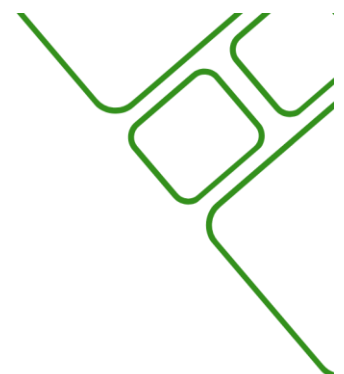




MEMORIA & BALANCE

2023



Misión

“Mejorar la condición social, económica, profesional y cultural de los socios y familiares; a fin de promover políticas de cooperación, integración y asistencia técnica, para potenciar los valores y principios cooperativos.”

Visión

“Ser una cooperativa de excelencia y de calidad en los servicios ofrecidos a los socios, brindando atención personalizada y comprometida con la sociedad y el medio ambiente.”



Valores

Equidad
Solidaridad
Honestidad
Excelencia
Transparencia
Vocación de Servicio
Responsabilidad Social y Ambiental



Indice

Rectificación de fecha para Asamblea Ordinaria de Socios/2024.....	4
Memoria del Consejo de Administración.....	5
Membresía de Coopec Ltda	5
Resumen de Membresía	6
Educación Cooperativa (Ley N° 5.501/15).....	7
Comportamiento Financiero.....	7
Desarrollo Tecnológico.....	8
Acuerdos y Convenios.....	10
Promociones.....	10
Actividades y Eventos Sociales 2023	12
Otras Actividades Realizadas Durante el Ejercicio 2023.....	13
Relación con otras Entidades.....	13
Informes de Créditos.....	14
Informes de Solidaridad	15
Informe de Comportamientos de los Ahorros	15
Recuperación de Crédito en Mora.....	16
Plan de Refinanciación de Créditos Morosos.....	17
Informe del Comité de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.....	17
Palabras Finales del Presidente.....	19
Balance General 2023	20
Estados de Resultados 2023.....	22
Ejecución del Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos 2023	24
Estado de Variación del Patrimonio Neto 2023	25
Flujo de Efectivo 2023	26
Notas de los Estados Contables	27
Balance Social Cooperativo – Resol. 4109/09 del INCOOP	38
Informe de la Junta de Vigilancia	46
Dictamen de la Junta de Vigilancia Coopec Ltda.....	48
Dictamen de los Auditores Independientes.....	49
Propuesta de Distribución de Excedentes 2023	51
Plan General de Trabajo 2024.....	52
Presupuesto de Gasto, Inversiones y Recursos Año 2024	54
Informe del Tribunal Electoral Independiente.....	56
Nómina de Autoridades	57
Comités Auxiliares 2023.....	58
Staff	59
Plana Ejecutiva y Operativa 2023.....	60
Datos de Casa Matriz y Agencias.....	61



Rectificación de fecha para Asamblea Ordinaria de Socios /2024

El Consejo de Administración de Cooppec Ltda., informa a los Socios que en Sesión Extraordinaria del día miércoles 10 de abril de 2024, rectifica la fecha de convocatoria a Asamblea Ordinaria de Socios/2024, a llevarse a cabo el día lunes 29 de abril de 2024, a las 14:00 horas en primera convocatoria y las 15:00 horas en segunda convocatoria, en la Sede Social de Cooppec Ltda., sito en Antequera N° 860 casi Manuel Domínguez de la Capital, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

- 1- Elección de 1 (Un) Presidente y 2 (Dos) Secretarios de Asamblea.
- 2- Designación de 2 (Dos) socios para suscribir el Acta de Asamblea conjuntamente con el Presidente y Secretarios de Asamblea.
- 3- Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Estados Financieros – Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia y de la Auditoría Externa, correspondiente al Ejercicio cerrado al 31 de Diciembre de 2023.
- 4- Consideración de la Propuesta del Consejo de Administración, para la Distribución de Excedentes correspondiente al Ejercicio 2023.
- 5- Presentación y Consideración del Plan General de Trabajos y Presupuestos General de Ingresos, Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2024.
- 6- Autorización para Endeudamiento Externo hasta G. 10.000.000.000 (Guaraníes Diez Mil Millones) para el Ejercicio 2024.
- 7- Informe del Tribunal Electoral Independiente, considerando el pedido del Consejo de Administración sobre la derogación de la Resolución INCOOP N° 26.984/2023, de fecha 21 de febrero de 2023.
- 8- Elección de Autoridades de la Cooperativa, Renovación Parcial:
 - a) Consejo de Administración**
3(Tres) Miembros Titulares.
2(Dos) Miembros Suplentes.
 - b) Junta de Vigilancia**
2 (Dos) Miembros Titulares
1 (Un) Miembro Suplente.
 - c) Tribunal Electoral Independiente**
2 (Dos) Miembros Titulares
1 (Un) Miembro Suplente

Lic. Carmen María Corrales Del Padre
Secretaria
Consejo de Administración

Econ. José O. Fernández Franco
Presidente
Consejo de Administración



Memoria del Consejo de Administración

Apreciados Socios de Coopec Ltda.:

Conforme al Artículo 46° inc. c) de nuestro Estatuto Social, se presenta para estudio y consideración de la Asamblea Ordinaria de Socios/2024 la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de Auditoría Externa, correspondiente al Ejercicio Cerrado al 31/12/2023. Además, se expone la propuesta de distribución de los Excedentes Cooperativos del 2023, el Plan General de Trabajos, el Presupuesto de Ingresos, Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio Económico, Operativo y Social del Periodo 2024.

En tal sentido, el Consejo de Administración de COOPEC LTDA. (CONAD) presenta a vuestra consideración las actividades y gestiones realizadas en todo el Ejercicio Financiero correspondiente al año 2023 y las Actividades Financieras y Sociales a realizar para el siguiente Ejercicio, en base a las Metas establecidas en la Planificación Estratégica del trienio 2023-2025 y Proyecciones Financieras estimadas para el ejercicio 2024.



Membresía de Coopec

Nuestra Entidad Cooperativa nació a la vida Institucional el 19 de abril de 1979, con 113 Socios Fundadores que con el transcurrir del tiempo, con 45 años de vida Institucional dicha membresía asciende a 3.860 Socios al cierre del Ejercicio 2023.

Para dicho efecto, durante todo el Ejercicio 2023 se han realizado promociones y estímulos para la incorporación de nuevos socios, establecido en el Estatuto Social Vigente de la Entidad y para socios activos ya no se encontraban operando con la Cooperativa con todas las facilidades y preferencias que para los mismos establecidas en el Estatuto Social y cerrando 2023 con una membresía final 3.860 socios, con una reducción de 848 socios que fueron excluidos, en base a lo establecido en el Estatuto Social, y de socios renunciantes y fallecidos durante el mencionado ejercicio financiero conforme al resumen de la membresía desde el 01/01/2023 al 31/12/2023.



Resumen de la Membresía

desde el 01/01/2023 al 31/12/2023



**TOTAL DE SOCIOS AL INICIO
DEL EJERCICIO 2023**



**TOTAL DE SOCIOS ADMITIDOS
EN EL EJERCICIO 2023**



**MENOS SOCIOS DIFUNTOS,
RENUNCIANTES 2023 Y EXCLUIDOS**



**TOTAL DE SOCIOS AL CIERRE
DEL EJERCICIO 2023**

**TOTAL DE CAPITAL
SUSCRITO:**

14.138.491.687

**TOTAL DE CAPITAL
INTEGRADO:**

12.863.354.353



Educación Cooperativa (Ley N° 5.501/15)

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 438/94, y modificada parcialmente por la Ley N°5501/1, se informa las actividades realizadas por el Comité de Educación durante el ejercicio 2023, organizó cursos, talleres y charlas para los Dirigentes, Empleados Socios/as de COOPEC LTDA., y de otras Cooperativas fraternas e interesados en general.

Desde el 05 al 26 de setiembre del 2.023 el Comité de Educación conjuntamente con la Federación de Ahorro y Crédito –FECOAC LTDA., organizo el curso de capacitación conforme al Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC, en cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución N° 15637/2016 del Incoop.

Los miembros del Comité de Educación participaron de todas las actividades educativas, deportivas, culturales y sociales organizadas por el citado Comité, reuniones de trabajos, plenarias convocados por el Consejo de Administración, Comité Societario, Comité Profesional y Comité de Planificación Estratégica.

Las actividades sociales realizadas durante el ejercicio fueron entre otras: El 44 aniversario institucional de Coopec Ltda., Día del Trabajador, Día del Niño y la Tradicional Cena de Fin de año, igualmente tuvimos el acompañamiento al programa Octubre Rosa- apoyando a la XVIII Región Sanitaria del MSP y BS

En el transcurso del año, se han capacitados en forma interna y externas a los Dirigentes y Empleados, en forma virtual y presencial a través de los Fondos de Educación. Han participado en los mismos 46 empleados y 45 dirigentes Miembros de Órganos Electivos y Comités Auxiliares de la Entidad.



Comportamiento Financiero

La situación económica financiera en el año 2023 se presentó con un panorama más optimista luego de la post - pandemia del COVID - 19 de más de 3 años, con crecimiento estimado del PIB del orden del 4,50%. Sin embargo, a partir de los primeros meses del año 2023 el panorama continuaba siendo difícil por una sequía e incendios forestales devastadores para la agricultura y la ganadería, sumando a un año político por las Elecciones Nacionales del pasado abril 30 del 2023, que tuvieron sus impactos negativos en la Economía Nacional para las restricciones en los medios de pagos y una política monetaria anticíclica para reducir el impacto de inflación que se encontraba en alrededor del 8,30 anualizado durante el 1er semestre del año 2023.

Ante esta situación preocupante la Administración de la Cooperativa diseñó un Plan de Contingencia para mitigar los impactos negativos de la economía durante el 1er semestre del 2023 y su consecuencia directa en los medios de pagos que impactó principalmente a los sectores más vulnerables de la población.

Las consecuencias de dicha situación económica financiera negativa arrojaron como resultado en la Entidad una disminución de la Cartera de Créditos en (-8,36%) frente al cierre del ejercicio 2022, habiendo alcanzado dicha Cartera un saldo Gs 74.925,16 millones, comparado con Gs. 81.760,68 millones al cierre al 31/12/2022, a sea una disminución en términos absolutos de Gs. 6.835,52 millones al finalizar el año 2023.

En cuanto al comportamiento de la Cartera de Ahorros también tuvo un impacto negativo partiendo de Dic/22 de Gs. 75.257,60 millones, al cierre de Dic/23 que, fue de 71.704,62 millones, lo que representa una variación negativa de Gs. 3.552,98 millones,



por la reducción significativa del medio circulante aplicada por el Gobierno Nacional, como medida anticíclica a fin de mitigar el impacto en los precios de bienes y servicios y del efecto de la reducción drástica de las actividades económicas financieras durante el 1er semestre del año 2023. La política monetaria aplicado por el Banco Central del Paraguay (B.C.P) para reducir el medio circulante fue la de mantener tasas de interés anual elevadas para el instrumento de Letra de Regulación Monetaria (L.R.M) y cerrando el año con el 8,25% anual de interés, referencial para las Entidades Financieras del país. La expectativa de crecimiento del PIB estimado para el 2023 tanto, por Organismos Internacionales y por el Banco Central del Paraguay se estimaba entre el 4,0% al 4,50% en términos relativos, con lo cual se esperaba un mejor desenvolvimiento económico financiero para el presente ejercicio 2023. Y que llego finalmente a cerrarse con un crecimiento del PIB del 4,10% al cierre del año 2023.

Analizando la evolución del Capital Social Integrado de la Entidad, partiendo de Dic/22 de Gs. 13.687,65 millones, se han obtenido al cierre al 31 dic/2023 un saldo de Gs. 12.863,30 millones con una reducción de Gs. 824,35 millones lo que representa una disminución del 6,02 % en el Ejercicio 2023, como consecuencia de la baja captación de nuevos socios, y las renunciaciones, exclusión de socios y fallecimientos producidos durante todo el ejercicio cerrado al 31/12/2023, que representa nuevos desafíos que nos tocará vivir dentro de la Sociedad Cooperativa del País en su conjunto y para mejorar la Membrecía de COOPEC LTDA., en el futuro.



Desarrollo Tecnológico

El Departamento de Tecnología y Seguridad de la COOPEC Ltda. presenta un informe de índice de aceptación de la plataforma "CoopeClick" el cual se encuentra disponible para usuarios del sistema ANDROID que fue lanzado en el periodo 2022, asimismo "CoopeClick Web" siendo una herramienta de gestión para los que gusten acceder desde la página web de la Cooperativa.

Ambas plataformas tienen como objetivo principal ofrecer un acceso fácil, y con la suficiente robustez para darle a los socios la confianza que les permita consultar, interactuar y realizar transacciones financieras con la Cooperativa entre otras Entidades Financieras y Bancarias.

Se ha puesto a disposición de los socios los siguientes servicios:

- Consulta del Estado General de compromisos.
- Consulta de Obligaciones.
- Consulta de saldos y movimientos en Ahorros y Créditos.
- Resumen de tus tarjetas de créditos.
- Pago de obligaciones y préstamos.
- Transferencias internas de saldos (entre cuentas de ahorro de socios)
- Transferencias Interbancarias e Intercooperativas de saldos (SIPAP).
- Transferencias SIPAP 24/7



MES	CANT.
ENE	47
FEB	33
MAR	20
ABR	12
MAY	32
JUN	25
JUL	31
AGO	23
SEP	32
OCT	28
NOV	21
DIC	32
TOTAL	336

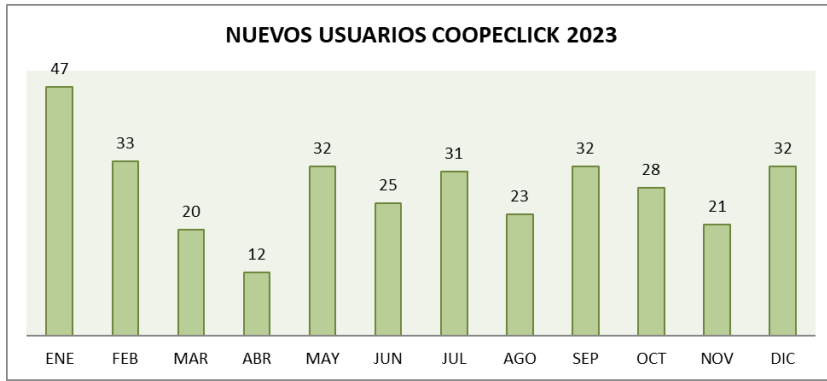


Figura 1 "Cantidad de nuevas suscripciones CoopeClick 2023"

De acuerdo a las siguientes estadísticas, se puede observar un notable crecimiento en las suscripciones a la plataforma "CoopeClick" que demuestra el interés de los socios por nuestros servicios digitales.

El crecimiento de nuevos usuarios dentro del ejercicio 2023 corresponde al 27% del total de suscriptos en los últimos tres años, superando por más de 15% a los años anteriores, demostrando una recepción positiva de los nuevos servicios incorporados, siendo los mismos las transferencias interbancarias y los pagos de compromisos contraídos con la cooperativa.

AÑO	CANT.	%
2.021	314	26
2.022	579	47
2.023	336	27
TOTAL	1.229	100

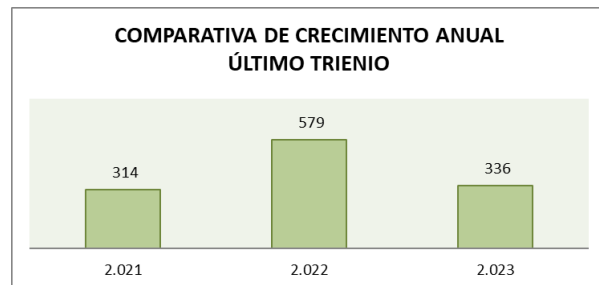


Figura 2 "volúmenes de transacciones internas a través de Coopeclick 2023"

Respecto a los servicios utilizados, el de mayor volumen corresponde a las transferencias interbancarias cuya curva de crecimiento en aumento manifiesta la confianza de los socios para administrar sus ahorros a través de nuestros servicios y también sus deseos de poder contar con una banca digital totalmente integrada para gestionar también otros servicios financieros.

MES	CANTIDAD	VOLUMEN
ENE	565	811.264.174
FEB	567	691.235.918
MAR	664	851.493.807
ABR	523	715.474.221
MAY	684	806.576.315
JUN	814	969.679.442
JUL	682	949.042.197
AGO	731	847.653.604
SEP	761	924.385.140
OCT	967	1.307.533.649
NOV	762	1.037.235.714
DIC	902	1.131.837.763
TOTALES	8.622	11.043.411.944

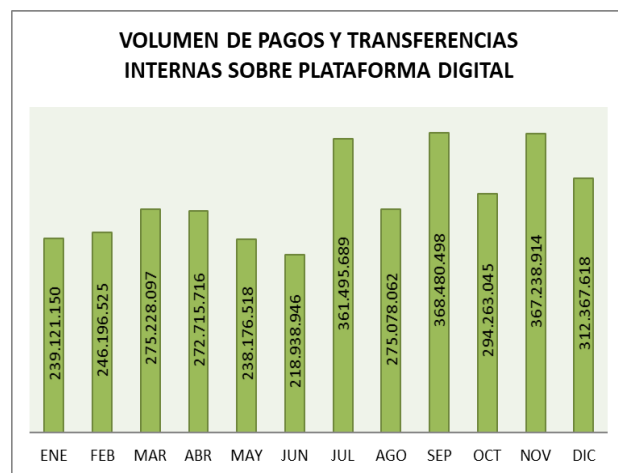


Fig. 3 "volúmenes de transacciones interbancarias SIPAP a través de Coopeclick 2023"



MES	CANTIDAD	VOLUMEN
ENE	857	239.121.150
FEB	1.054	246.196.525
MAR	1.047	275.228.097
ABR	1.011	272.715.716
MAY	1.028	238.176.518
JUN	1.016	218.938.946
JUL	1.149	361.495.689
AGO	1.176	275.078.062
SEP	1.096	368.480.498
OCT	1.199	294.263.045
NOV	955	367.238.914
DIC	1.187	312.367.618
TOTALES	12.775	3.469.300.778

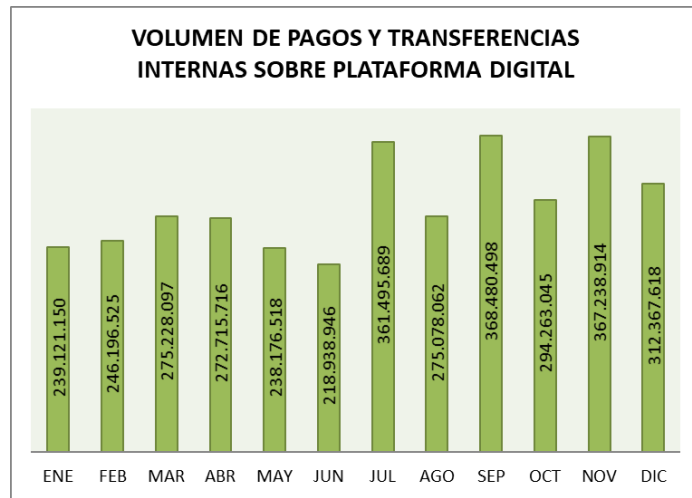


Figura 4 “volúmenes de transacciones internas a través de Coopeclick 2023”



Acuerdos y Convenios

Durante el Ejercicio Financiero del 2023 siguieron en vigencia los acuerdos y convenios con las siguientes empresas:

1. Universidad Autónoma Del Paraguay “Piere Fauchard”
2. Eleve Paraguay S.A. (Universidad Americana, Universidad Sudamericana, Wizard – Centro De Idiomas)
3. Universidad Autónoma De Asunción
4. Academy (Centro De Idiomas)
5. Ciae&Asoc. (20% Descuento Curso Taller Finanza Para Niños)
6. Jardín De La Paz
7. Paraná Funcional S.A.
8. Óptica Meister
9. Fisio Elite
10. Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat - MUVH
11. CONPACOOOP – Central de Cooperativas del Paraguay
12. Acción Multimedia (Spot publicitario transmitido en la programación radial de Radio Monumental 1080 AM)
13. Colegio de Contadores del Paraguay

Promociones



Préstamos

Durante el Ejercicio de 2023 se tuvieron varias promociones de préstamos de acuerdo a la temporada y situación económica:

- Promo Capacitación Profesional
- Promo Primer Crédito
- Promo Segucoop – Seguros Tajy
- Promo Inversión Inmobiliaria



- Promo pago de Impuestos y Tasas Municipales
- Promo Crédito Socio Excelente
- Promo Refinanciación Mora mayor a 120 días
- Promo Crédito Mi Auto
- Promo Reactivación de Socios Activos
- Promo Vacaciones
- Promo Fin de Año



Tarjetas de Crédito

Las tarjeta-habientes de Coopec Ltda. Contaron con los siguientes beneficios que son renovados automáticamente cada año:

- Financiamiento de Aporte y Solidaridad Vía Tarjeta de Crédito SIN INTERÉS.
- Cuotización y Refinanciación de Deudas de T.C. (Visa, Cabal Y Dinelco).
- Prescard Visa desde Gs. 1.000.000 hasta Gs. 20.000.000 y hasta 36 meses de plazo.

PROMOCIONES CON TARJETAS DE CRÉDITOS

- Promoción de Crédito en tu Tarjeta Visa Hasta G. 20.000.000 en Línea Especial como modalidad Prestcard con Tasas Preferenciales.
- 45% de Descuento y todos los jueves con 50% de descuento todos los martes en Farmacias Vicente Scavone con la Tarjeta Dinelco Coopec y Pos Dinelco – Vigencia Desde el 17 de Enero 2023 Hasta El Mes De Junio Del 2023
- 10% de Descuento con la Tarjeta de Crédito Cabal Coopec, en el valor total de la Póliza de la Sección Automóviles, Plan Platino Web, que fueran contratados exclusivamente por el cotizador de la Página Web de Panal Seguros – Vigencia a Partir de Febrero por 12 Meses.
- Hasta 20% de Descuento con la Tarjeta De Crédito Cabal y la App Dimo Con Óptica Carrón. Esquema de Beneficios: - 20% De Descuento, En Todo Tipo De Armazones, Más Cristales. - 20% De Descuento En Lentes De Sol. - 10% De Descuentos, Si Es Solo Cristales., Sin Armazón. - 10% De Descuento En Lentes De Contacto. - Vigencia A Partir Del Mes De Febrero Por 12 Meses.
- G. -500 De Descuento Todos Los Jueves Con La Tarjeta Dinelco Coopec. En Las Estaciones De Servicios Shell Del Grupo Bahia – Vigencia Mes De Febrero. -
- 20% De Descuento Con Las Tarjetas De Crédito Visa, Cabal Y Dinelco Coopec En Compras De Útiles Escolares En Parana Funcional S.A. – Vigencia Marzo. -
- Hasta 40% De Descuento En Vitaminas Y Suplementos Y 50% Los días Jueves con La Tarjeta Y Post Dinelco Coopec. En Farmacia Vicente Scavone En Productos Seleccionado - Vigencia Marzo. -
- G. -500 De Descuento Todos Los Miércoles Con La Tarjeta Dinelco Coopec. En Las Estaciones Petromax Por Litro De Nafta – Limite De Carga 500.000 – Marzo 2023.-
- Hasta 50% De Descuento En Big Sale Y En Contact Center Hasta 50% Los días 04 abril y jueves 06 de abril Con La Tarjeta De Crédito Dinelco Coopec. - Abril. -
- 20% Con Las Tarjetas De Crédito Visa, Cabal Y Dinelco Coopec. Por El Día De La Madre Para Los Asociados Por Compras Realizadas En Casa Paraná (Casa Matriz, Sucursal Cacique Y Shopping San Lorenzo) – Vigencia 12 al 15 De mayo. -



- 20% Con Las Tarjetas Visa, Cabal y Dinelco Coopec. Por El Dia del Padre para Los Asociados por Compras Realizadas en Casa Paraná (Casa Matriz, Sucursal Cacique y Shopping San Lorenzo) – Vigencia 17 Al 18 de junio. -
- 10% De Descuento con la Tarjeta de Crédito Cabal Coopec. En Estaciones de Servicio Shell todos los Martes – Limite Del Reintegro G. 75.000 Diario (10%). Consumo Máximo De Gs. 750.000.- Vigencia Julio. -
- 20% De Descuento Con Las Tarjetas Visa, Cabal y Dinelco Coopec. Por el Dia del Niño para los Asociados por Compras Realizadas En Casa Paraná (Casa Matriz, Sucursal Cacique Y Shopping San Lorenzo)- Vigencia 13 Al 16 de agosto. -
- 20% De Descuento con la Tarjeta de Crédito Cabal Coopec en las Cadenas de Supermercados “Real” Todos Los Sábados - Válida para Compras Hasta Gs. 1.500.000 - Vigencia Mes De Septiembre. -
- 30% de Descuento con las Tarjetas Visa, Cabal y Dinelco Coopec. En Casa Parana por apertura del Nuevo Local de Caacupé – Vigencia Viernes 21, sábado 22 y Domingo 23 de julio.



Actividades y Eventos Sociales 2023

Nº	Eventos	Fechas	Organismos	Disertante
1	Impuesto a la Renta Personal - Cierre al 2022	23/02/2023	Comité de Educación	Lic. Osmar Zarza
2	Cálculos y Llenados de formulario 515 y 516	06/03/2023	Comité de Educación	Lic. Diana Burian
3	Brindis 44 Aniversario	19/04/2023	Consejo de Administración	
4	Asamblea Ordinaria de Socios /as 2023	19/04/2023	Consejo de Administración	
5	Día del Trabajador	06/05/2023	Consejo de Administración	
6	Reinaguración de Nuevo Local de la Agencia San Lorenzo	18/05/2023	Consejo de Administración	
7	Participación y presencia en el Congreso Nacional de Contabilidad	07-08-09/06/2023	Colegio de Contadores del Paraguay	
8	Administración de Riesgo para la Prevención de Lavado de Dinero (LD), Financiamiento de Terrorismo (FT) y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FP) para cooperativas Resolución 156 SEPRELAD	13/06/2023	Comité de Educación y Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo LA/FT	Lic. Francisco Cabrera Pavetti
9	Feria de Muebles y Accesorios Usados 2023	31/07/2023	Consejo de Administración	
10	Festejo "Día del Niño"	19/08/2023	Consejo de Administración	
11	Participación de la Reinaguración de la Escalinata Antequera y Castro	22/08/2023	Municipalidad de Asunción	
12	2º Feria de Muebles y Accesorios Usados 2023	12/09/2023	Consejo de Administración	
13	Capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa - SNEC	05-12-19-26/09/2023	Comité de Educación	Fecoac Ltda.
14	Plenaria 2023	26/10/2023	Comité de Planificación Estratégica	Comité de Planificación Estratégica
15	Mes del Ahorro - Entrega de Alcancías a Socios	01/10/2023	Consejo de Administración	
16	Lanzamiento del Sorteo Promo "Socios Excelentes"	27/10/2023	Consejo de Administración	
17	Sorteo "Coopec te premia"	15/12/2023	Consejo de Administración	
18	Cena de Fin de Año	15/12/2023	Consejo de Administración	



Otras Actividades realizadas Durante el Ejercicio 2023



Reunión Plenaria

Conforme al Plan de Actividades establecida en la Planificación Estratégica para el Ejercicio 2023 la reunión Plenaria / Jornada de Revisión del Plan Estratégico Coopec Ltda. 2023 fue realizada con los Órganos Electivos, conjuntamente con los Coordinadores y Miembros de los distintos Comités Auxiliares, y las Unidades Administrativas, con el fin de informar a los mismos resultados parciales logrados con el Plan de Trabajo 2023 y; de la ejecución de la Revisión del Plan Operativo Anual (POA 2023).

Cada Comité tuvo la oportunidad de presentar sus proyectos, avances, tareas emprendidas y grado de ejecución del Plan, en busca del fortalecimiento, crecimiento e integración de nuestra Cooperativa, con el objetivo de lograr las metas establecidas en el POA 2023.

OBJETIVOS DE LA JORNADA

- 1- Presentación del resultado preliminar.
- 2- Revisión de Planes Operativos Anuales (Poas) 2023 de cada Comité Auxiliar y de Unidades Administrativas
- 3- Exposición en Plenaria / Conclusiones y Sugerencias



Relación con otras Entidades



Aseguradora Tajy Propiedad
Cooperativa S.A. de Seguros

Como accionista de la Aseguradora, durante el Ejercicio 2023 se han colocado 208 pólizas de seguros, cuyo importe de prima asciende a Gs. 595.339.679. El pago de estos servicios fue financiado a los Socios de la Cooperativa, mediante créditos hasta 12 meses de plazo con tasas de interés promocionales.

Los servicios de cobertura que ofrece la Aseguradora Tajy S.A. para todos los Socios de Coopec Ltda., abarca los siguientes siniestros: Automóviles, Incendio, Robo, Accidentes Personales, Caucción, Transportes, Equipos Electrónicos, Multirriesgo Hogar y Coberturas Adicionales.

Al cierre 30 del junio de 2023 la Aseguradora Tajy S.A. ha obtenido un excedente total de Gs.8.333.913.295, los cuales se ha distribuido a los Accionistas en forma proporcional a su Integración del Capital Social y a Coopec Ltda. Le correspondió la suma de Gs. 56.435.974, monto que fue capitalizado a las Acciones ya existentes al 31 de diciembre de 2022.

En tal sentido se suscribió e integró con la adquisición de nuevas Acciones, que actualmente ascienden a 761 Acciones Ordinarias de Gs. 1.000.000 cada una, que totaliza la suma de Gs. 761.000.000 de inversiones de nuestra Entidad en dicha compañía de Seguros al 31 de diciembre de 2023.



Cencopan Ltda.

Coopec Ltda. Socia Fundadora N° 4 de la Central de Cooperativas del Área Nacional, CENCOPAN Ltda., representada en dicha Entidad por los Miembros Titulares del CONAD. El Econ. Gustavo Arcadio Torres Ramos, integrando como Presidente de la Junta de Vigilancia, y el Lic. Juan Agustín Rivas como integrante del Comité Movilizador de Fondos, los dirigentes mencionados participaron activamente de las actividades realizadas por la Central.

Los Aportes acumulados que posee nuestra Entidad Cooperativa en dicho organismo ascienden a Gs. 1.095.171.493 al cierre del Ejercicio 2023.



Fecoac Ltda.

Coopec Ltda., es Socio Fundador N° 1 de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito - FECOAC Ltda.

Este organismo de integración, nos proporciona asistencia técnica y gremial con lo cual se mejora la capacitación permanente de los Directivos, Empleados y Socios, además de la organización y desarrollo del programa SNEC, que se desarrolló en nuestra Cooperativa durante el mes de septiembre del 2023.



Informes de Créditos

Mediante el trabajo en conjunto del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo, permanentemente se han monitoreado el calce de los recursos financieros, así mismo periódicamente se ha analizado las Tasas Activas de la Entidad y del Sector Cooperativo del país, manteniendo siempre las Tasas de Interés promocionales dirigidas a los asociados, que cuenten con experiencia crediticia y quienes registran cumplimiento puntual en el pago de sus obligaciones.

En tal sentido, se han aprobados 2.075 solicitudes de préstamos que ascienden a la suma de Gs. 54.946.253.982 millones, conforme al nivel de aprobación establecido en el Manual de Créditos Vigente, según el siguiente cuadro:

Mes	Cantidad	Aprobado
ENERO	177	4.883.764.480
FEBRERO	159	3.841.374.900
MARZO	176	5.172.277.150
ABRIL	146	3.096.266.050
MAYO	166	4.482.306.700
JUNIO	172	4.606.138.400
JULIO	169	4.456.026.152
AGOSTO	171	3.967.088.594
SETIEMBRE	155	3.696.744.443
OCTUBRE	191	4.866.059.223
NOVIEMBRE	194	5.512.416.532
DICIEMBRE	199	6.365.791.358

TOTAL SOLICITUDES

2075

TOTAL APROBADA

54.946.253.982



Informes de Solidaridad

El Comité Ejecutivo y el Comité de Solidaridad en base al Reglamento aprobado por el Consejo de Administración para los beneficios de Solidaridad ha otorgado 501 beneficios solidarios por un total de Gs. 349.900.000 durante todo el Ejercicio Financiero 2023, como sigue:

SUBSIDIO	CANTIDAD	IMPORTE
Culminación de Estudios de Posgrado/Maestría	1	1.000.000
Culminación de Estudios Universitarios	8	8.000.000
Fallecimiento Familiares	86	86.000.000
Fallecimiento Socio	19	38.000.000
Internación de Socio 1 día	19	3.800.000
Internación de Socio 2 días	39	15.600.000
Internación de Socio 3 días	55	33.000.000
Internación de Socio 4 días	29	23.200.000
Internación de Socio 5 días	60	60.000.000
Internación Familiar 1 día	2	200.000
Internación Familiar 2 días	14	2.600.000
Internación Familiar 3 días	20	6.000.000
Internación Familiar 4 días	20	8.000.000
Internación Familiar 5 días	55	27.500.000
Matrimonio	14	7.000.000
Nacimiento de Hijo/a	60	30.000.000
TOTAL	501	349.900.000

Al respecto, el Fondo de Solidaridad cuenta con un saldo de Gs. 359.959.567 al 31 de diciembre de 2023.



Informe de Comportamiento de los Ahorros

En cuanto al comportamiento de la Cartera de Ahorros durante los 3 (tres) últimos Ejercicios presenta el siguiente cuadro comparativo:

MODALIDAD DE AHORRO	SALDO A DICIEMBRE		
	2021	2022	2023
Ahorro a la Vista	17.089.249.527	13.937.562.884	13.248.611.183
Ahorro a Plazo Fijo	63.918.712.953	55.266.191.030	51.379.508.751
Ahorro a Plazo Fijo Infantil	1.593.724.432	1.657.488.576	1.685.528.879
Ahorro Previo Programado	3.710.787.267	3.912.457.577	3.796.929.789
Rueda de Ahorro	31.920.000	483.900.913	1.594.040.000
TOTAL ANUAL	86.344.396.200	75.257.600.980	71.704.618.602
Variación Anual en Gs.	-1.257.659.134	-11.086.793.199	3.552.982.378
Variación Anual en %	-1,44%	-12,84%	-4,72%



La reducción de los saldos de la Cartera de Ahorros durante el periodo 2021-2023 tuvo como consecuencia la reducción del costo financiero de la Entidad, tanto en términos absolutos como en términos relativos por la incidencia de los certificados de depósitos de Ahorros en la Estructura financiera de la Coopec Ltda.

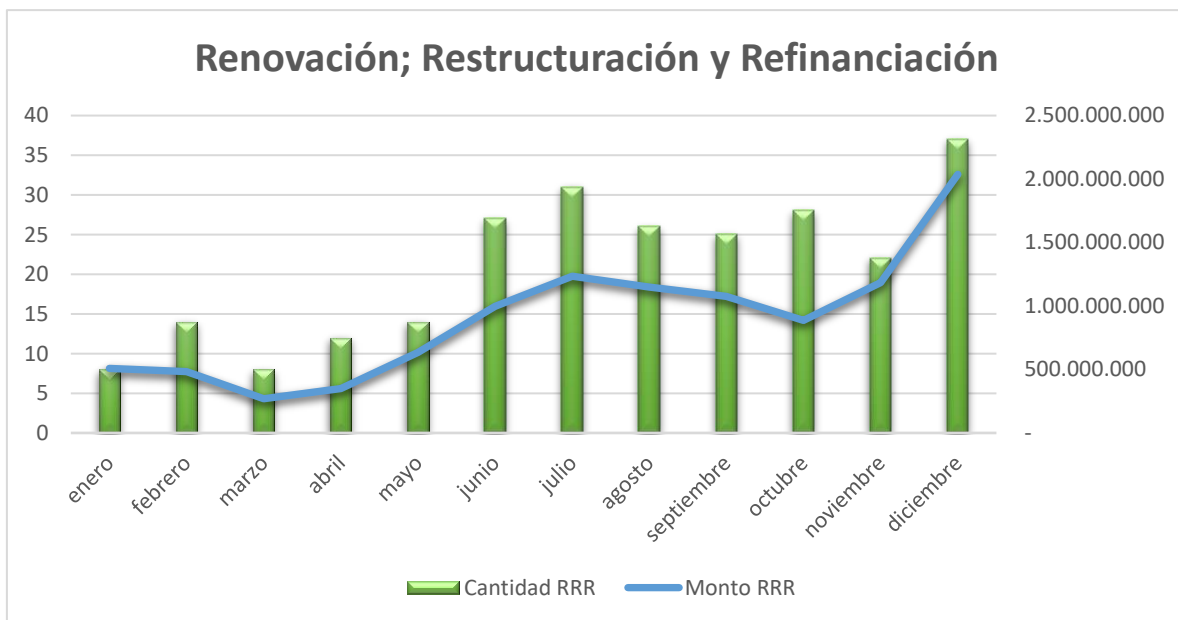
Además, se realizó con éxito los sorteos correspondientes a la Rueda de Ahorros, sorteos fiscalizados por una Escribana Pública y con la participación de Auditoría Interna, garantizando así la transparencia del mismo.

Cabe mencionar que la Rueda de Ahorros cuyo Premio mensual de Gs. 5.000.000 oscila por el sorteo número 24 y el Premio mensual de Gs. 10.000.000 oscila en el número 13 al término del ejercicio financiero.



Recuperación de Crédito en Mora

La mora de la Cartera Crediticia de la Cooperativa se incrementó moderadamente en el 2023, en particular durante los primeros 10 meses, para luego estabilizarse y registrar una leve contracción a diciembre. Esto obligó a la cooperativa a revisar su cartera. Los préstamos renovados, refinanciados y reestructurados, por su parte, incrementaron su ponderación respecto de la cartera bruta.





Plan de Refinanciación de Créditos Morosos

Ante la difícil situación que continuó atravesar a todo el Sector Financiero y Cooperativo del país, durante el Ejercicio Financiero del año 2023 y de la Sequía pronunciada durante los primeros meses del año que tuvo un fuerte impacto en las actividades económicas del país a nivel mundial, situándonos en el lugar de muchos de nuestros Socios que se vieron afectados en la reducción de sus ingresos, la Cooperativa continuó con la política de solidaridad para con su masa societaria, para lo cual facilitó reestructuraciones de pagos de obligaciones vencidas a través de diversas herramientas con el afán de brindar alternativas a los socios en base a su capacidad de pago y otorgando tasas de interés competitivas para refinanciaciones, renovaciones, y/o cambios de vencimientos, a fin de mitigar el impacto económico y social adverso producido en los ingresos de los Socios.

Por otra parte, la continuación de la política anticíclica para reducir el medio circulante aplicado por el Gobierno Nacional impactó significativamente en el Índice de Liquidez de la Entidad, llegando al cierre del Ejercicio 2023 con 8.51% de Liquidez (Caja, Banco, Depósitos a Plazo Fijo y Clearing Bancario), a pesar de haber superado al 5,66% de Índice de Liquidez logrado al 31/12/2022, resultado que se encuadra dentro del requisito establecido por el INCOOP del 5,0%, exigido como mínimo para Cooperativas de Ahorro y Crédito, para hacer frente a los Compromisos Financieros.

Finalmente, podemos destacar que también hemos procedido a hacer efectiva la venta de una parte importante de nuestra cartera morosa muy antigua, con una firma externa (Abg. Ángel Rodrigo Ferreira) en 3 (tres) oportunidades, durante los meses de julio/2023, Septiembre/2023 y Diciembre/2023, por un valor de capital de Gs. 66.382.988, Gs. 123.608.172 y Gs. 88.882.580 respectivamente, que representan un total de Gs. 278.873.740, que fueron negociados como venta de Cartera de Préstamos, con endoso de pagarés y Contratos de Préstamos de dichas obligaciones vencidas de los socios.

En lo que respecta a la cartera morosa de Tarjetas de Créditos, hemos negociado la venta de los mismos también en julio/2023, Septiembre/2023 y Diciembre/2023, con la misma firma del Abg. Ángel Rodrigo Ferreira, por un valor de capital de GS. 41.350.763, GS. 17.848.292 y GS. 1.308.462 respectivamente, que representan un total de Gs. 60.507.517. que fueron negociados como venta de Cartera de Tarjetas de Créditos, con entrega de los Extractos actualizados y documentos respectivos visados por el INCOOP que avalan la obligación vencida de los socios.



Informe del Comité de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

El Comité de Cumplimiento por intermedio de la Unidad de Cumplimiento, es el ente responsable de la observancia y acatamiento de la Normativa en Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Este Comité está conformado por el Oficial de Cumplimiento, dos Miembros representantes del Consejo de Administración, la Gerente General y el Gerente de Operaciones, dando de esa manera cumplimiento al Art. 10 de la Resolución N°156/2.020.- de la SEPRELAD, basado en un Sistema de Administración y Gestión de Riesgo dirigido a Entidades Cooperativas



sujetas a la supervisión y fiscalización del Instituto Nacional de Cooperativismo del Paraguay (INCOOP).

Durante el Ejercicio 2023 se realizaron las siguientes tareas:

- Fueron realizada reuniones en 24 sesiones ordinarias durante todo el año 2023. Los temas tratados son asentados en Libro de Actas Rubricados y Numerados por el INCOOP.
- Análisis de operaciones de ahorro y créditos de nuestros asociados, a fin de verificar que los documentos respaldatorios y la información que obran en su legajo esté relacionados con el tipo y volumen de las operaciones que realizan con nuestra Entidad.
- Se realizó el pago por el Canon correspondiente para el uso del aplicativo ROS_WEB Ejercicio 2023, Según Recibo de Dinero Comprobante de Ingreso N°0015217 en la SEPRELAD.
- Capacitaciones Técnicas realizadas por el Oficial de Cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento (PLA) y (FT).
- Capacitaciones internas sobre el Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y Manual del Código de Conducta y Ética, dirigidas a nuevos empleados incorporados en la Entidad, realizadas por la Oficial de Cumplimiento.
- Se ha dado cumplimiento a la Resolución N°156/2020 en su Art. 42 de la SEPRELAD, presentando los Reportes de ROS correspondientes en tiempo y forma.
- Realización de Capacitación Técnica organizada por el Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo conjuntamente con el Comité de Educación, junto con socio de la Entidad el Lic. Francisco José Ismael Cabrera Pavetti - disertante, destinado a miembros del Consejo de Administración, Empleados de Casa Matriz y Agencias, como también representantes de Cooperativas Fraternas.

En base a lo realizado durante el año, el Comité de Cumplimiento informa la adecuada aplicación de Normas, Políticas y Procedimientos de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo establecidos tanto por los Entes de Control, así como en la normativa interna, con el propósito de identificar, controlar y mitigar el riesgo de que la Coopec Ltda., se vea inmersa en posibles actividades inusuales e injustificadas, que afecten a su imagen reputacional.



Palabras Finales del Presidente

Queridos Socios y Socias:

Con la presentación de esta Memoria concluye el Informe sobre el Ejercicio Económico, Financiero y Social de nuestra Entidad, correspondiente al año 2023, un año bastante difícil y atípico por las características adversas en que se desarrolló la Economía paraguaya en el referido año, derivadas de las adversidades de la Post Pandemia del Covid-19 y la Sequía reinante durante el 1er semestre del 2023, que influyó negativamente en el desenvolvimiento de las actividades de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en su conjunto, dentro de un Mercado Financiero muy competitivo.

No obstante, cabe informar que se ha cumplido con todos los pedidos de Préstamos de diferentes modalidades a los Socios, cuya calificación se ajustaban a las exigencias de los reglamentos y manuales de créditos. En cuanto a las Captaciones de Ahorros, es dable señalar que a pesar de la reducción de la Cartera de Ahorros en -4,72% se destaca el significativo volumen de Ahorros de los socios que aún mantiene en la Entidad, lo cual significa la alta confiabilidad que los mismos atribuyen a su Cooperativa, demostrando su sentido de pertenencia.

Cabe destacar que durante el Ejercicio 2023, se realizó mejoras y avances tecnológicos para mayor comodidad a los asociados, de poder realizar sus transacciones financieras desde el lugar en donde se encuentra, a través de la plataforma COOPECLICK (App y Web).

Sin embargo, con la finalidad de continuar brindando una alta calidad en todos los servicios actuales ofrecidos por nuestra Entidad, el gran desafío deberá ser el crecimiento en números de Socios, para ofrecer mayor colocación en créditos y servicios que permitirá un crecimiento sostenible en el futuro de Coopec Ltda.

Expreso mi reconocimiento especial a los Miembros del Consejo de Administración que me acompañaron positivamente en la conducción y dirección de nuestra querida Cooperativa; Miembros de la Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente, y principalmente a todo el plantel de colaboradores, técnicos y administrativos de COOPEC LTDA, que nos acompañaron en la gestión y en hacer posible los planes y estrategias desarrolladas en esta Memoria, que hoy sometemos a conocimiento y consideración de los queridos Consocios de la COOPEC LTDA.

Econ. José Osvaldo Fernández Franco
Presidente del Consejo de Administración



Balance General 2023

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2022	2023	%
1	ACTIVO	100.085.059.135	93.329.093.727	-6,75%
1.1	REALIZABLE A CORTO PLAZO	50.666.373.075	43.620.632.951	-13,91%
1.1.1	DISPONIBILIDADES	4.262.026.138	6.100.599.002	43,14%
1.1.1.01	Caja	752.741.911	779.687.013	3,58%
1.1.1.01.01	Caja	752.741.911	779.687.013	3,58%
1.1.1.02	Depósitos a la Vista	2.412.340.473	5.222.997.593	116,51%
1.1.1.02.01	Depósitos a la Vista	2.412.340.473	5.222.997.593	116,51%
1.1.1.04	Inversiones Temporales	1.096.943.754	97.914.396	-91,07%
1.1.2	CRÉDITOS	46.250.232.959	37.360.343.460	-19,22%
1.1.2.01	Créditos al Día	42.762.212.421	33.692.005.789	-21,21%
1.1.2.01.01	Normales (NOTA 4)	38.665.834.994	29.662.495.740	-23,28%
1.1.2.01.03	Tarjetas de Crédito	4.007.970.777	3.932.215.407	-1,89%
1.1.2.01.04	Vivienda con garantía hipotecaria	88.406.650	97.294.642	10,05%
1.1.2.02	Créditos Vencidos (NOTA 4)	1.175.574.054	1.121.503.407	-4,60%
1.1.2.02.01	Normales	1.746.502.528	1.834.273.981	5,03%
1.1.2.02.03	Tarjetas de crédito	278.418.582	107.669.074	-61,33%
1.1.2.02.05	Previsiones	(849.347.056)	(820.439.648)	-3,40%
1.1.2.03	Intereses Devengados	914.912.528	279.091.799	-69,50%
1.1.2.03.01	Intereses Devengados	914.912.528	279.091.799	-69,50%
1.1.2.05	Otros Créditos (NOTA 6)	1.397.533.956	2.267.742.465	62,27%
1.1.2.05.01	Otros Créditos	1.397.533.956	2.267.742.465	62,27%
1.1.3	EXISTENCIAS (NOTA 7)	111.563.640	118.109.093	5,87%
1.1.3.01	Existencias	111.563.640	118.109.093	5,87%
1.1.3.01.01	Existencias	111.563.640	118.109.093	5,87%
1.1.4	OTROS ACTIVOS	42.550.338	41.581.396	-2,28%
1.1.4.02	Gastos Pagados por Adelantado	42.550.338	41.581.396	-2,28%
1.1.4.02.01	Gastos Pagados por Adelantado	42.550.338	41.581.396	-2,28%
1.2	REALIZABLE A LARGO PLAZO	49.418.686.060	49.708.460.776	0,59%
1.2.2	CREDITOS	34.828.039.642	35.786.940.350	2,75%
1.2.2.01	Créditos al Día (NOTA 5)	32.493.243.914	32.080.711.476	-1,27%
1.2.2.01.01	Normales	30.400.724.013	30.089.352.972	-1,02%
1.2.2.01.04	Vivienda con garantía hipotecaria	2.092.519.901	1.991.358.504	-4,83%
1.2.2.02	Créditos Vencidos	2.318.432.092	3.698.568.874	59,53%
1.2.2.02.01	Normales	4.448.078.502	7.033.988.764	58,14%
1.2.2.02.03	Tarjetas de Crédito (NOTA 5)	32.227.148	176.513.415	447,72%
1.2.2.02.05	Previsiones	(2.161.873.558)	(3.511.933.305)	62,45%
1.2.2.04	Otros Créditos (NOTA 8)	16.363.636	7.660.000	-53,19%
1.2.2.04.01	Otros Créditos	16.363.636	7.660.000	-53,19%
1.2.3	INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	1.846.871.786	2.011.043.614	8,89%
1.2.3.01	Inversiones (NOTA 9)	1.846.871.786	2.011.043.614	8,89%
1.2.3.01.01	Inversiones	1.846.871.786	2.011.043.614	8,89%
1.2.4	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS (NOTA 10)	7.807.980.564	8.084.157.830	3,54%
1.2.4.01	Permanente	7.807.980.564	8.084.157.830	3,54%
1.2.4.01.01	Permanente	7.807.980.564	8.084.157.830	3,54%
1.2.5	OTROS ACTIVOS	4.935.794.068	3.826.318.982	-22,48%
1.2.5.01	Activos Restringidos	353.422.963	380.485.259	7,66%
1.2.5.01.01	Activos Restringidos	353.422.963	380.485.259	7,66%
1.2.5.02	Cargos Diferidos (NOTA 11)	2.705.936.641	1.535.824.588	-43,24%
1.2.5.02.01	Cargos Diferidos	2.705.936.641	1.535.824.588	-43,24%
1.2.5.02.01.08	Cargos Diferidos Autorizados por el Incoop	2.533.840.085	1.396.332.428	-44,89%
1.2.5.04	Bienes Adjudicados a Realizar (NOTA 12)	1.876.434.464	1.910.009.135	1,79%
1.2.5.04.01	Bienes Adjudicados a Realizar	1.876.434.464	1.910.009.135	1,79%
1.2.5.04.01.04	Bienes Inmueble Recibidos en Dación de Pago		905.531.923	100%
2	PASIVO	82.653.229.531	76.572.062.957	-7,36%
2.1	EXIGIBLE A CORTO PLAZO	51.409.446.217	45.896.826.219	-10,72%
2.1.1	COMPROMISOS FINANCIEROS	48.052.766.646	43.971.827.722	-8,49%
2.1.1.01	Deudas Financ. c/Socios,No Socios, Ot. Coo	47.019.889.911	43.706.536.369	-7,05%
2.1.1.01.01	Deudas Financieras con Socios (NOTA 14)	46.994.888.739	43.683.438.327	-7,05%
2.1.1.01.03	Otras Deudas	25.001.172	23.098.042	-7,61%
2.1.1.02	Deudas Financ. Con Otras Entidades (NOTA 15)	1.000.000.000	265.291.353	-73,47%
2.1.1.02.01	Deudas Financ. Con Otras Entidades	1.000.000.000	265.291.353	-73,47%
2.1.1.03	Intereses a Pagar	32.876.735	-	-100%
2.1.1.03.03	Otros Intereses a Pagar	32.876.735	-	-100%
2.1.2	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	3.356.679.571	1.924.998.497	-42,65%
2.1.2.01	Cuentas y Obligaciones a Pagar	1.616.503.813	315.517.481	-80,48%
2.1.2.01.01	Cuentas a Pagar	1.531.403.813	221.317.481	-85,55%
2.1.2.01.02	Obligaciones por Pagar	85.100.000	94.200.000	10,69%



Balance General 2023

BALANCE GENERAL COMPARATIVO		2022	2023	%
2.1.2.02	Provisiones (NOTA 16)	752.497.920	438.020.562	-41,79%
2.1.2.02.01	Provisiones	752.497.920	438.020.562	-41,79%
2.1.2.03	Fondos (NOTA 17)	450.698.712	564.572.659	25,27%
2.1.2.03.01	Educación Cooperativa	25.062.891	64.613.896	157,81%
2.1.2.03.02	Otros Fondos	425.635.821	499.958.763	17,46%
2.1.2.03.02.02	Solidaridad	327.207.667	359.959.567	10,01%
2.1.2.03.02.05	Otros Fondos de Corto Plazo	98.428.154	139.999.196	42,23%
2.1.2.04	ingresos diferidos	536.979.126	606.887.795	13,02%
2.1.2.04.01	Ingresos diferidos	536.979.126	606.887.795	13,02%
2.2	EXIGIBLE A LARGO PLAZO	31.243.783.314	30.675.236.738	-1,82%
2.2.1	COMPROMISOS FINANCIEROS	30.729.408.619	30.314.266.916	-1,35%
2.2.1.01	Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Co (NOTA 14)	28.262.712.241	28.021.180.275	-0,85%
2.2.1.01.01	Deudas Financieras con Socios	28.262.712.241	28.021.180.275	-0,85%
2.2.1.02	Deudas Financ. Con Otras Entidades	2.466.696.378	2.293.086.641	-7,04%
2.2.2	COMPROMISOS NO FINANCIEROS	514.374.695	360.969.822	-29,82%
2.2.2.02	Fondos	514.374.695	360.969.822	-29,82%
2.2.2.02.01	Otros Fondos	409.006.856	206.097.701	-49,61%
2.2.2.03	Ingreso diferido	105.367.839	154.872.121	46,98%
2.2.2.03.01	Intereses y Otros Accesorios s/ Refinanc.	105.367.839	154.872.121	46,98%
3	PATRIMONIO NETO	17.431.829.604	16.757.030.770	-3,87%
3.1	PATRIMONIO NETO	17.431.829.604	16.757.030.770	-3,87%
3.1.1	CAPITAL	13.687.647.053	12.863.354.353	-6,02%
3.1.1.01	Capital Social	13.687.647.053	12.863.354.353	-6,02%
3.1.1.01.01	Capital Social	13.687.647.053	12.863.354.353	-6,02%
3.1.2	RESERVAS	3.593.057.661	3.608.170.150	0,42%
3.1.2.01	Capital Institucional	1.273.605.777	1.288.718.266	1,19%
3.1.2.01.01	Capital Institucional	1.273.605.777	1.288.718.266	1,19%
3.1.2.02	Capital no Institucional	2.319.451.884	2.319.451.884	0,00%
3.1.2.02.01	Capital no Institucional	2.319.451.884	2.319.451.884	0,00%
3.1.3	RESULTADOS	151.124.890	285.506.267	88,92%
3.1.3.01	Resultados	151.124.890	285.506.267	88,92%
3.1.3.01.01	Del Ejercicio	151.124.890	285.506.267	88,92%

Econ. Gustavo Torres Ramos
Tesorero
Consejo de Administración

Econ. Estela Mary Ramírez Barboza
Presidente
Junta de Vigilancia

Econ. José Osvaldo Fernández
Presidente
Consejo de Administración

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General



Estados de Resultados 2023

CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO		2022	2023	%
4	INGRESOS	17.943.807.168	17.389.176.623	-3,09%
4.1	INGRESOS OPERATIVOS	17.710.328.088	17.084.672.735	-3,53%
4.1.1	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	17.710.328.088	17.084.672.735	-3,53%
4.1.1.01	Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	13.360.371.703	12.967.788.154	-2,94%
4.1.1.01.01	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Cr.	11.952.271.089	11.468.181.565	-4,05%
4.1.1.01.02	Comisiones Cobradas	977.991.971	929.475.413	-4,96%
4.1.1.01.03	Intereses Moratorios Cobrados	337.970.138	441.904.654	30,75%
4.1.1.01.04	Intereses Punitivos Cobrados	92.138.505	128.226.522	39,17%
4.1.1.02	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	153.614.453	139.965.639	-8,89%
4.1.1.02.01	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	153.614.453	139.965.639	-8,89%
4.1.1.03	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	136.103.454	49.439.344	-63,68%
4.1.1.03.01	Depósitos a la Vista	5.510.152	2.461.907	-55,32%
4.1.1.03.02	Depósitos a Plazo	130.593.302	46.977.437	-64,03%
4.1.1.04	Ingresos Operativos Varios	4.060.238.478	3.927.479.598	-3,27%
4.1.1.04.01	Desafectación de Provisiones	2.348.299.214	2.383.426.051	1,50%
4.1.1.04.02	Otros Ingresos Operativos Varios	1.711.939.264	1.544.053.547	-9,81%
4.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	233.479.080	304.503.888	30,42%
4.2.1	Ingresos Eventuales	233.479.080	304.503.888	30,42%
4.2.1.01	Ingresos Varios	233.479.080	304.503.888	30,42%
4.2.1.01.01	Ingresos Varios	233.479.080	304.503.888	30,42%
5	EGRESOS	17.792.682.278	17.103.670.356	-3,87%
5.1	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	17.676.931.629	17.017.333.158	-3,73%
5.1.1	Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	17.571.960.682	16.963.628.340	-3,46%
5.1.1.01	Intereses y Comisiones Pagados	6.803.042.600	6.026.113.204	-11,42%
5.1.1.01.01	Intereses Pagados por Captaciones Socios	6.640.467.777	5.708.755.061	-14,03%
5.1.1.01.03	Intereses Pagados por Créditos Externos	162.574.823	317.358.143	95,21%
5.1.1.02	Provisiones	2.794.210.902	3.001.878.902	7,43%
5.1.1.02.01	Provisiones para Créditos en Mora	2.465.211.206	2.835.473.281	15,02%
5.1.1.02.02	Provisiones para Otros Activos de Riesgo	328.999.696	166.405.621	-49,42%
5.1.1.03	Otros Costos por Servicios Financieros	881.570.444	993.761.843	12,73%
5.1.1.03.01	Otros Costos por Servicios Financieros	881.570.444	993.761.843	12,73%
5.1.1.04	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cre	6.227.781.664	6.135.206.936	-1,49%
5.1.1.04.01	Gastos de Personal	3.063.263.254	3.031.278.657	-1,04%
5.1.1.04.02	Honorarios	967.622.269	992.050.378	2,52%
5.1.1.04.03	Servicios y Gastos de Oficina	542.664.655	567.421.651	4,56%
5.1.1.04.04	Mercadeo	7.596.130	4.070.738	-46,41%
5.1.1.04.05	Impuestos y Tasas	96.291.095	117.446.607	21,97%
5.1.1.04.06	Depreciaciones y Amortizaciones	1.550.344.261	1.422.938.905	-8,22%
5.1.1.05	Gastos de Gobernabilidad	865.355.072	806.667.455	-6,78%
5.1.1.05.01	Gastos del Consejo de Administración	469.200.000	482.700.000	2,88%
5.1.1.05.02	Gastos de la Junta de Vigilancia	153.300.000	155.400.000	1,37%
5.1.1.05.03	Gastos del Órgano Electoral	112.800.000	91.800.000	-18,62%
5.1.1.05.04	Gastos de Comités	98.400.000	76.000.000	-22,76%
5.1.1.05.05	Gastos de Asamblea	31.655.072	767.455	-97,58%
5.1.2	Costos y Gastos por Actividades no Financi	12.533.536	14.710.290	17,37%
5.1.2.02	Gastos administrativos y operativos	12.533.536	14.710.290	17,37%
5.1.2.02.01	Gastos administrativos y operativos	12.533.536	14.710.290	17,37%
5.1.3	Otros gastos y pérdidas	92.437.411	38.994.528	-57,82%
5.1.3.03	Otros gastos y pérdidas eventuales	92.437.411	38.994.528	-57,82%
5.1.3.03.01	Otros gastos y pérdidas eventuales	92.437.411	38.994.528	-57,82%
5.2	Costos y Gastos no Operativos	115.750.649	86.337.198	-25,41%
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	115.750.649	86.337.198	-25,41%
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	115.750.649	86.337.198	-25,41%
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	115.750.649	86.337.198	-25,41%



Estados de Resultados 2023

CUADRO DE RESULTADOS COMPARATIVO		2022	2023	%
6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	151.124.890	285.506.267	88,92%
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	151.124.890	285.506.267	88,92%
6.1.1	Excedente	151.124.890	285.506.267	88,92%
6.1.1.01	Del Ejercicio	151.124.890	285.506.267	88,92%
6.1.1.01.01	Del Ejercicio	151.124.890	285.506.267	88,92%
7	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.789.389.178	12.306.157.088	-3,78%
7.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.789.389.178	12.306.157.088	-3,78%
7.1.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.789.389.178	12.306.157.088	-3,78%
7.1.1.01	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	12.789.389.178	12.306.157.088	-3,78%
7.1.1.01.01	De Control Administrativo	12.789.389.178	12.306.157.088	-3,78%
8	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	12.789.389.178	12.306.157.088	-3,78%
8.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	1.593.552.583	1.266.703.436	-20,51%
8.1.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	1.593.552.583	1.266.703.436	-20,51%
8.1.1.01	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS PER CONTRA	1.593.552.583	1.266.703.436	-20,51%
8.1.1.01.01	De Control Administrativo	1.593.552.583	1.266.703.436	-20,51%
8.2	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.195.836.595	11.039.453.652	-1,40%
8.2.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.195.836.595	11.039.453.652	-1,40%
8.2.1.01	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	11.195.836.595	11.039.453.652	-1,40%
8.2.1.01.02	De Contingencias	11.195.836.595	11.039.453.652	-1,40%

Econ. Gustavo Torres Ramos
Tesorero
Consejo de Administración

Econ. Estela Mary Ramírez Barboza
Presidente
Junta de Vigilancia

Econ. José Osvaldo Fernández
Presidente
Consejo de Administración

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General



DESCRIPCIÓN		Presupuestado DICIEMBRE 2023	Reprogramado DICIEMBRE 2023	Ejecutado DICIEMBRE 2023	%
4	INGRESOS	19.738.187.885	19.738.187.885	17.389.176.623	88,10%
4.1	INGRESOS OPERATIVOS	19.481.360.897	19.481.360.897	17.084.672.735	87,70%
4.1.1	Ingresos Operativos por Serv. Financieros	19.481.360.897	19.481.360.897	17.084.672.735	87,70%
4.1.1.01	Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito	14.696.408.872	14.696.408.872	12.967.788.154	88,24%
4.1.1.01.01	Intereses Compensatorios Cobrados sobre Crédito	13.147.498.198	13.147.498.198	11.468.181.565	87,23%
4.1.1.01.02	Comisiones Cobradas	1.075.791.168	1.075.791.168	929.475.413	86,40%
4.1.1.01.03	Intereses Moratorios Cobrados	371.767.151	371.767.151	441.904.654	118,87%
4.1.1.01.04	Intereses Punitivos Cobrados	101.352.355	101.352.355	128.226.522	126,52%
4.1.1.02	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	168.975.899	168.975.899	139.965.639	82,83%
4.1.1.02.01	Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	168.975.899	168.975.899	139.965.639	82,83%
4.1.1.03	Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	149.713.799	149.713.799	49.439.344	33,02%
4.1.1.03.01	Depósitos a la Vista	6.061.167	6.061.167	2.461.907	40,62%
4.1.1.03.02	Depósitos Plazo Fijo	143.652.632	143.652.632	46.977.437	32,70%
4.1.1.04	Ingresos Operativos Varios	4.466.262.327	4.466.262.327	3.927.479.598	87,94%
4.1.1.04.01	Desafectación de Provisiones	2.583.129.136	2.583.129.136	2.383.426.051	92,27%
4.1.1.04.02	Otros Ingresos Operativos Varios	1.883.133.191	1.883.133.191	1.544.053.547	81,99%
4.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	256.826.988	256.826.988	304.503.888	118,56%
4.2.1	Ingresos Eventuales	256.826.988	256.826.988	304.503.888	118,56%
4.2.1.01	Ingresos Varios	256.826.988	256.826.988	304.503.888	118,56%
4.2.1.01.01	Ingresos Varios	256.826.988	256.826.988	304.503.888	118,56%
5	EGRESOS	19.374.829.955	19.374.829.955	17.103.670.356	88,28%
5.1	COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	19.216.198.360	19.209.558.360	17.017.333.158	88,59%
5.1.1	Costos y Gastos Operativos Serv. Financieras	19.102.829.737	19.094.725.956	16.963.628.340	88,84%
5.1.1.01	Intereses y Comisiones Pagados	7.347.286.008	6.804.956.896	6.026.113.204	88,55%
5.1.1.01.01	Intereses Pagados por Captaciones Socios	7.171.705.199	6.482.956.896	5.708.755.061	88,06%
5.1.1.01.03	Intereses Pagados por Créditos Externos	175.580.809	322.000.000	317.358.143	98,56%
5.1.1.02	Provisiones	3.031.050.831	3.193.703.398	3.001.878.902	93,99%
5.1.1.02.01	Provisiones para Créditos en Mora	2.675.731.159	2.838.383.726	2.835.473.281	99,90%
5.1.1.02.02	Provisiones para Otros Activos de Riesgo	355.319.672	355.319.672	166.405.621	46,83%
5.1.1.03	Otros Costos por Servicios Financieros	902.096.080	1.046.572.394	993.761.843	94,95%
5.1.1.03.01	Otros Costos por Servicios Financieros	902.096.080	1.046.572.394	993.761.843	94,95%
5.1.1.04	Gastos Administrativos por Act. Ahorro Crédito	6.708.896.818	6.935.993.268	6.135.206.936	88,45%
5.1.1.04.01	Gastos de Personal	3.340.644.441	3.387.182.317	3.031.278.657	89,49%
5.1.1.04.02	Honorarios	1.083.141.999	1.180.685.851	992.050.378	84,02%
5.1.1.04.03	Servicios y Gastos de Oficina	558.656.010	620.855.732	567.421.651	91,39%
5.1.1.04.04	Mercadeo	8.203.821	8.203.821	4.070.738	49,62%
5.1.1.04.05	Impuestos y Tasas	105.694.500	126.509.500	117.446.607	92,84%
5.1.1.04.06	Depreciación y Amortizaciones	1.612.556.047	1.612.556.047	1.422.938.905	88,24%
5.1.1.05	Gastos de Gobernabilidad	1.113.500.000	1.113.500.000	806.667.455	72,44%
5.1.1.05.01	Gastos del Consejo de Administración	603.900.000	603.900.000	482.700.000	79,93%
5.1.1.05.02	Gastos de la Junta de Vigilancia	159.200.000	159.200.000	155.400.000	97,61%
5.1.1.05.03	Gastos del Órgano Electoral	115.200.000	115.200.000	91.800.000	79,69%
5.1.1.05.04	Gastos de Comités	167.940.000	167.940.000	76.000.000	45,25%
5.1.1.05.05	Gastos de Asamblea	35.000.000	35.000.000	767.455	2,19%
5.1.2	Costos y Gastos por Actividades no Financieras	13.536.219	15.000.000	14.710.290	98,07%
5.1.2.02	Gastos administrativos y operativos	13.536.219	15.000.000	14.710.290	98,07%
5.1.2.02.01	Gastos administrativos y operativos	13.536.219	15.000.000	14.710.290	98,07%
5.1.3	Gastos pérdidas eventuales	99.832.404	99.832.404	38.994.528	39,06%
5.1.3.03	Gastos pérdidas eventuales	99.832.404	99.832.404	38.994.528	39,06%
5.1.3.03.01	Gastos pérdidas eventuales	99.832.404	99.832.404	38.994.528	39,06%
5.2	Costos y Gastos no Operativos	158.631.595	165.271.595	86.337.198	52,24%
5.2.1	Costos y Gastos no Operativos	158.631.595	165.271.595	86.337.198	52,24%
5.2.1.01	Costos y Gastos no Operativos	158.631.595	165.271.595	86.337.198	52,24%
5.2.1.01.01	Costos y Gastos no Operativos	158.631.595	165.271.595	86.337.198	52,24%
6	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	363.357.930	363.357.930	285.506.267	78,57%
6.1	EXCEDENTES Y PÉRDIDAS	363.357.930	363.357.930	285.506.267	78,57%
6.1.1	Excedente	363.357.930	363.357.930	285.506.267	78,57%
6.1.1.01	Del Ejercicio	363.357.930	363.357.930	285.506.267	78,57%
6.1.1.01.01	Del Ejercicio	363.357.930	363.357.930	285.506.267	78,57%

NOTA: De conformidad a lo establecido en el Marco Regulatorio Vigente del INCOOP Art. 12.5 – Inciso c) y e) respectivamente fue realizado la reprogramación del presupuesto correspondiente al Ejercicio 2023.

Econ. Gustavo Torres Ramos
Tesorero
Consejo de Administración

Econ. Estela Mary Ramírez Barboza
Presidente
Junta de Vigilancia

Econ. José Osvaldo Fernández
Presidente
Consejo de Administración

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General



Ejecución del Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos 2023

A- CRECIMIENTO		PRESUPUESTO 2023	EJECUTADO DICIEMBRE 2023	VARIACIÓN EJE. DIC 23/ PRES.23
1	1 Numeros de socios al inicio	4.597	4.597	0,0%
	Incremento estimado del ejercicio	250	111	-55,6%
	Menos - Renuncia y Otros	70	848	1111,4%
	TOTAL	4.777	3.860	-19,2%
2	2 Aportaciones de Capital		0	
	Saldo Inicial de Capital	13.687.647.053	13.687.647.053	0,0%
	Aportaciones estimadas de nuevos socios	50.000.000	74.595.682	49,2%
	TOTAL	14.166.714.701	12.863.354.353	-9,2%
B - RECURSOS FINANCIEROS				
	Capital Operativo			
1	1 Recuperación de Préstamos (Capital)	60.472.896.671	61.679.555.967	2,0%
2	2 Depósitos en caja de ahorro	34.328.000.000	23.927.252.051	-30,3%
3	3 Recuperación de tarjeta de crédito	7.974.541.020	7.386.889.910	-7,4%
4	4 Captación de recursos externos	10.000.000.000	0	-100,0%
	TOTAL	113.254.505.339	92.169.405.228	-18,6%
C- COLOCACIONES, INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA				
1	1 Colocaciones de Préstamos (Capital), Vivienda y AFD	64.345.000.000	54.946.253.982	-14,6%
2	2 Financiamiento de tarjetas de crédito	8.298.437.258	7.284.671.299	-12,2%
3	3 Extracciones de depósitos en caja de ahorro	28.120.000.000	27.480.234.429	-2,3%
4	4 Colocación de Recursos en el Sector Financiero	1.000.000.000	0	-100,0%
5	5 Adquisición de muebles de oficina	120.000.000	7.309.091	-93,9%
6	6 Adquisición de equipos informaticos	175.000.000	17.781.363	-89,8%
7	7 Adquisición de Equipos e Instalaciones	125.000.000	28.479.835	-77,2%
8	8 Adquisición de rodado	150.000.000	0	-100,0%
9	9 Aportes en Cencopan	85.000.000	57.667.546	-32,2%
10	10 Organización y Métodos	25.000.000	0	-100,0%
11	11 Patentes y Software Informatico	50.000.000	0	-100,0%
12	12 Desarrollo nuevos productos	100.000.000	0	-100,0%
13	13 Adecuación Sistemas y Procesos (exigencias Coop. Tipo A)	100.000.000	0	-100,0%
14	14 Inversiones Varias	3.000.000.000	0	-100,0%
15	15 Aumento Caja y Bancos (Disponibilidades)	7.561.068.081	0	-100,0%
	TOTAL	113.254.505.339	89.822.397.545	-20,7%



Estado de Variación del Patrimonio Neto 2023

CUENTAS	CAPITAL			RESERVAS			RESULTADOS		PATRIMONIO NETO	
	SUSCRITO	INTEGRAR	INTEGRADO	LEGAL	FACULTATIVA	REVALUO	ACUMULADO	DEL EJERCICIO	31/12/2023	31/12/2022
Saldo al Inicio del Ejercicio	15.357.539.176	-1.669.892.123	13.687.647.053	1.189.562.101	84.043.676	2.319.451.884	0	151.124.890	17.431.829.604	16.853.376.872
Variación Socios Suscriptores		394.754.789	394.754.789						394.754.789	334.323.154
Aportaciones de Capital	-1.219.047.489		-1.219.047.489						-1.219.047.489	117.542.983
Fondo de Reserva Legal				15.112.489					15.112.489	2.726.478
Fondo de Reserva Facultativa									0	0
Variación Reserva de Revalúo									0	0
Transferencias									0	0
Distribución de Excedentes								-151.124.890	-151.124.890	-27.264.773
Resultado del Ejercicio								285.506.267	285.506.267	151.124.890
Saldo al 31/12/2023	14.138.491.687	-1.275.137.334	12.863.354.353	1.204.674.590	84.043.676	2.319.451.884	0	285.506.267	16.757.030.770	17.431.829.604



Flujo de Efectivo 2023

FLUJO DE EFECTIVO		2023
0	Ingreso por Actividad de Ahorro y Crédito (Cobro Neto)	19.251.644.333
1	Intereses Pagados a Ahorristas	(7.439.087.488)
2	Efectivo pagado a (Crédito de) Proveedores	0
3	Efectivo pagado a empleados	(2.881.278.657)
4	Efectivo por Otras Actividades	(2.159.319.589)
Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones.		6.771.958.599
Aumento (disminución) en los activos de operación		
5	Fondos Especiales	482.441.107
6	Fondos anticipados de clientes	0
7	Incremento neto a cobrar por Tarjetas de Crédito	0
		482.441.107
Aumento (disminución) en los pasivos de operación		
8	Crédito (Pago) Proveedores	(509.775.146)
		(509.775.146)
Efectivo Neto de actividades de operación antes de impuestos		6.744.624.560
9	Impuesto a la Renta	(7.774.510)
Efectivo Neto de actividades de operación		6.736.850.050
10	Inversiones en otras empresas	(3.108.383.184)
11	Inversiones Temporarias	(162.356.782)
12	Fondos con destino especial	0
13	Compra Bienes del Activo Fijo	(651.617.058)
Efectivo Neto en actividades de inversión		(3.922.357.024)
14	Aportes de Capital	(824.292.700)
15	Préstamos Entidades Financieras	0
16	Excedentes pagados	(151.124.890)
17	Intereses pagados	0
Efectivo neto en actividades financieras		(975.417.590)
18	<i>Efecto de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes</i>	(502.572)
Aumento (o disminución) neto de efectivos y sus equivalentes		1.839.075.436
Efectivo y su equivalente al comienzo del periodo		4.262.026.138
Efectivo y su equivalente al cierre del periodo		6.100.599.002



Notas de los Estados Contables



NOTA 1

NATURALEZA JURÍDICA

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada - Coopec Ltda., fue constituida, el 19 de abril de 1979. Su Estatuto Social fue aprobado por Decreto N° 7.816 de fecha 27 de junio de 1979, siendo modificado por primera vez en algunos de sus artículos y aprobados por el Decreto N° 14.921 del 28 de septiembre de 1992. La reforma total del Estatuto Social y cambio de la denominación social fue aprobada por la Resolución N° 110/97 del Instituto Nacional de Cooperativismo, de fecha 30 de noviembre 1997 y registrado bajo el N° 1071 de dicha institución. La última modificación de la denominación fue aprobada según Resolución N° 2238/2286/07 del 15 de febrero del 2007, asimismo la modificación parcial del Estatuto Social fue aprobada en fecha 18 de agosto de 2009 según resolución N° 4.773, siendo la última modificación del Estatuto Social aprobado en fecha 09 de septiembre de 2011, según Resolución 7.726.

La Cooperativa se rige por las disposiciones de su Estatuto Social, así como por las contenidas en la Ley N° 438 del 21 de octubre de 1994 y su Decreto Reglamentario N° 14.052, del 03 de Julio de 1996, y por las normativas y procedimientos que en uso de sus facultades legales dicta el Instituto Nacional de Cooperativismo, INCOOP, por la ley 5501/15 que modifica varios artículos de la ley 438/94.

DURACIÓN

La duración de la cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el Art. 95 de la Ley.

DOMICILIO

El domicilio de la cooperativa queda fijado en la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, en la casa de la calle Antequera N° 861. La cooperativa podrá instalar sucursales, agencias, oficinas, en cualquier lugar del territorio nacional, previa autorización del Incoop.

DE SUS FINES, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS

FINES

Los fines que como empresa socio-económica persigue dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones profesionales, económicas, sociales, culturales y morales de los socios.
- b) Fomentar el espíritu de solidaridad y de ayuda mutua entre los socios para crear una conciencia cooperativa.
- c) Desarrollar política de cooperación, integración y de asistencia técnica con otras entidades similares, ya sean nacionales e internacionales.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.



OBJETIVOS

- a) Fomentar y estimular la práctica del ahorro entre los socios.
- b) Otorgar a sus socios préstamos a intereses razonables para fines útiles, productivos y, para casos de emergencia.

PRINCIPIOS

- a) Adhesión y retiro voluntario de socios.
- b) Gobierno democrático y autogestionario en igualdad de derechos y obligaciones de los socios.
- c) Participación económica de los miembros.
- d) Autonomía e independencia.
- e) Educación, capacitación e información.
- f) Cooperación e integración cooperativa.
- g) Compromiso con la comunidad.



NOTA 2

BASE DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES

La cooperativa ha adoptado las siguientes políticas de contabilidad y normativas dictadas por el INCOOP para exponer su situación patrimonial, económica y financiera o a través de sus Estados Contables.

MONEDA DE CUENTA

Los Estados Contables de la **Cooperativa Coopec Ltda.**, al 31 de diciembre del 2023, fueron expresados en guaraníes, moneda oficial del Paraguay.

EFFECTOS DE LA INFLACIÓN

Los estados contables fueron preparados sobre la base de los costos históricos, excepto los bienes de uso, que se expresan a su valor de costo revaluado.

RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos fueron reconocidos contablemente en función al principio de lo devengado y los gastos en función a provisiones y previsiones, pues se apropian ingresos y gastos independientemente a la fecha de cobro o pago, conforme lo establecen los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, lográndose con ello que los mismos se identifiquen con el periodo al que pertenecen.

PRINCIPIO DE LO DEVENGADO

Los intereses sobre la cartera de préstamos de amortización mensual de capital e intereses se incorporan a los estados contables en forma mensual conforme al principio de lo devengado, asumiéndoselos sobre la base de los intereses insertos en las cuotas. Los intereses de crédito de la modalidad vencimiento único de capital son reconocidos como ingreso en el momento en que se perciben efectivamente.

La base del devengado incluye los intereses impagos de cuotas hasta 60 días de atraso, con base a datos proveídos por el sistema informático, superando estos días son extornados los intereses devengados y automáticamente son suspendidos, en base a datos proveídos por el sistema de informático.

**PREVISIÓN SOBRE CRÉDITOS DE DUDOSO COBRO**

Los cálculos de provisiones sobre cartera de dudosa recuperación, correspondientes al mes de diciembre del 2023, fueron realizados conforme a los porcentajes establecidos en la Resolución N° 499/04 del Incoop “ y sus modificaciones de la Resolución Incoop N° 22.668 /2020, por la cual se establece el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas”, tomándose como base el criterio del saldo total del principal pendiente de devolución, con las deducciones de las garantías y aportes integrados por cada uno de los socios.

**DISPONIBILIDADES**

La disponibilidad de la Coopec Ltda., al 31 de diciembre del 2023 se ajustaba a los siguientes rubros:

DISPONIBILIDADES	GUARANIES
Caja	779.687.013
Efectivo y cheques a depositar (Casa Matriz y Agencias)	398.604.982
Fondo fijo- Casa Matriz	7.000.000
Fondo de Tesorería	350.000.000
Fondo de servicio Practipago a Depositatar	3.860.646
Fondo de servicios PRONET BASA a depositatar	13.957.619
Fondo de servicios Infonet Itaú a Depositatar	6.263.766
Depósitos a la Vista, Sector Financiero y Cooperativo	5.222.997.593
CENCOPAN Ltda. Ahorros a la vista	120.155.768
Banco Itaú Ahorros a la vista	643.487.361
Banco Nacional de Fomento Cta. Cte.	977.812.024
Banco Continental Ahorros a la vista	1.237.637.736
Banco GNB Cuenta Corrientes	722.962.167
Banco Basa Ahorros a la vista	748.606.223
Interfisa Ahorros a la vista	772.336.314
INVERSIONES TEMPORALES	97.914.396
Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	97.914.396
TOTAL	6.100.599.002



NOTA 4

CARTERA DE PRÉSTAMOS Y TARJETAS DE CRÉDITO CORTO PLAZO

El saldo al 31 de diciembre del 2023 se hallaba conformado de la siguiente manera:

CARTERA DE PRÉSTAMOS	GUARANIES
Corto Plazo	29.662.495.740
Amortizables	24.903.778.700
Préstamos Refinanciados - Vinculados	23.462.670
Préstamos refinanciados vigente	3.396.868.867
Préstamos vinculados	1.338.385.503
TARJETA DE CREDITO (CABAL, VISA Y DINELCO)	GUARANIES
Corto Plazo	3.932.215.407
Deudores tarjeta de crédito Cabal	935.460.410
Cuentas a cobrar plan Cabal	22.772.234
Cuentas refinanciadas Cabal	6.081.673
Deudores tarjeta de crédito Dinelco	75.454.996
Deudores tarjetas de crédito Visa	2.532.619.690
Cuentas refinanciadas visa	27.936.922
Créditos Vinculados	331.889.482
VIVIENDA CON GARANTÍA HIPOTECARIA	97.294.642
Vivienda con Garantía Hipotecaria	97.294.642
TOTAL - CREDITOS AL DIA	33.692.005.789
CREDITOS VENCIDOS	GUARANIES
Normales	1.834.273.981
Amortizables	429.114.375
Plazo Único	1.316.965.323
Prestamos vinculados	88.194.283
Tarjetas de créditos	107.669.074
(Previsiones acumuladas por incobrables)	-820.439.648
TOTAL - CREDITOS VENCIDOS	1.121.503.407



NOTA 5

CARTERA DE PRÉSTAMOS Y TARJETAS DE CRÉDITO LARGO PLAZO

Al 31 de diciembre del 2023, se hallaba conformado de la siguiente manera:

CARTERA DE PRÉSTAMOS	GUARANIES
Préstamos amortizables	21.791.714.737
Préstamos vinculados	2.431.766.116
Préstamos refinanciados - vinculado	81.042.017
Préstamos refinanciados vigente	5.784.830.102
Préstamo para vivienda	1.991.358.504
TOTAL - CREDITOS AL DIA	32.080.711.476
TARJETA DE CREDITO VENCIDOS (CABAL, VISA Y DINELCO)	GUARANIES
Largo Plazo	176.513.415
Préstamos en gestión judicial tarjeta de crédito Cabal	27.825.161
Préstamos en gestión judicial tarjeta de crédito Visa	148.688.254
TOTAL	176.513.415
CREDITOS VENCIDOS	GUARANIES
Amortizables	2.836.047.622
Prestamos vinculados	501.136.747
Prestamos judicializados	3.696.804.395
(Previsiones acumuladas por incobrables)	-3.511.933.305
TOTAL - CREDITOS VENCIDOS	3.698.568.874



CONCENTRACIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS POR NÚMERO DE SOCIOS

Al 31 de diciembre del 2023 la conformación de la cartera de préstamos total se distribuye según el siguiente detalle:


NÚMERO DE SOCIOS	IMPORTE Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 mayores Deudores	5.488.269.889	8,87%	2.959.948.396	33%
50 mayores Deudores	12.929.412.539	20,91%	4.173.170.233	47%
100 mayores Deudores	12.200.817.898	19,73%	1.682.846.914	19%
Otros	31.222.001.532	50,49%	52.297.202	1%
Total Cartera de Préstamos	61.840.501.858	100,00%	8.868.262.745	100,00%

CARTERA DE CRÉDITOS

* Se han constituido las provisiones para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera

a) Clasificación y constitución de provisiones de la cartera total.

CONSOLIDADO						
DEFINICIÓN	% de Provisiones	Saldo contable Cartera de Préstamos	Garantías Cartera de Préstamos	Garantías Cartera de Préstamos	Caución de Cartera de Préstamos	Previsiones a Cartera de Préstamos
CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL						
						Fecha: 31/12/23
Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0				
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0				
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0				
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	39.322.136	1.966.108	1.966.108	37.356.028
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	33.363.300	10.008.991	10.008.991	23.354.309
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	30.187.007	15.093.510	15.093.510	15.093.497
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	71.104.933	56.883.946	56.883.946	14.220.987
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	143.864.065	143.864.065	143.864.065	0
TOTAL			317.841.441	227.816.620	227.816.620	90.024.821



NOTA 6
OTROS CRÉDITOS CORTO PLAZO

El saldo al 31 de diciembre del 2023 se compone de la siguiente manera:

OTROS CREDITOS	GUARANIES
Iva crédito fiscal	72.457.244
Anticipo de impuestos	23.308.835
Deudores varios	116.844.390
Cuentas a cobrar	1.158.823.670
Tigo cash a cobrar	29.175.298
Documentos a cobrar	42.876.552
Preventa de Inmueble Areguá (previsiones acumuladas para otros créditos)	493.522.554 (279.485.606)
Intereses vencidos a cobrar refinanciado	610.219.528
TOTAL	2.267.742.465


NOTA 7
MERCADERÍAS PARA LA VENTA A SOCIOS

El saldo al 31 de diciembre del 2023 se compone de la siguiente manera:

MERCADERIAS PARA LA VENTA A SOCIOS	GUARANIES
Certificado de sepelio para la venta a socios	118.109.093
TOTAL	118.109.093


NOTA 8
OTRAS CUENTAS POR COBRAR.

El saldo al 31 de diciembre del 2023 se compone de la siguiente manera:

OTRAS CUENTAS POR COBRAR	GUARANIES
Garantía de alquiler Agencia San Lorenzo	7.660.000
TOTAL	7.660.000


NOTA 9
INVERSIONES**INVERSIÓN EN CENCOPAN LTDA.**

Corresponde a aportes realizados en Cencopan Ltda. El saldo al 31 de diciembre del 2023 asciende a Gs.1.095.171.493.- Dichos aportes conceden la posibilidad de acceder a servicios de asistencias técnicas y la realización de operaciones financieras.

- Acceder con mayor rapidez a préstamos en caso de que la Entidad lo necesite.

**INVERSIÓN EN ASEGURADORA TAJY DE PROPIEDAD COOPERATIVA S.A.**

Corresponde a 761 Acciones de G. 1.000.000 cada uno, el saldo al 31 de diciembre del 2023 asciende a G. 761.000.000


NOTA 10
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de costo revaluado	depreciación acumulada	Valor Contable Neto de depreciación
Inmuebles - Edificios	0,03%	6.863.182.266	-2.239.487.447	4.623.694.819
Inmuebles - Terreno	0	3.150.668.463		3.150.668.463
Equipos e Instalaciones	20%	1.594.126.099	-1.462.574.880	131.551.219
Construcciones en curso	0%	8.363.636		8.363.636
Rodados	20%	121.783.706	-116.307.757	5.475.949
Muebles de Oficina	20%	942.045.650	-824.763.041	117.282.609
Equipos y Software Informático	50%	1.092.452.215	-1.045.331.080	47.121.135
Total	0	13.772.622.035	-5.688.464.205	8.084.157.830


NOTA 11
CARGOS DIFERIDOS

Los componentes del rubro cargos diferidos expuestos en el balance, se encuentran afectados a cada ejercicio posterior al cual se incurrió en la erogación, el equivalente al 20% del importe total, como mínimo.

Concepto	Saldo neto inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final
Gastos de Organización y Constitución	11.186.209	0	3.728.736	7.457.473
Gastos de Estudios y Proyectos	1.212.119	0	1.212.120	0
Patentes y software informático	5.755.461	14.387.875	3.927.984	16.215.352
Mejoras en inmuebles de terceros	4.716.000	21.654.545	1.572.000	24.798.545
Gastos de Reorganización Cooppec Ltda.	149.226.767	0	58.205.976	91.020.791
Cargos Diferidos Autorizados por el Incoop	2.533.840.085	121.582.214	1.259.089.871	1.396.332.428
Total	2.705.936.641	157.624.634	1.327.736.687	1.535.824.588



NOTA 12
**BIENES
ADJUDICADOS A REALIZAR**

Al 31 de diciembre del 2023, las provisiones constituidas a aplicarse sobre los bienes recibidos en dación de pago, son como sigue:

Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de provisiones
Entre 1 a 1080 días	0%	1.910.009.135	0	0	1.910.009.135
De 1081 a 1440 días	50%	0	0	0	0
Mas de 1440 días	100%	80.000.000	80.000.000	0	
TOTAL		1.990.009.135	80.000.000	0	1.910.009.135

PREVISIONES SOBRE OTROS ACTIVOS DE RIESGO					
Categoría	DIAS DE ANTIGÜEDAD	% de Provisiones Requeridas	Saldos	Provisiones Requeridas	Provisiones Constituidas
	De 1 a 29 días	0% sobre el saldo	922.214.616	0	0
1	De 30 a 60 días	25% sobre el saldo		0	
2	De 61 a 90 días	50% sobre el saldo		0	
3	Más de 90 días	100% sobre el saldo	279.485.606	279.485.606	279.485.606


NOTA 13
AFD
GARANTÍAS OTORGADAS RESPECTO A PASIVOS

La cooperativa constituye Derecho Real de Prenda con desplazamiento sobre los títulos de créditos componentes de la cartera de préstamos otorgados por la Cooperativa a terceros, con fondos proveídos por la **AFD** Agencia Financiera de Desarrollo.

- Al 31 de diciembre de 2023 contamos con un saldo en la cuenta Deudas a Pagar AFD de Gs. 2.293.086.641. Esta modalidad fue concedida en ejercicios anteriores.


NOTA 14
DEUDAS FINANCIERAS

La composición de la cartera de ahorros al 31 de diciembre del 2023 es como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del ejercicio
Ahorros a la vista	13.937.562.884	13.748.539.977	14.437.491.678	13.248.611.183
Ahorros a plazo	55.266.191.030	348.312.500	4.234.994.779	51.379.508.751
Ahorro programado	5.569.946.153	3.125.995.575	3.213.483.060	5.482.458.668
Ruedas de Ahorros	483.900.913	1.175.374.127	65.235.040	1.594.040.000
Total	75.257.600.980	18.398.222.179	21.951.204.557	71.704.618.602



Al 31 de diciembre del 2023 la conformación de la cartera de ahorros se distribuye según el siguiente detalle:

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vista	%	Plazo Fijo	%
10 mayores ahorristas	3.229.323.635	24%	17.531.018.234	30%
50 mayores ahorristas	4.022.534.527	30%	24.849.264.850	43%
100 mayores ahorristas	2.916.581.748	22%	12.510.710.624	21%
Otros	3.080.171.273	23%	3.565.013.711	6%
Total de Cartera de Ahorros	13.248.611.183	100%	58.456.007.419	100%



NOTA 15

PRÉSTAMO

Préstamo del Banco Basa a 12 meses Capital Gs. 1.500.000.000, a ser cancelada en el mes de Febrero del año 2024. Al mes de diciembre 2023 contamos con un saldo de Gs. 265.291.353.-

Se realizó el mencionado préstamo para fondear las concesiones de préstamos.



NOTA 16

PROVISIONES

La composición del rubro al 31 de diciembre del 2023, es como sigue:

PROVISIONES	GUARANIES
Aporte Ley 2157 INCOOP	41.301.885
Aportes a devolver	245.693.554
Obligaciones fiscales - retención sobre excedentes	7.774.510
Provisiones Varias*	86.904.377
I.P.S a Pagar	56.346.236
TOTAL	438.020.562

* **Se encuentra provisionado:**

- **Despido de Personal**
- **Obsequios Cooperativos**
- **Seguros Tajy a Pagar**



NOTA 17

FONDOS

La composición del rubro al 31 de diciembre del 2023, es como sigue:

Concepto	SalDOS al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	SalDOS al cierre del ejercicio
Fondo de educación	25.062.891	116.436.668	76.885.663	64.613.896
Fondo de solidaridad	327.207.667	1.248.599.197	1.215.847.297	359.959.567
Otros fondos	98.428.154	105.348.021	63.776.979	139.999.196
Total	450.698.712	1.470.383.886	1.356.509.939	564.572.659



NOTA 18

INGRESOS DIFERIDO

Corresponde a Préstamos Refinanciados, Intereses y otros Servicios Financieros que se encuentran acumulados correspondientes a varios Ejercicios y cuyo importe total a la fecha es Gs. 606.887.795, los cuales serán reconocidos como ingresos en la cuenta de resultados, en el momento en que sean efectivamente cobrados.

NOTA 19

PATRIMONIO NETO

La composición de la evolución del Patrimonio Neto al 31 de diciembre del 2023, se compone de la siguiente manera:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldos al cierre del ejercicio
Capital integrado	13.687.647.053	2.933.622.936	3.757.915.636	12.863.354.353
Reservas	3.593.057.661	15.112.489		3.608.170.150
Resultado del ejercicio	151.124.890	285.506.267	151.124.890	285.506.267
Total	17.431.829.604	3.234.241.692	3.909.040.526	16.757.030.770

VENTA DE CARTERA VENCIDA

Concepto	Resolución del INCOOP	Resolución Consejo de Administración	Saldo Contable de la Cartera	Previsión	Monto de Venta
Cartera Sana					
Cartera Morosa (100% previsión)	n/a	Acta 2793/2023	107.733.751	100%	8.618.700
		Acta 2817/2023	141.456.464	100%	11.316.517
		Acta 2857/2023	88.882.580	100%	7.110.606
Total			338.072.795		27.045.823

Obs.: n/a: No aplica (se puede vender sin autorización del INCOOP)

REPROGRAMACIÓN - PRESUPUESTO 2023						
Rubro/Cuenta		Resolución del Consejo	Monto Presupuestado	Aumento	Disminución	Reprogramado DICIEMBRE 2023
5.1.1.01.01.01	Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o naturales	2862/24	67.710.327		45.710.327	22.000.000
5.1.1.01.01.03	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o naturales	2862/24	6.374.037.976		643.037.976	5.731.000.000
5.1.1.01.01.05	Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados	2862/24		719.956.896		719.956.896
5.1.1.01.01.04	Intereses Pagados p/ Otras captaciones de ahorros	2862/24	729.956.896		719.956.896	10.000.000
5.1.1.01.03.02	Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	2862/24	35.506.874	144.493.126		180.000.000
5.1.1.01.03.03	Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	2862/24	140.073.935	1.926.065		142.000.000
5.1.1.02.01.01	Previsiones p/ créditos	2862/24	2.650.731.159	131.652.567		2.782.383.726
5.1.1.02.01.02	Previsiones adicionales p/ créditos	2862/24	25.000.000	31.000.000		56.000.000
5.1.1.02.02.07	Previsiones sobre diversos	2862/24	-	80.000.000	-	80.000.000
5.1.1.02.02.09	Previsión sobre diversos	2862/24	355.319.672	-	80.000.000	275.319.672
5.1.1.03.01.03	Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2862/24	731.622.165	144.476.314		876.098.479
5.1.1.03.01.08	Costo y Gastos Cajeros Automáticos	2862/24	6.175.866	-		6.175.866
5.1.1.04.01.01	Sueldos Personal Administrativo y Otros	2862/24	2.784.799.922	37.632.408		2.822.432.330
5.1.1.04.01.02	Beneficios sociales	2862/24	434.261.303	2.488.684		436.749.987
5.1.1.04.01.04	Vacaciones	2862/24	121.583.216	6.416.784		128.000.000
5.1.1.04.02.01	Honorarios Profesionales	2862/24	97.600.000	78.000.000		175.600.000
5.1.1.04.02.02	Servicios de Terceros	2862/24	98.541.999	19.543.852		1.005.085.851
5.1.1.04.03.01	Servicios Públicos	2862/24	9.866.978	5.422.502		102.289.480
5.1.1.04.03.02	Materiales, Útiles y Papelería	2862/24	90.650.191		4.150.191	86.500.000
5.1.1.04.03.03	Reparación y Mantenimiento	2862/24	101.250.209	25.056.350		126.306.559
5.1.1.04.03.05	Seguros	2862/24	83.268.547	198.924		83.467.471
5.1.1.04.03.06	Alquileres Pagados	2862/24	115.222.022	31.830.694		147.052.716
5.1.1.04.03.07	Combustibles y Lubricantes	2862/24	3.758.557	3.841.443		7.600.000
5.1.1.04.05.01	Impuestos	2862/24	56.300.000	20.815.000		77.115.000
5.1.2.02.01.04	Otros gastos	2862/24	13.536.219	1.463.781		15.000.000
5.1.2.02.01.01	Créditos liquidados por incobrables	2862/24	99.832.404	-	-	99.832.404
5.2.1.01.01.04	Gastos Extraordinarios	2862/24	154.424.397	6.640.000		161.064.397
TOTAL				1.492.855.390	1.492.855.390	



NOTA 20

INFORMACIÓN REFERENTE AL RESULTADO RECONOCIMIENTO DE EXCEDENTES Y PÉRDIDAS

Debe exponerse que para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el numeral 5,4,2 a), y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del INCOOP N° 499/04, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

Excedentes Especiales

El Excedente Especial del Ejercicio 2023 es de Gs. 69.970.591

Provenientes de la prestación de servicios Vía Pronet como: Ande, Essap, Tigo, Personal y otros.



NOTA 21

RESULTADOS FINANCIEROS POR SUCURSALES AL 31/12/2023

OTROS EGRESOS NO OPERATIVOS - CASA MATRIZ		GUARANIES
Resultado - Casa Matriz		GUARANIES
Ingresos	11.871.819.807	0
Egresos	11.689.952.316	181.867.491
Resultado - Agencia San Lorenzo		GUARANIES
Ingresos	2.449.836.480	0
Egresos	2.403.013.451	46.823.029
Resultado - Agencia Villa Morra		GUARANIES
Ingresos	3.067.520.336	0
Egresos	3.010.704.589	56.815.747
Resultados al 31/12/2023		285.506.267

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General

Econ. Gustavo Torres Ramos
Tesorero
Consejo de Administración

Econ. José Osvaldo Fernández
Presidente
Consejo de Administración

Econ. Estela Mary Ramirez Barboza
Presidente
Junta de Vigilancia



Primer Principio "Membresía Abierta y Voluntaria"

Dimensión 1: Apertura cooperativa

	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	4597	4574	0,5%
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	3860	4597	-16,0%
A- INGRESO DE ASOCIADOS/AS			
Meta fijada en el año	250	200	25,0%
Cantidad de ingreso de socios/as en el año	111	157	-29,3%
Solicitudes no aceptadas	0	0	0,0%
% del total de asociados en el año	2%	3%	-33,3%
Promedio de ingreso mensual	9	13	-30,8%
Nuevos Asociados/as	111	157	-29,3%
Varones	39	60	-35,0%
Mujeres	72	93	-22,6%
Personas Juridicas	0	4	-100,0%
Clasificado por edad y género			
Hombres	39	60	-35,0%
18 - 25 años	4	7	-42,9%
26 - 35 años	16	17	-5,9%
36 - 45 años	9	24	-62,5%
46 - 55 años	6	7	-14,3%
56 - 60 años	1	2	-50,0%
61 y más años	3	3	0,0%
Mujeres	72	93	-22,6%
18 - 25 años	16	10	60,0%
26 - 35 años	27	41	-34,1%
36 - 45 años	15	25	-40,0%
46 - 55 años	9	11	-18,2%
56 - 60 años	1	4	-75,0%
61 y más años	4	2	100,0%
Personas Juridicas	0	0	0,0%
Requisito Economico exigido (Importes)			
Desembolso inicial exigido a nuevos asociados/as			
- Cuota de ingreso no retornable	5.000	5.000	0,0%
- Aporte mínimo	60.000	60.000	0,0%
- Cuota de solidaridad	15.000	15.000	0,0%
- Otros (Caja de Ahorro)	0	0	0,0%
- Total	80.000	80.000	0,0%
Carnet (Opcional)	0	0	0,0%
Estatuto (Opcional)	0	0	0,0%
Salario Mínimo Legal Vigente	2.680.373	2.550.307	5,1%
Relación con el Salario mínimo legal - %	2,98%	3,1%	-4,8%
B- SALIDA DE ASOCIADOS/AS (CANTIDAD)			
Total de salidas	848	134	532,8%
Renuncia voluntaria	75	84	-10,7%
Exclusión por fallecimiento	20	18	11,1%
Exclusión por incumplimiento estatutario	753	32	2253,1%
Expulsión	0	0	0,0%
Clasificación por edad y género			
Hombres	421	75	461,3%
18 - 25 años	6	1	500,0%
26 - 35 años	47	12	291,7%
36 - 45 años	118	19	521,1%
46 - 55 años	115	15	666,7%
56 - 60 años	34	4	750,0%
61 y más años	101	24	320,8%
Mujeres	427	59	623,7%
18 - 25 años	5	3	66,7%
26 - 35 años	89	11	709,1%
36 - 45 años	139	20	595,0%
46 - 55 años	106	9	1077,8%
56 - 60 años	28	1	2700,0%
61 y más años	60	15	300,0%
Personas Juridicas	0	0	0,0%



Dimensión 2: Composición de la Membresía	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Composición de la Membresía	3860	4597	-16,0%
Asociados varones	1830	2212	-17,3%
Asociadas mujeres	2030	2381	-14,7%
Personas Juridicas	0	4	-100,0%
Rango de Antigüedad de Asociados	3860	4597	-16,0%
Menos de 1 año	111	156	-28,8%
de 1 a 5 años	722	926	-22,0%
de 6 a 10 años	902	1184	-23,8%
de 11 a 15 años	1045	1179	-11,4%
de 16 a 20 años	519	584	-11,1%
de 21 a 25 años	258	234	10,3%
de 26 a 30 años	74	79	-6,3%
de 31 años y más	229	255	-10,2%
Grado de instrucción de la membresía	3860	4.597	-16,0%
Sin instrucción	0	0	0,0%
Educacion Basica Escolar	10	26	-61,5%
Educacion Media	453	559	-19,0%
Educacion Terciaria	3285	3808	-13,7%
Tecnico	10	85	-88,2%
Superior	102	119	-14,3%
Dimensión 3: Diversidad en la Membresía-Ocupación			
Total General por ocupacion	3860	4597	-16,0%
Ama de casa	40	48	-16,7%
Docente	123	139	-11,5%
Empleados/as	1536	1785	-13,9%
Estudiante	109	135	-19,3%
Comerciante	85	95	-10,5%
Profesionales	1575	1934	-18,6%
Agricultor/a	3	3	0,0%
Ganadero	2	2	0,0%
Artesano/a	0	0	0,0%
Microempresarios/as.	203	260	-21,9%
Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	46	63	-27,0%
Otros (especificar) JUBILADOS	138	134	3,0%
Dimensión 4: Utilizacion de los Servicios			
Total de socios/as que utilizan los servicios			
SERVICIOS FINANCIEROS			
Créditos cantidad de personas que utilizan			
Destino de creditos (cantidad)	2078	2244	-7,4%
Consumo	1008	1003	0,5%
Vivienda	65	86	-24,4%
Educación	26	52	-50,0%
Salud	8	13	-38,5%
Mpymes	451	538	-16,2%
Agropecuarias	0	0	0,0%
Otros (especificar)	520	552	-5,8%
Clasificación por edad y genero			
Hombres	1155	1261	-8,4%
18-25 años	25	40	-37,5%
26-35 años	154	172	-10,5%
36-45 años	295	370	-20,3%
46-55 años	284	325	-12,6%
56-60 años	132	147	-10,2%
61 y mas años	265	207	28,0%



	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Mujeres	923	983	-6,1%
18-25 años	37	47	-21,3%
26-35 años	207	190	8,9%
36-45 años	255	303	-15,8%
46-55 años	177	199	-11,1%
56-60 años	73	95	-23,2%
61 y mas años	174	149	16,8%
Ahorros			
Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda	71.704.618.602	75.257.600.980	-4,7%
A la Vista (Gs)	13.248.611.183	13.937.562.884	-4,9%
Plazo Fijo (Gs)	51.379.508.751	55.266.191.030	-7,0%
Programado (Gs)	3.796.929.789	3.912.457.577	-3,0%
Infantil (Gs)	1.685.528.879	1.657.488.576	1,7%
Rueda de Ahorro	1.594.040.000	483.900.913	229,4%
Cantidad de ahorristas moneda nacional	4641	5087	-8,8%
Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0,0%
Clasificación por edad y género			
Hombres	2177	2420	-10,0%
18-25 años	41	61	-32,8%
26-35 años	367	397	-7,6%
36-45 años	491	566	-13,3%
46-55 años	465	529	-12,1%
56-60 años	190	221	-14,0%
61 y mas años	623	646	-3,6%
Mujeres	2464	2667	-7,6%
18-25 años	71	73	-2,7%
26-35 años	411	484	-15,1%
36-45 años	713	821	-13,2%
46-55 años	495	493	0,4%
56-60 años	157	185	-15,1%
61 y mas años	617	611	1,0%
Tarjetas de Créditos			
Clasificación por género	4525	4.733	-4,4%
Hombres	2169	2.267	-4,3%
Mujeres	2356	2.466	-4,5%
Tarjeta de Débito			
Cantidad de Usuarios-Clasificación por género	269	236	14,0%
Hombres	107	96	11,5%
Mujeres	162	140	15,7%
Dimensión 5: Servicios No Financieros			
Servicio de Solidaridad(cant. Beneficiados)	501	569	-12,0%
Tipos de servicios de solidaridad (especificar)			
Subsidios a la Salud	313	321	-2,5%
Subsidios por Maternidad	60	73	-17,8%
Subsidios por fallecimiento	105	130	-19,2%
Subsidios educativos	9	17	-47,1%
Subsidios por matrimonio	14	28	-50,0%
Otros (especificar) Incapacidad Permanente	0	0	0,0%
Clasificación por edad y género			
Hombres	226	256	-11,7%
18-25 años	4	4	0,0%
26-35 años	42	54	-22,2%
36-45 años	54	72	-25,0%
46-55 años	37	47	-21,3%
56-60 años	23	22	4,5%
61 y mas años	66	57	15,8%
Mujeres	275	313	-12,1%
18-25 años	8	24	-66,7%
26-35 años	62	74	-16,2%
36-45 años	100	98	2,0%
46-55 años	49	52	-5,8%
56-60 años	17	19	-10,5%
61 y mas años	39	46	-15,2%



Segundo Principio "Control Democrático de los Miembros"
Dimensión 1: Participación en las Asambleas

ASAMBLEAS ORDINARIAS	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	3860	4597	-16,0%
Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	4586	0	0,0%
Porcentaje de Hombre (habilitados)	48%	0	0,0%
Porcentaje de Mujer (habilitados)	52%	0	0,0%
Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0,0%
Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	81	0	0,0%
Total de socios en Asamblea Electiva	0	0	0,0%
Total de socios en Asamblea Deliberativa	81	0	0,0%
Total de asociados que han emitido su voto	81	0	0,0%
ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS			
Total de socios/a presentes en la Asamblea Extraordinaria 30/08/2022	75	0	0,0%
Dimensión 2: Accesibilidad a cargos			
CARGOS ELECTIVOS			
Consejo de Administración			
Hombres	4	4	0,0%
Mujeres	2	2	0,0%
Total de integrantes	6	6	0,0%
Clasificación por edad			
26-35 años	0	0	0,0%
36-45 años	0	0	0,0%
46-55 años	1	2	-50,0%
56-60 años	1	0	0,0%
61 y más años	4	4	0,0%
Junta de Vigilancia			
Hombres	4	4	0%
Mujeres	1	1	0%
Total de integrantes	5	5	0%
Clasificación por edad			
36-45 años	0	0	0,0%
46-55 años	3	3	0,0%
56-60 años	1	2	-50,0%
61 y más años	1	0	0,0%
Junta Electoral			
Hombres	2	3	1%
Mujeres	1	1	0%
Total de integrantes	3	4	0.3%
Clasificación por edad			
26-35 años	0	0	0%
36-45 años	0	0	0%
46-55 años	0	0	0%
56-60 años	0	2	1%
61 y más años	3	2	0%
Total de cargos electivos	14	15	1%
ORGANISMOS AUXILIARES			
Junta Asesora	3	3	-1%
Comité Educación	3	3	0%
Comité de Crédito	6	6	0%
Comité de Planificación Estratégica	3	3	100%
Comité de Solidaridad	3	3	100%
Comité de Tarjetas de Crédito	3	3	100%
Comité de Ahorros	3	3	100%
Comité Societario	3	3	100%



	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Comité Profesional	3	3	100%
Comité Género	0	0	0%
Comité Recuperación de Créditos	3	3	0%
Comité de Comunicación y Marketing	3	3	100%
Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	5	5	1%
Otros Organismos	0	0	0%
Total de dirigentes	55	56	1%
Hombres	18	19	1%
Mujeres	16	15	0.3%
Dimensión 3: Democracia en el trabajo			
Total de empleados/as	46	47	1%
Mujeres empleadas en la cooperativa	29	27	1%
Hombres empleados en la Cooperativa	17	20	1%
Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	7	7	0%
% del total de mujeres empleadas	63%	57%	1%
Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	3	3	1%
% del total de hombres empleados en coop.	37%	43%	-63%
Salario promedio de hombres (SPH)	3.697.169	3.570.046	10%
Salario promedio de mujeres (SPM)	3.917.370	3.918.214	-3%
Diferencia entre SPM y SPH	220.201	348.168	-56%

Tercer Principio "Participación Económica de los Miembros"

Dimensión 1: Capital como propiedad común

Variables	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Capital Social Suscrito	14.138.491.687	15.357.539.176	-8%
Capital Social Integrado	12.863.354.353	13.687.647.053	-6%
Variación Resultado del ejercicio	285.506.267	151.124.890	89%
D1-CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN			
Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	360.817.150	3.553.057.661	-90%
Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	-824.292.700	451.866.137	-282%
% en relación al Activo total	-0,9%	0,5%	-280%
D2- COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL			
Intereses pagados a las aportaciones	122.855.335	55.916.209	120%
% en relación al total de aportaciones	0,96%	0,10%	860%
D3- DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %			
Reserva Legal	10%	10%	0%
Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	30%	50%	-40%
Otros fondos específicos	0%	0%	0%
Pago de interés a las Aportaciones	57%	37%	54%
% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0%	0%	0%
Aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	0%

Cuarto Principio "Autonomía e Independencia"

Dimensión 1: Independencia financiera/económica:

a. Independencia financiera estrecha	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Aportaciones (integradas)	12.863.354.353	13.687.647.053	-6,00%
% del Activo total	14%	13,7%	0,0%
Reservas (Legal + Revalúo)	3.608.170.150	3.593.057.661	0,00%
% del Activo total	4	3,6	0,11%
% del Patrimonio Neto	22%	20,61%	6,00%
b. Independencia financiera amplia			
Aportaciones + Reservas + Donaciones	16.471.524.503	17.280.704.714	-5,00%
% del Activo total	18%	17,27%	0,05%
Promedio de Tasas Activas	17,86%	16,98%	0,05%
Promedio de Tasas Pasivas.	7,61%	7,84%	-0,02%
c. Otros depósitos			
Depósitos en Bancos	5.102.841.825	3.254.392.256	-0,60%
Depósitos en Cooperativas	218.070.164	158.448.217	-0,78%



Quinto Principio "Educación. Capacitación y Comunicación"
Dimensión 1: Utilización del Fondo de Educación

D1-Destino de los fondos de actividades educativas.	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Saldo final ejercicio anterior	25.062.891	92.959.390	-73,04%
Disponible Fondo de Educacion Cooperativa	0	0	0,00%
Disponible Otros Fondos y Recursos	0	0	0,00%
Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	113.343.668	2.726.478	4057,15%
Recursos Propios del Programa o eventos	2.260.000	1.960.908	15,25%
Total Neto Disponible Fondo de Educación Cooperativa	140.666.559	97.646.776	44,06%
Destino:			
. Área de Educación Cooperativa	0	0	
. Área de Capacitacion	24.304.164	24.700.635	-1,61%
. Área Cultural	0	0	
. Área de Comunicación	0	0	
. Área Social y Deportiva	34.003.100	27.375.836	24,21%
. Otros gastos	17.745.399	20.507.414	-13,47%
Total Fondos Educación Ejecutado	76.052.663	72.583.885	4,78%
D2- Logro de Metas del Plan Operativo de educación.			
- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100,0%	100,0%	0%
D3- Incidencia de acciones educativas directas			
Dirigentes capacitados/as	45	45	0%
Hombres	9	27	0%
Mujeres	36	18	100%
Asociados Capacitados en general	71	14	-407%
Hombres	21	10	-110%
Mujeres	40	4	-900%
Capacitación a no asociados/as	28	30	-7%
Hombres	18	14	29%
Mujeres	10	17	-41%
Empleados/as capacitados/as	46	47	-2%
Hombres	17	20	-15%
Mujeres	29	27	7%
D5- Comunicación			
Medios masivos describir cantidad y periodicidad			
- Radios	RS Online y Radio Monumental	RS Online y Radio Monumental	
- Diarios	ABC,Ultima Hora, Prensa Cooperativa Television Cooperativa, Tv	ABC,Ultima Hora, Prensa Cooperativa Television Cooperativa, Tv	
- Televisión			
- Altoparlante	No	No	
- Pasacalles	No	No	
Medios Directos o Personales			
Revista Institucional	No	No	
ECOS DE COOPEC-periodo de publicación	No	No	
Tirada: ejemplares	0	0	
Costo por ediciones en G.	0	0	
- Boletines	Si	Si	
- Afiches	Si	Si	
- Teleprinter	No	No	
- Volantes	Si	Si	
- Trípticos	Si	Si	
- Rotafolio	No	No	
- Correo electronico o mensajes de texto(celulares) facebook, Twitter, Página web.	Si para promocion de invitaciones y eventos	Si para promocion de invitaciones y eventos	



- Redes Sociales	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Cantidad de seguidores Facebook	4.102	3.845	0,04%
Cantidad de seguidores Twitter	234	224	0,08%
Cantidad de seguidores Instragam	1.347	1.188	0,10%
Cantidad de visitas en la Pág. Web. Al año	23.810	27.756	0,40%
Correo electronico o news letter	1.448	6.100	3%

Sexto Principio "Cooperación entre Cooperativas"
Dimensión 1: Cooperación Empresarial entre Cooperativas"

D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022	% Variación
Ahorros en el sector cooperativo	218.070.164	108.448.217	101%
Prestamos entre cooperativas	0	0	0%
Compras intercooperativas	0	0	0%
Importaciones intercooperativas	0	0	0%
Exportaciones intercooperativas	0	0	0%
Otras transacciones	0	0	0%
Servicios de Vigilancia	207.381.443	192.604.566	8,00%
Seguros	70.951.680	77.100.506	-8,00%
Servicios de Courier	30.654.701	28.763.353	7,00%
D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º y 3º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)			
- Federación	2.099.118	4.533.747	-54%
- Central	1.095.171.493	1.037.503.947	6,00%
- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%
- Confederacion de Coop. del Caribe y Centroamerica	0	0	0%
D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)			
- FEDERACIÓN	1	1	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	0	0	0%
- CENTRAL	2	2	0%
Hombres	1	1	0%
Mujeres	1	1	0%
- CONFEDERACIÓN	0	0	0%
Hombres	0	0	0%
Mujeres	0	0	0%
D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Importes)			
D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Importes)			
APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º y 3º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Importes)			
Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECOAC)	2.099.118	4.533.747	-54%
Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN)	1.095.171.493	1.037.503.937	6,00%
Alianza Cooperativa Internacional (ACI)	0	0	0%
Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC)	0	0	0%
Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)	41.301.885	45.735.648	-10,00%
INVERSIONES EN SOCIEDADES			
Aseguradora Tajy S.A. de Propiedad Cooperativa	761.000.000	704.000.000	8,00%

Representantes en:

CENCOPAN:

Econ. Gustavo Arcadio Torres Ramos

Lic. Juan Agustín Rivas



Séptimo Principio "Compromiso con la Comunidad"
Dimensión 1: Compromiso de la cooperativa con su comunidad

D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
Empleo directo generado	46	47
Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.		
Educación Formal	0	0
Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0
Numero de alumnos/as beneficiados	0	0
Tipo de apoyo	0	0
Monto de apoyo	0	0
Educación Informal	0	0
Educación cívica y democrática	0	0
Protección del medio ambiente	0	0
Para la Salud	0	0
Para la Equidad de Género	0	0
D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS		
Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0
Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0
Otras actividades Comunitarias	1	3
D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)		
Alianzas Instituciones Públicas:		
- Ministerios	1	1
- Gobernaciones	0	0
- Municipios (Municipalidad de Asunción)	0	0
Convenios con Universidades (Universidad Autónoma de Asunción, Universidad Americana, Universidad Nacional de Asunción)	1	1
Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	0	0
Otros convenios, acuerdos y alianzas	6	6
Colegio de Contadores del Paraguay	0	0
Paraná Funcional	1	1
Fisio Elite	1	1
Optica Meister	1	1
Jardín de la Paz	1	1
Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	1	1
D4 Otras actividades Comunitarias		
Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0
Censo	0	0
Encuestas	0	2
Base de Datos	0	1

C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Contadora General

Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente General



Informe de Actividades de la Junta de Vigilancia

En cumplimiento de la normativa que regula el sector cooperativo y el Estatuto Social de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – COOPEC LTDA, la Junta de Vigilancia presenta su informe de actividades cumplidas en el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, a través de:

• Sesiones ordinarias:	48
• Sesiones extraordinarias:	8
• Arqueos de Caja y Valores	12
• Sesiones Conjuntas con el Consejo de Administración	1
• Total Sesiones de Trabajo	69

De conformidad al Plan Anual de Trabajo, que fue realizado con base en las necesidades de nuestra Cooperativa, y las obligaciones establecidas para la Junta de Vigilancia en la Ley y el Marco Regulatorio del Sector Ahorro y Crédito, se han ejecutado actividades previamente programadas, mediante el control de las actividades administrativas, financieras y sociales por nuestra Cooperativa durante el ejercicio 2023.

En todos los casos en que se han identificado oportunidades de mejora en los procedimientos o tareas, así como en las estrategias de mediano y largo plazo, la Junta ha hecho llegar al Consejo de Administración las sugerencias e inquietudes relevantes.

Todas estas situaciones obran en los registros de las actas de sesiones, para lo que hubiere lugar.

Para mejor exposición, se detalla las principales actividades cumplidas en este periodo:

- Monitoreo semanal de los índices de liquidez y morosidad, así como la composición de depósitos en instituciones financieras.
- Lectura, análisis y evaluación de actas de Sesiones, Libros de Asistencia, Planillas y Facturas por cobro de Dietas de Órganos Electivos y Comités Auxiliares, cuyas observaciones y recomendaciones fueron puestas a conocimiento y consideración del Consejo de Administración.
- Verificación del Balance General, Cuadro de Resultados, Ejecución Presupuestaria, en forma mensual.
- Lectura y seguimiento de los informes mensuales de Auditoría Interna, y monitoreo del cumplimiento de las recomendaciones de la Auditoría Externa.
- Verificación de la Cartera de Créditos, en especial los que cuentan con atraso, las refinanciadas, en gestión de recuperación, y constitución de provisiones requeridas.
- Verificación aleatoria de Contratos de Ahorro y las políticas de captación, por tipos, tasas, plazos, montos y condiciones de renovación.
- Arqueos de Caja y Valores, Caja Chica con su documentación de respaldo, en Casa Matriz y Agencias, en forma mensual.
- Verificación de la existencia física de Pagares, Cheques y Documentos Hipotecarios, que garantizan operaciones de créditos.
- Participación en la Convocatoria y Evaluación de Ofertas de empresas auditoras para realizar la Auditoria de Estados Contables e Informe Impositivo.



- Fiscalización del cumplimiento del marco regulatorio, en especial en la fijación de límites de Concentración de Créditos y Captación de Ahorros, Concentración de Depósitos en cada Entidad Financiera, Disponibilidades mínimas requeridas.
- Revisión periódica de Libros Contables, fidelidad de comprobantes que respaldan las operaciones, y evaluación de los indicadores financieros referenciales.
- Monitoreo del cumplimiento de la normativa para la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del terrorismo, a través de la Unidad de Cumplimiento.
- Análisis y seguimiento de las recomendaciones recibidas del INCOOP, en especial sobre los indicadores de gestión de la Cooperativa.

Agradecemos a directivos y funcionarios, por la buena predisposición demostrada ante los requerimientos y acompañar las tareas ejecutadas en este periodo, tanto en las consultas como en la provisión de informaciones realizadas por la Junta de Vigilancia, y así haber cumplido sin mayores contratiempos nuestra tarea de control.

A los socios, que nos han confiado la misión de representarles, informamos que hemos actuado con la más absoluta objetividad e independencia de criterio, tanto al momento de realizar las observaciones como al emitir las recomendaciones, conforme a las regulaciones del sector cooperativo.

Muchas Gracias a todos y que el Todopoderoso siempre bendiga a nuestra Cooperativa.

Econ. Humberto Urunaga

Secretario
Junta de Vigilancia

Econ. Estela Mary Ramírez Barboza

Presidente
Junta de Vigilancia



Dictamen de la Junta de Vigilancia Coopec Ltda.

De conformidad a lo establecido en el Art. 75°, inc. d, de la Ley N° 438/94, modificada por la Ley N° 5.501/2015, sus reglamentaciones, el Marco Regulatorio vigente para Cooperativas de Ahorro y Crédito, el Estatuto Social de COOPEC LTDA y las disposiciones concordantes, la **Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada COOPEC LTDA.**, presenta a consideración de esta Asamblea, el Dictamen que corresponde al periodo que abarca desde el 01 de enero, y hasta el 31 de diciembre de 2023.

Nuestro examen abarco la fiscalización de la dirección y administración de la Cooperativa, el análisis de la Memoria del Consejo de Administración, los Estados Financieros que incluyen el Balance General y el Cuadro de Resultados, el Inventario General, la Ejecución Presupuestaria y el cumplimiento del Marco Normativo del Sector Cooperativo.

Hemos verificado, con criterio de relevancia y materialidad, la aplicación de las Normas de Contabilidad Aceptadas en el Paraguay, los Procedimientos de Control Interno, las disposiciones del INCOOP, las Leyes nacionales vigentes para el sector Cooperativo, el Marco Regulatorio del Sector Cooperativo de Ahorro y Crédito y las Normas Impositivas vigentes.

En nuestra Opinión y con la consideración hecha precedentemente, los Estados Financieros mencionados, reflejan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación económica, financiera y patrimonial de nuestra Entidad al 31/12/2023.

Por lo expuesto, la Junta de Vigilancia somete a consideración de la Asamblea el presente Dictamen.

Econ. Humberto Urunaga
Secretario
Junta de Vigilancia

Econ. Estela Mary Ramírez Barboza
Presidente
Junta de Vigilancia



Audidores - Economistas - Contadores

Firma Miembro de:

Pinto Associates & Co.

**OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS
SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL CONTRIBUYENTE**

Señores
Presidente y Miembros del Consejo de Administración
y de la Junta de Vigilancia de la
Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y Servicios de Graduados en Ciencias
Económicas, Administrativas y Contables Limitada – “COOPEC LTDA.”
Asunción – Paraguay
Presente

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – “COOPEC LTDA.”**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023 y el estado de resultados, estado de cambios en el capital y estado de flujo de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados



Dictamen de los Auditores Independientes

AUDITEC
Consultora

Auditores - Economistas - Contadores

Firma Miembro de:

Pinto Associates & Co.

financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y Servicios de Graduados en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables Limitada – “COOPEC LTDA.”** al 31 de diciembre de 2023, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay.

19 de febrero de 2024
Asunción, Paraguay

CPN OSCAR OCHIPINTTI (SOCIO)
AUDITEC CONSULTORA
MAT. PROF. CCP N° F-50
REGISTRO INCOOP N° 68



Propuesta de Distribución de Excedentes 2023

EXCEDENTES AÑO 2023		
Excedentes del ejercicio 2023		215.535.676
Excedentes especiales 2023		69.970.591
Excedente año 2023		285.506.267
EXCEDENTE ORDINARIO		
RUBRO	PORCENTAJE	GUARANIES
Fomento de Educación	30%	64.660.703
Reserva Legal	10%	21.553.568
Aporte a Federaciones (FECOAC)	3%	6.466.070
Aportes	57%	122.855.335
TOTAL	100%	215.535.676
EXCEDENTE ESPECIAL		
RUBRO	PORCENTAJE	GUARANIES
Fomento de Educación	30%	20.991.177
Reserva Legal	10%	6.997.059
Aporte a Federaciones (FECOAC)	3%	2.099.118
Aportes	57%	39.883.237
TOTAL	100%	69.970.591
Total Excedente Ejercicio 2023		285.506.267

La Distribución de Excedentes se realizará conforme a la Ley 438/94 en su artículo 42, se distribuirá como sigue:

10 % para Reserva Legal, 30% Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa, y 3% en concepto para el sostenimiento de las Confederaciones o Federaciones, el remanente que quede, se procederá a capitalizar mediante a la distribución como Aporte Integrado en forma proporcional entre los socios.



Plan General de Trabajo 2024

MATRIZ ESTRATEGICA / PERSPECTIVA CLIENTES

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2024	Responsables
Participación en el Mercado y aumento de Membresía	Aumentar la Membresía	Crecimiento Sostenido de Membresía	Incorporar Nuevos Socios = 250	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Comités.
		Fidelización de Socios		
		Satisfacción de Socios		

MATRIZ ESTRATEGICA / PERSPECTIVA FINANCIERA

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2024	Responsables
Crecimiento/ Colocaciones	Aumentar la Cartera de Créditos: Préstamos	Total Colocaciones Vs. Total Projectado	5,50% del cierre año anterior	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Ejecutivo de Creditos, Ejecutivo de Tarjetas, Comites.
	Aumentar la Cartera de Créditos: Tarjetas	Total de Consumo Vs. Total Projectado	7,50% del cierre año anterior	
Capital	Incrementar el Capital Social	Total Capital Vs. Cantidad Estimada	5% del cierre año anterior	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefe de Agencias, Ejecutivo de Atención al Socio, Comité Societario
		Incremento acumulado de las Aportaciones de Capital		
Inversiones / Captaciones	Gestionar la Captación de Ahorros	Crecimiento de la Cartera de Ahorro a la Vista	4,50% del cierre año anterior	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Ejecutivo de Ahorro, Comité de Ahorros
		Crecimiento de la Cartera de Ahorro a Plazo		
		Crecimiento de la Captación de Ahorro por Rueda de Ahorro		
Productividad / Activo Improductivo	Gestionar la Morosidad	Mantener Indicador por debajo de lo Exigido	% No mayor a lo establecido por Incoop	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias, Recuperación y Ejecutivos, Comité de Recuperacion.
		Reducción de Cartera Vencida		
Productividad / Rentabilidad	Incrementar los Ingresos	% de Aumento Ingresos Extraordinarios y No Operativos	10,00% del cierre año anterior	Consejo de Administración, Gerencia General, Gerente de Operaciones, Jefes de Agencias.



Plan General de Trabajo 2024

MATRIZ ESTRATEGICA / PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2024	Responsables
Procesos de Innovación / Productos y Servicios	Afianzar Procesos para Mejorar la Calidad del Servicio	Plan de Procesos Operativos Informatizados	Implementación de relevamiento de procesos existentes	Gerencia General, Jefe de Talentos Humanos, Auditoría Interna, Jefe de Tecnología, Comité de Marketing, Secretaria de Comites y Marketing.
		Plan de Procesos Administrativos Informatizados		
		Plan de Mejoría Sostenida de la gestión de Marketing	Impulsar actividades con apoyo de Consultoría Especializada en Marketing y Comunicación	
		Plan de Mejoría de la Comunicación y Satisfacción del Socio		

MATRIZ ESTRATEGICA / PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2024	Responsables
Fortalecimiento y Consolidación de nuestra cultura Organizacional	Fortalecer las Competencias de los Talentos Humanos	Capacitación para el Cuadro Gerencial y Directivos.	Minimo 2 Capacitaciones	Gerencia General, Jefe de Talentos Humanos, Comité de Educación, Comité Profesional.
		Capacitación al Personal en función a los manuales Administrativos y de Operaciones	Minimo 2 Capacitaciones	
Tecnología y Sistemas de Información	Optimizar la Infraestructura Tecnológica	Plan de Desarrollo de Sistemas conforme a las necesidades actuales	Relevamiento y Evaluación de los Procesos Internos y sus requerimientos	Consejo de Administración, Gerencia General, Jefe de Tecnología Informática
		Plan de Mejoría de Plataforma Informática acorde a la excelencia tecnológica del mercado	Contratación de Consultoría Especializada en Ciberseguridad para la infraestructura	
Inversión Etapa1: Aquisición de Recursos tecnológicos (Software - Hardware)				
Infraestructura Edilicia para gestión Operativa / Administrativa	Mejorar la Infraestructura Edilicia	Plan de Mejora Continua de infraestructura e Instalaciones edilicias de la Sede Central y Agencias Existentes	Estudio de Adecuación Edilicia e Infraestructura de Casa Matriz	Consejo de Administración, Gerencia General, Jefe de Tecnología Informática, Jefe de Agencia, Comité de Sede Social
			Estudio de Adecuación Edilicia e Infraestructura de la Sede Social	
		Plan de Apertura de Agencias con instalaciones e infraestructuras edilicias para brindar servicios de calidad al socio	Estudio y Construcción Edilicia e Infraestructura para la Sede de la Agencia Villa Morra	



Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos Año 2024

DESCRIPCIÓN	Presupuesto 2022	Presupuesto 2023	Presupuesto 2024
INGRESOS			
INGRESOS OPERATIVOS	18.261.596.429	19.481.360.896	18.520.920.001
Intereses Compensatorios Cobrados s/Crédito	12.665.997.975	13.147.498.198	12.318.439.586
Comisiones Cobradas	812.253.496	1.075.791.168	975.949.184
Intereses Moratorios Cobrados	574.165.273	371.767.152	463.999.887
Intereses Punitivos Cobrados	98.402.679	101.352.356	154.637.848
Comisiones Cobradas s/Servicios Financieros	194.565.120	168.975.898	146.963.921
Depósitos a la Vista	4.686.746	6.061.167	2.585.002
Depósitos Plazo Fijo	333.331.095	143.652.632	49.326.309
Desafectación de Provisiones	2.181.559.511	2.583.129.135	2.517.597.354
Otros Ingresos Operativos Varios	1.396.634.534	1.883.133.190	1.891.420.911
INGRESOS NO OPERATIVOS	216.879.723	256.826.989	319.729.082
Ingresos Varios	216.879.723	256.826.989	319.729.082
TOTAL INGRESOS	18.478.476.152	19.738.187.885	18.840.649.083
EGRESOS			
EGRESOS OPERATIVOS	17.148.971.582	17.989.329.739	17.094.876.460
Intereses Pagados por Captaciones Socios	8.133.192.064	7.171.705.199	5.994.192.814
Intereses Pagados por Créditos Externos	115.912.385	175.580.809	333.226.050
Provisiones para Créditos en Mora	1.875.936.122	2.675.731.163	2.777.246.945
Provisiones para Otros Activos de Riesgo	28.628.645	355.319.672	209.725.902
Otros Costos por Servicios Financieros	754.535.642	902.096.080	1.027.643.394
Gastos de Personal	3.250.865.336	3.340.644.441	3.364.537.412
Honorarios	1.011.555.322	1.083.141.999	1.229.365.765
Servicios y Gastos de Oficina	598.291.482	558.656.009	571.713.454
Mercadeo	15.500.000	8.203.820	4.274.275
Impuestos y Tasas	95.426.728	105.694.500	128.188.950
Depreciación y Amortizaciones	1.269.127.856	1.612.556.047	1.454.761.498
Gastos de Gobernabilidad	954.000.000	1.113.500.000	1.113.500.000
Dietas	909.000.000	1.078.500.000	1.088.500.000
Gastos de Asamblea	45.000.000	35.000.000	25.000.000
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	18.154.838	113.368.622	56.390.059
Gastos administrativos y operativos	0	13.536.218	15.445.805
Gastos pérdidas eventuales	18.154.838	99.832.404	40.944.254
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	156.611.700	158.631.594	211.605.321
Costos y gastos no operativos	156.611.700	158.631.594	211.605.321
TOTAL EGRESOS	18.277.738.120	19.374.829.955	18.476.371.839
EXCEDENTES	200.738.032	363.357.930	364.277.244



Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos Año 2024

A- CRECIMIENTO		PRESUPUESTO 2022	PRESUPUESTO 2023	PRESUPUESTO 2024
A	CRECIMIENTO			
	1 Numeros de socios al inicio	4.778	4.597	3.860
	Incremento estimado del ejercicio	500	250	250
	Menos - Renuncia y Otros	70	70	80
	TOTAL	5.208	4.777	4.030
	2 Aportaciones de Capital			
	Saldo Inicial de Capital	13.235.780.916	13.687.647.053	12.863.354.353
	Aportaciones estimadas de nuevos socios	100.000.000	50.000.000	50.000.000
	Incremento de aportaciones de socios	594.878.498	429.067.648	600.000.000
	TOTAL	13.930.659.414	14.166.714.701	13.513.354.353
B - RECURSOS FINANCIEROS				
	Capital Operativo			
	1 Recuperación de Préstamos (Capital)	65.850.000.000	60.472.896.671	65.100.000.000
	2 Aportaciones de capital	694.878.498	479.067.648	650.000.000
	3 Depósitos en caja de ahorro	31.750.000.000	34.328.000.000	25.000.000.000
	4 Recuperación de tarjeta de crédito	8.507.640.736	7.974.541.020	7.950.000.000
	5 Captacion de recursos externos	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000
	TOTAL	116.802.519.234	113.254.505.339	108.700.000.000
C- COLOCACIONES, INVERSIONES E INFRAESTRUCTURA				
	1 Colocaciones de Préstamos (Capital), Vivienda y AFD	70.300.000.000	64.345.000.000	57.950.000.000
	2 Financiamiento de tarjetas de crédito	8.887.875.393	8.298.437.258	7.850.000.000
	3 Extracciones de depósitos en caja de ahorro	30.000.000.000	28.120.000.000	28.750.000.000
	4 Colocación de Recursos en el Sector Financiero	1.500.000.000	1.000.000.000	1.000.000.000
	5 Adquisición de muebles de oficina	85.000.000	120.000.000	120.000.000
	5.1 Adq. de muebles y equipos de oficina Casa Matriz	45.000.000	50.000.000	50.000.000
	5.2 Adq. de muebles y equipos de oficina Ag. S.L.	20.000.000	20.000.000	20.000.000
	5.3 Adq. de muebles y equipos de oficina Ag. V. M.	20.000.000	50.000.000	50.000.000
	6 Adquisición de equipos informaticos	150.000.000	175.000.000	175.000.000
	6.1 Adq. de equipos informaticos Casa Matriz	100.000.000	100.000.000	100.000.000
	6.2 Adq. de equipos informaticos Ag. San Lorenzo	25.000.000	25.000.000	25.000.000
	6.3 Adq. de equipos informaticos Ag. Villa Morra	25.000.000	50.000.000	50.000.000
	7 Adquisición de Equipos e Instalaciones	100.000.000	125.000.000	125.000.000
	7.1 Adq. de equipos e instalaciones Casa Matriz	50.000.000	50.000.000	50.000.000
	7.2 Adq. de equipos e instalaciones Ag. San Lorenzo	25.000.000	25.000.000	25.000.000
	7.3 Adq. de equipos e instalaciones Ag. Villa Morra	25.000.000	50.000.000	50.000.000
	8 Adquisición de rodado	150.000.000	150.000.000	150.000.000
	9 Aportes en Cencopan	85.000.000	85.000.000	85.000.000
	10 Organización y Métodos	20.000.000	25.000.000	25.000.000
	11 Patentes y Software Informatico	50.000.000	50.000.000	50.000.000
	11.1 Analisis y Programación de Sistema Informatico	25.000.000	25.000.000	25.000.000
	11.2 Licencias de Programas Informaticos	25.000.000	25.000.000	25.000.000
	12 Desarrollo nuevos productos	150.000.000	100.000.000	100.000.000
	13 Adecuación Sistemas y Procesos (exigencias Coop. Tipo A)	150.000.000	100.000.000	300.000.000
	14 Inversiones Varias	2.000.000.000	3.000.000.000	3.000.000.000
	14.1 Inversiones en Infraestructura	2.000.000.000	3.000.000.000	3.000.000.000
	15 Aumento Caja y Bancos (Disponibilidades)	3.174.643.841	7.561.068.081	9.020.000.000
	TOTAL	116.802.519.234	113.254.505.339	108.700.000.000



Informe del Tribunal Electoral Independiente

Durante el año 2023, este Órgano Electivo, realizó 53 sesiones y ha sido partícipe de varias actividades de Orden Técnico, Jurídico y Reglamentario.

El Tribunal Electoral Independiente en usos de sus atribuciones se aboco en la continuación del proceso de homologación del nuevo Reglamento Electoral, que está en su etapa final, las mismas contiene las últimas modificaciones de la Ley Electoral y las Normativas del INCOOP.

Todos los integrantes de este Estamento realizaron el curso del SNEC. Organizado por el Comité de Educación de la COOPEC LTDA.

Por último, agradecer a todos los socios y funcionarios por haber acompañado siempre las tareas que le corresponde al Tribunal Electoral Independiente, del cual estamos seguros que lo seguirán haciendo en el próximo ejercicio.

Es nuestro informe

Asunción, diciembre de 2023.

Econ. MIRCO OSORIO
Secretario

Lic. BEATRIZ BOSSI
Presidente

LIC. HUGO CABALLERO
Vocal Titular



Nomina de Autoridades

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	: Econ. José Osvaldo Fernández Franco
Vicepresidente	: Lic. Juan Agustín Rivas
Secretaria	: Lic. Carmen María Corrales Del Padre
Tesorero	: Econ. Gustavo Arcadio Torres Ramos
Vocal Titular	: Lic. Antonio Roberto Caballero Rolón
1º. Suplente	: Lic. César Eusebio Martínez Ojeda

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente	: Econ. Estela Mary Ramírez Barboza
Secretario	: Econ. Humberto Rafael Urunaga Alvarenga
Vocal Titular	: Lic. Osvaldo Alain Patiño
Vocal Suplente I	: Dr. Crispín Dionicio Aquino Brítos
Vocal Suplente II	: Econ. Roger Osvaldo Rolón Bañuelos

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente	: Lic. Beatriz Bossi Sánchez
Secretario	: Econ. Mirco Humberto Osorio González
Vocal Titular	: Lic. Hugo Reynaldo Caballero Franco

COMITÉ EJECUTIVO

Presidente	: Econ. José Osvaldo Fernández Franco
Secretaria	: Lic. Carmen María Corrales Del Padre
Tesorero	: Econ. Gustavo Arcadio Torres Ramos

JUNTA ASESORA

Dr. Oscar Jacinto Obelar González
Dr. Atilio Paredes del Campo (+)
Dra. Maria Isabel Maas Uhl
Dr. Julio Sanabria (+)
Lic. Gladys R. Fretes R. de Cajé
Dr. Salomón Ignacio Melgarejo Cabañas
Dr. Miguel A. Torres Ramos (+)
Lic. Gladis F. Riveros Báez



Comités Auxiliares 2023

COMITÉ DE EDUCACIÓN	COMITÉ DE PREVENCIÓN DE L.A. Y F.T.
<p>Coordinadora: Lic. Carmen María Corrales</p> <p>Miembros: Lic. Leonidas Concepción Torres Candia Lic. Maura Ninfa Delvalle Jara</p>	<p>Representantes del CONAD: Lic. Juan Agustín Rivas Lic. Antonio Roberto Caballero Rolón</p> <p>Coordinadora (Oficial de Cumplimiento): Lic. Sandra Elizabeth Melgarejo Zarza</p> <p>Miembros: Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza Sr. Juan Andrés Villalba</p>
COMITÉ DE CREDITOS N° 1	COMITÉ DE CREDITOS N° 2
<p>Coordinador: Econ. José Osvaldo Fernández Franco</p> <p>Miembros: Lic. Belarmino Egidio Duarte Giménez Econ. Patricio Caceres</p>	<p>Coordinador: Econ. Gustavo Torres Ramos</p> <p>Miembros: Lic. Juan Artemio Centurión Burguez Econ. Felix Ricardo Morlas Benitez</p>
COMITÉ DE SOLIDARIDAD	COMITÉ DE AHORROS
<p>Coordinador: Lic. Luis del Rosario Espínola Sanabria</p> <p>Miembros: Dra. Maria Marta Godoy González Econ. Gladys de la Cruz Gálvez Rojas</p>	<p>Coordinadora: Econ. Ramona Isabel Alarcón de Alfonso</p> <p>Miembros: Lic. Norma Beatriz Amarilla Barrios Lic. Selvia Amarilla Cabral</p>
COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	COMITÉ DE TARJETA DE CRÉDITO
<p>Coordinador: Lic. Antonio R. Barrientos Gómez</p> <p>Miembros: Lic. Osvaldo Luis Maidana Econ. María del Carmen Brites Fretes</p>	<p>Coordinador: MAE Miguel A. Rodriguez Maidana</p> <p>Miembros: Lic. Sara Apolonia Acosta Vega Lic. Emilia Agustina Torres Pereira</p>
COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS	COMITÉ SOCIETARIO
<p>Coordinador: C.P. Agustín Duarte Cabañas</p> <p>Miembros: Abog. Marta Graciela Bossi Sanchez C.P. Diego Gabriel Benítez Amarilla</p>	<p>Coordinadora: Lic. Luz Mabel Alfonso Solalinde</p> <p>Miembros: C.P. Bianca Patricia Colman Vidal C.P. Beatriz E. González Espínola</p>
COMITÉ PROFESIONAL	COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARKETING
<p>Coordinador: Dr. Salomón Ignacio Melgarejo Cabaña</p> <p>Miembros: Lic. Osmar Diosnel Zarza Sanabria Lic. Oscar Cristino Segovia Cardozo</p>	<p>Coordinadora: Lic. Norma M. Ortellado Franco</p> <p>Miembros: Econ. Carlos Jorge Sánchez Arza María del Carmen Pappalardo Brugada</p>



Staff

ASESORÍA JURÍDICA EXTERNAS

Abog. Carlos A. Solalinde Medina

Abog. Alfredo Medina López

Abog. Atilio Araujo

Estudio Jurídico López Galli & Asociados

Abog. Luis Alberto Cassella Brasa

CONSULTARÍA INFORMÁTICA EXTERNA

Lic. Alfredo Takahashi



Plana Ejecutiva y Operativa 2023

PLANA GENERAL	
Gerente General	Lic. Lizzie Carolina Rolón Zarza
Gerente de Operaciones	Sr. Juan Andrés Villalba
CASA MATRIZ	
Jefa de Talento Humano	Ing. Com. Sonia Morales Cabrera
Jefa de Contabilidad	C.P. Nancy Analía Núñez Acosta
Oficial de Cumplimiento	Lic. Sandra Elizabeth Melgarejo Zarza
Jefa de Auditoría Interna	Lic. Amanda Amancia Raquel Ovelar
Jefe de Tecnología Informática	Ing. Luis María Martínez Sosa
Jefa de Tesorería	Lic. Mónica Beatriz Gaona Ferreira
Secretaria Adjunta del Consejo de Administración y Comité Ejecutivo	Sra. María del Carmen Montorfano Romero
Encargada de Comités, Eventos y Marketing	Univ. Noelia Del Pilar Casco Báez
Auxiliares de Contabilidad	C.P. René Fernández Vera Univ. Ana Belén González Coronel
Auxiliar de Tesorería	Sra. Nilda Estefanía Ruiz Díaz
Auxiliar de Talento Humano	Lic. Sandra Larissa Barboza Toledo
Auxiliar de Auditoría Interna	Univ. Ricardo Matías Paredes Benítez
Cajeros	Univ. Andrea Soledad Vila Duarte Sr. Guillermo Gabriel Santa Cruz Duarte
Encargada Unidad de Riesgos	Lic. Rocío M. Bogado Armoa
Asistente de Gerencia de Operaciones	Lic. Clara Margarita Barrios Daguerre
Ejecutivos de Créditos	Univ. Christian Andrés Galeano Torres Sra. Sandra Liliانا González de Pintos Univ. Osvaldo Miguel Matiauda Galarza
Ejecutiva de Ahorros	Lic. Leticia María Centurión Maciel
Ejecutiva de Tarjetas de Crédito	Lic. Jannina A. Rojas Cuevas
Encargada Interina de la Unidad de Recuperación de Créditos	C.P. María Mabel Alonso Acosta
Ejecutivos de Recuperación de Créditos	Lic. Ana Elizabeth Cazal González Abog. Héctor Manuel Bernal Rodríguez
Encargado Judicial de Recuperación de Créditos	Abog. Rubén Antonio Estela Segovia
Auxiliar del Dpto. de Judiciales	Univ. Josué Miguel Rolón Olmedo
Analista Junior Tecnológico	Univ. Roque Alfredo Zayas González
Encargado de Archivo Auxiliar del Dpto. de Archivo	Univ. Aníbal Amin Enciso Maciel Srta. María Belén Acuña Alarcón
Ejecutiva del Centro de Atención e Información (CAI)	Ing. Com. Andrea B. Maldonado
Recepcionista del Centro de Atención e Información (CAI)	Univ. Viviana Corina Schmidt Britez
Encargado de Serv. Gral.	Sr. Alejandro Bracho Cáceres
Servicio	Sra. Justa Carolina Méreles
Gestor	Sr. Sergio Ramón Olindo
AGENCIA SAN LORENZO	
Encargado Interino:	Lic. Dionisio D. Amarilla Sánchez
Ejecutiva de Cuentas:	María Vanessa Gamarra Galeano
Cajeros:	Srta. Gabriela Eliana Irala Cabral Sr. Edelmir Alberto Bogado Araujo
AGENCIA VILLA MORRA	
Jefa de Agencia:	C.P. Perla Jacinta Espínola Barrios
Auxiliar de Cuentas:	Jennifer Micaela Morel Arrua Pamela Gianina Delorenzi Bernal
Gestor de Agencias: Lic. Cristian David López Cano	



DATOS DE CASA MATRIZ Y AGENCIAS

COOPEC Ltda. Casa Matriz
Antequera N° 861 c/ Manuel Domínguez
Asunción, Paraguay

Tel.: 021 497 195 (R.A)
Cel.: (0976) 545 625
Teléfono Gratuito: 0800 110010
info@coopec.coop.py
socios@coopec.coop.py

COOPEC Ltda. Agencia San Lorenzo
Parque 14 y Medio
Ruta N° 2 Mariscal Estigarribia esq. Virgen
de Fátima. **Local N° 37**
San Lorenzo - Paraguay
Cel.: (0972) 374 262 (0976) 560 945
agenciasl@coopec.coop.py

COOPEC Ltda. Agencia Villa Morra
Cel.: (0972) 374 270 (0976) 560 945
agenciavm@coopec.coop.py

Sede Social "Solar Antequera y Castro"
Antequera N° 860 c/ Manuel
Domínguez
Asunción, Paraguay