años	53	52	2%
56-60 años	16	13	23%
61 y más años	58	61	-5%
Mujeres	271	302	-10%
18-25 años	8	6	33%
26-35 años	78	98	-20%
36-45 años	73	96	-24%
46-55 años	48	41	17%
56-60 años	15	19	-21%
61 y más años	49	42	17%

Segundo Principio "Control Democrático de los Miembros"

Dimensión 1: Participación en las Asambleas

ASAMBLEAS ORDINARIAS	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	4574	4563	99,8%
Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	0	0	0%
Porcentaje de Hombre (habilitados)	0	0	0%
Porcentaje de Mujer (habilitados)	0	0	0%
Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0%
Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	0	0	0%
Total de socios en Asamblea Electiva	0	0	0%
Total de socios en Asamblea Deliberativa	0	0	0%
Total de asociados que han emitido su voto	0	0	0%
ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS			
	0	0	0%
Dimensión 2: Accesibilidad a cargos			
CARGOS ELECTIVOS			
Consejo de Administración			
Hombres	4	4	0%
Mujeres	2	2	0%
Total de integrantes	6	6	0%
Clasificación por edad			
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	1	2	-50%
56-60 años	1	0	100%
61 y más años	4	4	0%
Junta de Vigilancia			
Hombres	4	4	0%
Mujeres	1	1	0%
Total de integrantes	5	5	0%
Clasificación por edad			
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	3	3	0%

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
56-60 años	2	2	0%
61 y más años	0	0	0%
Tribunal Electoral Independiente			
Hombres	2	4	-50%
Mujeres	1	1	0%
Total de integrantes	3	5	-40%
Clasificación por edad			
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	0	0	0%
56-60 años	1	1	0%
61 y más años	2	3	-33%
Total de cargos electivos	14	16	13%
ORGANISMOS AUXILIARES			
Junta Asesora	7	7	0%
Comité Educación	3	4	-25%
Comité de Crédito	6	8	-63%
Comité de Planificación Estratégica	0	0	0%
Comité de Solidaridad	0	0	0%
Comité de Tarjetas de Crédito	0	0	0%
Comité de Ahorros	0	0	0%
Comité Societario	0	0	0%
Comité Profesional	0	0	0%
Comité Género	0	0	0%
Comité Recuperación de Créditos	0	0	0%
Comité de Comunicación y Marketing	0	0	0%
Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	4	0	100%
Otros Organismos	0	0	0%
Total de dirigentes	34	19	63%
Hombres	17	25	-32%
Mujeres	11	24	-54%

Dimensión 3: Democracia en el trabajo	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	%Variación
Total de empleados/as	43	41	5%
Mujeres empleadas en la cooperativa	23	22	5%
Hombres empleados en la Cooperativa	20	19	5%
Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	7	7	0%

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	%Variación
% del total de mujeres empleadas	53%	54%	-2%
Hombres con mando (Jefatura) en la cooperativa	2	2	0%
% del total de hombres empleados en coop.	47%	46%	2%
Salario promedio de hombres (SPH)	3.247.716	3.103.002	5%
Salario promedio de mujeres (SPM)	4.041.622	3.771.100	7%
Diferencia entre SPM y SPH	793.906	668.098	19%

Tercer Principio "Participación Económica de los Miembros"

Dimensión 1: Capital como propiedad común

Variables	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Capital Social Suscripto	15.239.996.193	14.744.938.935	3%
Capital Social Integrado	13.235.780.916	12.821.043.130	3%
Variación Resultado del ejercicio	27.264.773	379.630.869	-93%
D1- CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN			
Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	3.590.331.183	3.552.368.096	1%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	414.737.786	539.291.253	-23%
% en relación al Activo total	0,4%	0,5%	-20%
D2- COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL			
Intereses pagados a las aportaciones	20.993.875	11.388.926	84%
% en relación al total de aportaciones	0,16%	0,089%	80%
D3- DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %	100%	100%	0%
Reserva Legal	10%	10%	0%
Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10%	10%	0%
Otros fondos específicos	0%	12%	-100%
Pago de interés a las Aportaciones	77%	3%	74%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0%	62%	-100%
Aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	0%

Cuarto Principio "Autonomía e Independencia"

Dimensión 1 : Independencia financiera/económica:

a. Independencia financiera estrecha	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Aportaciones (integradas)	13.235.780.916	12.821.043.130	3%
% del Activo total	12%	12%	3%
Reservas (Legal + Revalúo)	3.590.331.183	3.552.368.096	1%

	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	%Variación
% del Activo total	3%	3%	-7%
% del Patrimonio Neto	21%	21%	-1%
b. Independencia financiera amplia			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	16.826.376.872	16.373.411.226	3%
% del Activo total	16%	15%	7%
Promedio de Tasas Activas	16,17%	17,23%	-6%
Promedio de Tasas Pasivas.	8,51%	9,05%	-6%
c. Otros depósitos	8.939.356.841	12.836.133.635	-30%
Depósitos en Bancos	8.190.217.538	9.360.796.440	-13%
Depósitos en Cooperativas	749.139.303	3.475.337.195	-78%

Quinto Principio "Educación, Capacitación y Comunicación"

Dimensión 1: Utilización del Fondo de Educación

D1-Destino de los fondos de actividades educativas.	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Saldo final ejercicio anterior	66.211.603	103.802.964	-36%
Disponible Fondo de Educación Cooperativa	37.963.087	43.737.486	-13%
Disponible Otros Fondos y Recursos	0	0	0%
Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	0	0	0%
Recursos Propios del Programa o eventos	0	0	0%
Total Neto Disponible Fondo de Educación Cooperativa	104.174.690	147.540.450	29%
Destino:			
. Área de Educación Cooperativa	0	0	0%
. Área de Capacitación	19.995.180	7.575.954	164%
. Área Cultural	0	0	0%
. Área de Comunicación	0	0	0%
. Área Social y Deportiva	16.730.921	16.027.273	-4%
. Otros gastos	12.452.286	36.934.239	-66%
Por resolución del INCOOP se autorizó el uso del Fondo de Educación Cooperativa en actividades para Ayuda Social por la Pandemia.-			
Total Fondos Educación Ejecutado	49.178.387	60.537.466	-19%
D2- Logro de Metas del Plan Operativo de educación.			
- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100,0%	100,0%	0%

D3- Incidencia de acciones educativas directas	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	%Variación
Dirigentes capacitados/as	18	58	-69%
Hombres	14	30	-53%
Mujeres	5	28	-82%
Asociados Capacitados en general	90	90	0%
Hombres	40	40	0%
Mujeres	50	50	0%
Capacitación a no asociados/as	0	142	-100%
Hombres	0	46	-100%
Mujeres	0	96	-100%
Empleados/as capacitados/as	43	41	5%
Hombres	20	19	5%
Mujeres	23	22	5%
D5- Comunicación			
Medios masivos describir cantidad y periodicidad			
- Radios	Cooperativismo HOY, Radio Sagrados Corazones	Cooperativismo HOY	
- Diarios	ABC, Ultima Hora, Prensa Cooperativa	ABC, Ultima Hora, Prensa Cooperativa	
- Televisión	No	No	
- Altoparlante	No	No	
- Pasacalles	No	No	
Medios Directos o Personales			
Revista Institucional	No	No	
ECOS DE COOPEC -periodo de publicación	No	No	
Tirada: ejemplares	0	0	
Costo por ediciones en G.	0	0	
- Boletines	Si	Si	
- Afiches	Si	Si	
- Teleprinter	No	No	
- Volantes	Si	Si	
- Trípticos	Si	Si	
- Rotafolio	No	No	
- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares) facebook, Twitter, Página web.	Si para promoción de invitaciones y eventos	Si para promoción de invitaciones y eventos	

- Redes Sociales	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Cantidad de seguidores Facebook	3.679	3.414	8%
Cantidad de seguidores Twitter	206	183	13%
Cantidad de seguidores Instagram	1.074	Sin datos	100%
Cantidad de visitas en la Pág. Web. Al año	19.786	15.307	29%
Correo electrónico o news letter	1.448	1.309	11%

Sexto Principio "Cooperación entre Cooperativas"

Dimensión 1: Cooperación Empresarial entre Cooperativas"

D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Ahorros en el sector cooperativo	749.139.303	3.475.337.195	-78%
Prestamos entre cooperativas	0	0	0%
Compras intercooperativas	0	0	0%
Importaciones intercooperativas	0	0	0%
Exportaciones intercooperativas	0	0	0%
Otras transacciones	0	0	0%
Servicios de Vigilancia	224.653.684	231.239.113	0,25%
Seguros	81.166.517	70.406.046	15%
Servicios de Courier	33.745.918	34.048.713	-1%
D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º y 3º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)			
- Federación	817.943	11.388.926	-93%
- Central	953.723.845	879.912.883	8%
- Alianza Cooperativa Internacional - ACI			
- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica		0	0%
D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)			
- FEDERACIÓN	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
- CENTRAL	2	2	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	1	1	0%
- CONFEDERACIÓN	0	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Importes)			

D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Importes)	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º y 3º Art. 42 Inc. F Ley 438 (Importes)			
Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECOAC)	817.943	11.388.926	-93%
Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN)	953.723.845	879.912.883	8%
Alianza Cooperativa Internacional (ACI)	0	0	0%
Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC)	0	0	0%
Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)	42.059.939	40.399.618	4%
INVERSIONES EN SOCIEDADES			
Aseguradora Tajy S.A. de Propiedad Cooperativa	621.000.000	584.000.000	6%

Representantes en:

FECOAC : Econ. Carmelo Mancuello González.

CENCOPAN: Dra. Celia Frutos Benítez.

Econ. Gustavo Arcadio Torres Ramos.

Séptimo Principio "Compromiso con la Comunidad"

Dimensión 1: Compromiso de la cooperativa con su comunidad

D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Empleo directo generado	43	41	5%
Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.			
Educación Formal	0	0	0%
Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0	0%
Números de alumnos/as beneficiados	0	0	0%
Tipo de apoyo	0	0	0%
Monto de apoyo	0	0	0%
Educación Informal	0	0	0%
	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Educación cívica y democrática	0	0	0%
Protección del medio ambiente	0	0	0%
Para la Salud	4	4	0%
Para la Equidad de Género	0	0	0%

D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS	Ejercicio 2021	Ejercicio 2020	% Variación
Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%
Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%
Otras actividades Comunitarias	5	0	100%
D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)			
Alianzas Instituciones Públicas:			
- Ministerios	0	0	0%
- Gobernaciones	0	0	0%
- Municipios (Municipalidad de Asunción)	0	0	0%
Convenios con Universidades (Universidad Autónoma de Asunción, Universidad Americana, Universidad Nacional de Asunción)	1	3	-67%
Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	0	0	0%
Otros convenios, acuerdos y alianzas	2	2	0%
Colegio de Contadores del Paraguay	0	0	0%
Paraná Funcional	1	1	0%
Fisio Elite	1	1	0%
Óptica Meister	1	0	0%
Jardín de la Paz	1	1	100%
Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	1	1	0%
D4 Otras actividades Comunitarias			
Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0	0%
Censo	0	0	0%
Encuestas	0	0	0%
Base de Datos	0	0	0%

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General



INFORME DE ACTIVIDADES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de la normativa vigente que regula el sector Cooperativo de Ahorro y Crédito, así como el estatuto social de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – COOPEC LTDA, la Junta de Vigilancia presenta su informe de actividades cumplidas en el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, que fueron desarrolladas en:

» Sesiones ordinarias:	48
» Sesiones extraordinarias:	6
» Arqueos de Caja y Valores	12
» Sesiones Conjuntas con el Consejo de administración	<u>2</u>

Total, Sesiones de Trabajo: 68

De conformidad al Plan Anual de Trabajo, que fue realizado con base en las necesidades de nuestra Cooperativa, y las obligaciones establecidas para la Junta de Vigilancia en la Ley y el Marco Regulatorio del Sector Ahorro y Crédito, se han ejecutado actividades previamente programadas, mediante el control de las actividades administrativas, financieras y sociales que fueron establecidas y dirigidas por el Consejo de Administración de nuestra Cooperativa durante el ejercicio 2021.

En todos los casos en que se han identificado oportunidades de mejora en los procedimientos o tareas, así como en las estrategias de mediano y largo plazo, la Junta ha hecho llegar al Consejo de Administración las sugerencias e inquietudes relevantes.

Todas estas situaciones obran en los registros de las actas de las sesiones de la Junta de Vigilancia, para lo que hubiere lugar.

Para mejor exposición, se detallan las principales actividades cumplidas en este periodo:

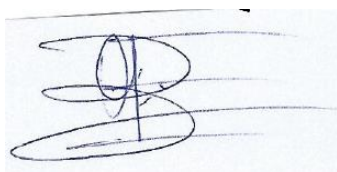
- » Monitoreo semanal de los índices de liquidez y morosidad, así como la composición de depósitos en instituciones financieras.
- » Lectura, análisis y evaluación de actas de Sesiones, Libros de Asistencia, Planillas y Facturas por cobro de Dietas de Órganos Electivos y Comités Auxiliares, cuyas observaciones y recomendaciones fueron puestas a conocimiento y consideración del Consejo de Administración.
- » Verificación mensual del Balance General, Cuadro de Resultados, y Ejecución Presupuestaria, en forma mensual.
- » Lectura y seguimiento de los informes mensuales de Auditoría Interna, y monitoreo del cumplimiento de las recomendaciones de la Auditoría Externa.

- » Verificación de la Cartera de Créditos, en especial los que cuentan con atraso, las refinanciadas, en gestión de recuperación, y constitución de provisiones requeridas.
- » Verificación aleatoria de Contratos de Ahorro y las políticas de captación, por tipos, tasas, plazos, montos y condiciones de renovación.
- » Arqueos de Caja y Valores, Caja Chica con su documentación de respaldo, en Casa Matriz y Agencias, en forma mensual.
- » Verificación de la existencia física de Pagares, Cheques y Documentos Hipotecarios, que garantizan operaciones de créditos.
- » Participación en la Convocatoria y Evaluación de Ofertas de empresas auditoras para realizar la Auditoria de Estados Contables e Informe Impositivo.
- » Fiscalización del cumplimiento del marco regulatorio, en especial en la fijación de límites de Concentración de Créditos y Captación de Ahorros, Concentración de Depósitos en cada Entidad Financiera, Disponibilidades mínimas requeridas.
- » Revisión periódica de Libros Contables, fidelidad de comprobantes que respaldan las operaciones, y evaluación de los indicadores financieros referenciales.
- » Monitoreo del cumplimiento de la normativa para la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del terrorismo, a través de la Unidad de Cumplimiento.
- » Evaluaciones y Recomendaciones con respecto al área de TICs de la Cooperativa.

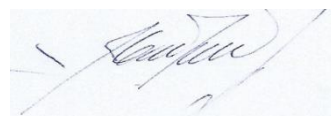
Agradecemos a directivos y funcionarios, por la buena predisposición demostrada ante los requerimientos y acompañar las tareas ejecutadas en este periodo, tanto en las consultas como en la provisión de informaciones realizadas por la Junta de Vigilancia, y así haber cumplido sin mayores contratiempos nuestra tarea de control.

A los socios, que nos han confiado la misión de representarles, informamos que hemos actuado con la más absoluta objetividad e independencia de criterio, tanto al momento de realizar las observaciones como al emitir las recomendaciones, conforme a las regulaciones del sector cooperativo.

Muchas Gracias a todos y Que el todo Poderoso siempre bendiga a nuestra Cooperativa.



**Lic. Osvaldo Patiño.
Secretario**



**Econ. Humberto Urunaga.
Presidente**



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA COOPEC LTDA.

De conformidad a lo establecido en el Art. 75º, inc. d, de la Ley N° 438/94, modificada por la Ley N° 5.501/2015, sus reglamentaciones, el Marco Regulatorio vigente para Cooperativas de Ahorro y Crédito, el Estatuto Social de COOPEC LTDA y las disposiciones concordantes, la **Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – COOPEC LTDA.**, presenta a consideración de esta Asamblea, el Dictamen que corresponde al periodo que abarca desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2021.

Nuestro examen abarco la fiscalización de la dirección y administración de la Cooperativa, el análisis de la Memoria del Consejo de Administración, los Estados Financieros que incluyen el Balance General y el Cuadro de Resultados, el Inventario General, la Ejecución Presupuestaria y el cumplimiento del Marco Normativo del Sector Cooperativo.

Hemos verificado, con criterio de relevancia y materialidad, la aplicación de los Principios de Contabilidad Aceptados en el Paraguay, los Procedimientos de Control Interno, las disposiciones del INCOOP, las Leyes nacionales vigentes para el sector Cooperativo, el Marco Regulatorio del Sector Cooperativo de Ahorro y Crédito y las Normas Impositivas vigentes.

Sin que implique una modificación a nuestro Dictamen, informamos que durante el año 2021 la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – COOPEC LTDA. aplicó la Resolución del INCOOP N° 23.513/2021, que permitió excepcionalmente diferir provisiones constituidas sobre créditos en mora, entre otros, así como la modificación de términos y condiciones de operaciones de créditos de socios.

En nuestra Opinión y con la consideración hecha precedentemente, los Estados Financieros mencionados, reflejan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación económica, financiera y patrimonial de nuestra Entidad al 31/12/2021.

Por lo expuesto, la Junta de Vigilancia somete a consideración de la Asamblea el presente Dictamen.

**Lic. Osvaldo Patiño.
Secretario**

**Econ. Humberto Urunaga.
Presidente**



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

AUDITEC
Consultora

Audidores - Economistas - Contadores

OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL CONTRIBUYENTE

Señores

**Presidente y Miembros del Consejo de Administración
y de la Junta de Vigilancia de la**

**Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y Servicios de Graduados en Ciencias
Económicas, Administrativas y Contables Limitada – “COOPEC LTDA.”**

Asunción – Paraguay

Presente

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – “COOPEC LTDA.”**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021 y el estado de resultados, estado de cambios en el capital y estado de flujo de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría

1



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



Audidores - Economistas - Contadores

también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – “COOPEC LTDA.”** al 31 de diciembre de 2021, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay.

24 de febrero 2022
Asunción, Paraguay

LIC. OSVALDO SOSA (SOCIO)
AUDITEC CONSULTORA
MAT. PROF. CCP N° F-50
REGISTRO INCOOP N° 68



PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES 2021

EXCEDENTES AÑO 2021

Excedentes del ejercicio 2021	14.851.295
Excedentes especiales 2021	12.413.478

Excedente año 2021 27.264.773

EXCEDENTE ORDINARIO

RUBRO	PORCENTAJE	GUARANIES
Fomento de Educación	10%	1.485.130
Reserva Legal	10%	1.485.130
Aporte a Federaciones (FECOAC)	3%	445.539
Aportes	77%	11.435.497
TOTAL	100%	14.851.295

EXCEDENTE ESPECIAL

RUBRO	PORCENTAJE	GUARANIES
Fomento de Educación	10%	1.241.348
Reserva Legal	10%	1.241.348
Aporte a Federaciones (FECOAC)	3%	372.404
Aportes	77%	9.558.378
TOTAL	100%	12.413.478

Total Excedente Ejercicio 2021 27.264.773

La Distribución de excedentes se realizará conforme a la Ley 438/94 en su artículo 42, se distribuirá como mínimo 10% para reserva legal, 10% para Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa, y 3 % en concepto de aporte para el sostenimiento de las Confederaciones o Federaciones, el remanente que quede, se capitalizará mediante la distribución como Aporte Integrado en forma proporcional entre los socios.



PLAN GENERAL DE TRABAJO 2022

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA CLIENTES					
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	RESPONSABLES
			AÑO 2022		
Fidelización de Socios	Fidelizar a los Socios		Incrementar base de socios en 500 s/el Año anterior, por periodo post pandemia covid 19.	1- Programar y realizar actividades sociales, culturales y recreativas en la cooperativa	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Comités.
				2- Mantener los Beneficios de Solidaridad.	
		3- Ampliar las alternativas de servicios cobranzas (Asistencia Personalizada, Vía web, etc.)			
		4- Realizar programas de premiación para socios con status de puntualidad.			
		5- Convocar a Socios para participación de cursos / seminarios de actualización profesional.			
		6- Realizar convenio con			

			cooperativas / empresas para asesoramiento / intercambio de experiencias / conocimientos en temas relativas a la fidelización del Socio.	
		Cantidad de Nuevos Socios vs. Cantidad Proyectada	7- Realizar Charlas, Visitas a Universidades, Colegiados etc. para socialización de la Coopec Ltda.	
		% de participación en actividades	8- Facilitar los mecanismos de acceso al crédito (Asesoramiento Personalizado, Vía WhatsApp, vía web, etc.)	
			9- Promover Nuevos Productos y Servicios Financieros atractivos para los Socios.	



PLAN GENERAL DE TRABAJO 2022

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA FINANCIERA						
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS		INDICADORES	METAS AÑO 2022	INICIATIVAS	RESPONSABLES
Crecimiento en Colocaciones, Captaciones y Capital/ Reducción de la Cartera Morosa	AUMENTAR LA CARTERA DE CRÉDITOS	DE TARJETAS	% de crecimiento de la Cartera de Tarjetas de Créditos	8,50% del cierre año anterior	1- Continuar promoviendo tasas competitivas a los socios para el uso de tarjetas	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Ejecutivo de Tarjetas.
					2- Realizar convenios de descuentos con comercios en general, cadena de farmacias, cadena de supermercados, etc.	
					3- Realizar programas de aumento de líneas de crédito conforme a la capacidad de pago de tarjetas habientes	
					4- Realizar publicación y promoción a través de planes de Marketing/Redes Sociales/ Radio / TV/ Boletín Digital	
					5- Realizar Evaluación de los productos financieros a través de consultas/encuesta de satisfacción de los socios	

					6- Realizar campañas de emisión de nuevas tarjetas	
					1- Realizar publicación y promoción a través de planes de Marketing/Redes Sociales/ Radio / TV/ Bolefín Digital de productos existentes.	<p>Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Ejecutivos de Créditos, Comité de Créditos</p>
					2- Analizar y promover tasas competitivas a los socios acorde al mercado cooperativo.	
					3- Optimizar los procesos y tiempo de concesión de los créditos.	
					4- Realizar estudios para incorporar nuevos productos a ser presentado a los socios	
					5- Realizar estudios y promover productos financieros para inversión a los socios (vivienda, industrias, comercios, oficina, especializaciones en post grado)	
					6- Promocionar servicios financieros en micro finanzas para impulsar la actividad económica de los socios.	
		DE PRÉSTAMOS	% de crecimiento de la Cartera de Préstamos	5,25% del cierre año anterior		

					7- Promocionar la utilización de servicios financieros que permita el aumento del excedente.	
	AUMENTAR EL CAPITAL SOCIAL	% de crecimiento del Capital Social	5,25 % del cierre año anterior	1- Realizar programas y planes para recuperación y cobro de las cuotas de aportes en mora.	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefe de Agencias, Ejecutivo de Atención al Socio	
2- Promocionar la Incorporación de nuevos socios.						
3- Impulsar programas de aporte extraordinario a través de nuevos préstamos.						
4- Realizar Promociones con socios al día en sus obligaciones societarias.						
5- Realizar publicación y promoción a través de planes de Marketing/Redes Sociales/ Radio / TV/ Bolefín Digital.						
	REDUCIR LA MOROSIDAD	% de reducción de la Cartera Morosa	No mayor a 7,90% de la cartera al cierre del Ejercicio	1- Estudiar y promover programas de reprogramación de deudas.	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Ejecutivos de Recuperación	
				2- Realizar campañas personalizadas para proponer planes de		

				recuperación de deudas.	
				3- Impulsar promociones de refinanciamiento acorde a la capacidad financiera de los socios.	
				4- Evaluar y gestionar el cumplimiento de los procedimientos de recuperación establecidos por la cooperativa.	
				5- Evaluar e impulsar el proceso de la gestión de recuperación de la cartera prejudicial y judicial.	
				1- Realizar publicación y promocionar a través de planes de Marketing/Redes Sociales/ Radio / TV/ Boletín Digital, las distintas modalidades de ahorros.	<p>Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Ejecutivo de Ahorro.</p>
		% de aumento de la Cartera de Ahorros	2% del año anterior	2- Impulsar Programas para captación de ahorro a largo plazo con tasa atractiva al socio.	
				3- Analizar y promover nuevos productos de captación de ahorro.	
	AMPLIAR LA CAPTACIÓN DE AHORROS				

				4- Gestionar renovaciones de ahorros en las diversas modalidades.	
				5- Empezar campañas de fidelización de los ahorristas.	
				6- Incentivar el ahorro de los socios a distintos plazos con tasas competitivas.	



PLAN GENERAL DE TRABAJO 2022

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS					
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	RESPONSABLES
			AÑO 2022		
Mejora de Procesos Administrativos / Operativos / Informáticos	MEJORAR PROCESOS PARA BRINDAR SERVICIO DE CALIDAD AL SOCIO	% de Avance de Cronograma de Implementación de mejora de procesos.	Contratación de Consultoría (100 % de Aplicación de Recomendaciones)	1- Identificar y Promover la Certificación de Procesos Administrativos	Gerencia General, Jefe de Talentos Humanos, Auditoría Interna, Comité de Prevención de Lavado de Activos y FT.
				2- Identificar y Promover la Certificación de Procesos Informáticos	
				3- Identificar y Promover la Certificación de Procesos Operativos	
				4- Promover consultas permanentes a los socios a fin de evaluar la Satisfacción de los mismos	
				5- Monitorear los procesos con criterios estándares de calidad	
				6- Potenciar el Sistema de Archivos dentro del Programa de Calidad	



PLAN GENERAL DE TRABAJO 2022

MATRIZ ESTRATEGICA/ PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

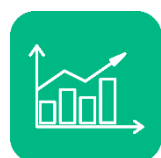
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS	RESPONSABLES
			AÑO 2022		
Mejora de Competencias y Conocimientos	FORTALECER LAS COMPETENCIAS DE LOS TALENTOS HUMANOS	Certificado Expedido - % de Participación	Capacitación de Empleados: Mínimo 2 Cursos	1- Elaborar plan de capacitación anual para Empleados	Gerencia General, Jefe de Talentos Humanos, Comité de Educación, Comité Profesional.
				2- Elaborar plan de capacitación anual para Dirigentes	
			Capacitación de Dirigentes: Mínimo 2 cursos	3- Promover la capacitación específica para cada puesto	
				4- Implementar Plan de Profesionalización de Talentos Humanos	
				5- Promover intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas de los Talentos Humanos con otras cooperativas	
Fortalecimiento de Infraestructura	MANTENER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y EDILICIA	Cantidad de desarrollos Informáticos y gestiones administrativas Vs. Proyectados	Implementar el total de los relevamientos: Adecuaciones de Seguridad, Desarrollos	1- Mantener la disponibilidad de los servicios tecnológicos tanto para los usuarios administrativos como también para los socios.	Gerencia General, Jefe de Tecnología Informática.
				2- Desarrollar, actualizar e implementar procedimientos que colaboren con la optimización laboral de acuerdo a lo establecido dentro del Plan Anual de TI.	

			<p>de Programas Informáticos y gestiones administrativas para la optimización de los servicios.</p>	<p>3- Gestionar las sugerencias realizadas por los socios para las plataformas de acceso remoto a la información y de transacciones respecto a mejoras o en atención a sus necesidades.</p> <p>4- Promover las inversiones que guarden relación con la seguridad de la información tanto lógica como física y de los procedimientos que garanticen la continuidad del negocio o la mitigación de pérdida de información.</p>	
		<p>Cantidad de Adecuaciones Proyectadas Vs. Realizadas</p>	<p>Implementar el 100% de los estudios de requerimientos de adecuaciones y mejoras edilicias para la atención al socio</p>	<p>1- Promover estudios de mejoras edilicias en las Agencias/nuevos locales.</p> <p>2- Promover estudio de mejoras edilicias en Sede Central/Mantenimiento.</p> <p>3- Promover estudio de mejoras edilicias en Sede Social/Mantenimiento.</p> <p>4- Promover el estudio de Apertura de Sucursales en distintas localidades del país/Toda vez que estén las condiciones adecuadas en cuestión de necesidades.</p>	<p>Gerencia General, Jefe de Sucursales, Jefe de Tecnología Informática, Comité de Sede Social</p>



PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS - EJERCICIO 2022

DESCRIPCIÓN	Presupuesto 2020	Presupuesto 2021	Presupuesto 2022
INGRESOS			
INGRESOS OPERATIVOS	18.798.685.142	17.960.464.404	18.261.596.429
Intereses Compensatorios Cobrados s/Crédito	14.215.528.446	13.014.025.006	12.665.997.975
Comisiones Cobradas	902.023.718	676.403.117	812.253.496
Intereses Moratorios Cobrados	479.382.373	295.403.806	574.165.273
Intereses Punitivos Cobrados	438.311.792	163.699.230	98.402.679
Comisiones Cobradas s/Servicios Financieros	329.644.647	207.112.472	194.565.120
Depósitos a la Vista	255.833.963	177.782.078	4.686.746
Depósitos Plazo Fijo	250.565.340	486.221.507	333.331.095
Desafectación de Provisiones	1.000.000.000	2.008.000.000	2.181.559.511
Otros Ingresos Operativos Varios	927.394.863	931.817.188	1.396.634.534
INGRESOS NO OPERATIVOS	352.500.177	280.435.098	266.879.723
Ingresos Varios	352.500.177	280.435.098	266.879.723
TOTAL INGRESOS	19.151.185.319	18.240.899.502	18.528.476.152
EGRESOS			
EGRESOS OPERATIVOS	16.737.402.952	16.356.409.126	17.173.971.582
Intereses Pagados por Captaciones Socios	8.012.500.760	8.465.015.540	8.133.192.064
Intereses Pagados por captaciones no socios	26.056.743	0	0
Intereses Pagados por Créditos Externos	0	100.005.888	115.912.385
Provisiones para Créditos en Mora	2.201.641.153	1.778.497.840	1.875.936.122
Provisiones para Otros Activos de Riesgo	206.610.645	42.595.766	28.628.645
Otros Costos por Servicios Financieros	592.716.724	535.022.798	754.535.642
Gastos de Personal	3.109.006.508	3.196.146.996	3.275.865.336
Honorarios	1.101.364.071	972.782.969	1.011.555.322
Servicios y Gastos de Oficina	854.419.897	666.134.860	598.291.482
Mercadeo	31.172.544	16.142.595	15.500.000
Impuestos y Tasas	108.062.916	106.302.967	95.426.728
Depreciación y Amortizaciones	493.850.991	477.760.907	1.269.127.856
Gastos de Gobernabilidad	1.178.900.003	1.176.753.338	997.154.838
Dietas	1.145.900.003	1.145.900.002	934.000.000
Gastos de Asamblea	33.000.000	23.000.000	45.000.000
Gastos administrativos y operativos	5.274.189	7.853.336	0
Gastos pérdidas eventuales	233.806.068	0	18.154.838
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	180.699.072	50.066.912	156.611.700
Costos y gastos no operativos	180.699.072	50.066.912	156.611.700
TOTAL EGRESOS	18.336.082.284	17.583.229.376	18.327.738.120
EXCEDENTES	815.103.035	657.670.126	200.738.032



PRESUPUESTO DE INGRESOS E INVERSIONES 2022

		PRESUPUESTO 2020	PRESUPUESTO 2021	PRESUPUESTO 2022
A- CRECIMIENTO				
1	Números de socios al inicio	4.517	4.563	4.778
	Incremento estimado del ejercicio	250	250	500
	Menos - Renuncia y Otros	30	35	70
	TOTAL	4.737	4.778	5.208
2	Aportaciones de Capital			
	Saldo Inicial de Capital	12.281.751.877	12.821.043.130	13.235.780.916
	Aportaciones estimadas de nuevos socios	100.000.000	120.000.000	100.000.000
	Incremento de aportaciones de socios	614.087.594	641.052.156	594.878.498
	TOTAL	12.995.839.471	13.582.095.286	13.930.659.414
B - RECURSOS FINANCIEROS				
	Capital Operativo			
1	Recuperación de Préstamos (Capital)	72.300.000.000	57.225.000.000	65.850.000.000
2	Aportaciones de capital	714.087.594	641.052.156	694.878.498
3	Depósitos en caja de ahorro	30.459.905.000	24.252.000.000	31.750.000.000
4	Recuperación de tarjeta de crédito	10.050.136.380	7.253.450.458	8.507.640.736
5	Captación de recursos externos	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000
	TOTAL	123.524.128.974	99.371.502.614	116.802.519.234
C- COLOCACIONES, INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA				
1	Colocaciones de Préstamos (Capital)	74.737.353.527	61.125.000.000	68.500.000.000
2	Préstamos para la vivienda Coopec	1.500.000.000	1.100.000.000	1.500.000.000
3	Préstamos AFD	1.500.000.000	850.000.000	300.000.000
4	Financiamiento de tarjetas de crédito	10.470.000.000	7.559.265.550	8.887.875.393
5	Extracciones de depósitos en caja de ahorro	28.210.000.000	22.500.000.000	30.000.000.000
6	Colocación de Recursos en el Sector Financiero	1.000.000.000	0	1.500.000.000
7	Adquisición de muebles de oficina	60.000.000	85.000.000	85.000.000
8	Adquisición de equipos informáticos	150.000.000	150.000.000	150.000.000
9	Adquisición de Equipos e Instalaciones	100.000.000	100.000.000	100.000.000
10	Adquisición de rodado	150.000.000	150.000.000	150.000.000

11	Aportes en Cencopan	85.000.000	85.000.000	85.000.000
12	Organización y Métodos	20.000.000	20.000.000	20.000.000
13	Patentes y Software Informático	150.000.000	150.000.000	50.000.000
14	Desarrollo nuevos productos	50.000.000	50.000.000	150.000.000
15	Adecuación Sistemas y Procesos (exigencias Coop. Tipo A)	50.000.000	50.000.000	150.000.000
16	Inversiones Varias	150.000.000	2.000.000.000	2.000.000.000
17	Aumento Caja y Bancos (Disponibilidades)	5.141.775.447	3.397.237.064	3.174.643.841
	TOTAL	123.524.128.974	99.371.502.614	116.802.519.234



INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Durante el año 2021, este Órgano Electivo, realizó 46 sesiones y ha sido partícipe de varias actividades de orden técnico, Jurídico y reglamentario.

El Tribunal Electoral Independiente en uso de sus atribuciones se aboco en

La elaboración de un nuevo Reglamento Electoral, teniendo en cuenta que el Poder Ejecutivo, Decreto mediante, ha extendido la restricción de aglomeración de personas por la pandemia, así mismo el INCOOP ha dictado Resoluciones reglamentando las Asambleas de Cooperativas y Pre cooperativas.

El nuevo Reglamento Electoral se actualizo conforme a las modificaciones de la Ley Electoral y las Normativas del INCOOP, dicho documento será presentado en el mes de enero del año 2022 al Consejo de Administración para su trámite correspondiente.

Los miembros del Tribunal Electoral Independiente con el afán de estar actualizado en los asuntos Electorales Cooperativos y en otros temas de interés cooperativo han participado en cursos, charlas, conversatorios y encuentros, todos estos en modalidad virtual, entre las cuales se mencionan:

- » CONVERSATORIO VIRTUAL ASAMBLEAS DE COOPERATIVAS, IMPLICANCIAS DE LAS NUEVAS RESOLUCIONES DEL INCOOP.
- » CAPACITACION PARA CANDIDATOS PARA OCUPAR CARGOS ELECTIVOS.

Por último, agradecer a todos los socios por haber acompañado siempre las tareas que le corresponde al TEI, y seguro estamos lo seguirán haciendo con las nuevas autoridades a ser electas.

Es nuestro informe

Econ. Mirco Osorio.
Secretario

Lic. Hugo Caballero.
Presidente

NOMINA DE AUTORIDADES 2021

» CONSEJO DE ADMINISTRACION

Presidente:	Econ. José Osvaldo Fernández Franco
Vice Presidente:	Econ. Carmelo E. Mancuello González
Secretario:	Econ. Gustavo A. Torres Ramos
Tesorera:	Dra. J. Celia Frutos Benítez
Vocal:	Lic. Gladys C. González de Fleitas
Miembro:	Lic. Antonio Roberto Caballero Rolón

» JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente:	Econ. Humberto R. Urunaga Alvarenga
Secretario:	Lic. Osvaldo Alain Patiño
Vocal:	Dr. Crispín D. Aquino Britos
Miembro:	Econ. Estela Mary Ramírez Barboza
Miembro:	Econ. Roger Rolón Bañuelos

» TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente:	Lic. Hugo R. Caballero Franco
Secretario:	Econ. Mirco H. Osorio G.
Vocal:	Lic. Beatriz Bossi Sánchez
Miembro:	Econ. Domingo Alcaraz López (+)
Miembro:	C.P. Juan Carlos Méndez Acosta

» COMITÉ EJECUTIVO

- » Econ. José O. Fernández Franco
- » Econ. Gustavo A. Torres Ramos
- » Dra. J. Celia Frutos Benítez

» JUNTA ASESORA

- » Dr. Oscar Jacinto Obelar González
- » Dr. Marcial Valiente Delgado (+)
- » Dr. Atilio Paredes del Campo (+)
- » Dra. María Isabel Maas Uhl
- » Dr. Julio Sanabria (+)
- » Lic. Gladys R. Fretes R. de Cajé
- » Dr. Salomón Ignacio Melgarejo Cabañas
- » Dr. Miguel A. Torres Ramos (+)
- » Lic. Gladis F. Riveros Báez

STAFF

Asesorías Jurídicas Externas
Abog. Carlos A. Solalinde Medina Abog. Marcial Meza Abog. Atilio Araujo Estudio Jurídico López Galli & Asociados Estudio Jurídico Drelichman
Consultoría Informática Externa
Lic. Alfredo Takahashi

Plana Ejecutiva y Operativa 2021

Plana Gerencial:	
Gerente General	Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente de Operaciones	Sr. Juan Andrés Villalba
Casa Matriz	
Jefa de Talento Humano	Ing. Com. Sonia Morales Cabrera
Jefa de Contabilidad	C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Oficial de Cumplimiento	Lic. Dionisio D. Amarilla Sánchez
Jefa de Auditoría Interna	Lic. Amanda Ovelar
Jefe de Tecnología Informática	Ing. Luis María Martínez Sosa
Jefa de Tesorería	Srta. Noelia del Pilar Casco Báez
Secretaria Adjunta del Consejo de Administración y Comité Ejecutivo	Sra. María del Carmen Montorfano
Secretaría de Comités y Eventos	Srta. Andrea B. Maldonado Benítez
Auxiliar de Contabilidad	C.P.N René Fernández Vera Sr. Josué Miguel Rolón Olmedo Srta. María Belén Acuña Alarcón
Auxiliar de Tesorería	Lic. Mónica Gaona Ferreira
Auxiliar de Talento Humano	Sr. Ricardo Javier Ramírez Gautó
Auxiliar de Auditoría Interna	C.P Pablo Cesar Yegros García
Asistente de la Unidad de Riesgos	Lic. Sandra Elizabeth Melgarejo Zarza
Cajeros	Sr. Juan Augusto Gautó Guerrero Srta. Andrea Soledad Vila Duarte
Encargada de Unidad de Riesgos	Lic. Rocío María Bogado Armoa
Auxiliar de Operaciones	Sr. Christian Galeano Torres
Ejecutivos de Créditos	Sr. Félix Santiago Cuevas Acevedo Sr. Osvaldo Miguel Matiauda Galarza Sr. Gregorio José Peralta Aveiro
Ejecutiva de Ahorros	Lic. Leticia Centurión Maciel
Ejecutiva de Tarjetas de Crédito	Lic. Jannina Andrea Rojas Cuevas
Encargada Interina de la Unidad de Recuperación de Créditos	C.P María Mabel Alonso Acosta
Ejecutivos de Recuperación de Créditos	Sr. Héctor Manuel Bernal Rodríguez Sra. Olivia Fernández López
Auxiliar de Recuperación	Srta. Ana Meliza Rivas Ruiz
Administrador de Seguridad e Información	Sr. Roque Alfredo Zayas González
Encargado de Archivo	Sr. Marcelo Eduardo Turitich Canata
Centro de Atención al socio	Srta. Gabriela Eliana Irala Cabral
Encargado de local	Sr. Alejandro Bracho Cáceres
Servicio	Sra. Justa Carolina Méreles Núñez
Gestor	Sr. Sergio Ramón Olindo

AGENCIA SAN LORENZO	AGENCIA VILLA MORRA
Jefa de Agencia Interina Sra. Ana Elizabeth Cazal González	Jefa de Agencia C.P. Perla Jacinta Espínola
Ejecutiva de Cuentas Sra. Nilda Estefanía Ruiz Díaz	Barrios
Cajera Sra. Pamela Delorenzi	Ejecutivos de Cuentas Sra. Sandra Liliana González
Bernal	Auxiliar de Agencia Sra. María Vanessa Gamarra Galeano
Gestor Sr. Cristian David López Cano	Cajero Sr. Ricardo Matías Paredes Benítez



SORTEO ANIVERSARIO N° 42





**OCTUBRE
ROSA Y
NUESTRO
APOYO A LA
CAMPAÑA
DE LUCHA
CONTRA
EL CÁNCER
DE MAMA**



CURSO IRP FEBRERO 2021

DONACIÓN AL HOSPITAL NACIONAL DE ITAUGUÁ



Casa Matriz
**Antequera N° 861 c/
Manuel Dominguez**
Tel.: 021 497 195 (R.A.)

Sede Social
Solar Antequera y Castro
**Antequera N° 860 c/
Manuel Dominguez**

Agencia San Lorenzo
Cel.: (0972) 374 270
(0972) 846 693

Agencia Villa Morra
Cel: (0972) 374 265
(0972) 374 256
(0972) 847 273

Accionista de:



Socia de:



Federada y Socia Fundadora de::



SITIO WEB
www.coopec.coop.py



Coopec Ltda



@coopecltda



@Coopec_Ltda